

**ACTUALIZACION PLAN DE
DESARROLLO COMUNAL**

TOLTEN

2005 - 2015

I OBJETIVOS

Los objetivos del Plan de Desarrollo Comunal para el periodo 2005 – 2015 comprenden dos grandes etapas, y estas son el Diagnóstico y la Planificación Estratégica. A través de ellas seremos capaces de conocer la situación actual de la comuna y el futuro que esperamos para esta.

1.1 Objetivos Generales Plan de Desarrollo Comunal

- Ser una herramienta de Planificación que oriente las políticas de gestión anual de la comuna.
- Constituirse como una herramienta de consulta permanente, que permitan realizar las acciones tendientes a disminuir los efectos negativos que pudieran afectar la calidad de vida la población comunal.
- Establecer un punto de partida para enfrentar nuevos retos en el desarrollo sustentable de la comuna.

1.2 Objetivos Específicos para la Fase de Diagnóstico

- Lograr obtener una visión general de la situación actual de la comuna.
- Identificar las principales necesidades de la comuna, con el fin de llevar adelante políticas, programas y proyectos tendientes a satisfacer la demanda de la población.
- Generar el marco general para posibles acciones a desarrollar a través de la Planificación Estratégica comunal.
- Establecer que se quiere como comuna para un horizonte de tiempo de 10 años.

1.3 Objetivos Específicos para la Fase de Planificación Estratégica

- Formular los lineamientos básicos para alcanzar los objetivos de desarrollo propuestos en la fase de diagnóstico.
- Definir la Misión que debe cumplir el Municipio para alcanzar el desarrollo planteado para la comuna en un horizonte de 10 años.
- Desarrollar la Visión de la comuna en el ámbito del desarrollo de ésta y de sus habitantes.

II METODOLOGIA

La Ilustre Municipalidad de Nueva Toltén asumió como desafío la actualización del Plan de Desarrollo Comunal – Pladeco- el cual es el principal instrumento de Gestión y Planificación con que cuentan los municipios del país.

El Plan de Desarrollo Comunal, se plantea en un horizonte de tiempo de 10 años. Para su elaboración se consideró un método de participación ciudadana a través de talleres dirigidos por personal municipal y externo, especialmente preparado para la actividad desarrollada, con apoyo de material didáctico, logístico y de instalaciones acordes para reunir a un grupo importante de dirigentes sociales de la comuna.

Esta experiencia tiene como particularidad dos aspectos:

- ❖ Ser un proceso asumido desde las capacidades del equipo municipal.
- ❖ Abrirse como un espacio de participación ciudadana

Para lograr el objetivo, se creó una organización interna especialmente formada para la elaboración del Plan, la que se describe a continuación:

a) Comité Ejecutivo

Instancia superior de la organización, presidida por el Alcalde de la Comuna y conformada por el Secretario Municipal, el Administrador Municipal, el Jefe de la Unidad Gestión, la Directora de Desarrollo Comunitario, la Directora de Educación Municipal, el Director de Salud y el Director de Obras, cuya misión es validar el proceso, facilitar su realización y orientar los lineamientos de desarrollo comunal.

b) Secretaría Técnica

A cargo del Administrador Municipal, con la misión de coordinar, facilitar y actuar como interlocutor válido entre los distintos miembros del comité ejecutivo y las instancias externas que apoyaron la realización del proceso.

c) Grupos de Trabajo

Compuesto por los jefes, directores de departamentos y funcionarios municipales que apoyaron directamente la realización de los talleres y la formulación del informe que generó el PLADECO.

d) Apoyo Externo

Está compuesto por capacitaciones en aspectos teórico - metodológicas referidos a la elaboración de Pladecos propiciadas por la AMRA, así como por el apoyo por parte del Programa Araucanía Tierra Viva en relación a la contratación de un consultor externo que actúa como facilitador en la elaboración del Pladeco en sus distintas etapas.

A partir de lo anterior se optó por implementar el siguiente **modelo metodológico** para la construcción del Pladeco de Tolten, que en su primera fase ejecutó dos procesos paralelos: la construcción del diagnóstico técnico y el proceso de participación ciudadana. En una segunda etapa se trabajó en la formulación del Plan.

Primera fase:

Construcción del Diagnóstico Técnico: este tuvo como propósito presentar una imagen de la situación actual de la comuna en aquellas áreas relevantes para el quehacer comunal. Para su implementación se llevó a cabo los siguientes pasos:

- ❖ Definición áreas temáticas del Plan de Desarrollo
- ❖ Definición y delimitación de contenidos mínimos a incorporar en cada área
- ❖ Recopilación de información, en fuentes de de información secundaria (INE; CENSO 2002; CAS; CASEN; SUBDERE; SINIM; MIDEPLAN; informantes claves)
- ❖ Sistematización y análisis de la información
- ❖ Redacción del Informe Diagnóstico Técnico, que incorpora la caracterización general de la comuna, así como un Diagnóstico por área temática.

Proceso de Participación Ciudadana: Esta etapa tiene como finalidad incorporar la opinión de las personas, organizaciones y actores más significativos del quehacer comunal en relación a la visión de futuro para sus localidades y para la comuna, así como un análisis de la situación actual y futura de cada una de las áreas temáticas que han sido propuestas para la formulación del Plan.

Segunda Fase:

Formulación del Plan: Una vez finalizado los procesos anteriores, se procede a la formulación del Plan, utilizando tanto la información obtenida del diagnóstico técnico como la construida en el proceso de participación ciudadana.

Esta etapa tuvo la siguiente secuencia:

- ❖ Construcción de la visión comunal en base a lo expresado en el trabajo participativo.
- ❖ Construcción de la misión, es decir cómo se va a organizar el municipio de Toltén para lograr y materializar la visión.
- ❖ Definición de las orientaciones generales para el periodo
- ❖ Elaboración Programas en base a las orientaciones generales

El documento que sigue a continuación se organiza en tres grandes capítulos.

En primer lugar se presenta el **Diagnóstico Técnico**, que contiene por un lado, una descripción general de la comuna que contiene aspectos geofísicos y sociodemográficos, por otro lado, se expone el panorama actual por cada una de las áreas temáticas definidas como prioritarias para el Pladeco.

En segundo lugar se presenta un capítulo que describe el proceso de **participación ciudadana** y los principales resultados de éste.

Por último se realiza la formulación del Plan de Desarrollo, donde se presenta la **visión** de la comuna, es decir las apuestas de desarrollo elaborada con las propuestas de los propios habitantes de la comuna en la etapa participativa; la **misión**, es decir cómo el municipio local asumirá el desafío de materializarla; luego se enuncian las orientaciones de desarrollo para el periodo y finalmente las matrices de planificación con los programas que se deducen de las orientaciones para el periodo.

III DIAGNOSTICO TECNICO

3.1 Definición de las Áreas Estratégicas

Dice relación con las áreas específicas que abordará el PLADECO como marco teórico para su desarrollo. Estas son:

Desarrollo Social

- Organización Comunitaria
- Asistencia Social
- Vivienda Social
- Salud
- Educación
- Cultura Deporte y Recreación

Desarrollo Económico

- Agrícola
- Forestal
- Pesquero
- Pequeña y Mediana Empresa
- Inducción de Inversión Empleo

Desarrollo Urbano

Seguridad Ciudadana

Servicios Públicos

- Transporte Público
- Recolección de Desechos Sólidos
- Conservación de Áreas Verdes

Medio Ambiente

- Patrimonio Natural
- Calidad Medio Ambiente Urbano y Rural
- Control de la Contaminación

3.2 Diagnóstico de la Comuna

Para desarrollar el diagnóstico comunal, se definieron previamente las áreas de interés a estudiar en el PLADECO. Una vez efectuada esa labor, se determinó en que departamentos de la municipalidad se podía encontrar la información requerida y cual de esta información se encontraba en otros servicios que pudieran colaborar con entregar tales datos.

3.3 Revisión de la Información existente

Una vez que se determinaron las posibles fuentes de información válidas, se procedió a sistematizar tales antecedentes de acuerdo a las áreas de interés previamente establecidas por el comité ejecutivo del PLADECO. Para ello cada jefe o director de Departamento, se encargó de recopilar y enviar al secretario ejecutivo del PLADECO, los datos

trabajados para ser incluidos en el informe final de acuerdo a una pauta especialmente diseñada para este fin. En esta misma etapa, entra a tomar real importancia los talleres desarrollados con la comunidad, ya que de ellos se obtuvieron importantes datos de la percepción que tienen los vecinos de su propia comuna entregando su parecer del estado actual y del futuro que quieren como comuna para vivir.

3.4 Configuración de un Marco Cuantitativo de las características de la Comuna

A través de los talleres desarrollados, fue posible establecer la situación actual y las perspectivas de futuro para la comuna.

3.5 Identificación y Análisis Integral de los Problemas

Se identificaron y analizaron integralmente los problemas que presenta la comuna, en cada una de las áreas de interés estratégico.

IV PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Corresponde al trabajo desarrollado con una mirada a largo plazo en la ejecución de los planes, proyectos y programas en el marco de una **Visión** de la comuna, que debe llevar adelante el municipio en el ejercicio de su **Misión**.

4.1 Formulación de la Visión

Descripción de un escenario altamente deseado por la dirección general de una organización. Capacidad de ver más allá del tiempo y el espacio, para construir en la mente un estado futuro deseable que permita tener una claridad sobre lo que se quiere hacer y a dónde se quiere llegar en una organización

4.2 Formulación de la Misión

Razón de ser de la organización. Especifica el rol funcional que la organización va a desempeñar en su entorno e indica con claridad el alcance y dirección de sus actividades.

4.3 Determinación de los Objetivos Estratégicos

Son los logros que debe alcanzar un plan estratégico en un determinado período de tiempo.

4.4 Determinación de las Medidas por Objetivo

Corresponde a las acciones que se deben desarrollar para alcanzar los objetivos estratégicos definidos con anterioridad.

V ANTECEDENTES DE LA COMUNA DE TOLTEN

5.1 Descripción General de la Comuna

La comuna de Tolten se ubica al Sur Oeste de la Región de la Araucanía, junto al mar, sus principales actividades económicas son agrícola, ganadera y forestal, destacando también la pesca artesanal en la localidad de Queule y la Barra, esta última con pesca de orilla, la que limita sus capturas y merma sus ingresos. En Queule en cambio, se encuentra el único puerto artesanal de la IX Región el que ha concentrado una alta inversión sectorial potenciando sus características naturales.

Las principales localidades de la comuna son: Nueva Tolten, Villa los Boldos, La barra y Queule.

