



# **PLAN DE SALUD COMUNAL**

## **DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL DE TOLTÉN**

**2016**

## INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Salud se enmarca en la Ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria, que en su artículo 12 señala que “ las entidades de Salud Municipal formularán un Plan de Salud Comunal, que será entendido como el programa anual de actividades formulado por la entidad administradora en base a las programaciones de los establecimientos respectivos”.

## DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN COMUNAL

Los inicios de la comuna de Toltén datan desde la conquista, cuando Pedro de Valdivia hizo el traspaso de la encomienda que concluiría el comandante Jerónimo de Alderete, la cual se extendía desde el río Toltén hasta la ciudad homónima del conquistador. Posteriormente el gobernador don Alonso García Ramón reinició en 1606 de nuevo la conquista de la Araucanía penetrando lentamente con su ejército y los misioneros, más bien con medios pacíficos y persuasivos que haciendo uso de las armas. Una vez abierto así el camino de la Frontera, llegaron a Toltén en 1683 los Padres Jesuitas y fundaron la Misión Toltén. Estos, desplegando el temple propio de los hombres de la época, en que todos eran conquistadores, unos con la espada y otros con la cruz, sostuvieron la misión agrupando un pueblo a su alrededor, enseñando las letras, la doctrina y el cultivo de la tierra.

La ciudad fue fundada en 1866 por don Cornelio Saavedra, durante los primeros años de vida se caracterizó por un gran dinamismo, unido al numeroso contingente militar asentado en la comuna.

Toltén significa en mapudungun Trol tren, voz onomatopéyica que no tiene raíz propia, pero que evoca los sonidos de los golpes de las olas del mar, su capital comunal es la ciudad de Nueva Toltén, construida en su emplazamiento actual con posterioridad al maremoto de 1960 que destruyó la antigua ciudad.

### 1.- ANTECEDENTES Y CARACTERISTICAS DE LA COMUNA:

La comuna de Toltén está ubicada al sur del río Toltén en la costa sur-oeste de la provincia de Cautín, en la IX región de la Araucanía. con una superficie de 860,4 kms cuadrados, limita al norte con la comuna de Teodoro Schmidt, al este con las comunas de Pitrufquen, Gorbea y Loncoche y al sur con la comuna de San José de la Mariquina, XIV Región de los Ríos,.



La comuna de Toltén ocupa terrenos que se emplazan en parte de la Cordillera de la Costa y planicies litorales entre las cuencas de los ríos Toltén y Queule. Se caracteriza entonces por poseer un variada geografía con terrenos que van de un predominio de cerros y colinas de altura, en algunos lugares sobre los 400 metros, hasta el borde costero con sus dunas y terrenos rocosos.

#### AUTORIDADES:

El actual Alcalde de la comuna es Don **Guillermo Martínez Soto**, quien asumió como primera autoridad comunal a contar de Septiembre de 2015, posterior al fallecimiento de Don Rafael García Felice quien ejerció durante tres periodos continuos el liderazgo de la comuna. .



Lo acompañan en su gestión 6 concejales en ejercicio: Sra. Juana Beltrán, Sr. Ruben Ramos, Sr. Sigisfredo Pardo, Sr. Nelson Castro, Sr. Hernán Machuca y Sra. Gloria Padilla



## RED DE CAMINOS

Las características de los caminos de la comuna son variadas, constituidos por caminos principales de ripio con buena mantención. Luego una red secundaria de ripio y tierra, en regular estado en especial en los meses de lluvia. Finalmente una red de senderos o huellas solo para tránsito a caballo, carreta con bueyes, a pie o en bicicleta.



## CLIMA:

El clima es de tipo templado donde la estación seca prácticamente desaparece reduciéndose a uno o dos meses en el año, en la costa el clima es templado con influencias marinas, las precipitaciones oscilan entre los 1200 mm en la costa y 1.500 mm en las serranías mayores.

Durante los meses lluviosos las condiciones climáticas se caracterizan por bajas temperaturas y con abundante lluvia. Este clima húmedo y lluvioso durante la mayor parte del año produce inundaciones en los terrenos bajos lo que daña los caminos y las vías de acceso de la población rural hacia los centros de atención de salud. Se producen cortes de caminos por crecidas de ríos y esteros, en algunas ocasiones de hasta dos semanas de duración.

