



Actualización  
Plan de Desarrollo Comunal

# PLADECO

2017 – 2022



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado  
Instituto de Desarrollo Local y Regional  
IDER

El proceso de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Toltén, PLADECO 2017-2022, fue elaborado por la Universidad de La Frontera, a través del Instituto de Desarrollo Local y Regional, IDER-UFRO, en donde trabajó el siguiente equipo:

Oswaldo Curaqueo Pichihueche, Jorge Petit-Breuilh Sepúlveda, Yasna Castro Machuca, Camilo Rosas Flores, Maciel Painemal Huircapan, José Coloma Zapata, Claudia Palacios Arriagada y Valentina González Rojas. Además de la colaboración de los estudiantes de la Universidad de La Frontera: Bastián Fuentes y Bastián Quinteros.



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado  
Instituto de Desarrollo Local y Regional  
IDER

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO GESTOR.....</b>	<b>6</b>
<b>DIAGNÓSTICO GLOBAL DE LA COMUNA .....</b>	<b>17</b>
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO: CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNA DE TOLTÉN ...	18
DIAGNÓSTICO CUALITATIVO DE LA COMUNA DE TOLTÉN: PROBLEMAS, NECESIDADES, OPORTUNIDADES .....	112
<b>DEFINICIÓN DE IMAGEN OBJETIVO .....</b>	<b>148</b>
<b>LINEAMIENTOS, OBJETIVOS Y PLAN DE ACCIONES.....</b>	<b>150</b>
ÁMBITO 1: DESARROLLO SOCIOCULTURAL .....	155
ÁMBITO 2: DESARROLLO TERRITORIAL AMBIENTAL .....	161
ÁMBITO 3: DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO .....	165
ÁMBITO 4: INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	170
<b>ANEXOS .....</b>	<b>172</b>
Nº1: HISTORIA DE TOLTÉN, DESASTRES NATURALES Y ZONAS DE RIESGO	
Nº2: PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO	

## INTRODUCCIÓN

El presente documento, constituye la entrega del Informe integrado del proceso de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Toltén, que tendrá un periodo de cinco años, específicamente desde el 2017 hasta el 2022.

Incorpora los principales productos elaborados durante la ejecución de las tres primeras etapas del proyecto, que consisten: Etapa 0, Constitución del Equipo Gestor; Etapa 1, Diagnóstico Global de la comuna; Etapa 2, Definición de Imagen Objetivo, Propuesta de Acciones para el periodo.

La primera Etapa, integra las actividades desarrolladas luego de la firma del contrato entre la Universidad y la Municipalidad de Toltén, donde se generaron los acuerdos técnicos y se definió el plan de trabajo. Además, en esta etapa se implementó un programa de capacitación para las y los funcionarios de los diferentes departamentos y unidades del municipio, en que se trabajó contenidos enfocados en el desarrollo comunal y en la generación de instrumentos de planificación. Finalmente, se define la delimitación territorial que permitirá para las siguientes etapas la realización de las actividades participativas.

La Segunda Etapa, o Etapa 1, contiene la realización del Diagnóstico Global de la Comuna. La primera parte de este producto contiene un análisis de carácter cuantitativo que integra las principales características de la comuna en relación a la información estadística disponible. La segunda parte, contiene el análisis cualitativo del proceso, que compone la integración de las principales actividades desarrolladas con la ciudadanía, que permitieron identificar por un lado las principales problemáticas y oportunidades que se visualizan en la comuna; y por otro lado la priorización de las necesidades trabajadas en los territorios previamente definidos.

En la Tercera Etapa, se presentan los principales lineamientos y objetivos integrados en el PLADECO, resultado de una secuencia de actividades desarrolladas en conjunto con los Departamentos y Unidades del Municipio, quienes a partir de la priorización de necesidades identificadas por la comunidad, definieron los principales elementos a considerar.

En la Cuarta Etapa y Quinta Etapa, se integran los resultados del trabajo realizado con la comunidad, el Concejo Municipal y los equipos técnicos de la municipalidad, en términos de incorporar las acciones propuesta para el periodo, considerando los proyectos emblemáticos a ser desarrollados y el modelo de control y seguimiento,

**Cabe destacar que el PLADECO de Toltén 2017-2022 fue aprobado por unanimidad por el Honorable Concejo Municipal el día lunes 17 de julio de 2017.**

Además este documento integra dos anexos, construidos por IDER-UFRO, durante el proceso de actualización. El primero corresponde a un texto sobre la historia de la comuna, denominado "HISTORIA DE TOLTÉN, DESASTRES NATURALES Y ZONAS DE RIESGO"; mientras que el segundo corresponde a un análisis del turismo comunal, con una "PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO".

## OBJETIVOS DEL PROCESO Y ETAPAS DEL PROCESO

### Objetivo General

Apoyar la generación de un instrumento de planificación comunal (PLADECO) para orientar la adecuada toma de decisiones en el Municipio con vistas desarrollo del territorio.

### Objetivos Específicos

1. Facilitar de instancias de articulación de la planificación local-regional y sectorial para generar acciones pertinentes e integrales.
2. Fortalecer los espacios de trabajo conjunto de las diversas instituciones regionales, favoreciendo el desarrollo territorial.
3. Recoger desde la comunidad información relevante para el proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal, fortaleciendo de este modo, la participación ciudadana en el territorio respectivo.

### Etapas del Proceso de Actualización del PLADECO

Con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos del proceso, así como a los requerimientos específicos establecidos por la municipalidad de Toltén, el proceso de actualización del PLADECO consta de 5 grandes etapas, que como se mencionó en la introducción, este informe constituye las tres primeras.





Plan de Desarrollo Comunal

**PLADECO**

2017 – 2022

**CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO GESTOR**

## I. PRODUCTOS DE LA ETAPA 0

### 1. CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO GESTOR <sup>1</sup>

El día 18 de enero de 2017, se realizó la reunión de acuerdos técnicos y constitución del equipo gestor. La Universidad de La Frontera, presentó ante el municipio el equipo de trabajo, responsable de la elaboración del instrumento, y la presentación de las diferentes etapas a desarrollar durante el periodo de ejecución.

En la actividad participaron, directivos de las unidades y departamentos de la municipalidad, específicamente, de Administración y Finanzas, Secretaría de Planificación, Salud Municipal, Unidad de Desarrollo Local y Dirección de Desarrollo Comunitario.

En esta instancia, el equipo IDER-UFRO expuso el plan de trabajo a realizar durante el proceso de actualización del instrumento, y el mecanismo de participación ciudadana. De esta manera, los funcionarios de la municipalidad validaron e integraron modificaciones a la propuesta presentada.

### 2. CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS

La Universidad de La Frontera, a través del Instituto de Desarrollo Local (IDER-UFRO) proporcionó dos jornadas de capacitación de cuatro horas de duración respectivamente, instancia que tendrá como resultado final la certificación para los funcionarios municipales por parte de la casa de estudios.

Esta actividad se ejecutó en el contexto de transferencia metodológica para los funcionarios de la municipalidad de Toltén, en el contexto de actualización del Plan de Desarrollo Comunal.

Los contenidos de los módulos tuvieron dos enfoques: por un lado un carácter expositivo en que se expusieron los principales enfoques sobre el desarrollo local, y por otro lado, un carácter participativo donde los alumnos trabajaron sobre dinámicas de planificación y desarrollo territorial. Por lo tanto, se impartieron dos módulos:

#### **Módulo 1:** Acuerdos y Construcción Social de territorios

- Fecha: Martes 28 de marzo de 15 a 18:00 horas.
- Relator: Camilo Rosas

---

<sup>1</sup> El documento de Acta del Equipo Gestor y Acuerdos Técnico se encuentra en dependencias de la Unidad de Administración y Finanzas de la comuna.

Actividad de carácter introductorio respecto al establecimiento de una visión común sobre el desarrollo territorial, así como de la definición de estrategias de trabajo articulado e intersectorial al interior del municipio.

**Módulo 2:** Instrumentos de Planificación y Desarrollo Territorial

- Fecha: 29 de marzo de 15 a 18:00 horas.
- Relator: Osvaldo Curaqueo

Actividad de carácter participativo sobre la estandarización de conceptos, normativa relacionada a la elaboración y o actualización de un PLADECO y levantamiento inicial de los territorios de Planificación.

Los funcionarios que participaron en las actividades pertenecen a las áreas de: Administración y Finanzas, Secretaría Comunal de Planificación, Dirección de Desarrollo Comunitario, Departamento de Salud, Departamento de Educación, Unidad de Desarrollo Local, entre otros.



### 3. ANÁLISIS PLADECO ANTERIOR

El PLADECO anterior tuvo una duración de diez años, desde el año 2005 hasta el 2010. Se estructura en ocho secciones que corresponden a la Definición de áreas estratégicas, Antecedentes de la comuna; Diagnóstico general de la comuna; Proceso de Participación Ciudadana; Problemas y situación actual; formulación del PLADECO, lineamientos generales de acción.

En la sección de Definición de Áreas estratégicas, se abordaron las áreas específicas que priorizó el PLADECO para su elaboración. La siguiente tabla hace mención de ellas:

**Tabla 1: Áreas específicas del PLADECO**

Área	Ámbito
<b>Desarrollo Social</b>	Organización Comunitaria
	Asistencia Social
	Vivienda Social
	Salud
	Educación
	Cultura, Deporte y Recreación
<b>Desarrollo Económico</b>	Agrícola
	Forestal
	Pesquero
	Pequeña y Mediana Empresa
	Inducción de Inversión Empelo
<b>Desarrollo Urbano</b>	
<b>Seguridad Ciudadana</b>	
<b>Servicios Públicos</b>	Transporte Público
	Recolección de Desechos Sólidos
	Conservación de Áreas Verdes
<b>Medio ambiente</b>	Patrimonio Natural
	Calidad Medio Ambiente Urbano y Rural
	Control de la Contaminación

Fuente: Elaboración propia

En lo referido a la sección sobre Antecedentes de Toltén, se describe a la comuna, sus antecedentes geográficos, demográficos, biomédicos, y caracterización de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CAS).

En ese sentido, la comuna, se ubica en el Sur Oeste de la Región de La Araucanía, siendo sus principales actividades productivas la agricultura, la ganadería, la producción forestal, y la pesca artesanal. Sus principales localidades corresponden a Nueva Toltén (cabecera comunal), Villa Los Boldos y Queule. De acuerdo a sus antecedentes geográficos, la comuna cuenta con una superficie de 860,4 km<sup>2</sup>, encontrándose inmersa en la cordillera de la costa, siendo su principal característica el Río Toltén. Limita al Norte

con la comuna de Teodoro Schmidt, al Este con las comunas de Pitrufquen y Gorbea, al Oeste con el Océano Pacífico y al Sur con la Décima Región.

De acuerdo al Censo 2002, Toltén cuenta con una población de 11.216 habitantes, de ellos 4.123 viven en sectores urbanos y 7.093 en sectores rurales. Además, cuenta con 3.580 personas pertenecientes al pueblo mapuche.

Respecto al Diagnóstico general de la comuna, se elaboró a partir de información de tipo secundaria así como primaria, a partir de lo cual se determinó la situación actual y las perspectivas de futuro para la comuna. Como producto se identificó los problemas que afectan a la comuna, los cuales se detallan a continuación:

En el ámbito del **desarrollo social**, se señala que existía a la fecha un total de 22 organizaciones comunitarias territoriales, y 201 organizaciones funcionales. Respecto a la asistencia social, se indican los programas de la Red asistencia del Estado donde destacan: La Encuesta CAS II, la Beca Presidente de la República, Beca Indígena, Beca Residencia Indígena, Programa de Subsidios Familiares, Programa Pensiones Asistenciales, Subsidio de Agua Potable, Saneamiento de Títulos de Dominio, Programa Puente-Chile Solidario. También se hace mención al componente de Salud, cuyo sistema contaba con un total de 792 funcionarios en toda la red de salud de la comuna. En lo referido a Educación, existían 18 establecimientos educacionales, de los cuales 13 se encontraban en buen estado y 5 en regular estado. En lo que refiere a la seguridad ciudadana, es uno de los componentes más sensibles del PLADECO, dada la alta solicitud de los vecinos de instalar más mecanismos de seguridad en la comuna.

Los principales problemas identificados por la ciudadanía, dicen relación con el ámbito productivo, debido a que la producción agrícola es deficiente y poco moderna con escaso apoyo técnico a las pequeñas iniciativas agrícolas y forestales. Existe escasa capacitación a dirigentes y pocos recursos son destinados a las organizaciones comunitarias. El transporte, es otro de los problemas más destacados, debido a la escasa movilización desde sectores rurales a urbanos. Presencia de sectores rurales que no cuentan con energía y el alumbrado público se encuentra en mal estado.

En relación a la **participación ciudadana**, se describe la metodología utilizada, la cual se basó principalmente en la división territorial de la comuna, donde se delimitaron los siguientes territorios: Sector Norte y Centro, compuesto por las localidades de Villa Boldos, Colimán, Pocoyán, Camahuey, Boroa; Sector Urbano que comprende a la ciudad de Nueva Toltén y sector Costa, que integró a las localidades Queule, Piren, La Barra, Puralaco, Frutillar, Cayulfe. Básicamente la participación ciudadana tuvo un enfoque de construcción de la visión de futuro de la comuna y de las principales áreas temáticas identificadas en el objetivo del PLADECO.

En la sección de **Formulación del Plan de Desarrollo Comunal**, donde se definieron las orientaciones por las cuales se va a regir la comuna, se estableció a visión o sueño comunal para el periodo de vigencia del instrumento. A continuación se presentan la visión y misión de la comuna para el periodo de vigencia del PLADECO.

## VISIÓN

*Comuna que crece junto a su gente de manera segura saludable a través del uso sustentable de sus recursos, agrícolas, forestales y de mar.*

## MISIÓN

*Liderar los procesos de desarrollo de la comuna, propiciando la participación ciudadana, promoviendo la articulación de los sectores público - privados, con políticas modernas de gestión municipal.*

Una vez identificados los problemas y definidas la visión y misión de la comuna, el PLADECO contempla las siguientes líneas de acción de acuerdo a los lineamientos priorizados por el municipio:

### ❖ **Desarrollo Social:**

- Capacitación de dirigentes
- Servicio de salud con mejor cobertura
- Vivienda Social: saneamiento de títulos de dominio y consolidar la unidad de vivienda social.
- Educación: Mejorar la infraestructura; profesores interculturales bilingües.
- Deporte, Recreación y cultura: programa deportivo comunal

### ❖ **Económico**

- Ámbitos productivos: Agrícola, Ganadero, Forestal, Pesca Artesanal
- Oportunidad de Desarrollo Económico: Turismo
- Líneas de acción: incentivar la creación de micro empresas; introducir innovación en la agricultura; generar alianzas estratégicas en el sector pesquero; fortalecer flota pesquera.

### ❖ **Seguridad Ciudadana:**

- Se manifiesta la presencia de clandestinos y escasa presencia policial
- Líneas de acción: alianzas estratégicas carabineros –comunidad; plan de emergencia catástrofes naturales.

### ❖ **Servicios Públicos**

- Líneas de Acción: Alianzas con organismos públicos y privados; políticas de descontaminación de ríos; actuar de acuerdo a la normativa.

### ❖ **Medio Ambiente**

- Líneas de Acción: Alianzas con organismos públicos y privados; políticas de descontaminación de ríos; actuar de acuerdo a la normativa existente.