Nueva Tolten, cabecera comunal, cuenta con todos los servicios básicos de una comuna, entre los que destaca, banco, registro civil, juzgados, correos, hospital, recintos deportivos, restaurantes, hotel, municipalidad, oficina de INDAP, liceo y colegios entre otros. Nueva Tolten es en resumen, una localidad organizada y moderna.

5.2 Antecedentes Geográficos

La comuna de Tolten se encuentra ubicada al sur oeste de la IX región, territorio que cuenta con una superficie de 860,4 Km² y que forma parte de lo que se ha definido como zona de expansión forestal

de la región con una alta presencia de empresas del rubro en la zona. Comuna más bien costera, se encuentra inmersa en la cordillera de la costa, presentando gran cantidad de cerros y cuenta hoy además con gran cantidad de zonas de humedales con un ecosistema rico en variedad de vida silvestre.

La principal característica de la comuna, la constituye sin duda el río Tolten, la mayor cuenca hidrográfica de la región que nace en el lago Villarrica y desemboca al mar en la localidad de Villa O'higgins, también conocida como La Barra. En este río es donde todos los años se produce un hecho relevante de la naturaleza como lo es la subida de los salmones Chinook para desovar a 200 Km río arriba en el sector de Santa María del Llaima, comuna de Cunco.

Desde el punto de vista climático, Tolten es presenta un clima mas bien templado, con una marcada presencia de las cuatro estaciones del año y una temperatura promedio de 12 grados.

La comuna de Tolten limita al Norte con la comuna de Teodoro Schmidt, al Este con las comunas de Pitrufquen y Gorbea, al Oeste con el Océano Pacífico y al Sur con la Décima Región.

Las Principales localidades de la comuna son Nueva Tolten (cabecera comunal), Villa Los Boldos, Villa O'higgins y Queule, y los principales sectores son: Piren, Cayulfe, Puchilco, Boroa Norte, Centro y Sur, Frutillar, Chanquin, Collico, Puralaco, Licancullin, Ulraboldos, Coliman, Pocoyan, Camaguey.

5.3 Antecedentes Demográficos

De acuerdo al Censo del año 2002, Tolten cuenta con una población de 11.216 habitantes, de los cuales 4123 son Urbanos y 7093 son Rurales. Destaca también la presencia de población mapuche con 3.580 ciudadanos pertenecientes a esta étnia y otros 15 entre ellos destacan los Colla, Alacalufe, Atacameño, Quechua, Rapa Nui y Yámana.

5.4 Antecedentes Biomédicos

Según el Censo del 2002, la tasa de natalidad asciende al 15%, y la tasa de mortalidad infantil asciende al 6%.

5.5 Antecedentes Encuesta Caracterización Socioeconómica

Según datos entregados por la encuesta CAS II, en la comuna de Tolten existen 640 familias calificadas con indigentes, 1312 calificadas como pobres y 1486 familias no pobres, lo que indica que aproximadamente el 57% de los habitantes de la comuna de Tolten son consideradas personas pobres.

VI DIAGNOSTICO PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

A continuación se presenta una descripción general de la situación actual de la comuna, en cada una de las áreas de interés estratégico, definidas para el desarrollo del Pladeco.

6.1. Desarrollo Social

6.1.1 Organización Comunitaria

En la comuna de Tolten existen 22 organizaciones comunitarias territoriales, además de 201 organizaciones comunitarias funcionales actualizadas en el registro que lleva la municipalidad.

6.1.2 Asistencia Social

6.1.2.1 Programas de la Red Asistencial de Estado

❖ Encuesta CAS II

En el marco de la encuesta Cas II, se cuenta con una base de datos de 10.967 personas distribuidas en 3.334 familias, cifra que varía continuamente debido a factores determinantes tales como el aumento de la población y la migración, originada debido al trabajo temporal en otros sectores de la región y el país.

❖ **Beca Presidente de la Republica**

Beneficio al cual postulan alumnos desde 8° Básico y con rendimiento igual o superior a 6,0, existiendo un promedio de 60 postulaciones anualmente, de las cuales fueron aprobadas las de 34 alumnos de la comuna.

❖ **Beca Indígena**

Beneficio al cual postulan alumnos desde 6° Básico y con rendimiento igual o superior a nota 5,0 existiendo un promedio de 162 postulación de Enseñanza básicas y 188 de Enseñanza Media, con un total de 350 postulaciones.

- Becas obtenidas de Enseñanza Básica : N° 116 Monto anual \$ 75.745 c/u.
- Becas Obtenidas de Enseñanza Media : N° 45 Monto anual \$156.129 c/u.

❖ **Beca de Residencia Indígena**

Beneficio otorgado por la CONADI para alumnos que cursan la Enseñanza Superior en la ciudad de Temuco. Los requisitos de postulación es para alumnos de escasos recursos con nota superior a 4,5. En el último año se postularon 11 alumnos y fueron seleccionados tres alumnos. El beneficio del estado asciende a \$800.000 para cada alumno seleccionado.

❖ Programa Subsidios Familiares

La Ley N° 18.020 establece el Régimen de Subsidio Familiar para los menores hasta los 18 años de edad, los inválidos de cualquier edad, la madre del menor que lo percibe y las mujeres embarazadas, que sean carentes de recursos y que cumplan con los requisitos legales, a la fecha la situación de subsidios aprobados y en lista de espera es la siguiente:

Cupos Otorgados a la Fecha	935
Lista De Espera	300

❖ Programa Pensiones Asistenciales

El régimen de las Pensiones Asistenciales se establece en el D.L 869 del año 1975 y en la Ley 18.611, está orientado a dos grupos de personas; por una parte, las denominadas "Adultos Mayores" cuya edad corresponde a 65 años y más y que carecen de recursos económicos y a aquellas personas que presentan algún tipo de Discapacidad avalada por la Comisión Médica Preventiva e invalidez COMPIN. En estos últimos, se incluyen los menores de edad con problemas mentales. Todos los casos anteriores son determinados por el Puntaje CAS II y por un ingreso per capita propio o del grupo familiar, que no debe exceder el 50% del salario mínimo legal, la situación actual de las postulaciones es la siguiente:

PASIS Total de la Comuna	1178
PASIS Otorgadas Año 2005	73
Lista de Espera Año 2005	23

❖ Programa del Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado

El programa del Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado en el área urbana y rural, es el porcentaje del valor total de la cuenta por consumo de ambos servicios mencionados que en conformidad al beneficio que otorga la ley, le corresponde pagar a la Municipalidad.

La ejecución del programa a nivel local se realiza a través del municipio, quienes, de acuerdo a la Ley N° 18.778, tienen a su cargo la concesión del subsidio a los beneficiarios y el cumplimiento de las normativas legales correspondientes para el correcto funcionamiento del programa.

La situación actual de postulantes al subsidio es la siguiente:

Cupos de Subsidio Otorgados Rurales	463
Lista de Espera	50
Cupos de Subsidio Otorgados Urbanos	353
Lista de Espera	50

❖ Postulación Saneamiento de Títulos de Dominio RPI

Durante el mes de mayo se realizaron la postulación al Programa de Registro de Propiedad Irregular de la SEREMI de Bienes Nacionales, postularon 49 beneficiarios, los resultados estarán a contar del mes de diciembre del presente año.

6.1.3 Programa Puente –Chile Solidario

El Puente es un programa de intervención integral, diseñado para dar apoyo psicosocial a familias que viven en condiciones de extrema pobreza.

La metodología implementada por el programa, promueve en la familia el desarrollo de acciones para el mejoramiento de su estándar de vida y la integración a la red de beneficios y servicios sociales que existen a su disposición.

La familia que se integra al Programa Puente, establece compromisos de acción para alcanzar 53 condiciones mínimas, orientadas al fortalecimiento de la calidad de vida en las áreas de la identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingresos.

El Programa puente es la entrada de las familias al sistema de protección social denominado Chile Solidario, para favorecer a las 225 mil familias más pobres del país.

El desarrollo del programa en la comuna se resume en el siguiente cuadro.

Cobertura Comunal	Cobertura 2002-2004	Ingresos 2005	Total a la Fecha	Cobertura Faltante
396	223	59	282	114

❖ Indicadores de Pobreza

Puntaje 300-457: 640 Familias Indigentes
Puntaje 458-500: 1312 Familias Pobres
Puntaje 501 y más: 1486 No Pobres

(Fuente De Información CAS II)

6.1.4 Indicadores de Vivienda

Nº de Viviendas en la Comuna	3.207
Nº de Hogares	3.600
Condición de Tenencia de la Vivienda	Sin Antecedentes.
Situación del Terreno Propio	1716
Situación del Terreno Usufructuario	1778
Viviendas con Electrificación	2.666
Viviendas con Agua Potable	1.466
Viviendas con Alcantarillado	938
Subsidios Habitacionales 2002 - 2005	240
Subsidios Calculo Déficit	Sin Antecedentes

(Fuente de Información CAS II)

6.1.5 Salud

El departamento de salud, es el encargado de satisfacer las necesidades de atención primaria de salud de la población comunal. Para ello cuenta con un staff de profesionales que cubren mediante rondas regulares todos los puntos de la comuna.

Dotación de Recursos Humanos DSM Tolten

Nutricionista	Número	Horas	Total
Médico	1	44	44
Matrón	1	44	44
Dentista	1	44	44
Enfermera	1	44	44
Nutricionista	1	44	44
Técnicos Superiores Enfermería	3	44	132
Auxiliares Paramédicos	8	44	352
Administrativos	1	44	44
Conductor	1	44	44
Total:	18	396	792

Fuente: Dpto. de Salud Municipal

❖ Principales patologías atendidas por el Departamento de Salud.