## HIDROGRAFÍA:

La hidrografía local forma parte de las cuencas de los ríos Toltén y Queule, alimentados por una serie de quebradas de variadas dimensiones que se originan entre los cerros circundantes. El río Toltén tiene una cuenca de 7.520 km<sup>2</sup>; en la parte inferior presenta un ancho medio de unos 500 metros, pero en las vecindades de la desembocadura se estrecha hasta unos 80 metros de su curso; no posee tributarios importantes. El río presenta un curso en fase madura que serpentea sobre un lecho de poca pendiente, observándose un proceso activo de sedimentación que ha dado origen a la barra del Toltén, ocasionando inundaciones periódicas al suroeste de la localidad de Nueva Toltén. Estas características dan a su estuario potencialidades productivas de importancia ligadas a actividades pesqueras artesanales y de desarrollo de cultivos marinos en el sector de La Barra.

## USO DE SUELOS

Los suelos comunales, de secano costero, inmersos en la cordillera de la costa, presenta gran cantidad de cerros y zonas de humedales con un ecosistema rico en variedad de vida silvestre.

La mala calidad de los suelos esta determinada por las pendientes y pedregosidad en el interior y el mal drenaje en la costa, en parte debido a las frecuentes inundaciones de las altas mareas. Parte de los terrenos están cubiertos por arenas formando sectores con dunas litorales.

En cuanto al uso del recurso suelo, si bien muy explotado, presenta limitantes de carácter natural, producto tanto de las características físico-químicas de los suelos y de los rasgos del clima lluvioso. Entre los ríos Toltén y Queule dominan suelos mal drenados, clasificados como Ultisoles, es decir formados bajo climas con superávit de precipitaciones.

Otro factor limitante lo constituyen los intensivos procesos de erosión a que han estado expuestos históricamente, a lo cual ha contribuido la tala indiscriminada de la vegetación nativa.

La forestación y venta creciente de terrenos particulares a empresas forestales, hace que muchas familias estén en una suerte de aislamiento geográfico en los sectores alejados, siendo difícil acceder a sus viviendas para realizar tratamientos o atenciones en domicilio y visitas domiciliarias.

## MEDIO AMBIENTE

Uno de los patrimonios ambientales más importantes con los que cuenta la comuna de Toltén, son los humedales y la fauna silvestre, en relación a ello es importante destacar que los humedales de Toltén han sido declarados como reserva natural de la biodiversidad y el estudio del huillín o nutria de río que habita en la zona del Río Boldo, el que se encuentra protegido para conservar el entorno natural de vida de esta especie.

## 2.- ANTECEDENTES SOCIALES:

### POBLACIÓN:

La población INE proyectada de la comuna para el año 2012 es de 10.054 habitantes, con una variación de -10 respecto de la del año 2002, lo que correspondía a 11.216 habitantes, según el Censo de 2002.

La Población por sexo el año 2002 y la proyectada INE 2012 es la siguiente:

2002		2012	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
827	389	162	892
1,9 %	8,1 %	1,3 %	8,7 %

En cuanto a la etnia declarada 4.884 personas declaran pertenecer a la etnia mapuche, según la encuesta CASEN 2009.

Según información de la encuesta Casen 2009 el 12,09 % de la población se encuentra en situación de indigencia, el 24,59 % se encuentra en situación de pobreza, y el 63,30% en situación no pobres.

## ECONOMÍA Y PRODUCTIVIDAD

Las principales actividades que desarrolla la comuna de Toltén son las forestales, pesqueras, agrícolas y ganaderas preferentemente.

Los tipos de cultivo producidos en la comuna de Toltén son principalmente papas, utilizando una superficie aproximada de 2.150 has, los cereales como trigo y avena 390 y 400 has respectivamente, praderas 24.00 has, frutales 220 has y hortalizas 40 has aproximadamente.



En cuanto a ganadería los bovinos son los que ocupan el primer lugar con 26.800 cabezas aproximadamente, ovinos, porcinos, caprinos y caballares concentran un total de 14.600 cabezas.