#### 4. TERRITORIOS DE PLANIFICACIÓN

La presente sección constituye la descripción y caracterización de los territorios de planificación para la comuna de Toltén, siendo la hoja de ruta para el desarrollo de cada una de las etapas de la actualización del PLADECO, particularmente para las actividades de participación ciudadana.

La delimitación de territorios de planificación permite obtener una mejor representatividad de las particularidades y dinámicas locales de la comuna, constituye además una base para la organización de los procesos participativos que integran los conocimientos locales con la visión municipal.

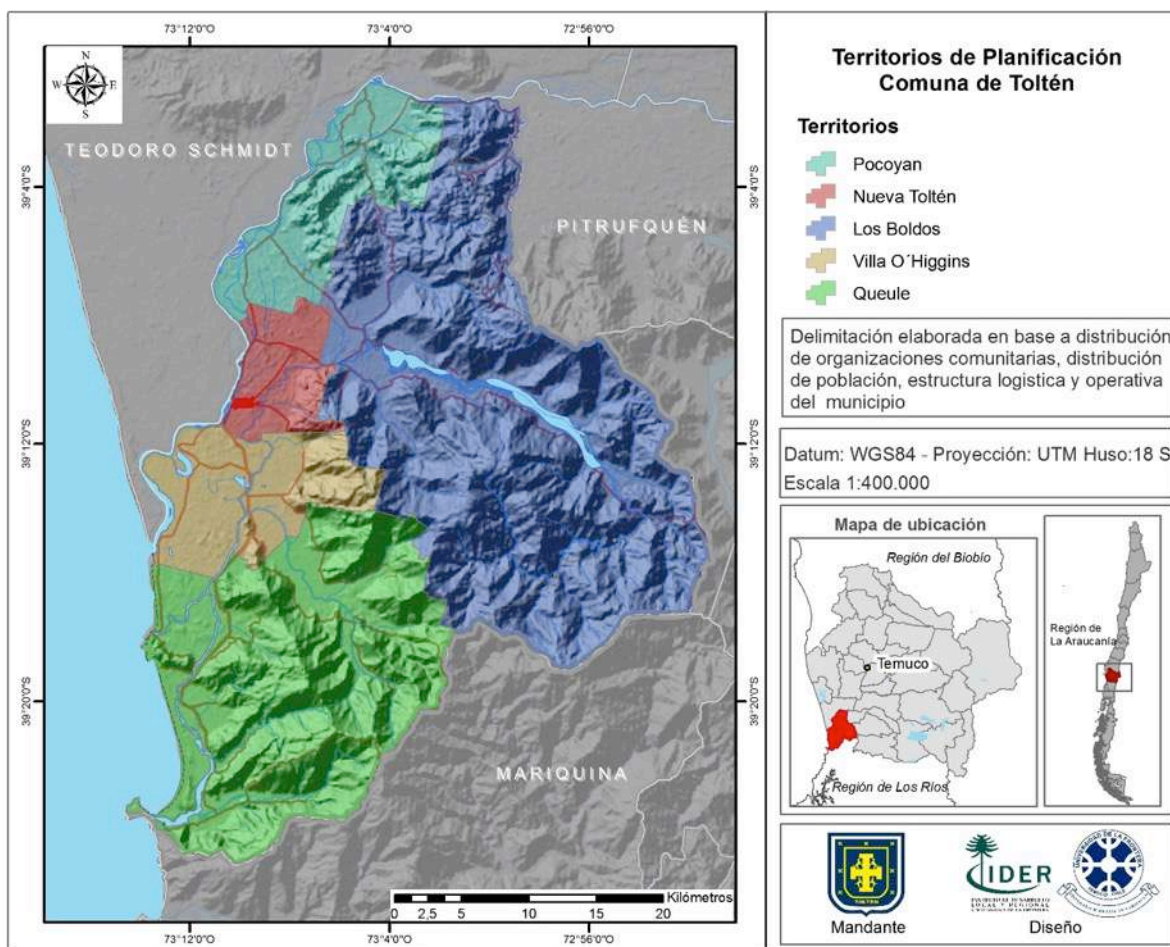
Se definieron cinco territorios de planificación, que fueron propuestos por el Equipo Gestor del proceso, y reforzados por la contraparte municipal. Responde netamente a criterios demográficos, y de distribución espacial.

La delimitación fue elaborada en base a las unidades censales representadas por localidades, que corresponden a áreas geográficas reconocidas por el Censo del año 2002, la localidad se identifica por un nombre propio el cual es reconocido y asumido por los habitantes, están circunscritas dentro de un distrito censal, de este modo, cada territorio de planificación reúne un conjunto de localidades que interactúan a través de las organizaciones territoriales.

En este sentido, los territorios definidos corresponden a: **Pocoyan, Nueva Toltén, Los Boldos, Villa O'Higgins y Queule.**

La siguiente figura, ilustra la ubicación de cada territorio en la comuna:

Ilustración 1: Territorio de Planificación comuna de Toltén



Fuente: elaboración propia

La división territorial, identifica unidades homogéneas de planificación que reúnen aspectos económicos productivos, demográficos, de conectividad, usos de suelos y características geográficas físicas como variables de pendientes y unidades geomorfológicas.

- **Territorio Pocoyan:** ubicada en la sección sur de la comuna a orillas del río Toltén, reúne las localidades rurales de Fincutue, Pocoyan y Ranquicura, cuya actividad productiva está ligada a la agricultura, destaca la presencia de comunidades y organizaciones indígenas.
- **Territorio Nueva Toltén:** polo de servicios de la comuna que incorpora a la ciudad de Nueva Toltén principal centro urbano de la comuna y las localidades rurales aledañas de Collipulli, Collico Norte, Santa Rosa y Traiguen, cuya economía se desarrolla en base a la agricultura.

- **Territorio Villa los Boldos:** comprende el centro urbano Villa Los Boldos y otras localidades rurales representadas por Ultraboldo, Licancullin, Camaguey Sur, Camaguey Alto, Crucero del Amor. El territorio ubicado en la sección oriente de la comuna ocupa el cordón montañoso, los usos productivos que predominan en él es la actividad forestal asociada a plantaciones de especies exóticas que interactúan con bosque nativo. La concentración de la población es menor en proporción al resto de la comuna, sin embargo, existe una cobertura de equipamiento principalmente en establecimientos de educación, y un centro de salud.
- **Territorio Villa O´Higgins:** en el territorio se ubica Villa O´Higgins, Caleta La Barra, Frutillar, Quillhuaifilo, Toltén Viejo y Maquehue. Posicionado en la terraza fluvio-marina de la comuna el principal uso es praderas, el territorio posee susceptibilidad de riesgo de inundación asociada al río Toltén y su topografía de muy bajas pendientes.
- **Territorio Queule:** las localidades que componen el territorio son Pirén Bajo, Pirén Alto, Portal Queule, Boroa, Los Pinos, Nigue Sur y Cayulfue. Los usos de suelo son variados, entre los cuales se combina la presencia de praderas, plantaciones, bosque nativo y además presencia de humedales. En el territorio además existe una alta concentración de población en la cual está presente la población indígena concentrada en el borde costero de la comuna. En términos productivos las actividades están ligadas a la pesca artesanal, dada la presencia de caleta Queule.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO ETAPA 0: JORNADAS DE CAPACITACIÓN

### Acuerdos y Construcción Social de Territorios



**MODULO 2: INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL**







Plan de Desarrollo Comunal

**PLADECO**

2017 – 2022

DIAGNÓSTICO GLOBAL DE LA COMUNA

## DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO: CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNA DE TOLTÉN

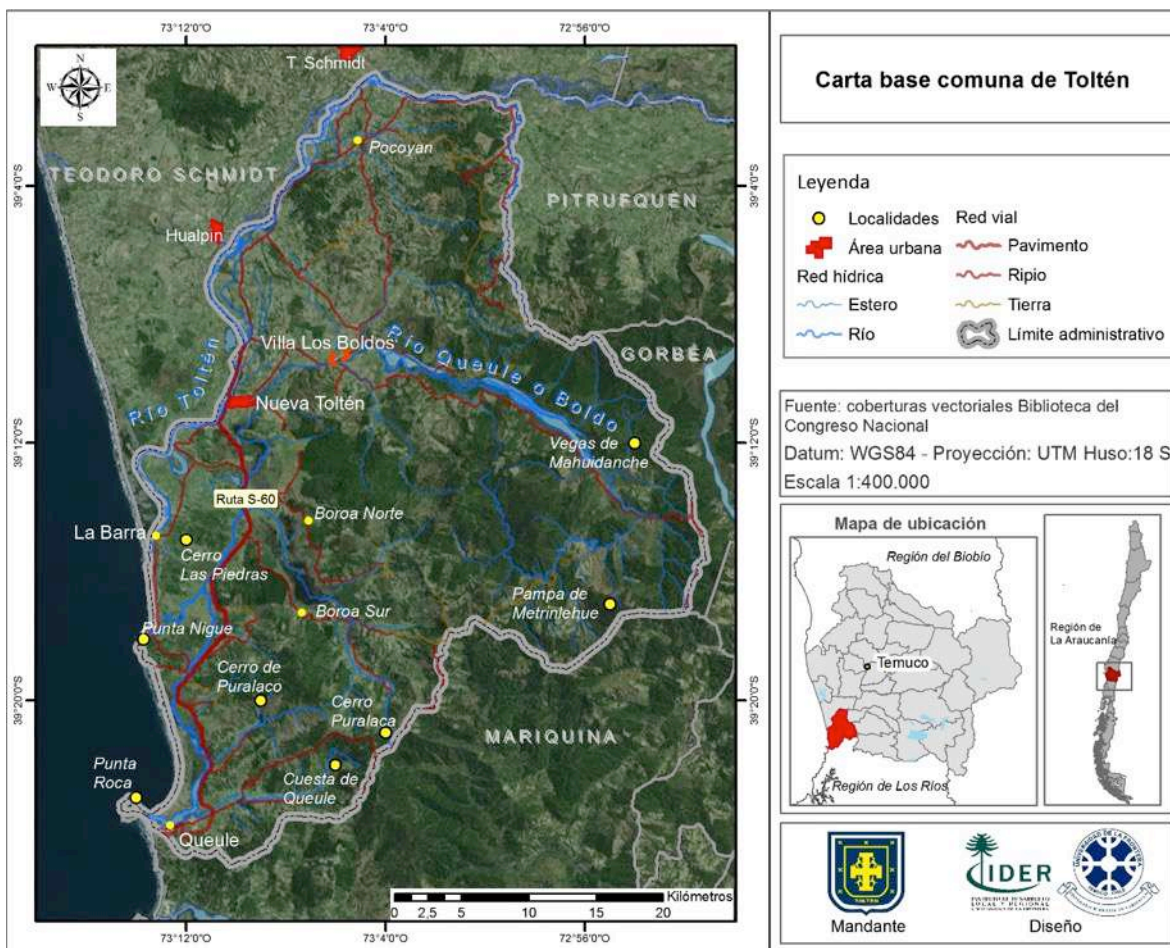
### Diagnóstico territorial comuna de Toltén

#### Ubicación geográfica de la comuna

La comuna de Toltén es una de las 32 comunas de la región de La Araucanía, emplazada en el borde costero se ubica geográficamente entre los 38°52' S y los 73°18' O, aproximadamente a 90 Km al sur-poniente de la ciudad de Temuco, la capital regional. Administrativamente pertenece a la provincia de Cautín, limita al norte con la comuna de Teodoro Schmidt; al nororiente con la comuna de Pitrufquén; al oriente con la comuna de Gorbea; al suroriente con la comuna de Loncoche; al poniente con el Océano pacífico y al sur con la Región de los Ríos.

La capital comunal es el pueblo de Nueva Toltén, cuyo nombre proviene de la antigua ciudad de Toltén, la cual fue destruida en el terremoto y tsunami de 1960, relocalizándose 5 km río arriba. Etimológicamente, el nombre de la ciudad proviene del mapuzungun Trol-Tren, voz onomatopéyica, sonajera, sin significado propio, que imita los sonidos de los golpes de las olas (Municipalidad de Toltén).

Ilustración 2: Ubicación comuna de Toltén



Fuente: elaboración propia

La comuna abarca una superficie de 860,4 km<sup>2</sup> lo cual representa un 2,7% de la superficie regional, territorio en que habita una población de 11.216 personas, de las cuales 4.123 pertenecen al área urbana y 7.093 al área rural (Censo, 2002). La población rural es predominante y está compuesta por personas pertenecientes a la etnia mapuche-lafkenche, representando un 32% del total de la población, cuya economía se basa en actividades agrícolas (agricultura de subsistencia), ganaderas, pesqueras y actividades forestales.

Los centros poblados más importantes de la comuna son Nueva Toltén y Queule, la primera posee una población de 2.293 habitantes y el distrito censal al que pertenece Queule posee 2.549 habitantes, siendo considerada la caleta de pescadores más importante de la Región de la Araucanía, cuenta además con tres caseríos: Villa Los Boldos, ubicado al oriente de Nueva Toltén; ubicada en dirección norponiente de Nueva Toltén, se encuentra La Barra, caleta de pescadores ubicada en la ribera del río Toltén.

### Rol de la comuna en contexto regional

En el contexto regional, la comuna de Toltén se encuentra dentro de la zona de gestión territorial “intercultural de Ríos y Mar”, en conjunto a Carahue, Nueva Imperial, Saavedra y Teodoro Schmidt. Como su nombre lo indica, esta zona territorial denota una estrecha relación entre la población Lafkenche, los ríos y los mares. De manera general, el territorio costero “Intercultural de Ríos y Mar” presenta problemas y riesgos relacionadas con una red vial insuficiente, falta de infraestructura portuaria, bajas cuotas de pesca, bajo nivel y calidad de la educación, escaso uso de las tecnologías en el ámbito productivo, déficit en saneamiento básico, no hay acceso a especialistas de salud, no existen incentivos a la innovación, baja cantidad de profesionales y técnicos, brecha digital, falta de competitividad, sobreexplotación de los recursos naturales, conflictos de intereses y dificultades en las relaciones interétnicas y alta vulnerabilidad a riesgos naturales como inundaciones, terremotos y tsunamis (Estrategia Regional de Desarrollo de la Araucanía, 2010-2020).

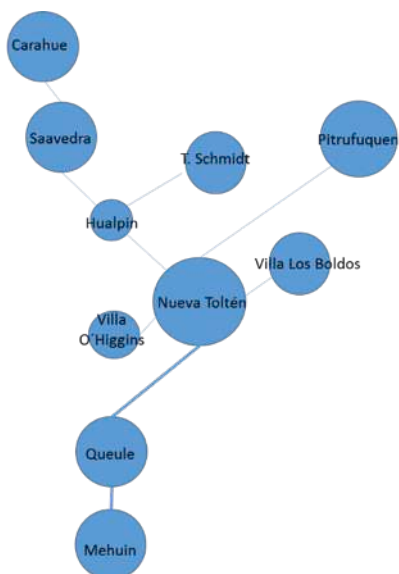
Más específicamente, la comuna de Toltén se encuentra dentro de las comunas que presenta terrenos con una capacidad mínima o moderada para la habilitación de sus terrenos en términos productivos, ya que son terrenos susceptibles a inundaciones, a erosión y a contaminación por pesticidas.

### Sistema de asentamientos y conectividad

El sistema de conectividad interno de la comuna se conforma en torno a la ruta S-790, eje vertebral que en dirección sur, comunica a Nueva Toltén con Caleta Queule en un recorrido que en vehículo dura aproximadamente 30 minutos, localidad que se comunica a su vez con Mehuin en la comuna de Mariquina a través de la ruta T-270.