Grupos programáticos																Totales
Infantil	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0	0,4	0,2	0,2	0,2	0,1	1,0	0,7	10,0	0,2	14,9	
Adolescente	0,0	0,3	0,0	1,1	0,8	0,2	0,3	0,3	0,8	0,0	1,0	0,1	4,1	0,0	9,0	
Adulto	0,0	18,3	0,1	0,8	6,5	0,7	4,1	0,7	10,9	0,3	4,0	0,0	7,1	0,4	53,9	
Adulto Mayor	0,0	12,7	0,0	0,5	1,2	0,1	0,4	0,1	4,5	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	22,2	
Total:	0,0	31,3	0,1	3,5	9,4	1,4	4,9	1,3	16,3	0,5	7,0	0,9	22,8	0,7	100,0	

❖ Grupos de atención según localidad

GRUPOS	Q		VB		BS		C		L		LQ		PE		PO		BN		SA		LB		TOTAL		
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Infantil	59	67	25	21	3	4	5	4	20	9	8	3	14	13	10	31	8	10	3	5	10	6	165	173	338
Adolescente	59	47	10	4	6	5	3	0	10	2	2	3	6	1	16	6	6	5	4	2	5	5	127	80	207
Adulto	286	130	82	28	70	29	46	6	29	13	33	16	63	17	95	51	57	21	35	21	57	19	853	351	1204
Adulto Mayor	98	63	55	32	20	13	31	11	4	8	5	8	19	3	38	28	20	6	16	9	4	9	310	190	500
TOTAL	502	307	172	85	99	51	85	21	63	32	48	30	102	34	159	116	91	42	58	37	76	39	1455	794	2249

GRUPOS	Q		VB		BS		C		L		LQ		PE		PO		BN		SA		LB		TOTAL	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
Infantil	4,1	8,4	1,7	2,6	0,2	0,5	0,3	0,5	1,4	1,1	0,5	0,4	1,0	1,6	0,7	3,9	0,5	1,3	0,2	0,6	0,7	0,8	11,3	21,8
Adolescente	4,1	5,9	0,7	0,5	0,4	0,6	0,2	0,0	0,7	0,3	0,1	0,4	0,4	0,1	1,1	0,8	0,4	0,6	0,3	0,3	0,3	0,6	8,7	10,1
Adulto	19,7	16,4	5,6	3,5	4,8	3,7	3,2	0,8	2,0	1,6	2,3	2,0	4,3	2,1	6,5	6,4	3,9	2,6	2,4	2,6	3,9	2,4	58,6	44,2
Adulto Mayor	6,7	7,9	3,8	4,0	1,4	1,6	2,1	1,4	0,3	1,0	0,3	1,0	1,3	0,4	2,6	3,5	1,4	0,8	1,1	1,1	0,3	1,1	21,3	23,9
Total	34,5	38,7	11,8	10,7	6,8	6,4	5,8	2,6	4,3	4,0	3,3	3,8	7,0	4,3	10,9	14,6	6,3	5,3	4,0	4,7	5,2	4,9	100,0	100,0

❖ Población atendida según centro de Salud

Poblaciones según centro de salud												
GRUPOS	Q	VB	BS	C	L	LQ	PE	PO	BN	SA	LB	TOT
0-9	351	181	22	37	2	18	59	60	10	6	18	764
10-14	361	151	39	54	15	21	116	120	32	7	36	952
15-19	368	189	23	73	14	16	118	126	25	5	37	994
20-64	1848	933	182	337	75	114	518	746	141	61	231	5186
>65	391	209	55	86	17	33	121	190	46	21	43	1212
TOTAL:	3319	1663	321	587	123	202	932	1242	254	100	365	9108

Población Femenina según centro de salud												
GRUPOS	Q	VB	BS	C	L	LQ	PE	PO	BN	SA	LB	TOT
0-9	195	81	12	16	2	7	34	28	2	4	9	390
10-14	161	81	19	23	9	9	54	47	16	5	14	438
15-19	175	89	11	38	8	7	64	60	9	3	21	485
20-64	921	468	84	158	37	53	264	371	72	28	114	2570
>65	191	99	24	44	6	12	74	98	23	6	19	596
TOTAL:	1643	818	150	279	62	88	490	604	122	46	177	4479

Población Masculina según centro de salud												
GRUPOS	Q	VB	BS	C	L	LQ	PE	PO	BN	SA	LB	TOT
0-9	156	100	10	21	0	11	25	32	8	2	9	374
10-14	200	70	20	31	6	12	62	73	16	2	22	514
15-19	193	100	12	35	6	9	54	66	16	2	16	509
20-64	927	465	98	179	38	61	254	375	69	33	117	2616
>65	200	110	31	42	11	21	47	92	23	15	24	616
TOTAL:	1676	845	171	308	61	114	442	638	132	54	188	4629

Nomenclatura:			
Q	Queule	PE	Puerto Esperanza
VB	Villa Boldos	PO	Pocoyan
BS	Boroa Sur	BN	Boroa Norte
C	Camaguey	SA	Santa Amelia
L	Licancullin	LB	La Barra
LQ	Las Quemadas		

Fuente:
Base de datos percápita al 30/09/05

6.1.6 Educación

En el área de la educación en la comuna, de los 18 establecimientos educacionales, 13 se encuentran en buen estado y 5 en regular estado, lo que indica que la oferta en infraestructura educacional presenta una situación buena.

❖ Población en edad Escolar

	Estab. Municipales N° Alumnos		Estab. Particulares N° Alumnos Total	
	H	M	H	M
Urbano	590	546	640	590
Rural	170	112		
Total	760	658	640	590

	Escuelas Básicas. Municipales	Escuelas Básicas. Particulares
Urbano	3	3
Rural	14	8
Total	17	11

	Estab. Enseñ. Media Municipales	Estab. Enseñ. Media Particulares
Urbano	1 (T.P y H.C.)	1 (H.C.)
Rural		
Total	1	1

❖ Infraestructura Establecimientos y Participación en Red Enlace

ESTABLECIMIENTOS	CALIDAD INFRAESTRUCTURA	RED ENLACE
G-653 LA BARRA	REGULAR ESTADO	SI
G-662 RIO LICANCULLIN	BUEN ESTADO	NO
F-676 POCOYAN	BUEN ESTADO (60%)	SI
G-682 PIREN	BUEN ESTADO	SI
G-683 SANTA AMELIA	BUEN ESTADO	NO
G-687 PUCHILCO	BUEN ESTADO	SI
G-693 COLONIA O'HIGGINS	REGULAR ESTADO	NO
G-694 LAS QUEMAS	BUEN ESTADO	NO
G-697 BOROA CENTRAL	REGULAR ESTADO	NO
F-698 VILLA LOS BOLDOS	BUEN ESTADO (60%)	SI
F-700 TOLTEN	BUEN ESTADO	SI
G-701 PIEDRAS BLANCAS	BUEN ESTADO	NO
G-702 LOS PINOS	BUEN ESTADO	SI

G-705 COLIMAN	REGULAR ESTADO	SI
F-707 QUEULE	BUEN ESTADO	SI
G-710 CAMAGUEY	BUEN ESTADO	SI
G-711 BORO A NORTE	BUEN ESTADO	SI
LICEO C-36 TOLTEN	BUEN ESTADO	SI

Con respecto a la deserción escolar las Escuelas Municipales informan que durante el presente año no registran deserción escolar.

El Complejo Educacional Martín Kleinknecht Palma registra un 1,5% de deserción escolar.

❖ **Indicadores de Educación**

El promedio de escolaridad en el país alcanza al 10,2% y el índice de analfabetismo es de 4,0. En la comuna de Tolten la escolaridad alcanza al 7,3 y la tasa de analfabetismo al 10,4.

Un dato relevante es que, en Educación Media, durante el presente año, solo una alumna rindió la PSU y actualmente se encuentra realizando un Pre – universitario.

6.1.7 Cultura Deporte y Recreación

La cultura el deporte y la recreación, son temas relevantes y recurrentes en el ámbito de las actividades anuales en la comuna de Tolten. Es así, que en el tema de la cultura podemos destacar la existencia de 5 agrupaciones en la comuna que desarrollan el Folclore y

el teatro principalmente, contando para ello con 4 espacios donde se realizan estas actividades regularmente como son: la Casa de la Cultura y el Gimnasio Municipal en Nueva Tolten, el Gimnasio de Queule y el Gimnasio de Villa Boldos.

Para el desarrollo del deporte a su vez, existen 19 espacios dispuestos entre los que destaca el estadio Municipal de Tolten que cuenta con graderías y cancha empastada, el Gimnasio de Nueva Tolten para el deporte bajo techo, a igual que los gimnasios de Villa Boldos y Queule.

Existen además alrededor de 18 clubes deportivos tanto urbanos como rurales, que practican regularmente deporte. Por otra parte, se desarrollan actividades deportivas formativas, como lo es el canotaje que anualmente aprovechando la existencia de la laguna Peule y del las características del río Tolten difunde esta disciplina entre los niños y jóvenes de la comuna.

Es importante destacar también, la reciente inversión en infraestructura deportiva con el proyecto denominado “Mejoramiento Estadio Municipal de Nueva Tolten”, con un monto de \$ 33.712. 330.- pesos y la inversión en la construcción del gimnasio de Villa Boldos que asciende a \$ 17.550.000.- pesos.

6.2 Desarrollo Económico

6.2.1 Desarrollo económico Agrícola:

Los tipos de cultivos producidos en la comuna de Toltén (tradicionales, hortalizas, frutales), son principalmente papas con una superficie de 2.150 has, cereales como trigo y avena con 390 y 400 has respectivamente, hortalizas con 40 has, flores 0.5 has, praderas 2.400 has, frutales 220 has.

Tipo de ganado existente en la comuna

Ganadería:

- bovina 26.800 cabezas
- Ovinos 7.350 cabezas
- Porcinos 4.870 cabezas
- Caballares 921 cabezas
- Caprinos 1.290 cabezas

N° de organizaciones agrícolas: 101 organizaciones

Principales estrategias de comercialización de productos: Mercado informal, puerta a puerta, locales comerciales comunales, feria, ciudad de Temuco.

Lugares donde se comercializa dentro y fuera de la comuna: Ferias del rubro y negocios ambulantes puerta a puerta.