### EMPLEO:

Los índices de desempleo en la comuna se ven determinados principalmente debido a la poca especialización de la fuerza laboral y la falta de industrias.

### ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO:

Chile ha presentado un incremento constante de su Índice de Desarrollo Humano en las últimas décadas y hoy se sitúa entre los países que tienen un IDH alto, es decir, sobre los 0,800, de un máximo de 1, ocupando un lugar de avanzada en el contexto latinoamericano (Informe sobre desarrollo humano del PNUD 2009, “La manera de hacer las cosas”).

El índice se construye a partir del bienestar general que disfrutaran las personas que viven en un determinado territorio en relación a la desigualdad del **ingreso**, **educación** (matrícula, años de escolaridad de la fuerza laboral y tasa de alfabetización de adultos) y **salud** (años de vida potencialmente perdidos).

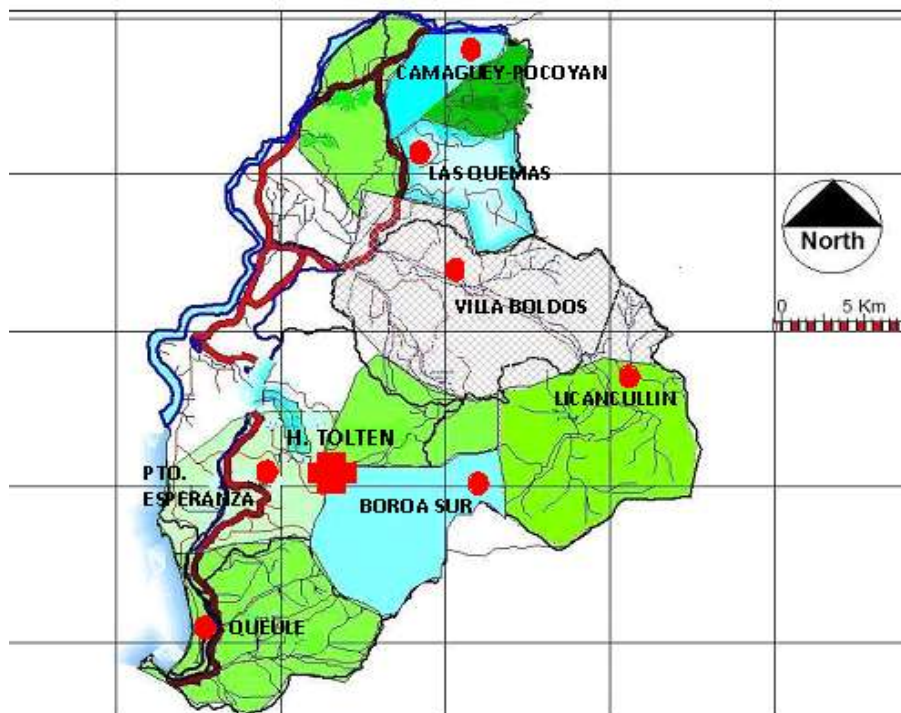
La región de la Araucanía, para este índice, se ubica en el último lugar entre todas las regiones del país, pero al interior de nuestra región hay diferencias importantes, entre las distintas comunas.

La Comuna de Toltén presenta un IDH de 0.622, se ubica en un nivel medio-bajo para los indicadores ingreso y salud y en un nivel medio-alto para el indicador educación, caracterizándose por una importante presencia de población mapuche, la localización de grandes hectáreas dedicadas a plantaciones forestales, así como la dedicación de las personas a actividades agrícolas y de pesca con baja productividad. (Informe Observatorio Económico- Social de la Araucanía, Universidad de la Frontera, 2006).

## PLAN DE CUIDADOS DE SALUD DE LA POBLACIÓN

En la comuna de Tolten existen dos instituciones que otorgan prestaciones de salud en atención primaria: el Hospital Familiar y Comunitario de Toltén y el Departamento de Salud Municipal Toltén (DSM) a través de las Postas de Salud Rural.