En cuanto a los accesos intercomunales, Nueva Toltén se comunica con la ciudad de Pitrufquén a través de la ruta S-70, distantes a 60 kilómetros en un recorrido de aproximadamente de una hora, a través de este eje se accede a la ruta 5 – Sur vinculando de esta manera a la comuna con la capital regional.

Otras redes de comunicación en la comuna es en dirección a las localidades asentadas en el borde costero, cuya relación se establece a través de un vínculo de complementariedad dada la presencia de servicios e infraestructura, de este modo Nueva Toltén se vincula con las comuna de Teodoro Schmidt, a través de la ruta S-60 que atraviesa el poblado de Hualpin, recorrido que dura aproximadamente media hora. A la comuna de Saavedra distante a una hora y media de Nueva Toltén, se accede por la ruta S-70, S-60 y luego S-46 misma ruta que comunica a la ciudad con Carahue en un recorrido de 70 kilómetros.



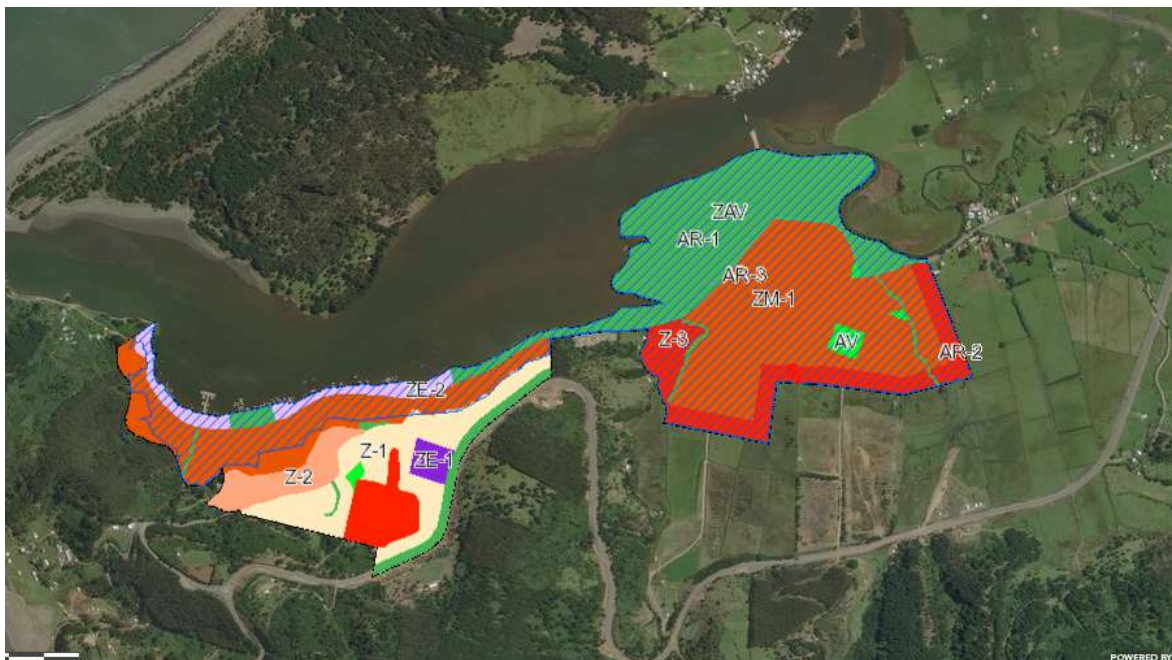
### Desarrollo urbano: el Plan Regulador Comunal en la comuna de Toltén

Antes del terremoto del año 2010 los sectores definidos con límite urbano en la comuna eran la localidad de Queule y Toltén, aprobado por el Decreto N° 390 y publicado por el diario oficial el día 13 de diciembre de 1976. Posterior al terremoto del año 2010 y a raíz de las consecuencias que este evento provoca, se realiza el estudio que modifica el Plan regulador para las localidades de Queule y Villa O'Higgins, el cual fue aprobado y publicado en el diario oficial el 25 de enero del año 2012. Los objetivos de dicha actualización, tiene como propósito regular y restringir las actividades

urbanas en las áreas de riesgo afectadas por la catástrofe.

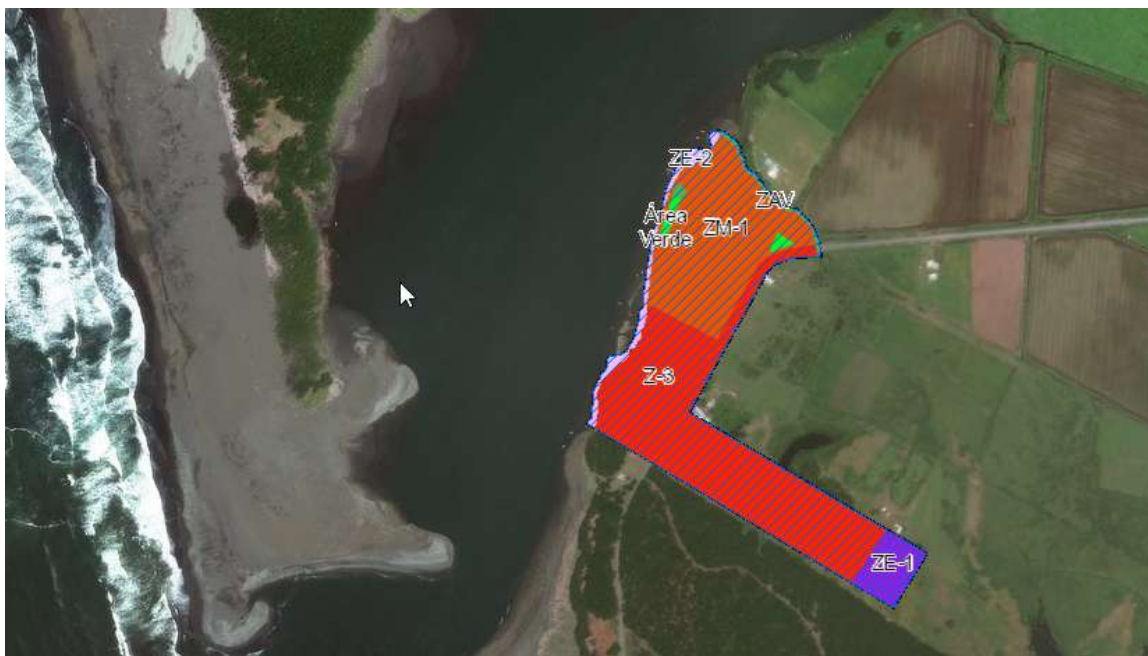
Villa O'Higgins y Queule son localidades ubicadas en el borde costero de la comuna, la primera se ubica en el norte de la comuna, próxima a la localidad de Nueva Toltén, asentada en la desembocadura del río Toltén, de acuerdo a la memoria explicativa del Plan regulador comunal del año 2010 y posee una muy mala accesibilidad hacia las rutas principales. Por su parte la localidad de Queule se emplaza en la desembocadura del río Queule, próxima al límite con la región de Los Ríos, posee una muy buena accesibilidad a través de la ruta S-70 que la conecta con la localidad de Mehuin en la comuna de Mariquina, además esta localidad se caracteriza por la histórica explotación pesquera artesanal, constituyendo el único puerto pesquero de La Araucanía.

Ilustración 3: Zonificación del Plan Regulador Comunal de la localidad de Queule



Fuente: Observatorio urbano del Ministerio de Vivienda y Urbanismo MINVU, imagen extraída de sitio web: <http://ide.minvu.cl/Visor/>

Ilustración 4: Zonificación Plan Regulador localidad de Villa O'Higgins



Fuente: Observatorio urbano del Ministerio de Vivienda y Urbanismo MINVU, imagen extraída de sitio web: <http://ide.minvu.cl/Visor/>

De acuerdo a lo postulado en la memoria explicativa del PRC, (2012) la zonificación propuesta fue elaborada con criterios orientado a lo ambiental y geográfico respetando las características naturales del territorio comunal, en ese sentido fueron definidas áreas de restricción por riesgos, con el propósito de condicionar las construcciones en dichas localidades.

**Tabla 2: Áreas restringidas al desarrollo urbano**

<b>Áreas restringidas al desarrollo urbano</b>	
<b>AR-1</b> Área de Riesgo Zonas Inundables o Potencialmente Inundables	Área de Riesgo Zona Inundable o Potencialmente Inundable: Se reconocen en estas áreas, terrenos inundables o potencialmente inundables, contiguos a los cauces y canales graficados en el plano PRC 09-118-4 correspondientes a la localidad de Queule.
<b>AR-2</b> Área de Riesgo Zona Potencialmente Inundable por Napas Freáticas	Las áreas potencialmente inundables por napas freáticas se encuentran indicadas en el plano PRC 09-118-4 correspondientes a la localidad de Queule.
<b>AR-3</b> Área de Riesgo Zona de Inundación por Tsunami:	Se reconocen en estas áreas, terrenos inundables o potencialmente inundables por tsunami, se encuentran indicadas en los planos PRC 09-118-4 y PRC 09-118- 3, correspondientes a las localidades de Queule y Villa O'Higgins. En las áreas de riesgo, las normas urbanísticas establecidas para cada zona -según lo indicado en el artículo 7° de esta Ordenanza Local- se aplicarán cuando se cumpla con los requisitos que establece la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones.

Fuente: elaboración propia en base a la publicación en el diario oficial que aprueba el proyecto parcial del Plan Regulador comunal de Toltén para las localidades de Queule y Villa O'Higgins.

**Tabla: Zona residencial**

La zonificación para uso residencial al interior del límite urbano fueron definidas utilizando criterios de áreas homogéneas, de acuerdo a su de funcionalidad, morfología urbana y localización geográfica, en el siguiente cuadro se detallan los usos y normas para las zonas residenciales.

Tabla 3: Zonificación uso residencial

Zona	Usos de suelos permitidos	Usos de suelo prohibidos:	Normas de Subdivisión Predial y de Edificación
<b>Z-1</b> Zona residencial 1	<b>Residencial:</b> Vivienda y hospedaje. <b>Equipamiento:</b> Comercio, educación, seguridad, culto, cultura, salud, servicios y social. <b>Actividades productivas:</b> Sólo talleres I inofensivos	Todo uso no indicado anteriormente	<b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 200 m <sup>2</sup> <b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.50 <b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.60 <b>Densidad bruta máxima hab/ha.:</b> 180 <b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado, parejado <b>Antejardín:</b> 3 metros <b>Altura máxima:</b> 7, 50 metros
<b>Z-2</b> Zona residencial 2	<b>Residencial:</b> Vivienda y hospedaje. <b>Equipamiento:</b> Comercio, sólo restaurantes, educación	Todo uso no indicado anteriormente.	<b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 300 m <sup>2</sup> <b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.40 <b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.50 <b>Densidad bruta máxima hab/ha.:</b> 150 <b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado, parejado <b>Antejardín:</b> vías colectoras 5 metros, otras vías 2 metros <b>Altura máxima:</b> 7, 50 metros
<b>Z-3</b> Zona residencial 3	<b>Residencial:</b> Vivienda. <b>Equipamiento:</b> Científico, comercio, deporte, cultura y social.	Todo uso no indicado anteriormente.	<b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 2500 m <sup>2</sup> <b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.30 <b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.40 <b>Densidad bruta máxima hab/ha.:</b> 20



			<b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado, <b>Antejardín:</b> 5 metros <b>Altura máxima:</b> 10, 50 metros
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia en base a la publicación en el diario oficial que aprueba el proyecto parcial del Plan Regulador comunal de Toltén para las localidades de Queule y Villa O'Higgins.

### Zona mixta

Las zonas mixtas corresponden a aquellos suelos para uso residencial y de equipamientos.

Tabla 4: Zonificación uso residencial

Zona	Uso de suelo permitido	Uso de suelo restringido	Normas subdivisión predial y edificación
<b>ZM-1</b> Zona Mixta 1	<b>Residencial:</b> Todo permitido.  <b>Equipamiento:</b> Científico, comercio, culto, deporte, cultura, social y servicios.	Todo uso no indicado anteriormente	<b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 200 m <sup>2</sup>  <b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.40  <b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.60  <b>Densidad bruta máxima hab/ha.:</b> 100  <b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado, parejado  <b>Antejardín:</b> 2 metros  <b>Altura máxima:</b> 7, 50 metros

Fuente: elaboración propia en base a la publicación en el diario oficial que aprueba el proyecto parcial del Plan Regulador comunal de Toltén para las localidades de Queule y Villa O'Higgins.

### Zonas de equipamientos

Las zonas de equipamiento radican principalmente en la localidad de Queule donde presentan un mayor desarrollo presentando en cuanto a jardín infantil y un área verde no consolidada.

Tabla 5: Zonificación usos equipamientos

Zona	Uso de suelo permitido	Uso de suelo restringido	Normas subdivisión predial y edificación
<b>ZE-1</b> Zona Equipamiento 1	<b>Equipamiento:</b> Educación, seguridad, salud, deporte y	Residencial y todo uso no indicado anteriormente.	<b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 800 m <sup>2</sup>  <b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.30  <b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.60

	social		<p><b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado,</p> <p><b>Antejardín mínimo:</b> 5 metros</p> <p><b>Altura máxima:</b> según rasantes Art. 2.6.3 O.G.U.C Y C.</p>
<p><b>ZE-2</b></p> <p>Zona Equipamiento 2</p>	<p><b>Equipamiento:</b> Comercio, deporte, esparcimiento, social e infraestructura de transporte. Actividades <b>Productivas:</b> Talleres, bodegas y depósitos</p>	<p>Todo uso no indicado anteriormente.</p>	<p><b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 300 m<sup>2</sup></p> <p><b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.70</p> <p><b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 3.00</p> <p><b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado, parejado, continuo</p> <p>Rasantes y distanciamiento: según O.G.U.C.</p> <p><b>Antejardín:</b> 3 metros</p> <p><b>Altura máxima:</b> 10, 50 metros</p>

Fuente: elaboración propia en base a la publicación en el diario oficial que aprueba el proyecto parcial del Plan Regulador comunal de Toltén para las localidades de Queule y Villa O'Higgins.

### Áreas verdes

Uno de los principales problemas que presenta la localidad es el déficit de áreas verdes y espacio público, en la zonificación del Plan Regulador se define una proporción de la ribera del río Queule con uso destinado para áreas verdes.

Tabla 6: Zonificación usos áreas verdes

Zona	Uso de suelo permitido	Uso de suelo restringido	Normas subdivisión predial y edificación
<p>ZAV</p> <p>Zona área verde</p>	<p>Según artículo 2.1.31. de la OGU y C.</p>	<p>Todo uso no indicado anteriormente.</p>	<p><b>Superficie de subdivisión predial mínima:</b> 2.000 m<sup>2</sup></p> <p><b>Coefficiente ocupación del suelo:</b> 0.1</p> <p><b>Coefficiente de constructibilidad:</b> 0.1</p> <p><b>Sistema de agrupamiento:</b> Aislado</p> <p><b>Rasante y distanciamiento:</b> según O.G.U.C.</p>

			<b>Antejardín:</b> 10 metros <b>Altura máxima:</b> 7 metros
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia en base a la publicación en el diario oficial que aprueba el proyecto parcial del Plan Regulador comunal de Toltén para las localidades de Queule y Villa O'Higgins.