6.2.2 Desarrollo económico forestal

Comunidades indígenas seleccionadas por el programa orígenes en Toltén

Comunidades	Nº Familias	Tipo proyectos	Año ejecución	Monto total proyecto
Francisca Lienlaf	48	CORTINAS CORTAVIENTO	2005	\$ 511.200
Luis Ñancucho	33	CORTINAS CORTAVIENTO	2005	\$ 378.700
Tomás Ñancuan	48	CORTINAS CORTAVIENTO	2005	\$ 427.200
Manuel Pinchulef	37	CORTINAS CORTAVIENTO	2005	\$ 434.000
Basilio Alcapan	33	CORTINAS CORTAVIENTO	2005	\$ 270.000
	199			\$ 2.021.100

Fuente: GTZ, CONAF, Orígenes (Sept. de 2005)

SUPERFICIE DE PLANTACIONES FORESTALES POR ESPECIES EN LA COMUNA DE TOLTÉN

Pino radiata (há)	Eucalyptus sp. (há)	P. oregon (há)	Mezclas (há)	total
16,335,6	1511,3	117,9	59,6	18.024,4 ha

Fuente: Infor, 2001

Superficies de plantaciones forestales por especies en la comuna de Toltén

Bosque Adulto (há)	Renoval (há)	Bosque adulto-renoval (há)	Bosque	TOTAL
4573,2	13,786	2290,6	0	20.648,8

Fuente: Catastro y Evaluación de recursos vegetacionales nativos de Chile, 1994

NÚMERO DE PREDIOS Y SUPERFICIE FORESTADA EN LA COMUNA DE TOLTÉN PARA PEQUEÑOS PROPIETARIOS FORESTALES ACOGIDOS AL DL 701 (1990- 2005)

Nº de predios	Superficie (há)
276	1599,67

Fuente: Defor Cautin, Conaf 2005)

Números de predios y superficies forestada en la comuna de Toltén para pequeños propietarios forestales acogidos al DL 701. (1990-2005)

Nº de predios	Superficie (há)
51	495,56

Fuente: Defor Cautin, Conaf 2005

NÚMERO DE PREDIOS Y SUPERFICIE CON ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN DE SUELOS EN LA COMUNA DE TOLTÉN ENTRE 1990- 2005 PARA PEQUEÑOS PROPIETARIOS FORESTALES

Nº de predios	Superficie (há)
51	495,56

Fuente: Defor Cautin, Conaf 2005

Productos a obtener de bosques nativos con uso sustentables de recursos

LEÑA	PRODUCTOS MADERABLES
POSTES Y DURMIENTES	
MADERA	
CARBON	
ARTESANIA	
PARTES Y PIEZAS DE MUEBLES	PRODUCTOS NO MADERABLES
MIEL	
BELLEZA ESCENICA	
AGROTURISMO	
HIERBAS MEDICINALES	

Productos a obtener de Plantaciones

Eucalyptus sp. Sin manejo	Pulpa
---------------------------	-------

Productos a obtener de Plantaciones

Eucalyptus sp. con manejo	Madera aserrable y Debobinable
---------------------------	--------------------------------

6.2.3 Pequeña y Mediana Empresa

Una de los datos importantes a tener en cuenta, es el comportamiento de la empresa en la comuna. Para ello se presenta un cuadro con información relativa al número de de patentes comerciales que se encuentran vigentes, dato que presenta una idea de cuales son los rubros que presentan mayor cantidad de permisos otorgados y donde se concentran éstos. Importante es, que no existen en la comuna centros comerciales ni grandes superficies comerciales.

CANTIDAD DE PATENTES POR RUBRO EN LA COMUNA DE TOLTEN
POR LOCALIDADES

TIPO DE PATENTE	LOCALIDAD QUEULE	LOCALIDAD VILLA BOLDOS	LOCALIDAD NUEVA TOLTEN	LOCALIDADES RURALES	TOTAL	MONTO
ALCOHOLES	27	30	9	3	69	4.011.397,0
COMERCIALES	40	15	77	17	149	4.676.241,0
PROFESIONALES	0	0	21	0	21	528.802,0
INDUSTRIALES	3	4	6	1	14	324.049,0
TOTAL	70	49	113	21	253	9.540.489,0

PATENTES DE ALCOHOLES POR LOCALIDAD

	NVA.TOLTEN	QUEULE	V. BOLDOS	LA BARRA	NIGUE	TOTAL
RESTAURANT	12	15	5	0	1	33
SUPER.BEB. ALCOHOLICAS	11	10	4	0	1	26
CABARET (DISCOTHEQUE)	1	2	0	0	0	3
DEPOSITO BEB. ALCOHOLICAS	1	1	0	0	1	3
EXPENDIDO DE CERVEZAS	1	0	0	0	0	1
CANTINA	1	0	0	0	0	1
BAR HOTEL	1	0	0	0	0	1
BOTILLERIA	1	0	0	0	2	3
TOTAL	29	28	9	0	5	71

6.2.4 Empleo

Los altos índices de desempleo en la comuna vienen dados en relación a que no existe un número elevado de industrias y la poca especialización de la fuerza laboral.

La tasa de desocupación en el país para el año 2003 fue de 9,7% y en la comuna alcanzó al 14,9%, la más alta de la región que promedió el 11%. Este dato es fundamental a la hora de distribuir los recursos regionales y los programas de empleo que se desarrollan en el país y la región.

6.3 Desarrollo Urbano

En el ámbito del desarrollo urbano, se encuentra en la última etapa de revisión el Plan Regulador Comunal, y se espera que en el presente o el próximo año esté aprobado y en pleno funcionamiento legal.

6.4 Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana es un elemento muy importante en cualquier comuna, ella garantiza la armonía y tranquilidad para desarrollar cualquier actividad social o económica dentro de un determinado territorio. Es bajo este concepto que a continuación se identifican los sectores que presentan riesgo de inundación, anegamiento o incendios forestales en la comuna, como una forma de tomar las medidas necesarias para mitigar sus consecuencias.

Catastro de Sectores con Riesgo de Inundación en la Comuna de Toltén		
Sector	Riesgo	Zona
Pocoyan Bajo	Desborde de Río Toltén	Rural
Frutillar - El Trome	Desborde de Ríos Toltén y Boldos	Rural
Puralaco	Desborde de Río Boldos	Rural
Cudaco	Desborde de Río Queule y Estero Pirén	Rural
Piren	Desborde de Estero Pirén	Rural
Toltén Viejo	Desborde de Río Toltén y Estero Catrilef	Rural
Puerto Boldos	Inundación por Desborde de Río Boldos	Urbano

Catastro de Sectores con Riesgo de Anegamiento Comuna de Toltén		
Sector	Riesgo	Zona
Villa Boldos	Por Aguas Lluvia e Inundación por Desborde de Río Boldos	Urbana
Toltén	Por Aguas Lluvia	Urbana
Caleta Queule	Por Crecida Río Queule	Urbana
Portal Queule	Anegamiento e Inundación por Aguas Lluvia y Desborde estero Pirén y Río Queule	Urbana

Catastro de Sectores con Riesgo de Incendios Forestales Comuna de Toltén		
Sector	Riesgo	Zona
Todos los Bosques de la Comuna	Incendios Forestales.	Rural
Caleta Queule-Sector Costanera	Incendio Forestal-Urbano	Urbana

La sensación de seguridad de los vecinos que presenta la comuna, viene dada por la cantidad de denuncias versus el número de aprehendidos por los organismos policiales, dato relevante a la hora de invertir en esta línea de acción. El siguiente cuadro detalla la cantidad de denuncias en la región y en la comuna en particular.

CUADRO 2: APREHENDIDOS POR GRUPOS DE DELITOS, SEGUN REGIONES, PROVINCIAS Y COMUNAS, 1997

		APREHENDIDOS (Continúa)										
		Grupos de delitos										
REGION PROVINCIA COMUNA	TOTAL	Contra el orden y la seguridad pública cometidos por particulares	Contra el orden de tránsito y la moralidad pública	Contra las personas	Contra la propiedad	Otros crímenes comunes de delitos	Contra leyes especiales	Quiebra y delitos de comercio en el extranjero	Falsos	Otros hechos	Violencia intra-familiar	Ley de menores
IX De La Araucanía	35.911	46	164	1.953	2.539	124	23.977	1.938	1.412	3.089	530	139
Malleco	8.582	20	44	510	607	40	5.884	348	193	706	188	12
Arauco	2.140	1	9	121	153	11	1.396	167	58	162	56	6
Renaco	596	-	3	19	29	4	483	53	13	40	22	-
Collipulli	1.533	15	10	91	73	3	1.162	14	38	110	17	-
Lonquimay	240	-	2	37	31	6	188	8	4	41	2	1
Curacautín	666	2	5	46	34	4	406	41	25	83	15	-
Ercilla	414	-	3	12	24	1	345	4	-	22	3	-
Victoria	1.455	-	5	90	134	6	1.048	18	17	102	45	-
Trakuen	544	2	3	74	105	2	501	35	25	69	23	5
Lumaco	266	-	2	31	13	1	173	7	3	27	4	-
Puren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Los Salices	418	-	2	19	11	2	312	21	5	45	1	-
Cautín	27.329	26	120	1.413	1.932	84	18.093	1.590	1.249	2.383	342	127
Temuco	12.033	6	57	564	1.285	42	6.635	924	854	1.445	96	125
Lautaro	1.342	4	4	48	65	5	908	102	39	54	18	-
Pelquenco	186	-	1	9	4	-	146	17	2	6	1	-
Vilcan	564	-	2	38	17	-	443	14	2	48	5	-
Curco	416	-	2	48	35	2	286	12	4	22	5	-
Melipeuco	207	-	6	21	16	5	128	10	3	7	11	-
Curarrehue	232	-	1	21	12	1	163	6	4	23	1	-
Pucón	673	-	2	38	49	-	399	51	18	104	12	-
Villanica	2.046	6	6	93	136	5	1.361	179	101	92	67	-
Freije	425	-	2	9	28	-	356	13	-	12	5	-
Piñuilquén	1.305	3	4	32	43	1	931	101	13	71	55	1
Garbea	590	1	3	48	35	9	666	53	5	48	21	1
Lancoche	647	1	5	52	60	5	406	35	12	63	9	-
Tolén	691	-	4	20	9	-	591	19	5	29	14	-
Teodoro Schmidt	760	-	6	35	15	1	567	6	47	82	1	-
Saavedra	684	1	3	73	18	1	510	10	8	57	3	-
Carahue	1.005	1	4	94	18	1	785	20	6	75	1	-
Nueva Imperial	2.376	2	5	78	64	5	2.042	10	23	138	9	-
Gaharino	946	1	3	51	13	1	776	3	73	12	8	-
Pailón Las Casas	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: INE IX Región

De los cuadros anteriores, se desprende que existe una mayor cantidad de detenidos que de denuncias hechas por la comunidad, esto viene a reflejar que existe una labor preventiva de parte de las policías que se desempeñan en el territorio, dato importante que se debe ser contrastado con lo que percibe el ciudadano en la actualidad.

Juzgado de Letras y Garantía

Nº de ilícitos conocidos por este organismo.

	2004	2005
Hurto	12	17
Abigeato	5	7
Daños	25	8
Abuso Sexual	5	5
Lesiones	19	32
Amenazas	3	8
Art. 494 Cp	4	10

Carabineros

Nº de ilícitos conocidos por este organismo.

	2004	2005
Hurto	9	9
Lesiones	21	20
Violencia Intraf.	13	19
Abigeato	6	12

Juzgado de Policía Local

Nº de faltas conocidas por el organismo

	2004	2005
Alcoholes	225	102
Transito	141	74
Ley De Votaciones	40	1191
Daños En Colisión	4	12
Ejecutivas	7	0

6.5 Servicios Públicos

Entre muchas otras tareas que debe abordar la municipalidad, el transporte público, la recolección de desechos sólidos y la conservación de áreas verdes, toman una importancia especial debido a las características propias de la comuna y por ser temas recurrentes de solicitudes por parte de la población.