Figura 1: Ubicación PSR, Comuna de Toltén





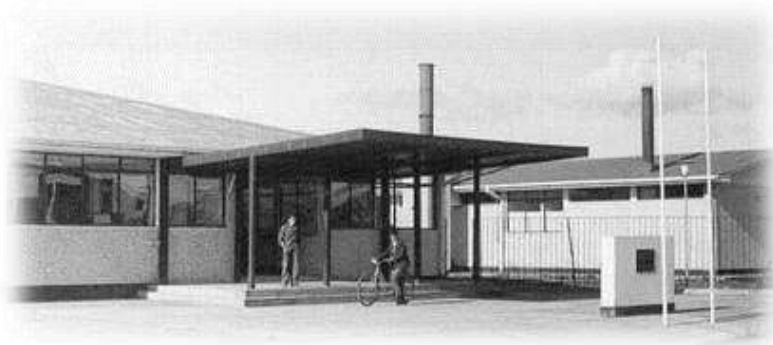
### **Hospital de Toltén:**



El Hospital de la Familia y la Comunidad (HFC), es un establecimiento que forma parte de la estrategia de Atención Primaria, entendida como la manera de organizar el conjunto de la atención de salud, desde los hogares hasta los hospitales, en la que la prevención es tan importante como la cura y en la que se invierten recursos de forma racional en los distintos niveles de atención. En este marco, estos centros brindan una amplia gama de servicios de atención: ambulatoria, cerrada, urgencia, domiciliaria y hacia la comunidad; todo ello desde la perspectiva de las necesidades y preferencias de la población del territorio al que pertenece, considerando como tal, aquel de dónde proviene la población que acude al centro, más allá de la definición político administrativa de los municipios.

Estos establecimientos, también forman parte de la Red asistencial de los territorios y por tanto, están disponibles con sus recursos, en forma solidaria, para el resto de la red asistencial y del mismo modo cuentan con los recursos de ésta para los casos que superen su capacidad resolutiva instalada. En tal sentido también constituyen un puente de desarrollo del Modelo de Atención Integral y Comunitario para todos los establecimientos de la red asistencial. Todo ello define el carácter particular de estos centros hospitalarios, cuyo eje es asumir la responsabilidad del cuidado integral de la salud de la población de un territorio, contribuir a la continuidad del cuidado en la red asistencial y contribuir al desarrollo social de las comunidades

*(Fuente de información: Orientaciones para la Programación en Red 2013, Informe sobre la salud en el mundo 2008 «La Atención Primaria de salud, más necesaria que nunca» M. Chan, Directora General de la OMS. Octubre 2008 y “Marco Referencial para los Hospitales Comunitarios” DIVAP-MINSAL Documento de Trabajo 2008)*



- El Hospital de Toltén fue inaugurado en Noviembre de 1966 actualmente en proceso de acreditación hacia un Hospital Familiar Comunitario (HFC). La superficie construida del establecimiento alcanza a los 1.738 m<sup>2</sup>

Cuenta con un servicio de Hospitalización indiferenciado, la atención abierta cuenta con Servicios de Policlínicos, Servicio de atención Odontológica, de Urgencia, las unidades de apoyo diagnóstico que se desarrollan en este Hospital son Servicio de laboratorio y radiología.

Otras unidades de apoyo son Farmacia, Servicio de movilización, Lavandería, Alimentación, Caldera y Esterilización

En cuanto a la implementación del Modelo de Salud Familiar, se ha llevado a cabo la reorganización de los equipos de cabecera, informado a la comunidad a través de los medios de comunicación locales, afiches y diarios murales, a los Comité de participación del Hospital y del Departamento de Salud, al Sr. Alcalde y Concejo Municipal, al Departamento de Salud, entre otros.