**Actualización del Plan Regulador para las localidades de Nueva Toltén y Villa Los Boldos.**

Actualmente está en proceso de aprobación una actualización al Plan Regulador para las localidades de Nueva Toltén (Fig. N°x) y Villa Los Boldos (Fig. N°x), cuya formulación se inicia el año 2013, con el propósito de establecer las normas urbanísticas a aplicar dentro de las áreas urbanas, para ello considera la elaboración de un nuevo límite urbano que incorpore las áreas de riesgo definidas en el estudio fundado de riesgo, además de las zonificaciones respectivas.

**Ilustración 5: Nueva Toltén**



Fuente: Captura Google Earth.

Ilustración 6: Villa Los Boldos



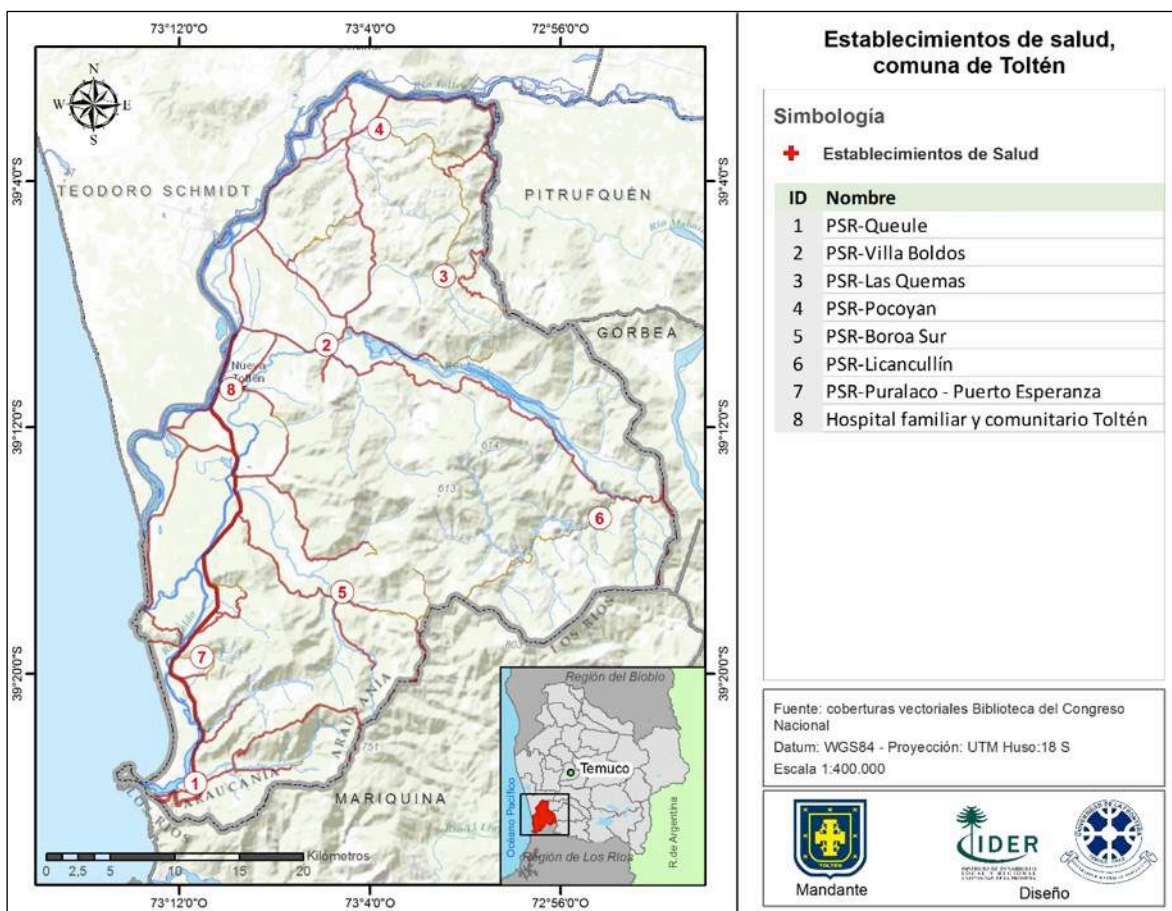
Fuente: Captura Google Earth.

### Equipamiento

De acuerdo a la memoria explicativa del Plan Regulador Comunal de Toltén y Villa Los Boldos, la comuna tiene un equipamiento suficiente según la demanda de su población comunal, la localidad de Toltén se reconoce como cabecera comunal concentrando la mayor cantidad de equipamientos contando con servicios básicos, banco, registro civil, juzgado, correo, las dependencias municipales, oficinas de INDAP, establecimientos de educación. Por su parte Queule, se presenta como un área en consolidación, presentando una infraestructura básica para abastecer a las poblaciones urbanas pequeñas y la población rural aledaña, entre las conclusiones del instrumento enfatiza en abastecer y dotar de mayores servicios las pequeñas localidades, potenciar las áreas verdes que resulta ser un déficit siendo una oportunidad dotar de esta infraestructura las áreas susceptibles a riesgos presentes en la comuna,

La oferta que presenta la comuna, en cuanto al equipamiento de salud, está representada por un Hospital de baja complejidad en el pueblo de Nueva Toltén. Este servicio, si bien en la actualidad, cubre las necesidades comunales, presta también servicios extracomunales, lo cual ha visualizado la necesidad de construir un hospital de mayor complejidad para la comuna. En el resto de los centros poblados existen 7 postas de salud rural (BCN, 2011-[www.ministerio de salud.cl](http://www.ministerio de salud.cl)) en Villa O'higgins tienen una Estación Médico rural. En general, las dificultades se presentan en la carencia de especialistas, lo que repercute en la calidad de vida de los pobladores rurales, puesto que para satisfacer sus necesidades en salud deben trasladarse hasta Nueva Toltén o en caso de mayor complejidad hasta Temuco, la capital regional.

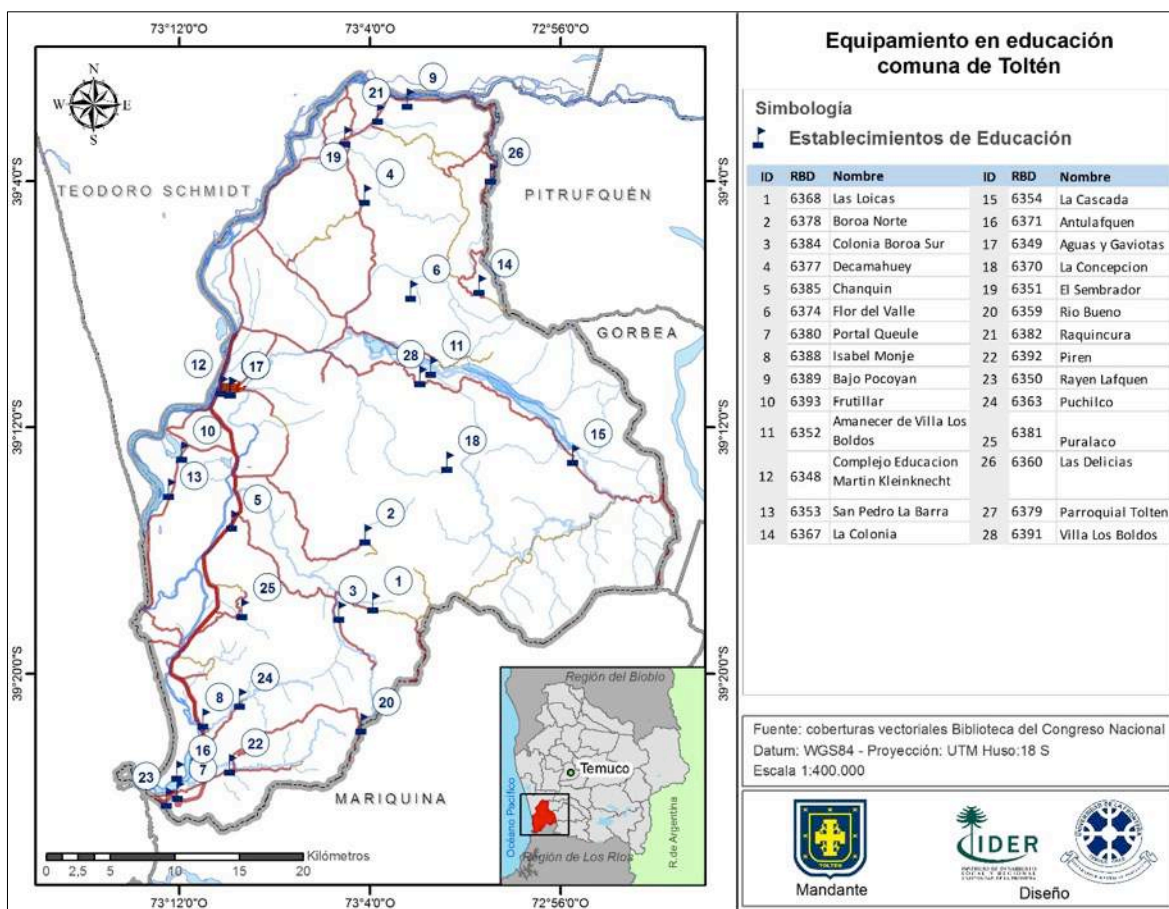
Ilustración 7: Ubicación de equipamiento de educación comuna de Toltén



Fuente: elaboración propia

En cuanto al equipamiento en educación La comuna cuenta con un total de 23 establecimientos educacionales, con un total de 1.969 matriculados para el año 2014 (BCN, 2015). Del universo de establecimientos, solo uno es de Educación Media, por lo que esto se presenta como una deficiencia a nivel de equipamiento. El diagnóstico en educación preescolar, es que en la comuna existen 6 jardines infantiles, de los cuales dos de ellos poseen también salas cuna. Pertenecientes a la Fundación Integra, existe un jardín infantil en Queule, 1 jardín infantil y salas cuna en Portal Queule, 1 jardín infantil y sala cuna en el pueblo de Nueva Toltén y un jardín infantil en Villa los Boldos. La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) posee un jardín en Nueva Toltén y otro en la localidad de Pocoyan (camino Toltén-Comuy).

Ilustración 8: Ubicación de equipamiento de educación comuna de Toltén



Fuente: elaboración propia

### Antecedentes físicos de la comuna

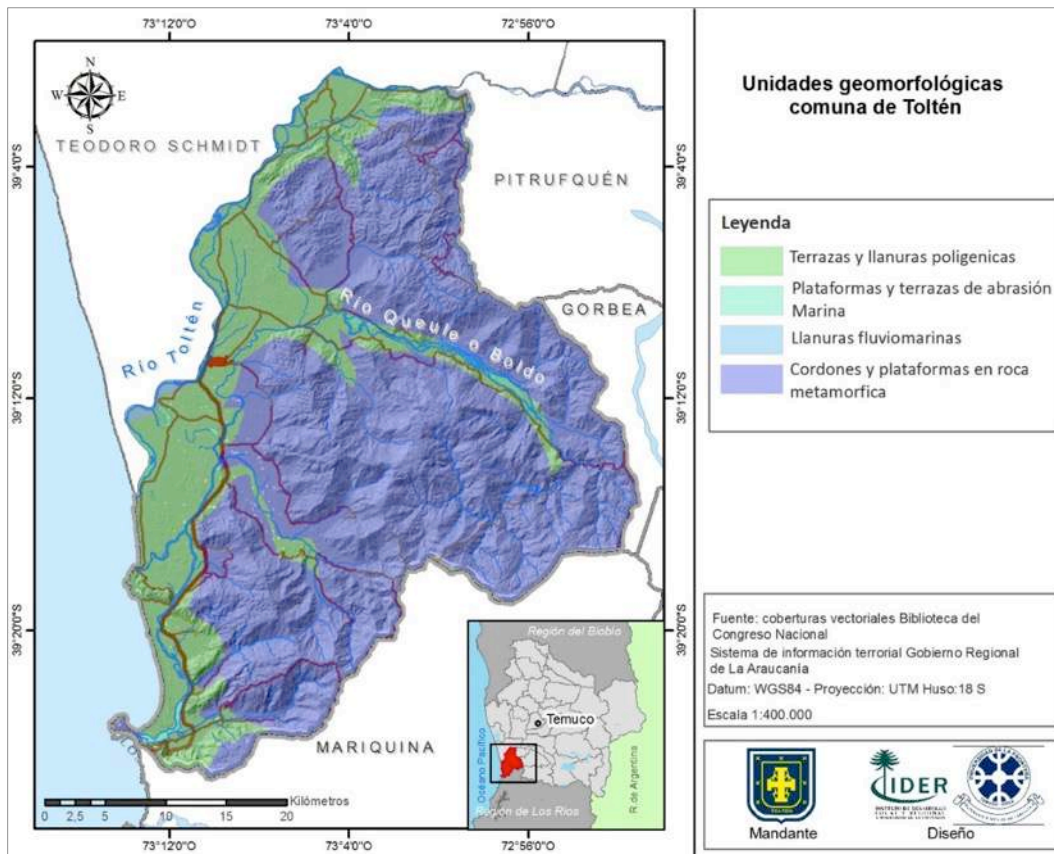
#### Geomorfología

La geomorfología de la comuna de Toltén, está representada por una franja litoral donde hay extensa presencia de terrenos arenosos con espacios reducidos de costa acantilada, evidenciando ciertas terrazas de abrasión entre la ciudad de Nueva Toltén y la localidad de Cerro las Piedras. Las colinas costeras de baja altura son atravesadas por los valles de los ríos Queule y Toltén, donde predominan las terrazas y llanuras poligénicas. El paisaje entre las desembocaduras de ambos ríos, está formado por cerros de baja altura, diseñando un gran anfiteatro donde se forman pequeñas cuencas que dan origen a una serie de esteros que escurren en dirección a la costa: Pirén Bajo, Maitinco, Huillinco y Lumahue. En la parte baja forman grandes extensiones de terrenos llanos y bajos, con vegas inundadas. En la desembocadura del río Toltén, existe un ambiente estuarial, con una barra arenosa que desvía el trazado del río, el cual escurre casi paralelo al litoral; parte del lecho fluvial desarrolla un meandro abandonado, en medio del cual se instaló primitivamente la localidad de Nueva Toltén.

La Cordillera de la Costa, que ocupa un vasto territorio comunal, recibe el nombre de Cordillera de Mahuidanche. Este cordón montañoso es considerado como un relieve viejo, desgastado y ondulado. Frente a la localidad de Queule, la cordillera “estrangula el desarrollo del aplanamiento litoral”. Topográficamente constituye un área de mediana altura, del cual se desprenden varios cordones montañosos, en diversas direcciones, conformando cadenas con denominaciones locales: cordones de Queule y de Polcura cerca de la costa; de Maulén, de Trapehue y de Nilcahuín en el borde oriental; y Los Azules en el centro oeste.

La geomorfología de la comuna, está determinada por factores geológicos, como el movimiento de las placas tectónicas, un ejemplo visible de esto son los efectos del terremoto y tsunami de 1960 en la desembocadura del río Toltén y también por factores antrópicos, principalmente por la tala de vegetación nativa que acelera los procesos de erosión naturales de las lluvias y vientos.