6.5.1 Transporte Público

El tipo de transporte público en la comuna de Tolten, corresponde a buses Inter. – Provinciales e Inter. - Comunales con salidas diarias desde y hacia Santiago e intermedios, además de microbuses de recorrido Inter.-Urbanos desde y hacia las localidades de Queule, Villa Boldos, La Barra y a los sectores de Boroa, Pocoyan y Frutillar.

Horario	Días	Empresa	Salida
05:45	Lunes a Sábado	Buses García	Por Hualpín
06:15	Lunes a Sábado	Buses García	Por Hualpín
06:50	Lunes a Sábado	Voga Bus	Por Hualpín
07:25	Lunes a Sábado	Voga Bus	Por Villa Boldos
08:15	Lunes	Buses García	Por Hualpín
08:30	Lunes	Tolten Bus	Por Hualpín
09:30	Lunes a Sábado	Voga Bus	Por Pocoyan
09:45	Lunes a Sábado	Buses García	Por Hualpín
11:20	Lunes a Domingo	Nar Bus	Por Pocoyan
14:45	Lunes a Sábado	Buses García	Por Hualpín
16:45	Lunes a Domingo	Nar Bus	Por Villa Boldos
18:00	Lunes a Domingo	Nar Bus	Por Pocoyan
18:40	Lunes a Domingo	Buses García	Hualpín - Santiago
19:40	Lunes a Domingo	Buses García	Hualpín
19:40	Lunes a Domingo	Condor Bus	Hualpín - Santiago

6.5.2 Recolección de Residuos Sólidos

La recolección de residuos sólidos en la comuna se realiza con un camión municipal provisto de equipo especial para su labor. La frecuencia del servicio es la siguiente: Martes y Viernes en Nueva Tolten, Lunes y Jueves en Queule, Jueves en La Barra y Lunes en Villa Boldos. Además regularmente los sábados se realiza recolección de escombros con camión municipal provista de una tolva. Los residuos sólidos son dispuestos en el vertedero comunal habilitado.

6.5.3 Conservación de Áreas Verdes

La conservación de las áreas verdes en la comuna se realiza por medio de un servicio externo contratado por el municipio en las localidades de Nueva Tolten, Villa Boldos y Queule. La cantidad de áreas verdes que posee la comuna asciende a 39.480 M2.

6.6 Medio Ambiente

Uno de los patrimonios con los que cuenta la comuna de Tolten, lo es sin duda su medio ambiente rico en humedales y fauna silvestre. Podemos destacar la reciente declaración de los humedales de Tolten, como reserva natural de la Biodiversidad, y el estudio del Huillín o nutria de río que habita en la zona del río Boldo que se encuentra protegido para conservar el entorno natural de vida de esta especie.

El uso de los suelos de la comuna es principalmente agrícola - forestal, destacando el cultivo de la papa y la forestación a través de pino y eucalipto hecho por varias empresas del rubro.

Por otra parte, la principal contaminación que se conoce en la comuna, es la del río Tolten, y se realiza a través de la evacuación de aguas servidas directamente al cause sin tratamiento alguno.

VII PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Este apartado tiene como propósito presentar el proceso de participación ciudadana que se llevó a cabo en la elaboración del Pladeco de Toltén. Para ello en primer lugar se realizó una definición de participación ciudadana, esta se operacionalizó, como un proceso básicamente consultivo que tuvo como finalidad incorporar la opinión de las personas, organizaciones y actores más significativos del quehacer comunal en relación a la visión de futuro para sus localidades y para la comuna, así como un análisis de la situación actual y futura de cada una de las áreas temáticas que han sido propuestas para la formulación del Plan.

Para ello se subdividió a la comuna en diversos territorios. Previamente también se realizó una definición operacional de Territorio, el cual se puede comprender desde un criterio y perspectiva más amplia integradora que las exclusivamente geográficas; así este sería un producto histórico cultural, y social cuya morfología y manifestaciones son el resultado de un conjunto de interacciones entre individuos, sociedad y naturaleza. Es por tanto un espacio de interacciones complejas, el cual posee tres características de complejidad creciente:

1° territorio natural para hacer referencia a un tipo de recorte primario en el cual sólo es posible reconocer elementos de la naturaleza, sin que medie aún la penetración ni menos intervención humana.

2° territorio equipado o intervenido, en el cual el hombre ya ha instalado sistemas de transporte, obras de equipamiento y algunas actividades productivas extractivas.

3° territorio organizado la existencia de una comunidad que se reconoce y que tiene como auto referencia primaria el propio territorio y que está regulada mediante un dispositivo político administrativo que define las competencias de ese territorio, su ubicación y su papel en el ordenamiento jurídico nacional, es decir un territorio organizado tiene una estructura de administración y en algunos casos también de gobierno.

7.1 El proceso de Participación Ciudadana de Tolten contempló tres momentos

A. Momento Previo

1° Delimitación de Territorios: La comuna se subdividió en tres grandes macro zonas de acuerdo a criterios geográficos y socioculturales, los sectores fueron:

- a) Sector Norte y Centro, que integró al mundo silvoagropecuario, y contempló a las localidades de Villa Boldos, Colimán, Pocoyan, Camahuey, Boroa.

- b) Sector Urbano, Nueva Tolten.

- c) Sector Costa, integró las localidades de Queule, Piren, La Barra, Puralaco, Frutillar, Cayulfe

2° *Convocatoria e Invitación* a los diferentes actores comunales a participar de la construcción del Plan de Desarrollo

B. Talleres Participativos

Para la ejecución de los talleres de participación ciudadana se trabajó en base a la construcción de una visión de futuro o sueño para los distintos territorios definidos así para la comuna. Posteriormente se realizó un análisis de las áreas temáticas propuestas para el Plan en relación a los sueños que fueron definidos previamente. Los talleres se realizaron en una jornada única el día sábado 10 de septiembre y participaron alrededor de 100 personas pertenecientes a organizaciones y comunidades de los distintos territorios de la comuna.

C. Después

1° Sistematización de la Información (matriz)

2° Análisis de la información

3° Redacción Informe

7.2 Resultados por Territorio de las Áreas Estratégicas de Desarrollo

A continuación se presentan los principales resultados del taller, los que fueron transcritos y sistematizados. En primer lugar se presenta la situación actual percibida por la comunidad y luego los principales sueños y visiones de desarrollo por cada territorio de trabajo, en el marco de las áreas de desarrollo estratégico.

7.2.1 Desarrollo Económico

Situación Actual

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

1.- Producción Agrícola deficiente, poco moderna. 2.- Pequeños productores, poco diversificados. 3.- Baja inversión privada. 4.- Bajo nivel de capacitación. 5.- Iniciativas forestales de pequeños agricultores sin apoyo técnico

(Nueva Tolten)

1. - Producción Papas, 2.- Desarrollo Forestal, Pino Insigne y Eucaliptus. 3.- Comuna sin Puerto. 4.- Turismo escaso.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

1.- Agricultura precaria, poco moderna y diversificada.
2- Sistema de comercialización deficiente.
3.- Créditos poco accesibles a los campesinos.
4.- No existe apoyo técnico ni económico para el pequeño agricultor en el área forestal.

- 5.- Poco apoyo a la pesca artesanal.
- 6.- Falta de fiscalización a los Barcos Pesqueros Industriales.
- 7.- Pescadores sin Previsión de Salud.
- 8.- Falta de Apoyo Económico para la Pesca Artesanal.
- 9.- Falta de inversión privada en el sector pesquero.

Situación Futura

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Producción Agrícola de buen nivel a gran escala, moderna.
- 2.- Productores capacitados con producción diversificada.
- 3.- Inversión privada en la Comuna.
- 4.- Capacitación Técnica a Pequeños Agricultores.
- 5.- Apoyo técnico y económico para iniciativas forestales de pequeños agricultores.

(Nueva Tolten)

- 1.- Producción Cultivos no Tradicionales: Murta, Arandano, Rosa Mosqueta, Frutilla. (sector Boroa: Cerros).
- 2.- Fomento de la Forestación Nativa, avellano europeo y Manzano. Mayor control de la Forestación, resguardando la Flora Nativa.
- 3.- Comuna con Puerto en Nigue.
- 4.- Turismo: Mejorar Infraestructura, Historia Toltén Viejo, Construir una Costanera, Hacer los ríos navegables (Bordo y Toltén), Mejorar Playas nigue Norte y Sur y sus accesos, Potenciar las Zoit.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Agricultura a gran escala, diversificada con relación a los productos a comercializar.
- 2.- Apoyo concreto a la comercialización de los productos.
- 3.- Créditos accesibles a los pequeños agricultores.
- 4.- Pequeños agricultores con apoyo técnico y económico por parte de Instituciones del Estado, trabajando en la producción de especies nativas.
- 5.- Pescadores capacitados y trabajando con apoyo técnico y económico.
- 6.- Barcos pesqueros Industriales fiscalizados.
- 7.- Asesoría Profesional para los Pescadores.
- 8.- Pescadores Artesanales con mayor acceso a la Microempresa.
- 9.- Inversión Privada incentivada en trabajar en el sector pesquero.

7.2.2 Desarrollo Social

Situación Actual

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Falta capacitación a Dirigentes.
- 2.- Falta de recursos para las organizaciones comunitarias y sus dirigentes.
- 3.- Las autoridades políticas no llegan a los sectores rurales.
- 4.- Falta de cobertura en salud. (Postas no atienden temprano, falta de personal, Infraestructura deficiente).
- 5.- Infraestructura y equipamiento deficiente en colegios municipales.
- 6.- Falta de asociatividad en agrupaciones culturales.
- 7.- Pérdida de la Cosmovisión Mapuche, identidad y cultura.

- 8.- Falta potenciar iniciativas socio productivas con pertinencia cultural mapuche.
- 9.- Falta de viviendas por irregularidad de las propiedades (sin dominio de los terrenos, sucesiones u otros), programas de mejoramiento de las viviendas existentes.
- 10.- Construcción en terrenos bajos y de alto riesgo.

(Nueva Tolten)

- 1.- Escasa movilización sector urbano - rural.
- 2.- Migración de estudiantes.
- 3.- Falta de más espacios recreativos.
- 4.- Servicio de Urgencia insuficiente.
- 5.- Infraestructura Insuficiente en Liceo.
- 6.- Sin edificio de eventos.
- 7.- Plan de deportes reducido.
- 8.- Problemas de alcoholismo.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Falta de capacitación a las organizaciones de orden local.
- 2.- Atención Hospitalaria deficiente (cantidad y calidad).
- 3.- Poca cobertura en el área de educación y cultura.
- 4.- Falta de capacitación a Docentes de Enseñanza Básica.
- 5.- Necesidad de Profesores Básicos Interculturales Bilingües.
- 6.- Acceso limitado a los Programas Habitacionales del Estado con relación a los requisitos de ahorro y tenencia de tierra, tomando en consideración la superficie actual de las viviendas y la calidad de éstas.
- 7.- Programas de vivienda actuales que no responden a la demanda de la Comuna.