### **Dotación de Recurso Humano Hospital Toltén:**

<b>Recurso Humano</b>	<b>Nro. de funcionarios</b>
Médicos	6
Odontólogos	2
Matrones	3
Enfermeros	2
Kinesiólogos	2
Tecnólogo Médico	1
Asistente Social	1
Psicóloga	1
Nutricionista	1
Sub Director Administrativo	1
Educadora de Párvulos	1
Profesional de Apoyo RR HH	1
Técnico Paramédicos	22
Técnico en Mantenición	1
Administrativos	7
Conductores	5
Auxiliares de Servicio	6
<b>Total Dotación</b>	<b>63</b>

### **Desafíos Institucionales año 2016**

- Mantener Certificación de HFC nivel Medio y avanzar en la certificación de HFC de Nivel superior.
- Cumplir las Metas Sanitarias y Compromisos de Gestión 2016
- Lograr realizar las actividades y prestaciones propuestas en la programación 2015
- Lograr el avance necesario para efectuar la solicitud de acreditación.
- Generar estrategias que fortalezcan el rol de consejo de Participación.
- Elaborar diagnóstico participativo de salud comunal.
- Mantener vínculos con los gremios.
- Mejorar la satisfacción de nuestros usuarios.
- Mantener convenios de colaboración con DSM Toltén.

### **Departamento de Salud Municipal de Toltén:**

El Departamento de Salud Municipal de Toltén tiene por misión entregar Atención Primaria de Salud a la población beneficiaria, dentro del marco de la Salud Familiar, garantizando la existencia de los recursos humanos y materiales necesarios para implementarlo adecuadamente. Enfatizando en la ejecución de planes y programas dirigidos a la promoción y prevención más que a las acciones de carácter asistencial y curativas, en grados crecientes de satisfacción del usuario y respeto por sus valores y derechos. Funcionando integrado a la Red Asistencial, de manera de contar con un sistema de referencia y contrarreferencia que garantice a la población una resolución oportuna de sus problemas de salud.

#### **Población beneficiaria**

Para el año 2016 la **población beneficiaria** del Departamento de Salud de Toltén corresponde a **6.127 personas**, lo que significó una **disminución** de un **10%** en relación al periodo 2013 – 2014.

Esta población, recibe atención de salud en los **establecimientos de la red del Departamento de Salud Municipal (DSM)**, a través de Postas de Salud Rural (PSR) y Estaciones Médico Rurales (EMR), estas son:

<b>Postas de Salud Rural</b>		<b>Estaciones Médico Rurales</b>	
Queule	Villa Boldos	Boroa Norte	Camaguey
Boroa Sur	Pocoyan	La Barra	El Laurel
Puerto Esperanza	Las Quemadas*	Santa Amelia	
Licancullín *			

Por definición las **Postas de Salud Rural** tienen como propósito contribuir a la satisfacción de las necesidades de salud de las comunidades rurales con pertinencia cultural, a través del conjunto de acciones, que incluyen la atención de salud, la promoción, prevención de las enfermedades y el auto cuidado de la salud; promover el desarrollo de las personas, familias y comunidad, en el ejercicio de sus derechos así como su acceso al sistema de protección social.

Las **Estaciones Médico Rurales**: No son establecimientos por sí mismos. Al igual que los CECOSF corresponden a estrategias de trabajo; actualmente esta estrategia esta en disminución como consecuencia de la disminución de la ruralidad en el país. Son estrategias de intervención dependientes de un Consultorio, CESFAM, PSR y ocasionalmente de un Servicio de Salud. Funcionan por medio de atenciones que otorga el equipo de salud de un consultorio o una Posta a las poblaciones usuarias, en zonas de máxima dispersión, en locales provistos por la comunidad. Son asistidos por rondas de profesionales o técnicos en forma periódica.

Considerando las distancias y tiempos de traslados del equipo de salud de Toltén a los distintos centros de atención, se ha construido la siguiente tabla:

Centro de salud	Distancia (kms)	Tiempo de traslado (minutos)
Queule	33	45
Villa Boldos	8	15
Boroa Sur	23	30
Camaguey	20	30
Licancullin	35	70
Las Quemas	23	40
Puerto Esperanza	18	20
Pocoyan	20	25
Boroa Norte	19	30
Santa Amelia	35	45
La Barra	13	15
Pirén	39	50
El Laurel	17	25
<b>Total:</b>	<b>303</b>	

La atención del equipo de profesionales a nuestra población beneficiaria se efectúa a través de la modalidad de **rondas médicas**. Las rondas de atención están sectorizadas geográficamente en **Sector Norte** y **Sector Sur** de la comuna, esto ha permitido, junto con mejora la dotación de profesionales, aumentar de frecuencia de rondas de médicos, enfermeros y matrones.