**Ilustración 9: Unidades geomorfológicas comuna de Toltén**



Fuente: elaboración propia

### Recursos hídricos

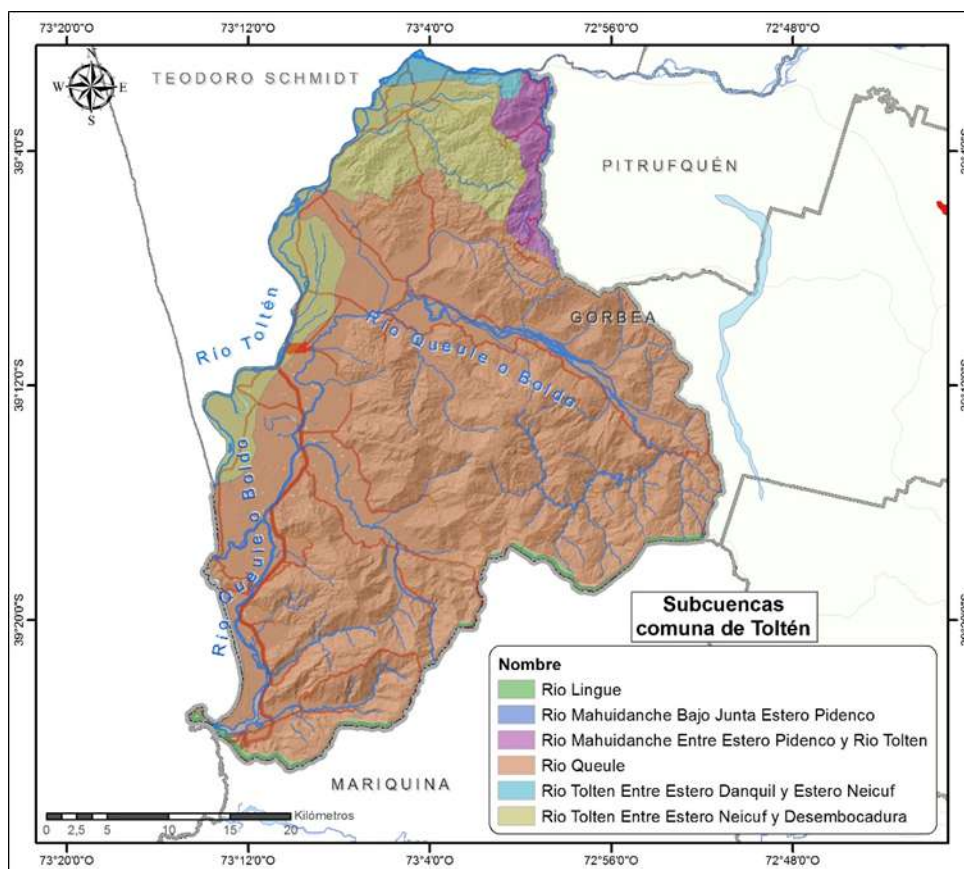
La hidrología de la comuna está representada por los ríos Queule y Toltén. El río Queule tiene su origen en los cerros de la cordillera de la Costa, siendo alimentado por diversos arroyos, esteros y ríos, destacando los aportes de los ríos Boroa y Mailenco, y el estero



Guindos. Por su parte, el río Toltén tiene su origen en el extremo poniente del lago Villarrica y sus principales tributarios son el río Allipén, el río Danguil y finalmente el río Mahuidanche. Después de recorrer 123 km desemboca en el mar al norte de la punta Nilhue.

Recursos hídricos comuna de Toltén

Ilustración 10: Recursos hídricos



Fuente: elaboración propia

La cuenca hidrográfica del río Queule tiene una superficie de 674 km<sup>2</sup> abarcando gran parte de la comuna de Toltén. Limita al Norte, al Este y al Oeste con la cuenca del río Toltén, al Sur con la cuenca del río Cruces, Valdivia y Lingue. Se encuentra supeditada a la Cordillera de la Costa, por lo que presenta un régimen esencialmente pluvial. En su desembocadura genera un estuario que presenta un ancho máximo de 500 mts. y un mínimo de 80 m (Rojas, 1984). Las características del régimen hídrico y la calidad de las aguas del río, determinan la existencia de recursos de importancia para el desarrollo agrícola, pecuario, forestal y pesquero, especialmente en lo que se refiere a la actividad pesquera artesanal y la potencialidad de los cultivos marinos.

La cuenca del río Toltén cubre una superficie de 7.520 km<sup>2</sup>; en la parte inferior presenta un ancho medio de unos 500 metros, pero en las vecindades de la desembocadura se estrecha hasta unos 80 metros de su curso; no poseyendo tributarios importantes. El río

presenta un curso en fase madura que serpentea sobre un lecho de poca pendiente, observándose un proceso activo de sedimentación que ha dado origen a la barra del Toltén, ocasionando inundaciones periódicas al suroeste de la localidad de Nueva Toltén. Estas características dan a su estuario potencialidades productivas de importancia ligadas a actividades pesqueras artesanales y de desarrollo de cultivos marinos en el sector de La Barra.

#### Clima

Según la clasificación de Koepen (1931) el clima de la comuna corresponde al tipo Cfb (templado húmedo de verano fresco), según Di Castri & Hajek (1976) el clima del sector es oceánico con influencia mediterránea. (Hauenstein, et al, 2002). La temperatura media anual en Nueva Toltén es de 12.6 °C. con precipitaciones que promedian los 1759 mm. La precipitación es la más baja en febrero, con un promedio de 47 mm, mientras que en junio ocurren las mayores precipitaciones, con un promedio de 180 mm.

#### Capacidad de uso de los suelos

La capacidad de uso de suelo hace referencia a la calidad de suelo en términos productivos, se categoriza el suelo en clases de acuerdo a características topográficas, de pendiente y textura. La clasificación más usada es la del departamento de agricultura de Estados Unidos (USDA) que divide en 8 categorías el suelo, asignando el uso más factible para cada serie en función de las limitaciones y riesgos para las actividades silvoagropecuarias.

**Tabla 7: definición de clases de suelo**

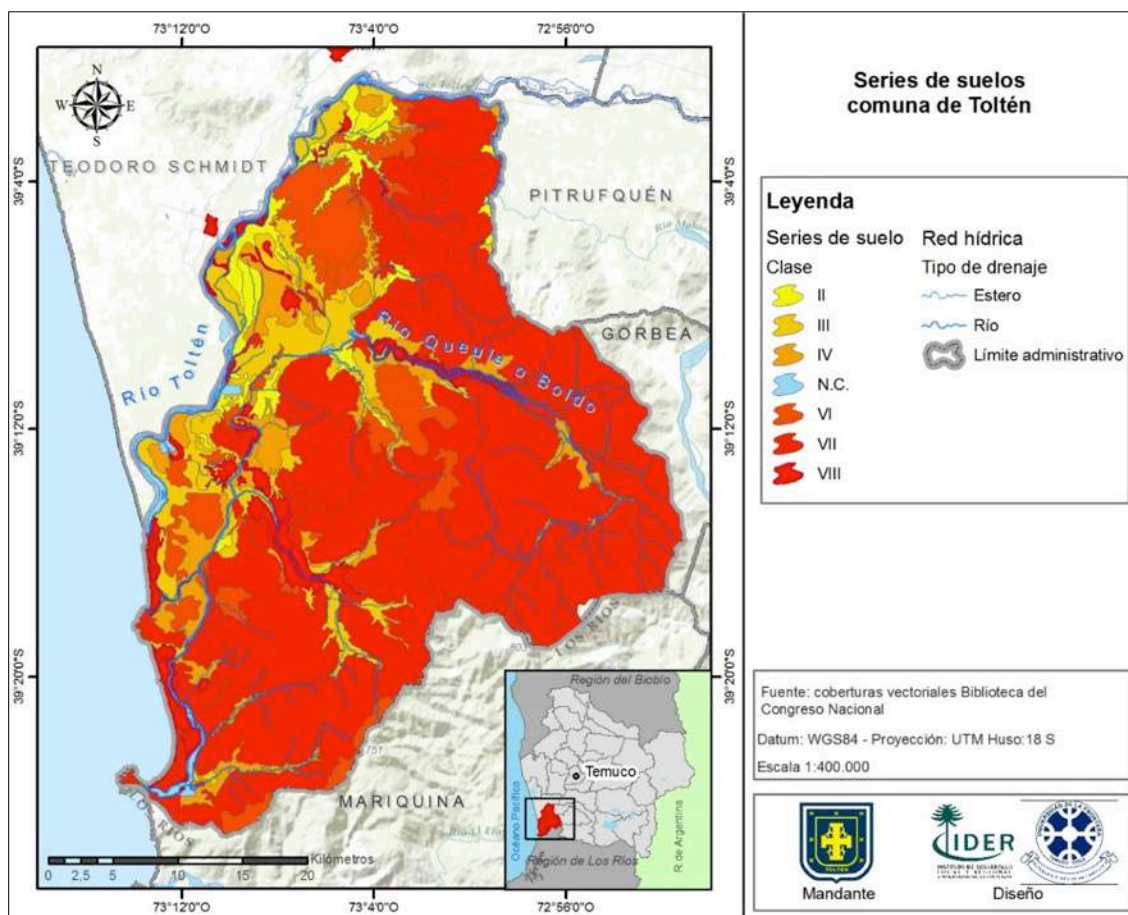
<b>Clase</b>	<b>Descripción</b>
Clase I	Tienen pocas limitaciones que restrinjan su uso. Son suelos casi planos, profundos, bien drenados, fáciles de trabajar, poseen buena capacidad de retención de agua y la fertilidad natural es buena o responden en muy buena forma a las aplicaciones de fertilizantes y rendimiento para la agricultura.
Clase II	Presentan algunas limitaciones que reducen la elección de los cultivos o requieren moderadas prácticas de conservación. Corresponden a suelos planos con ligeras pendientes. Son suelos profundos o moderadamente profundos, de buena permeabilidad y drenaje, presentan texturas favorables, que pueden variar a extremos más arcillosos o arenosos que la Clase anterior.
Clase III	Presentan moderadas limitaciones en su uso y restringen la elección de cultivos, aunque pueden ser buenas para ciertos cultivos. Tienen severas limitaciones que reducen la elección de plantas o requieren de prácticas especiales de conservación o de ambas.
Clase IV	Presentan severas limitaciones de uso que restringen la elección de cultivos. Estos suelos al ser cultivados, requieren prácticas de manejo y de conservaciones muy cuidadosas, más difíciles de aplicar y mantener.

Clase V:	Tienen escaso o ningún riesgo de erosión, pero presentan otras limitaciones que no pueden removerse en forma fácil (práctica) y que limitan su uso a empastadas, praderas naturales de secano (range) o forestales. Los suelos de esta clase son planos o se encuentran en un plano inclinado (piedmont), con demasiada agua en perfil o pedregosos y/o rocosos para ser cultivados. Están condicionados a inundaciones frecuentes y prolongadas o presentan salinidad excesiva. Por efectos climáticos no tienen posibilidad de cultivarse, pero poseen buena aptitud para la producción de praderas todo el año o parte de él; como ejemplo pueden citarse: turbas, pantanos, mallines, ñadis, etc.; es decir, suelos demasiado húmedos o inundados pero susceptibles de ser drenados, no para cultivos sino para praderas.
Clase VI	Corresponden a suelos inadecuados para los cultivos y su uso está limitado a pastos y explotaciones forestales. Los suelos tienen limitaciones continuas que no pueden ser corregidas, tales como: pendientes pronunciadas, muy alta erodabilidad, efectos de erosión antigua, pedregosidad excesiva, clima severo, baja retención de agua, alta salinidad o sodio.
Clase VII	Son suelos con limitaciones muy severas que los hacen inadecuados para los cultivos. Su uso fundamental es pastoreo y para explotación forestal. Las restricciones de suelos son más severas que en la Clase VI por una o más de las limitaciones siguientes: pendientes muy pronunciadas, erosión, suelo delgado, piedras, contenido de agua, salinidad o sodio, clima no favorable.
Clase VIII	Corresponde a suelos sin valor agrícola, ganadero o forestal. Su uso está limitado solamente para la vida silvestre, se asocian a suelos con marcadas pendientes y suelos arcillosos o bien pedregosos.

Fuente: Elaborado en base a CIREN-CORFO (1996)

Los suelos predominantes de la comuna corresponden a suelos tipos clase VII, VI y IV, poseyendo en menor medida suelos tipo II, III y VIII. Esto nos indica que la comuna, en general, posee suelos con limitaciones severas para el uso agrícola, predominando suelos aptos para la ganadería y el uso forestal, ubicados hacia el interior, donde la pendiente y pedregosidad son sus limitantes.

Ilustración 11: Series de suelos de la comuna de Toltén



Fuente: elaboración propia

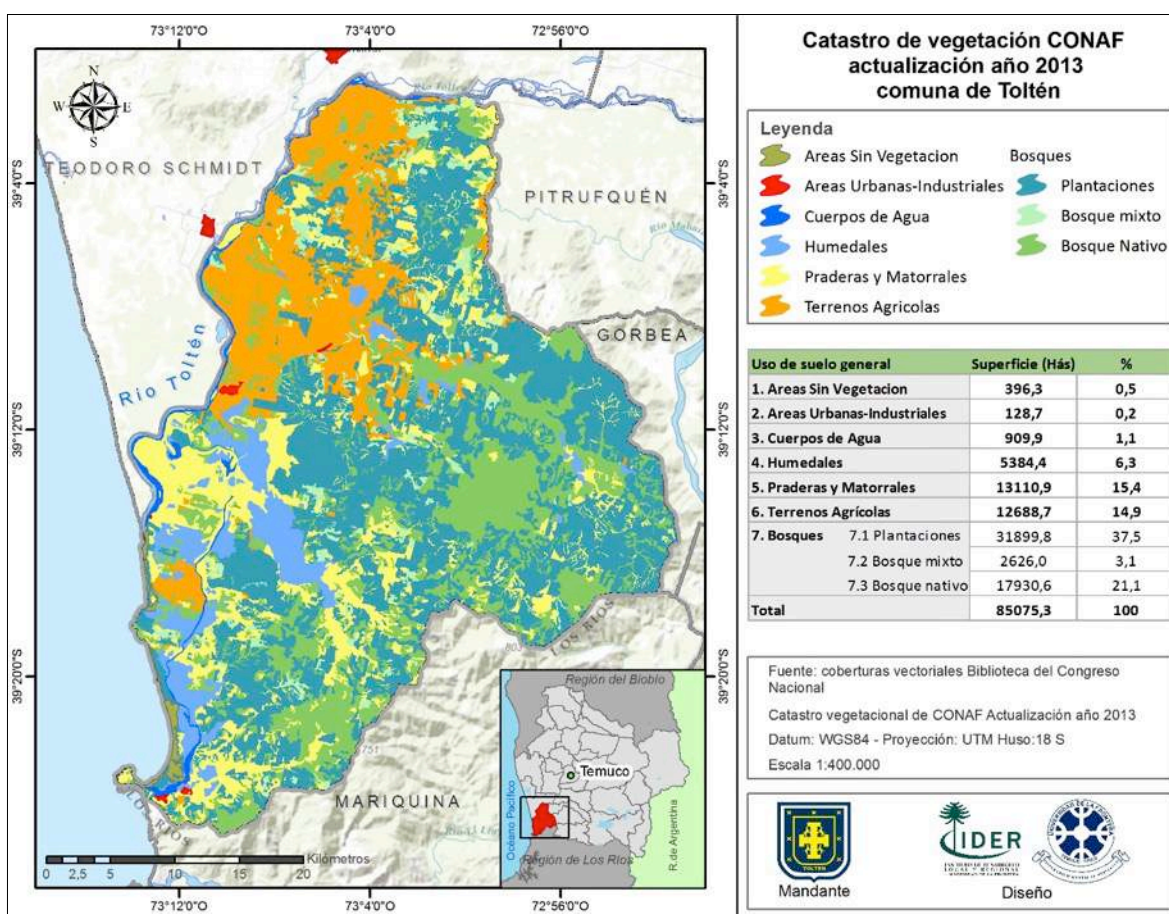
En el sector Oeste de la comuna, en la caja del río Toltén y del Queule, en los planos depositacionales y en las terrazas fluviales se encuentran suelos de tipo II, III y IV, los cuales son de textura franco-arenosa fina a franco limosa y de buen drenaje, lo que los convierte en suelos aptos para la actividad agropecuaria, con limitaciones leves y moderadas para su desarrollo. En este sector también se identifican suelos asociados a dunas en el sector costero, al sur de la barra del Toltén; son de topografía plana a ligeramente ondulada y de texturas gruesas, con drenaje excesivo y susceptible a la erosión eólica. Se clasifican en las clases VII y VIII de capacidad de uso. Los sectores pantanosos corresponden a terrenos bajos ubicados en las cajas de ríos o esteros y permanecen gran parte del año con un alto nivel de saturación de agua dentro de su perfil.