- 8.- Falta de Programas de Deporte.
- 9.- Falta de técnicos capacitados en el area del Deporte.
- 10.- Mejoramiento de recintos deportivos.

Situación Futura

(Villa Boldos – Colimán – Pocolan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Capacitación a dirigentes sociales en el área educativa, salud, etc.
- 2.- Postulación a proyectos económicos y técnicos para organizaciones de carácter local y comunal.
- 3.- Incentivar la participación de autoridades políticas en actividades en sectores rurales.
- 4.- Mejorar programas de salud con relación a infraestructura, capacitación de funcionarios, etc.
- 5.- Colegios municipales con nueva infraestructura e iniciativas de postulación a proyectos educativos.
- 6.- Potenciar el trabajo en equipo por medio de capacitaciones socioeducativas.
- 7.- Potenciar talleres e iniciativas de carácter cultural en la comuna que favorezcan el conocimiento de la cultura mapuche.
- 8.- Creación de un Departamento de cultura mapuche.
- 9.- Programas de saneamiento de título con el fin regularizar situaciones de tenencia de tierra.
- 10.- Mayor fiscalización del Director de Obras y Apoyo en asesoría técnica a la población a la hora de construir sus viviendas.

(Nueva Tolten)

- 1.- Movilización adecuada en cantidad y calidad entre sectores.
- 2.- Crear una especialidad que permita generar trabajo en la comuna.
- 3.- Creación de gimnasio y Plazas.

- 4.- Normalización del Hospital a la Población actual.
- 5.- Ampliar infraestructura del Liceo.
- 6.- Un Lugar de eventos para la Comuna.
- 7.- Plan de deportes fuerte para generar y potenciar deportistas.
- 8.- Educación Ciudadana y Prevención.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Organizaciones parte de Programas permanentes de capacitación.
- 2.- Atención área salud mejorada, mayor calidad y cobertura.
- 3.- Crear espacios nuevos de Educación y cultura nivel comunitario.
- 4.- Profesores Básicos capacitados.
- 5.- Profesores Interculturales Bilingües en cada una de las Escuelas de la Comuna.
- 6.- Programas de vivienda con mayor acceso a las familias rurales y con convenios especiales para familias más humildes. Viviendas con mayor Mts² y calidad.
- 7.- Programas de vivienda con relación a mejoramiento de la vivienda rural existente, aptos para las familias
- 8.- Programas de Deporte en la Comuna ampliados para todas las localidades y de mayor calidad.
- 9.- Profesionales capacitados.
- 10.- Recintos deportivos aptos para las familias de la Comuna.

7.2.3 Seguridad Ciudadana

Situación Actual

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Existen demasiadas casas de clandestinos.

- 2.- Poco resguardo policial en Tolten, sectores rurales y eventos en general.
- 3.- Poca Fiscalización en robos de sectores rurales.
- 4.- Bomberos no atienden en el área rural.

(Nueva Tolten)

- 1.- Calles sin señaléticas.
- 2.- Dotación y medios policiales insuficientes.
- 3.- Carencia de dotación Policial permanente en Villa los Boldos.
- 4.- Poca dotación policial en la comuna.-
- 5.- No existe un Plan de emergencia ante catástrofes naturales.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Falta de cobertura por parte de carabineros de la Comuna (Dotación, Infraestructura, Capacitación, otros).
- 2.- Bomberos cuentan con escasa implementación.
- 3.- Falta difundir y ampliar el Programa de Emergencia Comunal.

Situación Futura

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Crear alianza estratégica entre Municipio y Carabineros de Tolten con el fin de fiscalizar estas situaciones de clandestinidad.
- 2.- Mejorar cobertura y dotación policial. (Infraestructura, recursos económicos, etc.).
- 3.- Crear Juntas de vigilancia en sectores rurales.
- 4.- Mejorar canales de comunicación entre la población rural y bomberos.

(Nueva Tolten)

- 1.- Calles con señalética, con N° en las casas, Nombre calles, Disco Pare, etc.
- 2.- Dotación y medios policiales suficientes y adecuados.
- 3.- Dotación permanente en Villa Boldos y Medios Logísticos.
- 4.- Aumentar dotación Policial en la Comuna.
- 5.- Existencia de un Plan de emergencia ante catástrofes naturales.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Cobertura y servicio por parte de Carabineros apta para la comuna.
- 2.- Mayores recursos para bomberos.
- 3.- Capacitación a los sectores con mayor grado de vulnerabilidad natural.

7.2.4 Servicios Públicos

Situación Actual

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Transporte: Falta locomoción en sectores rurales, actualmente el servicio es de mala calidad y de muy alto costo para las familias, antiguo, poca accesibilidad, monopolio, actualmente no existe inversión privada en esta área.
- 2.- Distribución de Energía: Camaguey Sur y Boroa sin servicio, El resto de sectores existentes el servicio actual es de mala calidad, los transformadores son antiguos a excepción de Boroa Norte. Pésimo alumbrado público.

3.- Agua Potable: Actualmente no existe agua potable en los sectores rurales. Sin tratamiento de agua en los sectores rurales. Poca cobertura de Comités de Agua Potable Rural.

4.- Recolección de Desechos Sólidos: No existe cultura de reciclaje, No existe sistema de recolección de basura en sectores rurales, ni educación respecto al tema.

5.- Conservación de áreas verdes: Tolten es limpio, las áreas verdes se conservan bien ya que existe cuidado de los vecinos en cambio en los sectores rurales no existe cuidado y mantención de lugares comunitarios.

6.- Falta de cobertura en Telefonía Móvil.

7.- Poco accesible Telefonía Rural, alto costo para las familias rurales.

(Nueva Tolten)

1.- Edificio Municipal deteriorado y con poco espacio.

2.- Calles sin pavimentar.

3.- Un solo Banco en la Comuna.

4.- No existe un Centro de Pago Centralizado.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

1.- Problemas de corte de Luz eléctrica permanente en sectores rurales.

2.- No existe actualmente alcantarillado en Queule y La Barra.

2.- Falta de comunicación entre servicios de carácter Público y la ciudadanía local, Fiscalía y Juscado de Tolten.

3.- Pocos espacios de recreación en la Comuna como Plazas, áreas verdes.

Situación Futura

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Incentivar la participación en el rubro, de inversión privada en la Comuna.
- 2.- Presentación de Proyectos al FNDR.
- 3.- Presentación de Proyectos APR de los sectores rurales que aún no cuentan con agua potable.
- 4.- Implementación de campañas educativas de reciclaje que partiera de colegios rurales en talleres de Padres e hijos.
- 5.- Incluir sectores rurales en las áreas de mantención del Municipio.
- 6.- Convenios con compañías telefónicas.
- 7.- Convenio Compañía Telefónica Rural - Municipio con el fin de ampliar la cobertura de Teléfonos públicos en sectores rurales.

(Nueva Tolten)

- 1.- Infraestructura moderna y amplia de acuerdo a las necesidades en un solo edificio municipal.
- 2.- Calles pavimentadas.
- 3.- Banca Privada presente en Nueva Tolten.
- 4.- Existencia de un Centro de Pago Centralizado.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Mantención permanente del sistema eléctrico.
- 2.- Alcantarillado en Queule y La barra. Difusión de los servicios Públicos. Localidades con áreas verdes, plazas y juegos para niños.

7.2.5 Medio Ambiente

Situación Actual

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

- 1.- Protección Patrimonio Natural: Deterioro y amenaza a la flora y fauna natural, falta de cultura de conservación y valoración del patrimonio natural, Desigualdad, poder económico amenaza Forestación e incentiva producción forestal a gran escala, terminando con producciones nativas.
- 2.- Control Contaminación: Actualmente no existe control y cuidado con las familias u otras entidades que contaminen en la Comuna, No existe Planta de Tratamiento.
- 3.- Calidad Medio Ambiente Urbano y Rural: Faltan campañas educativas en la Comuna, (Colegios, Hospital, Posta, Organizaciones Funcionales y territoriales), Contaminación de cauces de Ríos. Contaminación en sectores rurales por basurales y en los alrededores de viviendas de familias de sectores rurales.
- 4.- Prevención de Riesgos: No existe cultura de prevención, partiendo porque hoy no existe un plan comunal de emergencia ante una catástrofe natural.

(Nueva Tolten)

- 1.- Sin Planta de tratamiento de aguas servidas.
- 2.- Recolección periódica de Basura Insuficiente.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

- 1.- Rechazo al Proyecto del Ducto por parte de la Celulosa Celco.
- 2.- No existe actualmente señalética en los balnearios de la Comuna.
- 3.- Actualmente existe contaminación acústica debido a la cantidad de

clandestinos y Restaurante que funcionan hasta altas horas de la madrugada.

4.- Patrimonio cultural de Comuna se encuentra abandonado.

5.- Contaminación de desechos en el Río.

6.- En discusión ciudadana la construcción del Puerto de Nigue.

Situación Futura

(Villa Boldos – Colimán – Pocoyan – Camaguey – Boroa)

1.- Protección Patrimonio Natural: Potenciar subsidio a pequeños agricultores para incentivar el cuidado de la Flora y Fauna Natural, Campañas educativas con relación a la conservación y valoración del Patrimonio Natural, Subsidiar a pequeños agricultores para facilitar la producción nativa. Crear una ordenanza comunal medioambiental.

2.- Control Contaminación: Construcción de Planta de tratamiento.

3.- Calidad Medio Ambiente Urbano y Rural: Creación de Programas educativos formativo con relación al cuidado del medio ambiente, mayor fiscalización de Inspector Municipal y Carabineros. 4.- Prevención de riesgos: Difusión del Programa de Emergencia Comunal.

(Nueva Tolten)

1.- Con Planta de Tratamiento de Aguas Servidas.

2.- Mayor periodicidad en la recolección de basura domiciliaria.

(Queule - La Barra - Puralaco - Frutillar - Cayulfe)

1.- Comuna limpia sin contaminación y disfrutando de sus Playas.

2.- Balnearios de la Comuna señalizados para las familias y turistas y áreas de pesca definidas claramente.

3.- Mayor fiscalización, para tener una Comuna tranquila.