La **ronda dental** se organiza de la siguiente forma:

Posta Queule	Lunes, Martes y Miércoles
Posta Villa Los Boldos	Jueves y Viernes

Los **exámenes de laboratorio** son resueltos mediante convenio con el Hospital de Toltén, las muestras son tomadas en cada Posta de Salud Rural, según calendario trimestral.

### **Plan de Salud Familiar**

Es el conjunto de acciones de los equipos de salud de establecimientos APS, para resolver las necesidades de salud de las familias beneficiarias, dentro del Modelo de Atención Integral de Salud, destinado a resolver las necesidades de salud de sus integrantes abordando factores protectores y la detección de factores de riesgo presentes en el entorno inmediato en el cual se desarrolla la vida familiar.

El conjunto de prestaciones que componen el Plan de Salud Familiar, responde a las orientaciones técnicas y programáticas vigentes del Ministerio de Salud. Dicho plan se ha modificado de acuerdo a los objetivos sanitarios del país, los cambios demográficos y epidemiológicos, de modo que las acciones incorporadas en él, estén acorde a los nuevos protocolos y a la necesidad de atención de la población. **Anexo 1**

El aporte estatal mensual denominado **per capita**, es entregado de acuerdo a la población potencialmente beneficiaria entendida como la población usuaria inscrita, la cual quedó fijada, para el año 2015, mediante el Decreto Nro. 202 del Ministerio de Salud del 29 de enero de 2015.

Para el **año 2016**, proceso que concluyó el 30 de Septiembre de 2015, se han validado por parte de FONASA un total de **6.127 beneficiarios**, lo que equivale a un 10 % menos que el año 2014.

Para el cálculo del Plan de Salud Familiar se ha considerado la **dotación de recurso humano** necesaria de acuerdo a las Orientaciones y Normas Ministeriales, cuyo marco legal es la Ley N° 19.378 Estatuto de Atención Primaria. La que para el año 2016 es la siguiente:

**Propuesta Dotación de Recurso Humano del Depto. de Salud Toltén financiada por mecanismo per cápita , Año 2016 .**

TIPO DE DESCRIPCION CATEGORIA FUNCIONARIA	CANTIDAD	HORAS SEMANALES	OBSERVACIONBS
CATEGORIA			
• Director Depto. de Salud	1	44	
CATEGORIA A			
• Médico	3	132	88 horas per capita, 44 horas convenio Programa Equidad en Salud Rural.
• Odontólogo	1	44	
CATEGORIA B			
• Asistente Social	1	44	33 horas per capita, 11 horas convenio Programa Equidad en Salud Rural.
• Enfermera	3	110	88 horas per capita, 22 horas convenio Programa Equidad en Salud Rural.
• Matrona	2	88	
• Nutricionista	1	44	
• Kinesiólogo	1	44	33 horas per capita, 11 horas convenio Programa Equidad en Salud Rural.
• Psicólogo	1	44	
• Parvularia	1	44	44 horas convenio Programa Chile Crece Contigo
CATEGORIA C: (Técnicos de Nivel Superior)			
• Jefe de Finanzas	1	44	
• Administrativo de Salud	2	88	
• Estadístico	1	44	
• Podólogo	1	22	
• Secretaria Ejecutiva	1	44	
• Técnico de Nivel Superior de Enfermería	11	484	308 horas per capita, 176 horas convenio Programa Equidad en Salud Rural.
CATEGORIA D:			
• Auxiliares Paramédicos de Enfermería	5	220	
CATEGORIA E:			
• Administrativos	1	44	44 horas complemento GES

CATEGORIA F			
• Auxiliar de Servicio	1	22	
• Chofer	5	220	132 horas per capita , 44 horas Programa Equidad en Salud Rural.y 44 horas convenio AGL Diálisis
TOTAL	44	1870	

El Departamento de Salud de Toltén, además cuenta con equipamiento clínico completo en cada Posta de Salud Rural, que incluye kits de toma de examen capilar de glucosa, colesterol y triglicéridos, Ecógrafo Obstétrico portátil, Electrocardiógrafo y un Equipo para radiografías dentales en la Posta de Villa Boldos.