En las limitaciones que tienen los tipos de suelo, hay que tener presente, además de las geológicas y geomorfológicas, las de origen antrópico, ya que hay acciones de los seres humanos que aumentan los procesos naturales de erosión de los suelos, como la tala indiscriminada de vegetación nativa y la plantación de especies exóticas, como *Pinus Radiata* y *Eucaliptus Globulus*.

Usos de suelos: catastro de vegetación CONAF actualización año 2013

La Corporación Nacional Forestal CONAF entre las funciones que desarrolla realiza el monitoreo de los cambios de los recursos vegetacionales, el año 2013 publica la más reciente actualización del catastro de vegetación, a nivel regional los resultados arrojan que el mayor cambio se observa en el incremento del subuso plantaciones, con un aumento de un 10,9% respecto del período 2007, mientras que la mayor pérdida de ocupación lo representa el uso praderas y matorrales con una variación de un -10,3%. Estos cambios concluyen en que en la comuna de Toltén, la principal ocupación del suelo está asociada a plantaciones forestales (37%), seguida por bosque nativo (21%), praderas y matorrales con un 15,4%, terrenos agrícolas con 14,9%, y humedales con un 6,3%.

Ilustración 12: Catastro de vegetación CONAF



Fuente elaboración propia

El aumento de la actividad forestal en la comuna trae consigo una serie de consecuencias, puesto que si bien el sector montañoso de la comuna es apto para este tipo de actividad, hay que tener un adecuado manejo de los cursos de agua, aplicando técnicas de protección de quebradas y cabeceras de cuenca, considerando la preparación del terreno, la densidad de la plantación y actividades de cosecha, producto del alto grado

de susceptibilidad de erosión que presentan estos terrenos (PRC, Nueva Toltén y Villa Los Boldos, Memoria Explicativa). Además, según la Agrupación de ingenieros forestales por el Bosque Nativo, es reconocido que las plantaciones exóticas, expresadas en monocultivos, generan consecuencias nocivas para el territorio y para la población, degradando y disminuyendo los cursos de agua, afectando la fauna nativa, generando efectos paisajísticos por las talas rasas e influyendo en la migración rural.

El bosque nativo, ocupa el 21% del territorio comunal, abarcando pequeñas superficies. La mayoría pertenece a bosque nativo clasificado como renoval o bosque remanente de la asociación roble-raulí-coigüe. El uso del bosque, cualquiera sea su composición o calidad, se destina principalmente a la producción de madera para combustibles de uso familiar y local, y madera para la construcción y mantención de la infraestructura productiva predial.

Los humedales corresponden a un 6,3% de la superficie comunal y según un estudio realizado por (Hauenstein, et al, 2002) resulta muy necesaria su conservación, ya que son “decisivos para el cumplimiento de los ciclos de vida de plantas y animales, constituyen el hábitat de una gran diversidad de animales, especialmente sirven de refugio a aves migratorias” además “amortiguan el efecto de las olas y almacenan las aguas de inundación, retienen el sedimento y reducen la contaminación” siendo importantes también en la producción de algunos alimentos y de animales de los cuales se aprovechan sus pieles, plumas y carne, de peces y mariscos, y también como fuente de forraje para los animales domésticos y silvestres. Sin embargo, su continuidad se ve constantemente amenazada por el drenaje y la “recuperación” de estos suelos para uso agrícola, ya que el Estado se encuentra fomentando mediante incentivos y programas el cambio de uso de suelo de los humedales, lo que provocaría su pérdida irremediable.

A continuación, se presenta una tabla que relaciona los usos de suelo con las especies vegetacionales presentes en la comuna:

**Tabla 8: Superficie en hectáreas por usos de suelos**

Uso de suelo general	Superficie		Descripción de especies
	(Hás.)	%	
<b>1. Áreas Sin Vegetación</b>	<b>396,3</b>	<b>0,5</b>	Playas y dunas, otras áreas sin vegetación.
<b>2. Áreas Urbanas-Industriales</b>	<b>128,7</b>	<b>0,2</b>	Comprende el límite urbano.
<b>3. Cuerpos de Agua</b>	<b>909,9</b>	<b>1,1</b>	Ríos y cuerpos de agua
<b>4. Humedales</b>	<b>5384,4</b>	<b>6,3</b>	Vegas y otros terrenos húmedos que generalmente poseen presencia de juncos.
<b>5. Praderas y Matorrales</b>	<b>13110,9</b>	<b>15,4</b>	Especies nativas como quilas, maqui, chaura. Desarrollo de chacras que dan cuenta de la actividad agrícola, presencia de pasto miel utilizado para el pastoreo, ulex y zarzamoras reconocidas como especies invasoras.

Uso de suelo general	Superficie		Descripción de especies
	(Hás.)	%	
<b>6. Terrenos Agrícolas</b>	<b>12688,7</b>	<b>14,9</b>	Rotación de cultivo pradera.
<b>7. Bosques</b>			
7.1 Plantaciones	31899,8	37,5	Pinus Radiata y Eucaliptus Globulus
7.2 Bosque mixto	2626,0	3,1	Especies nativas asilvestradas, matorrales abiertos, densos y semidensos con intervención de pinus radiata y eucaliptus.
7.3 Bosque nativo	17930,6	21,1	Laurel, ulmo, canelo, olivillo, mañío de hoja punzante, roble, pitra, notro, coihue, quila, arrayan, maqui, murtilla, avellano, michay, radial, trevo, luma.
<b>Total</b>	<b>85075,3</b>	<b>100</b>	

Fuente: elaboración propia en base al catastro de vegetación de CONAF 2013

En orden de mayor a menor extensión, la vegetación exótica de Pinus Radiata y Eucaliptus Globulus es la que cubre mayor parte del territorio comunal, distribuyéndose en los cordones montañoso de la cordillera de Mahuidanche, ocupando más de 30.000 ha. Luego el bosque nativo, con especies como laurel, ulmo, canelo, olivillo, mañío de hoja punzante, roble, pitra, notro, coihue, quila, arrayan, maqui, murtilla, avellano, michay, radial, trevo, luma ocupa cerca de 18.000 ha, un poco menos de la mitad que de las plantaciones. Las praderas y matorrales ocupan alrededor de 13.000 ha, de especies nativas como quilas, maqui, chaura. El desarrollo de chacras dan cuenta de la actividad agrícola, con presencia de pasto miel utilizado para el pastoreo, y de ulex y zarzamoras, reconocidas especies invasoras. Los terrenos agrícolas ocupan alrededor de 12.000 ha, tendiendo a concentrarse en la parte norte de la comuna, destacando el trigo y la papa. Luego, los humedales ocupan más de 5.300 ha, con presencia de *Myrceugenia exsucca*, *Eleocharis macrostachya*, *Scirpus californicus*, *Juncus procerus*, *Anagallis alternifolia* y *E. pachycarpa*. (Hauenstein et al, 2002). Le sigue el bosque mixto, que ocupa 2.600 ha representadas por especies nativas asilvestradas, matorrales abiertos, densos y semidensos con intervención de pinus radiata y eucaliptus.

## Fauna

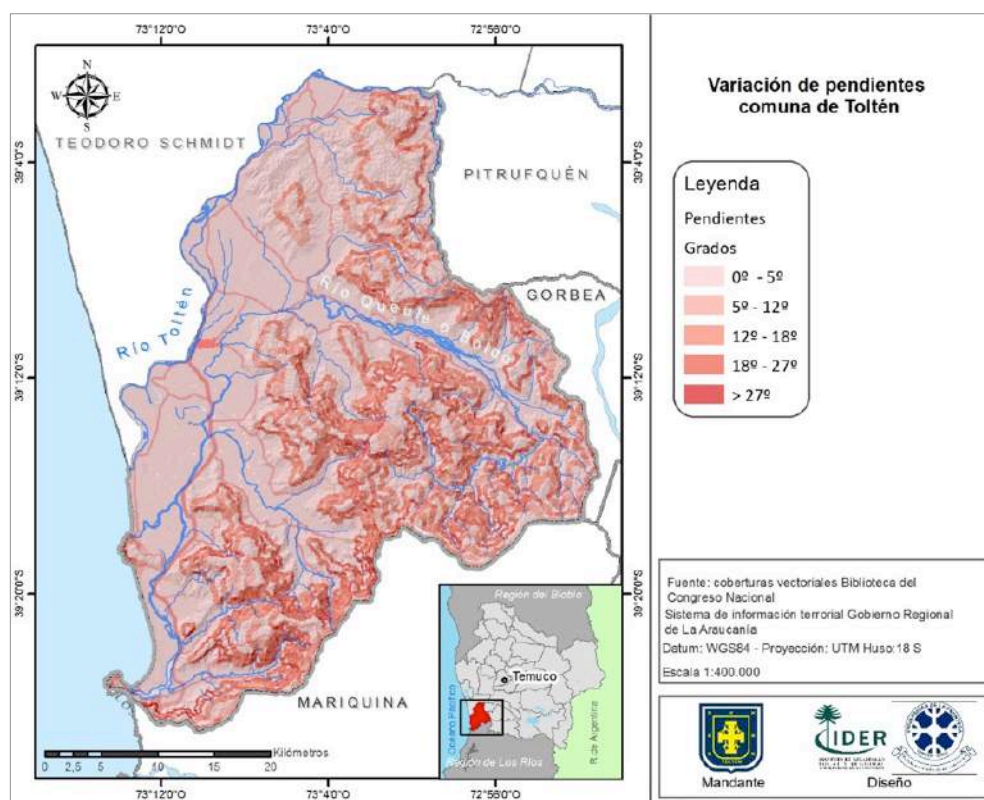
La avifauna comunal se desarrolla principalmente en ambientes acuáticos como son los ríos, humedales, lagos y borde costero, de ahí su importancia económica y turística. Las especies de aves más representativas de la zona son: Cormorán yeco, Gaviota cahuil, Gaviota dominicana, Garza grande, Garza chica, Garza cuca, Pato Jergón grande y chico, Pato real, Pato colorado, Pato capuchino, Pimpollo, Huala, Blanquillo, Picurio, Gaviotín, Ralladores, Pidén, Tauras, Chercan de las vegas, Loica, Balarin chico, Becacina, Chilioue, Gaviota cahuil, Cisne cuello negro, Siete colores, Jotes, Chorlitos, Zarapito, Martín pescador, Guairavo, Perrito, entre otros. La fauna marina es representada por el lenguado, la jarpa, el robalo y corvinilla, entre otras especies, mientras que las especies de agua dulce son el pejerrey, el salmón de río y la trucha. Los mamíferos del sector son principalmente el Zorros, Pumas, Guiñas, Quiques, huillines, coipos y lobos marinos.

Finalmente la fauna alóctona está representada por la liebre europea, el conejo, la lauchita de los espinos, el culpeo y el chingue o zorrino. (Municipalidad de Toltén, [www.tolten.cl](http://www.tolten.cl))

### Riesgos naturales

Los peligros naturales condicionan la capacidad de acogida de un territorio, ya que al activarse pueden producir efectos indeseados en las actividades humanas (Gómez, 1994). Por ello, la prevención es fundamental para minimizar las pérdidas materiales y humanas, en este sentido la comuna de Toltén se encuentra expuesta a riesgos de inundación o anegamiento por precipitaciones condicionada por las características físicas de la comuna, cuyas bajas pendientes hacen susceptibles de inundación las áreas próximas a los cursos de agua (Ver imagen n°x), registros históricos dan cuenta de estos eventos por ejemplo el año 2008 producto de las fuertes precipitaciones registradas se producen inundaciones que como consecuencia dejan personas damnificadas.

**Ilustración 13: Variación de pendientes Comuna de Toltén**



Fuente: elaboración propia

### Riesgo por tsunami

El registro histórico de 1960 define al área como de alto riesgo de Tsunami situación a la cual se exponen las actividades asentadas en el borde costero, ante lo expuesto el SHOA Servicio Hidrográfico Oceánico de La Armada define la cota de seguridad ante eventos de tsunamis los 30 m.s.n.m, de acuerdo a ello, existen asentamientos expuestos a posibles



desastres ante un evento de tsunami en la comuna, en este sentido se debe considerar el control del crecimiento urbano en estas áreas, además de establecer medidas de mitigación como la forestación que amortigüen el tren de olas que genera un tsunami. Durante el terremoto del año 2010 se registró una elevación del mar de hasta 2 m.s.n.m. que provocó inundaciones en sectores de la llanura aluvial, daños en los muros de contención y destrucción de embarcaciones, también se registraron procesos de deformación y agrietamientos de terrenos en sector CORVI perteneciente a la localidad de Queule.