- 4.- Recuperación de espacios patrimoniales históricos importantes para la Comuna (Toltén viejo).
- 5.- Campañas educativas y mayor fiscalización.
- 6.- Opiniones divididas con relación a la Construcción del Puerto.

En términos generales se puede apreciar claramente en la construcción de los sueños para la comuna, que los habitantes de Nueva Toltén privilegian aspectos principalmente materiales de desarrollo de la comuna, esta situación se refleja principalmente en los habitantes del sector norte y centro; sin embargo esta tendencia presenta algunos matices en los habitantes de Toltén urbano quienes apuestan por que la comuna sea un polo de desarrollo innovador y que brinde seguridad a sus habitantes ligándolos con las actividades económicas vinculadas al turismo y a la pesca. Los habitantes de la zona costera, apuestan directamente por el desarrollo turístico y pesquero del sector.

Por otra parte a nivel más específico, cada una de las localidades (territorios) privilegia y orienta sus sueños vinculados su particularidad económica y sociocultural.

VIII FORMULACION DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE TOLTEN

A continuación se presentan las principales orientaciones y lineamientos generales que componen la formulación del Plan de Desarrollo Comunal de Tolten 2005 - 2015. Esta fase del proceso pretende sintetizar y complementar la información contenida en el diagnóstico técnico con las diversas aspiraciones y sueños de desarrollo surgidos en el proceso participativo, con la finalidad de sustentar los programas propuestos para el periodo.

En este capítulo, se declara la visión o sueño comunal para el periodo construida en base a los resultados del proceso de participación ciudadana; y la misión, es decir la forma en que el municipio asumirá el desafío de materializar la visión. Posteriormente se enuncian las orientaciones generales que guiara el Plan. Por último se presentan las matrices de planificación para el periodo con los programas que se deducen de cada una de las orientaciones.

VISIÓN



Como el resultado de la participación ciudadana, de sus anhelos y sueños para Tolten y en congruencia con la dirección política que desea dar la autoridad a la Comuna, se constituyó la Visión Comunal, que resume ambas instancias en una sola idea de futuro, progreso y bienestar.

Tolten: Territorio que integra lo urbano y lo rural, la montaña, el río y el mar, como un todo diverso y único a la vez.

Comuna que crece: idea central de la visión, dice relación con una comuna pujante, en constante desarrollo y evolución que avance sin detenerse y en armonía.

Junto a su gente: indica la importancia de trabajar mano a mano con la ciudadanía e integrarla a ser parte del futuro de la comuna, un futuro con mejores perspectivas de vida y de bienestar.

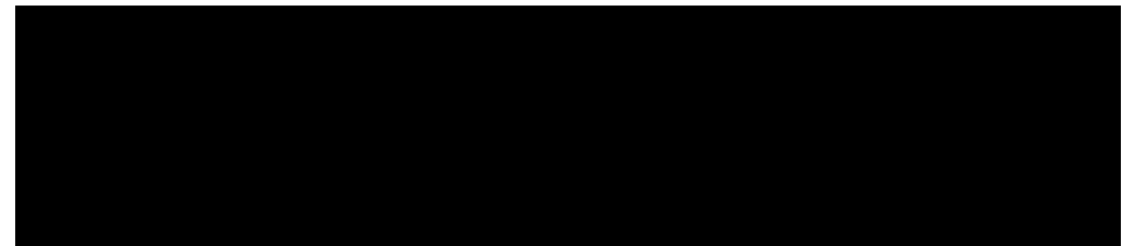
De manera segura: la seguridad ciudadana es un elemento que debe estar presente en el desarrollo de cualquier territorio e iniciativa productiva, debido al alto impacto que tiene en el desarrollo y calidad de vida de las persona, el contar con un lugar que brinde tranquilidad.

Saludable: con una calidad de vida adecuada y acceso asegurado de salud a toda su población.

A través del uso sustentable de sus recursos: en armonía con el medio ambiente, incorporando éste y haciéndolo parte de nuestras actividades productivas.

Agrícolas, Forestales y del Mar: establece cuales son los recursos naturales productivos que reconoce la visión, como elementos que permitirán lograr el crecimiento de la comuna y el bienestar de su población.

MISIÓN



Teniendo presente la Ley Orgánica de Municipalidades, la Visión generada como consecuencia de los talleres realizados con la comunidad y el trabajo realizado al interior del municipio por los funcionarios que participaron en la elaboración del Pladeco, es que se llegó a la elaboración de esta Misión Institucional, buscando que esta sea coherente y pertinente con los anhelos de toda la comunidad de Tolten.

Liderar los procesos de desarrollo de la comuna: Hacer de la Municipalidad de Tolten, el ente coordinador que encabece los procesos de desarrollo de la comuna, convirtiéndolo en el principal gestor del bienestar, crecimiento y superación continua de sus habitantes.

Propiciando la participación ciudadana: Ser un ente impulsor de los cambios en los procesos de participación, generando instancias de dialogo permanentes entre la comunidad y el municipio, con el fin de recoger los puntos de vista de los habitantes de la comuna y así desarrollar proyectos de interés común, ciudadano municipalidad.

Promoviendo la articulación de los sectores público y privados: Actuar como organismo de coordinación, generador de vínculos entre los sectores público y privado para generar inversión y crecimiento en la comuna.

Con políticas modernas de gestión municipal: Implementar al interior del municipio, herramientas modernas de gestión, que mejoren el servicio que se presta al ciudadano común por parte de la Municipalidad, teniendo siempre como base políticas claras del rumbo que debe llevar el municipio, para liderar los cambios necesarios y generar bienestar a la comunidad.

LINEAMIENTOS GENERALES DE ACCION

9.1 Desarrollo Social

En esta área la comunidad percibe que existen deficiencias en la capacitación de dirigentes y en los recursos que se destinan a estos. Sienten además, una distancia entre los políticos y los sectores rurales de la comuna, es decir, requieren mayor presencia de los actores políticos comunales en terreno.

En el sector Salud, requieren que se mejore la atención y la cobertura, tanto en el área municipal como lo que corresponde al Servicio de Salud.

En el área de asistencia Social, en general no se manifiestan la existencia de deficiencias.

En lo que comprende a Vivienda Social, se hace necesario trabajar en el saneamiento de títulos de dominio y consolidar la unidad de vivienda de la comuna.

En Educación, se aprecia deficiencia en infraestructura y equipamiento, especialmente en el liceo Martin Kleinknecht Palma y se plantea la necesidad de contar con profesores interculturales bilingües y capacitación a los docentes de enseñanza básica, así como potenciar las escuelas y liceos municipales de la comuna.

En Deporte, Recreación y Cultura, se hace necesario un programa deportivo comunal, con el fin de contar con técnicos capacitados y poder generar deportistas destacados en la comuna, capaces de representar a la comuna en encuentros regionales y o nacionales.

Para avanzar en la solución de estas necesidades, se contempla trabajar en los siguientes temas:

- Capacitar a Dirigentes de Organizaciones comunitarias tanto funcionales como territoriales a través de cursos y recursos de gobierno y municipales.

- Ampliar la infraestructura comunal con la construcción de un local especialmente habilitada para la ejecución de eventos culturales y sociales como son fiestas, bingos, muestras culturales, etc.

- Mejorar el acceso a los programas habitacionales de la comuna, fortaleciendo la unidad de vivienda de la municipalidad, y además creando alianzas estratégicas para lograr éxito en la presentación de estos proyectos.

- Acercar las autoridades políticas a la comunidad rural, realizando concejos en terreno de manera permanente en el tiempo, como una forma de informar y posibilitar la participación de la comunidad en este acto público.

9.2 Desarrollo Económico

La comunidad en general, visualiza la economía comunal con una producción precaria, poco moderna, con deficiente apoyo técnico y financiero y con una baja inversión público – privada capaz de revertir tal situación.

Debido a lo anterior, es que se requiere que la comuna se posicione a nivel productivo con apoyo técnico y económico en el ámbito agrícola, pesquero y forestal en armonía con el medio ambiente y con el apoyo de entidades del estado a través de créditos para los micro y pequeños empresarios.

Igualmente se visualiza una oportunidad de desarrollo económico en el área del turismo, con una inversión fuerte en infraestructura vial que permite facilitar la llegada de turistas a las playas, ríos y zonal de interés turístico de la comuna.

Finalmente, permanece presente la idea de contar con un puerto para la IX Región en la comuna de Tolten, el que actuará como polo de desarrollo, capaz de desencadenar la inversión privada en la comuna, generando trabajo y bien estar a sus habitantes.

Como una forma de dar respuesta a estos anhelos de la comunidad, se plantean las siguientes líneas de acción en el ámbito del desarrollo.

- Incentivar la creación de la microempresa y de nuevos negocios en la comuna.

- Apoyar al pequeño campesino para mejorar su producción agrícola. Como una forma de llevar adelante esta iniciativa, se plantea introducir la producción de cultivos y plantaciones de carácter innovador para la zona, apoyados fuertemente por el PRODER comuna, consiguiendo así explotar nuevos nichos de desarrollo productivo.

- Apoyar permanentemente el proyecto de construcción de un puerto para la IX Región en la comuna de Tolten.
La construcción de un puerto en la comuna es una de las tareas más difíciles de llevar adelante, es también uno de los proyectos más ambiciosos y de mayor impacto económico para la comuna, razón por la cual se debe mantener en la agenda comunal, todo el tiempo que sea necesario, para llevar a cabo esta difícil tarea.

- Generar alianzas estratégicas en el sector pesquero entre los pescadores artesanales y la industria pesquera facilitando la instalación de plantas procesadoras de productos del mar en la comuna.

- Acceso de pescadores artesanales de la comuna, a nuevos recurso pesqueros existentes en la novena región, debido a que existe actualmente una gran masa de recursos del mar, que no son aprovechados.

- Modernizar la flota pesquera de los pescadores artesanales de la comuna, consiguiendo así mayor seguridad para el desarrollo de sus tareas y mejorar sus ingresos.

- Finalmente, establecer como una alternativa de desarrollo económico, al turismo local apoyando a los empresarios del rubro y sus asociaciones, haciendo inversión en infraestructura básica que permita mejorar los accesos a las zonas de interés turísticos y promoviendo la ejecución de eventos que atraigan al turista a visitar la comuna y así posicionarla como destino turístico para la región. Una de las primeras medidas será construir una oficina turística en la localidad de Queule, la que será entregada a la asociación de turismo del lugar para su funcionamiento con el fin de potenciar el turismo en el sector y en la comuna en general.