### **DIALISIS:**

Desde el año 2013 el Depto. de Salud realiza el traslado de pacientes de diálisis desde los sectores rurales hacia el Hospital de Toltén, para su traslado a Temuco y desde el año 2014 se incorpora el traslado hasta el Centro de Diálisis de Pitrufquén.

Actualmente son 11 los pacientes rurales a los que se les presta el servicio, el que ha sido financiado por la vía de Convenios de Apoyo a la Gestión Local.

### **Movilización:**

Las rondas médicas, las rondas dentales, las actividades de terreno, visitas domiciliarias, campañas de vacunación y supervisión, se realizaron durante al año 2015 con los siguientes vehículos:

1. Camioneta Nissan Terrano año 2014 para traslado de Ronda, 1er y 2do Equipo, visitas y atenciones en domicilio.
2. Camioneta ZNA año 2015 traslado ronda y visitas y atenciones en domicilio Posta Queule.
3. Camioneta Nissan Terrano año 2011 visitas y atenciones en domicilio Posta Pocoyan y Camaguey.
4. Furgón Mercedes Sprinter año 2006, para traslado de pacientes de Diálisis en la estado (ambulancia dada de baja del Hospital Toltén y donada al Municipio de Toltén).
5. Furgón Mercedes Sprinter año 2006 para traslado de Ronda. (actualmente dado de baja).
6. Furgón Hyundai año 2008 para Posta de Queule (actualmente dado de baja).

## **PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y PROPUESTA PLAN DE TRABAJO 2016**

El trabajo en equipo y la búsqueda de nuevas estrategias para mantener nuestra población beneficiaria más sana nos han permitido mejorar de forma sostenida nuestros indicadores de actividad y metas sanitarias, como así también aumentar la pesquisa de VIH y TBC

Los objetivos del Equipo de Salud están enfocados en:

- Abordaje comunitario de los factores de riesgo: consumo de tabaco, de alcohol, sobrepeso y obesidad a través de actividades educativas.

- Abordar los riesgos derivados del envejecimiento de la población y prevalencia de enfermedades crónicas realizando actividades de promoción y prevención en los diferentes programas:

Charlas educativas para mejorar incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles principalmente y sus complicaciones, en pacientes PSCV .

Educaciones dirigidas a la mantención de la LME desde la gestación hasta los 6 meses de edad

Continuar el trabajo sistemático realizado hasta la fecha con los cuidadores de pacientes postrados

Promoción y educación en TBC y VIH

- Respecto de las enfermedades respiratorias IRA y ERA, el Depto de Salud de Toltén elaborara su Plan Campaña de Invierno, con actividades que se enmarcan dentro de la campaña de invierno del Servicio de Salud , con estrategias locales que dará respuesta al posible aumento de consultas con este Diagnóstico.



### **Prioridades del Equipo de Salud para el año 2016:**

- Trabajar en la Implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y comunitaria. **(Instrumento para la Evaluación y Certificación de Desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y comunitaria en Establecimientos de Atención Primaria)**
- Mejorar el cumplimiento de Metas Sanitarias e Indicadores de Actividad mediante estrategias específicas para cada indicador con cumplimiento deficiente.
- Priorizar las actividades del Programa de Apoyo al Desarrollo Psicosocial Chile Crece Contigo.
- Actualización y aplicación de ley N° 20.584 que regula los derechos y los deberes que tienen las personas en relación con las acciones vinculadas a su atención en salud.
- Capacitación para el equipo de salud principalmente en temas de Promoción de Salud y trato usuario **(Programa de Capacitación 2016)**
- Abordaje de riesgos derivados del envejecimiento de la población y prevalencia de enfermedades crónicas.
- Mejorar y garantizar las instancias de participación comunitaria. **(Plan de Trabajo Consejo de Desarrollo)**
- Aumentar la cobertura de Atención integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años de edad. **(Plan de Salud Mental)**