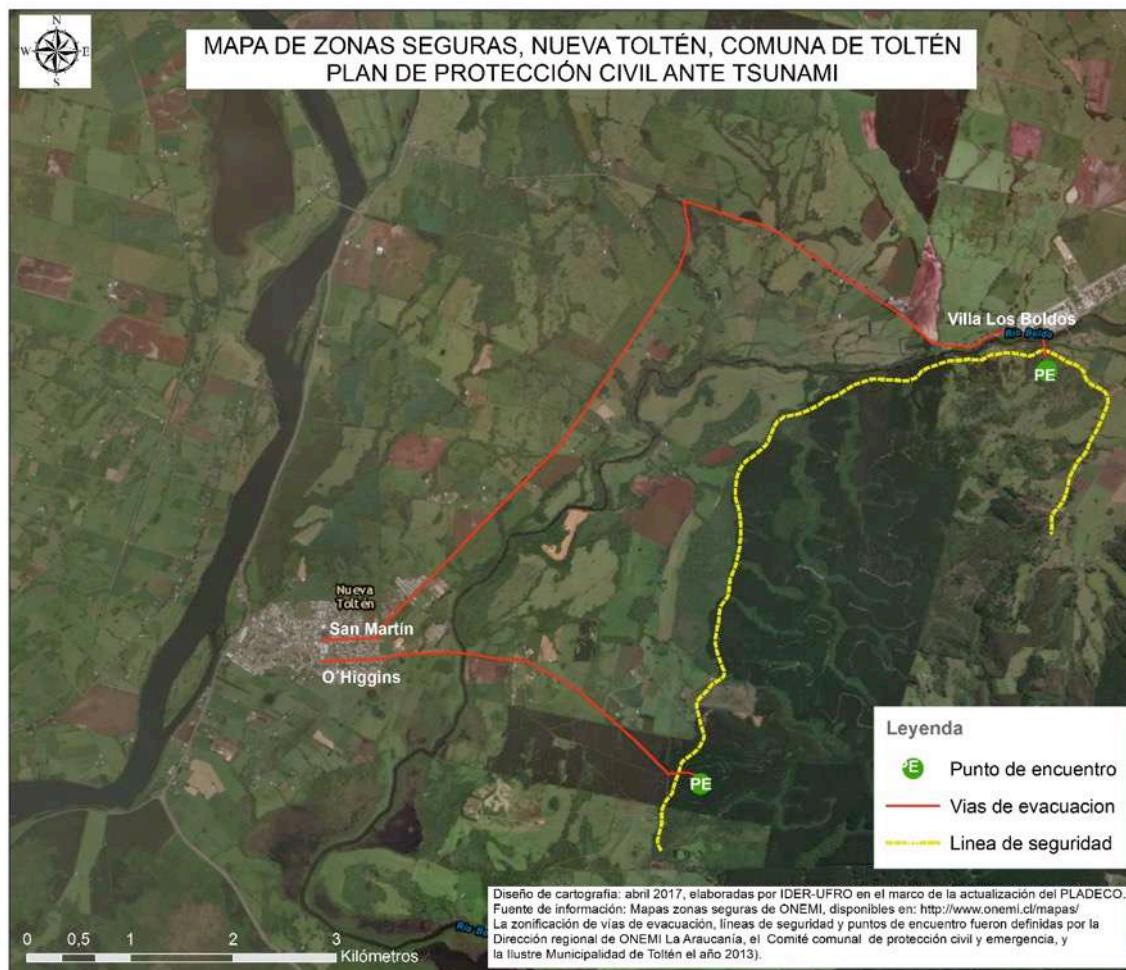
En un contexto en que por las características geográficas donde se encuentra emplazada la comuna de Toltén hacen propensa de que esté constantemente expuesta a eventos naturales que pueden desencadenar condiciones de riesgos, ante este escenario se diseñan mapas de zonas seguras que determinan vías de evacuación, puntos de encuentro y líneas de seguridad ante una eventual emergencia.

#### **Plan de protección civil: riesgo de tsunami**

El plan de protección civil es un instrumento indicativo para la gestión integral antes situaciones de emergencia, sean esta de origen natural o generado por la actividad humana, en Chile es ejercida por un sistema integrado de Organismos, Servicios e Instituciones, tanto del sector público como del privado, incluyendo a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI. Los planes de protección funcionan a nivel nacional, regional y comunal.

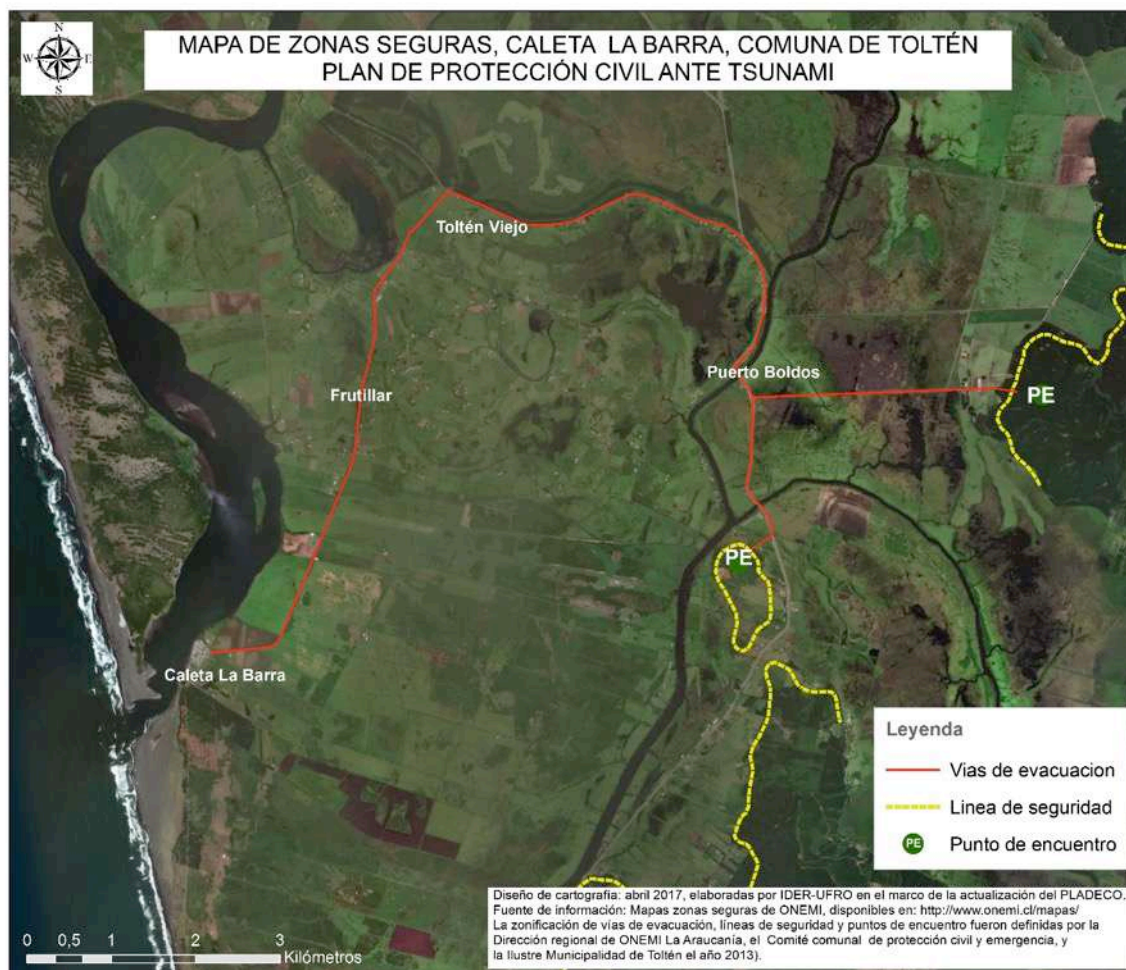
Entre los múltiples propósitos del plan, se encuentra la elaboración planes de emergencias además de mapas y cartografías que identifiquen zonas de riesgos como recurso de apoyo a la tomada decisiones, y de utilidad para la prevención y respuesta ante escenarios de emergencia. En este contexto se han publicado mapas de zonas seguras para las localidades de Nueva Toltén, La Barra y Queule, que identifican vías de evacuación, líneas de seguridad y puntos de encuentro, los cuales han sido elaborados por el Comité Comunal de Protección Civil en conjunto con la dirección regional de ONEMI. Los mapas de zonas seguras se visualizan a continuación.

Ilustración 14: Mapa zona segura Nueva Toltén



Fuente: elaboración propia, a partir de mapas de zonas seguras de ONEMI.

Ilustración 15: Mapa zona segura La Barra



Fuente: elaboración propia a partir de mapas de zonas seguras de ONEMI.

Ilustración 16: Mapa zona segura Queule



Fuente: elaboración propia a partir de mapas de zonas seguras de ONEMI.

### Caracterización sociocultural

La comuna de Toltén, en conjunto a otras comunas costeras como Saavedra y Carahue presenta características socioculturales muy distintivas, ya que posee un sincretismo cultural entre las tradiciones chilenas, propias de la colonización europea y los conocimientos ancestrales de los mapuche lafkenche (lafken: mar; Che: gente). Según el último Censo (2002), en la comuna de Toltén habitan 11.216 personas, de las cuales 7.093 pertenecen al área rural de la comuna y 4.123 al área urbana. La población rural se organiza principalmente en comunidades mapuche lafkenche, de las cuales la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena reconoce 38 en sus bases de datos (ver fig xxx). La población que habita el área urbana representa el 36% de la población total, concentrándose en el pueblo de Nueva Toltén, Villa los Boldos y Caleta Queule. Las características culturales de la comuna, la ruralidad y la estrecha relación con el mar

generan una idiosincrasia muy particular, que se manifiesta en las actividades culturales y económicas que allí se desarrollan.

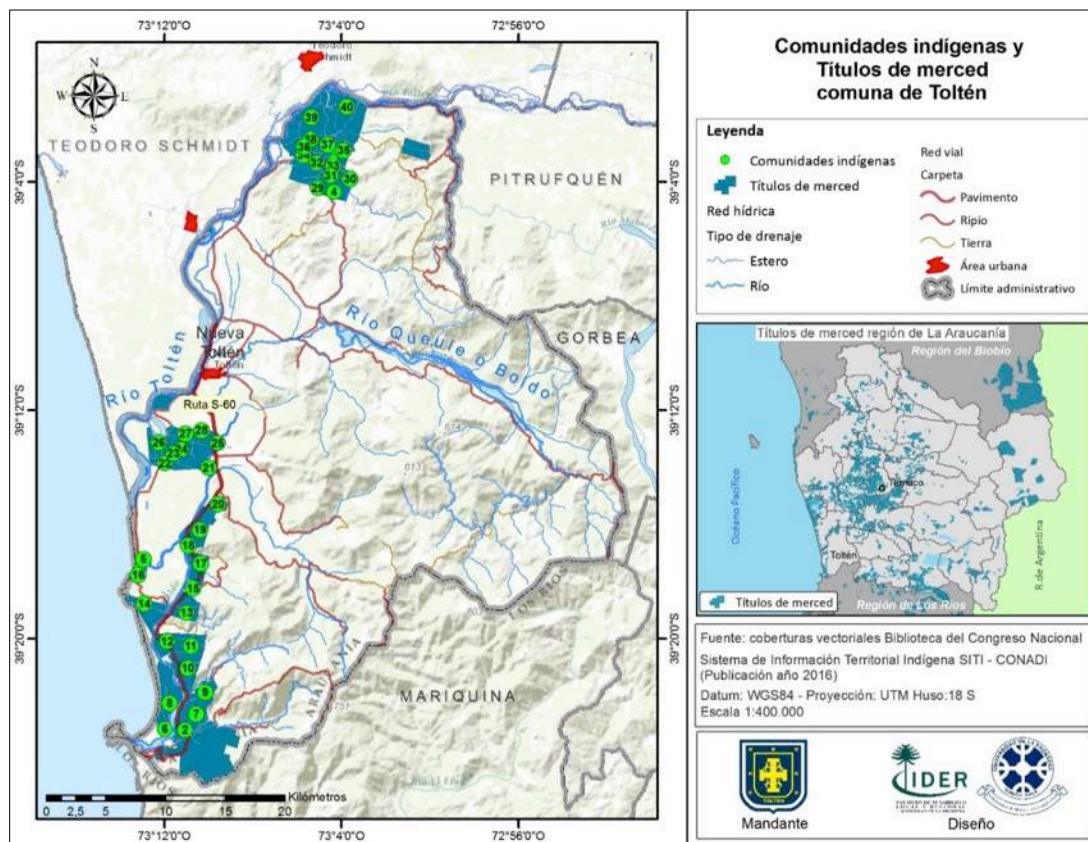
#### Títulos de merced y Comunidades indígenas

Antes de la colonización europea, el territorio que abarca la actual comuna de Toltén formaba parte de un extenso territorio denominado Wallmapu, que originalmente estaba constituido por 6 identidades territoriales: Pehuenche, gente del Pehuen (fruto de la Araucaria); Nagche, gente del bajo; Huilliche, gente del sur; Wenteché, gente del llano; Puelche, gente de la pampa; y Lafkenche, gente del mar (identidad territorial) Las personas que habitaban la actual comuna de Toltén son los lafkenches. Este pueblo es definido como “la gente perteneciente al mar”, su esencia entiende que el mar es parte de su ser, de su cosmovisión, y que sin esta vinculación y pertenencia, se deja de ser Mapuche-Lafkenche, es decir, se pierde todo el sentido histórico espiritual de su identidad. Su territorio -desde mediados del siglo XVI- se extendió entre los ríos Bío Bío y Calle Calle, comprendiendo los siguientes asentamientos: Arauco, Tucapel, Tirúa, Bajo Imperial, Budi y Toltén, y las islas Santa María y Mocha (Castro, 2005)

Con la llegada de los españoles, se comenzó un proceso muy irregular de ocupación de las tierras originarias del pueblo lafkenche, la imposición político—militar en el territorio provocó drásticas transformaciones en el territorio y sociedad mapuche. Este proceso, materializado con la “radicación” y la entrega de títulos de merced, renegó a la población mapuche a espacios reducidos y al despojo de las mejores tierras, quedando relegados principalmente a la costa y a los faldeos cordilleranos (Almonacid, 2009)

Como lo muestra la cartografía de Comunidades indígenas y Títulos de merced, actualmente estas se concentran en la zona costera de la comuna y en la ribera del río Toltén, por tanto se encuentran siempre asociadas a los cursos de agua, base de su cosmovisión. En cuanto a las organizaciones funcionales reconocidas como organizaciones indígenas asociada a una personalidad jurídica La Corporación Nacional de Desarrollo indígena (CONADI) reconoce 38 comunidades, lo que se muestra en la siguiente ilustración y respectiva tabla.

Ilustración 17: Distribución comunidades indígenas y títulos de merced



Fuente: elaboración propia en base al Sistema de información Territorial CONADI

Tabla 9: listado de comunidades indígenas cuyo ID está asociado a la distribución de ubicaciones en el mapa

ID	SECTOR	NOMBRE DE COMUNIDAD	N° REGISTRO
1	LLOFQUINUE	MIRANDA PAINENANCO	1008
2	CAMAGUEY	HUINCULCHE	2113
3	NIGUE NORTE	JOSE ANTONIO HUAIQUEAN	2149
4	ISLA LOS PINOS	FRANCISCO TRECAN	1148
5	CUDACO	JUANA PICHÍ- PILLAN VIUDA DE LIEMPI	1419
6	TREQUE	FRANCISCO HUAQUIN	737
7	PUCHILCO	FRANCISCA NIELAF VDA. DE CALFIN	300
8	MAITINCO	BASILIO ALCAPAN	248
9	RINCONADA DE MAITINCO	JUAN DE DIOS SEGUNDO ALCAPAN ÑANCUAN	296
10	CAYULFE	TOMAS ÑANCUAN	249
11	COLLAM-MEU	BASILIO CANIUMAN	1528
12	NIGUE SUR	SIMON IMIHUALA	229

13	COLLAN MEU ALTO	PEDRO ÑANCUAN CURIHUINCA	1539
14	NIGUE NORTE	JOSE ANTONIO HUAQUIAN HUENCHUN	1353
15	PURALACO	AGUSTIN MILLAO	514
16	PURALACO CENTRO	PASCUAL IGNACIO ÑANCUPIL	1533
17	PUERTO DE RAMOS	JUAN DE DIOS LONCON	1043
18	CHANQUIN	JUAN CHAÑAVIL	1563
19	FRUTILLAR	JUAN DE LA CRUZ PINCHUMILLA	325
20	QUILHUAFILO	LUIS ÑANCUCHEO	1110
21	MAQUEHUA	JUAN DE LA CRUZ PINCHUMILLA	1498
22	MAKEHUE	JUAN DE LA CRUZ PINCHUMILLA MAKEHUE NEWEN LAFQUEN	1585
23	PUERTO BOLDO	ANTONIO CAYUMAN 2 PUERTO BOLDO	1566
24	CATRILEUFU FRUTILLAR	MOZO MARILEO	495
25	ALLIPEN PUETO BOLDO	ANTONIO CAYUMAN 1	2016
26	ALLIPEN	ANTONIO CAYUMAN	385
27	RINCONADA DE POCOYAN	ALONSO HUENTECURA	1300
28	COLICO	MARIA PAINEO VIUDA DE HUICHAMIL	1677
29	LLAMUCO	ANTONIO COLIL	1157
30	POCOYAN	JUAN LEMUN	492
31	POCOYAN ALTO	ANTONIO ANTILLANCA	1690
32	NECULTUE	MANUEL PINCHULEF	152
33	COLLICO SUR	EUGENIO CIENFUEGOS	1252
34	POCOYAN- CHUMPULHUEN	MANUEL QUIMEN	1331
35	POCOYAN	EUGENIO CURAL	1169
36	POCOYAN	LORENZO MANQUELAF	1489
37	POCOYAN	ANDRES ANTILLANCA	288
38	RAQUINCURA	MANUEL ANTONIO JARAMILLO	214