9.3 Seguridad Ciudadana.

En esta área estratégica, sobresale el gran número de clandestinos que los ciudadanos denuncian al momento de realizar el ejercicio de consulta ciudadana, así como la sensación de poca presencia policial sobre todo en las localidades de Villa Boldos y Villa O'higgins y la falta de un programa de emergencia que actúe ante catástrofes naturales.

Las líneas de acción para mejorar las deficiencias planteadas son las siguientes.

- Crear alianzas estratégicas entre Carabineros, la comunidad y la Municipalidad, con el fin de mejorar la fiscalización la presencia policial.

- Generar un plan de emergencia para combatir catástrofes naturales y realizar ejercicios de simulacros en los colegios y con la comunidad en general.

9.4 Desarrollo Urbano

Del análisis de la información se desprende que la línea de acción en el ámbito del desarrollo urbano, es la siguiente.

- Completar la última etapa de revisión del Plan Regulador Comunal, para aprobarlo y comenzar su pleno funcionamiento legal.

9.5 Servicios Públicos

Del análisis de la información, se desprende que el servicio de locomoción colectiva rural es de mala calidad y con una baja inversión en modernización de las máquinas.

Por otra parte, existe un alto déficit en la cobertura de agua potable rural, así mismo y en menos grado falta cobertura en telefonía móvil y rural.

Un problema permanente es el de los continuos cortes de energía eléctrica en la comuna.

Finalmente, es necesario mejorar las dependencias municipales, las que se encuentran distribuidas en varios edificios y sin contar con los espacios necesarios para una mejor atención a la ciudadanía. Así mismo, se requiere mejorar el estado de las plazas, especialmente la plaza de armas de Nueva Tolten.

Lineamientos básicos de acción en el área de los servicios públicos.

- Presentar proyectos de agua potable rural al FNDR para los sectores donde existe déficit del servicio, con el objeto de aumentar la cobertura y calidad del actual servicio.
- Ejecutar un proyecto de mejoramiento de la plaza de armas de Nueva Tolten.
- Mejorar las dependencias del terminal de buses de Nueva Tolten.
- Trabajar en el proyecto de reposición del edificio consistorial Municipal.

9.6 Medio Ambiente

Existe la sensación, de que el patrimonio natural, se encuentra amenazado por una falta de cultura ambiental. Existe además una fuerte expansión de la forestación exótica en desmedro del bosque nativo.

Por otra parte, se siguen vertiendo en los ríos, las aguas servidas de las localidades de Nueva Tolten, Villa Boldos, Queule y Villa O'higgins, lo que genera un negativo impacto en el medio ambiente.

Finalmente, existe preocupación por la posible instalación del ducto al mar por parte de la Celulosa Celco, para eliminar desechos industriales, en el sector de Nigue de esta comuna.

Para enfrentar estas situaciones, se plantean las siguientes líneas de acción.

- Establecer alianzas con organismos públicos y privados para proteger el medio ambiente de la comuna.
- Seguir políticas de descontaminación de ríos, principalmente a través de la presentación y o ejecución de proyectos de alcantarillado y plantas de tratamiento para los sectores urbanos de la comuna.
- Finalmente, actuar de acuerdo a la normativa existente y respetar lo que los organismos fiscalizadores del área ambiental y de salud, dispongan en relación con la posible instalación de un ducto al mar de la Celulosa Celco en el sector de Nigue.

X ORIENTACIONES GENERALES PARA EL PERIODO

PROGRAMAS PARA EL PLADECO DE TOLTEN

Orientación:						
Objetivo 1	Metas	Indicador	Verificadores	Plazo	Respons.	Financiamiento
Capacitar a los dirigentes de las organizaciones comunitarias de la comuna	Lograr que los dirigentes de organizaciones comunitarias, accedan a capacitaciones en temas de funcionamiento organizacional y temas relacionados	50 dirigentes capacitados	Registro audiovisual Listado de capacitados Material con contenidos de capacitación	2006 – 2015	Dideco	Seremi de gobierno ATV Otros.
Objetivo 2						
Mejorar la Infraestructura Básica de la Comuna.	Contar con un local habilitado especialmente para eventos	Existencia de un local especial para realizar actividades tales como bingos, campeonatos de cueca, etc	Local Construido y funcionando.	2006 - 2015	Oficina de Proyectos	Municipal, PMU, Otros.
Objetivo 3						
Mejorar el acceso a los programas habitacionales	Fortalecer la unidad de vivienda de la municipalidad	Unidad de vivienda municipal consolidada	Existencia del espacio y del profesional dedicado en forma exclusiva en la unidad de vivienda	2006- 2015	Dideco Alcalde	Municipal
Objetivo 4						
Ampliar la cobertura en soluciones habitacionales	Disminuir el déficit habitacional de la comuna	200 nuevas soluciones habitacionales construidas en la comuna	Subsidios entregados en la comuna	2006 - 2015	Departamento de Vivienda	SERVIU, Municipalidad, Beneficiarios
Objetivo 5						
Mejorar la comunicación de la comunidad con sus autoridades comunales	Realización de concejos comunales en diversas localidades de la comuna	5 sesiones de concejo anuales fuera de Nueva Tolten	Actas de concejo Municipal,	2006 - 2015	Alcalde	Municipalidad

Objetivo 6						
Incentivar la creación de Microempresas y nuevos negocios en la comuna.	Crear redes de apoyo para el desarrollo de la microempresa en la comuna	Creación de la Oficina de Desarrollo Económico Local	Existencia de la Oficina de Desarrollo Económico Local	2006-2015	Alcalde Proder Oficina de Proyectos	Municipal, Sercotec, Fosis.
Objetivo 7						
Apoyar el proyecto de construcción de un puerto en la comuna de Tolten.	Mantener vigente la alternativa de construir un puerto en la comuna de Tolten	Existencia del proyecto en la agenda regional	Diarios, realización de reuniones para tratar el tema.	2006 - 2015	Alcalde	Municipal, otros
Objetivo 8						
Mejorar los ingresos de los pescadores de la comuna	Modernizar la flota pesquera	Flota pesquera de Queule mas segura y de mayor capacidad	Registro de embarcaciones, fotografías	2006 - 2015	Asociaciones de pescadores de Queule Oficina de Proyectos, Alcalde	Propios ONG Banca Privada Gobierno Regional Fosis Otros
Objetivo 9						
Acceder a nuevos recursos pesqueros	Lograr cuotas de recursos pesqueros disponibles en la región, para los pescadores de la comuna	Pescadores de la comuna con nuevas cuotas de pesca.	Registros de Sernapesca, registro de pescadores	2006 - 2015	Asociación de pescadores de la IX Región, Alcalde, Concejo Municipal Oficina de Proyectos	Sernapesca ONG Otros
Objetivo 10						
Establecer alianzas con la industria pesquera	Instalación de Plantas de Procesos de productos del mar en la comuna	Existencia de alguna planta de procesos de productos del mar en la comuna	Patente comercial, fotografías	2006 - 2015	Asociación de Pescadores de la comuna, Alcalde, Oficina de Proyectos	Sernapesca Municipalidad ONG
Objetivo11						
Establecer el turismo en la comuna, como una fuente alternativa de ingreso	Fortalecer el desarrollo turístico de la comuna	Construcción de oficina turística en la localidad de Queule	Existencia de Oficina de información turística. Estadística de turistas que solicitaron información en la oficina	2006-2015	Oficina de Proyectos Alcalde	Municipal, Fosis, Sematur, Sercotec.
Objetivo 12						
Mejorar la producción agrícola del pequeño campesino	Realizar cultivos y plantaciones de carácter innovador en la comuna	Número de cultivos y plantaciones de carácter innovador en la comuna	Registros del PRODER, fotos	2006 - 2015	Proder	Municipal, INDAP, Fosis, FMDR, otros

Objetivo 13						
Mejorar la fiscalización y presencia policial	Generar alianzas entre Carabineros, la comunidad y el Municipio	Convenios firmados entre el municipio, Carabineros y la Comunidad	Existencia de Documentos	2006 - 2015	Alcalde	Municipal FNDR
Objetivo 14						
Disminuir el riesgo producido por catástrofes naturales	Generar un plan de contingencia, para enfrentar posibles eventos de catástrofes naturales.	Existencia de plan de emergencia	Realización de simulacros basados en el plan de contingencia	2006 - 2015	Encargado de Emergencias Alcalde Dideco	Municipal Gobierno Regional
Objetivo 15						
Contar con un Plan Regulador para la Comuna	Terminar el documento de Plan Regulador y ponerlo en practica	Existencia del documento aprobado y en pleno funcionamiento	Documento	2006 - 2015	Director de Obra Alcalde	Municipal Minvu
Objetivo 16						
Recuperación de espacios cívicos de la comuna	Remodelar la Plaza de Armas de Nueva Tolten	Plaza de armas remodelada	Registro visuales Presupuesto Municipal	2006 - 2015	Oficina de Proyectos	Municipal, FNDR, PMU, otros
Objetivo 17						
Disminuir el déficit de cobertura de Agua Potable Rural	Presentar para su financiamiento proyectos de A.P.R. para los sectores con déficit.	Número de proyectos presentados para su financiamiento	Banco Integrado de Proyectos de Mideplan	2006 - 2015	Oficina de Proyectos Alcalde	Municipal, Gobierno Regional, D.O.H.
Objetivo 18						
Mejorar el servicio de transporte de pasajeros de la comuna	Mejorar las dependencias del terminal de buses de Tolten	Terminal de Buses mejorado, hermoseado	Fotografías antes, despues	2006 - 20015	Oficina de Proyecto	PMU Municipalidad Otros
Objetivo 19						
Mejorar el espacio de atención al público y el lugar de trabajo de los funcionarios municipales	Contar con un proyecto de reposición del edificio consistorial de Tolten	Proyecto presentado en el FNDR	Banco Integrado de Proyectos de Mideplan	2006 - 2015	Oficina de Proyectos Alcalde	Municipalidad FNDR Otros

Fuentes de Información

- ‡ SINIM
- ‡ Mideplan
- ‡ Encuesta CASEN
- ‡ INE
- ‡ AMRA
- ‡ Departamento de Salud Municipal
- ‡ Departamento de Educación Municipal
- ‡ Programa de Desarrollo Rural
- ‡ Departamento Social
- ‡ Departamento de Educación y Finanzas
- ‡ Oficina de Proyectos
- ‡ Oficina de Caminos
- ‡ Dirección de Obras Municipales
- ‡ Juzgado de Policía Local
- ‡ Departamento de Administración y Finanzas
- ‡ Oficina de Deportes
- ‡ www.infopais.cl
- ‡ Dirigentes de Organizaciones Territoriales y Sociales de la Comuna
- ‡ Plan de Desarrollo Comunal, Mideplan.