Fuente: elaboración propia en base al Sistema de información Territorial SITI-CONADI

### Actividad turística

#### Atractivos turísticos

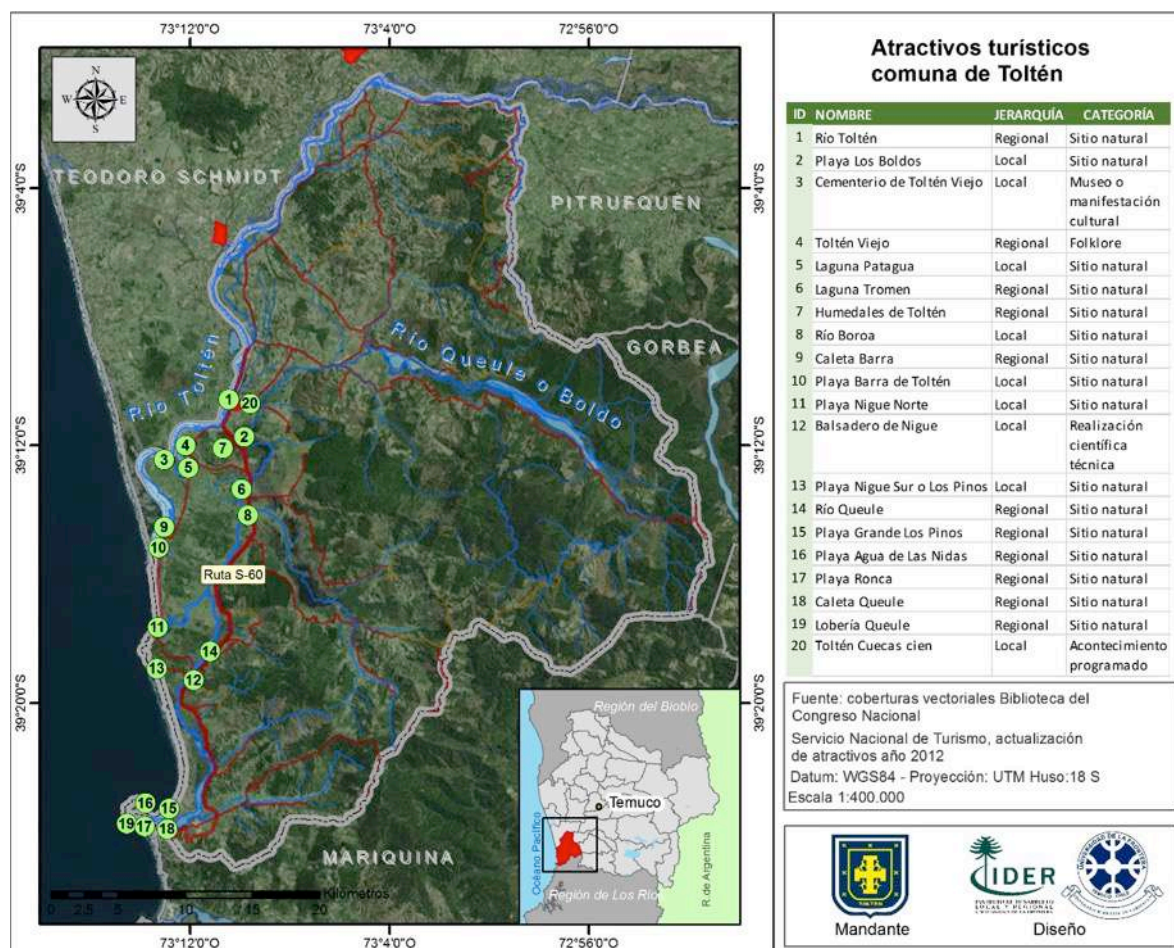
El Servicio Nacional de Turismo administra un registro de atractivos turísticos del país, clasificados de acuerdo a una metodología diseñada para elaborar inventarios turísticos, desarrollada en la década del 70 por el Centro Interamericano de Capacitación Turística (CICATUR) con el apoyo de la Organización de Estados Americanos (OEA). De este modo los atractivos turísticos se clasifican en 7 categorías estas son Sitios Naturales, Museos y manifestaciones culturales históricas, Folklore, Realizaciones técnicas contemporáneas, Acontecimientos programados, Centros o lugares de esparcimiento. El

registro de atractivos incorpora además una jerarquía asociada a la demanda y valida la excepcionalidad del atractivo reflejada por la afluencia y perfil de los visitantes

Las categorías respectivas son:

- Jerarquía 3: Internacional, (capaz de atraer flujos internacionales)
- Jerarquía 2: Nacional (capaz de atraer flujos nacionales)
- Jerarquía 1: Regional (capaz de atraer flujos regionales)
- Jerarquía 0: Local (capaz de atraer flujos locales)

**Ilustración 18: Ubicación atractivos turísticos comuna de Toltén**



Fuente: elaboración propia

La actividad turística en la comuna se asocia a 20 atractivos turísticos de jerarquía local y regional, los que se asocian mayoritariamente a sitios naturales con presencia de recursos hídricos, como humedales, playas ríos, visualizando la importancia de la conservación y el buen manejo de estos recursos, como lo muestra la ilustración anterior.

Asociados a atractivos culturales, destacan los restos de la antigua ciudad de Toltén y su antiguo cementerio, los que fueron destruidos por el terremoto y tsunami del 22 de mayo de 1960., convirtiéndose así, en vestigios del mayor terremoto registrado en la historia de



la humanidad, hito que permiten recordar las consecuencias de un desastre sicionatural de gran magnitud.

De manera general, y en relación a los propósitos regionales, la comuna de Nueva Toltén presenta importantes desafíos en torno al desarrollo turístico. En primer lugar, se desea fomentar el desarrollo competitivo y el posicionamiento en el mercado de un turismo turístico sustentable con foco en experiencias turísticas de intercambio cultural y de naturaleza. En este punto, se considera que el Turismo de Intereses especiales posee un desarrollo en potencia, ya que está basado en los recursos naturales, la cultura y la historia (Espinosa, et al, 2014), características singulares y distintivas de la comuna. También, se pretende fortalecer las competencias del capital humano del territorio, mejorando el potencial de desarrollo de productos y servicios turísticos de calidad, robusteciendo también el capital social y la institucionalidad público-privada territorial. Finalmente, se quiere desarrollar e implementar una infraestructura básica y habilitante para el destino Araucanía Costera, que potencie la oferta turística territorial, permitiendo el acceso y puesta en valor de los recursos turísticos locales, el desarrollo competitivo de las empresas de la cadena de valor turística y una mejor calidad de vida a las comunidades locales. La principal condicionante para el logro de estos objetivos, es la falta de inversión para mejorar el equipamiento en los atractivos turísticos identificados, pero sobre todo, el buen manejo de los recursos naturales para garantizar su conservación. El turismo es identificado como un factor productivo de gran potencial para la comuna, para lo que se requiere la puesta en valor del patrimonio natural y cultural.

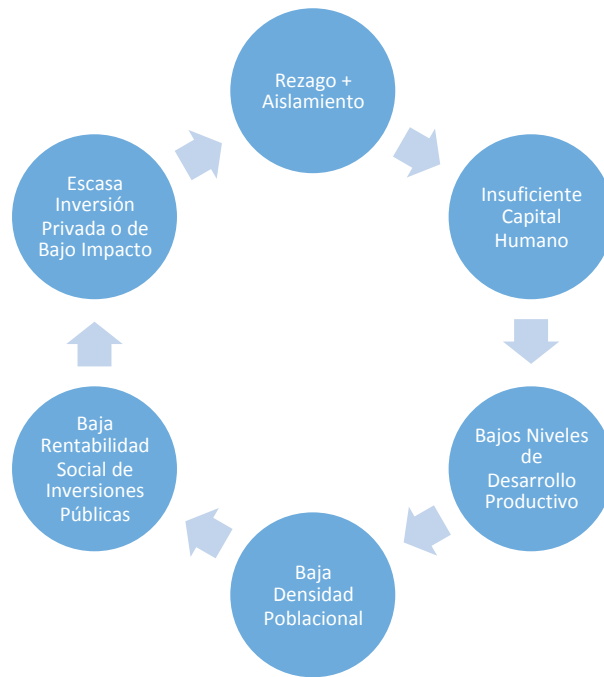
## Zona de Rezago

La zona costera de la Región de La Araucanía ha sido declarada como Zona de Rezago durante el año 2016 y se compone de las comunas de Carahue, Nueva Imperial, Teodoro Schmidt, Toltén y Saavedra, debido a las condiciones estructurales a las cuales están sometidas estos territorios.

De acuerdo a la información proporcionada por SUBDERE (2014), se establece que las Zonas de Rezago, están constituidos por aquellos territorios que, debido a sus características sociales, demográficas y geográficas, disminuyen su capacidad de competir por la asignación de recursos públicos orientados a la rentabilidad social.

A continuación, se presenta una ilustración que permite visualizar la lógica que caracteriza a estos territorios y que se compone de la disposición de variables y procesos que reproducen y mantienen en el tiempo la Zona de Rezago.

**Ilustración 19: Dinámica de la Zona de Rezago**



Fuente: SUBDERE (2014)

Dadas las condiciones de estos territorios, es que se crea el Programa para el Desarrollo de Territorios Rezagados que, bajo la priorización de ciertas zonas del país, genera un Plan de Apoyo orientado a propiciar el Desarrollo Social y Productivo, la Inversión Pública y Privada, sumando además la Gobernanza Territorial.

## RESEÑA HISTÓRICA<sup>2</sup> DE TOLTÉN

Toltén, cuyo significado en mapudungun rememora los *golpes de las olas de mar*, fue parte de los grandes cambios y procesos ocurridos durante el siglo XX en la Araucanía. Sin embargo, los registros históricos relatan momentos previos a la llegada de los españoles, en donde se reconoce la existencia de poblaciones indígenas. Específicamente, en las cercanías del actual emplazamiento de la comuna de Toltén, se reconocen zonas arqueológicas como el sitio arcaico Chan-Chan.

Posterior a la fundación de Santiago y Concepción, Pedro de Valdivia continúa con excursiones hacia el sur del país, específicamente al sur del río Biobío, ingresando por el Río Imperial fundando “La Imperial” (actualmente Carahue), siendo ésta la primera ciudad del territorio regional. Luego de ello, según los registros históricos, Valdivia visitaría la orilla del río Toltén con 150 hombres internándose hasta el valle de Pucón donde encontraría resistencia, aunque sería el mismo Valdivia quien advertía que las condiciones eran totalmente distintas a las encontradas en territorios de más al norte, retirándose luego hacia la zona de la actual ciudad de Valdivia.

Durante la continuidad del periodo de conquista, en cuanto a las relaciones entre españoles y los mapuches del Toltén en el periodo de conquista, no existen un interés por parte de los primero en ocupar la zona en la que más tarde sería fundada la ciudad de Toltén, ello puede deberse al motivo que la importancia de las ciudades y fuertes eran ocupar territorialmente zonas estratégicas y conflictivas lo cual Toltén no reuniría tales características, ya que era una zona más bien pacífica, preocupados principalmente por trabajar y producir la tierra.

Posterior a la acción de Curalaba en el año 1598, se estableció un plan que incluía una línea de frontera en el cual “[...] *el río Biobío se convirtió en la «raya» o línea de frontera que separó a indígenas y españoles... El plan del gobernador consistía en fortificar la línea del Biobío (aunque debernos precisar que ya antes esto se había hecho en forma intermitente e irregular, abarcando todo el territorio araucano) para mantener la defensa e impedir las incursiones de los indios en el territorio de paz, situado al norte del río Biobío*” (González, 1997).

La frontera del Toltén se configuró naturalmente, sobre todo desde el levantamiento de 1598, como una frontera de carácter geográfico (transicional) y articulación para los hispanos. Sin embargo se consideran dos periodos de ocupación en torno a la frontera de Toltén: la primera desde 1552 hasta 1599, siendo la Villarrica aquel articulador y de mayor importancia. Una vez destruido posterior a la acción de Curalaba, comenzó el segundo periodo de avance hispano entre 1645 a 1655, teniendo como centro de articulación a los poblados cercanos a la costa de Toltén (Vidal, 1986).

---

<sup>2</sup> Para mayor profundización histórica de la comuna, incluyendo los registros históricos sobre desastres, se incorpora un anexo elaborado exclusivamente para este proceso de Actualización del PLADECO, elaborado en el mes de mayo de 2017.

Chile fue establecida como provincia entre 1683 o 1684, independiente del Perú, y en ella se fundaron 5 importantes misiones: La de Santa Fe, Santa Juana, San Cristobal, Toltén Bajo y Purén (Miguel de Olivares, Tomo VII). La misión de Toltén Bajo fundada por los Jesuitas en el año 1683, por el traslado de la misión de San José de la Mariquina, que fue creada en 1647. Fue devuelta el año 1752 a su sitio de origen, con el motivo de las dificultades y despojos de los naturales a las misiones, considerando a Mariquina como una zona que disponía de mejores condiciones para la predicación del evangelio. Luego se refunda la misión en Toltén por los grupos Franciscanos del Colegio de Propaganda Fide de Chillan en el año 1776 y a los pocos años después en 1787 se perdió producto del alzamiento indígena. Posteriormente fue refundada por las ordenes capuchinas de Baviera en 1854 (Guarda, 1967).

Durante el S. XVII, la zona de Toltén el Bajo se caracterizaba por poseer copiosas rancherías, similares a los pueblos, y gran cantidad de gente con sangre española, es decir mestizos (historia de la compañía de Jesús). Una vez transcurrido el siglo XVII, durante el S. XVIII, Toltén Bajo se constituye en una de las 15 provincias del *butanmapu* de la costa. En un informe de Jerónimo de Pietas sobre el reino de Chile en el SXVIII, el río Toltén mantiene esa lógica de límite natural para describir el territorio.

Transcurrido los años, y ya con una ocupación de la zona, formalmente la ocupación del territorio de Toltén se inicia con la celebración de un parlamento entre C. Saavedra y los indígenas con el objetivo de frenar el descontento de estos entorno a la exploración de sus ríos acusada por el intendente García Reyes, este parlamento sería celebrado en Toltén. El 23 de diciembre de 1866 C. Saavedra desembarca en Queule y al otro día llega a Toltén donde pactan una nueva reunión que se llevará a cabo el 8 de enero de 1867, tiempo en el cual Saavedra viajaría a Valdivia a preparar la expedición que ocuparía finalmente Toltén.

En sus inicios (durante el siglo XIX), Toltén gozaba de una reputación y una tranquilidad donde su economía se basaba principalmente en la agricultura y ganadería. La ciudad estaría desde 1875 bajo el departamento de la Imperial a cargo de Orozimbo Barboza, el que crearía el cabildo de Toltén el 7 de mayo de 1876. Esta gobernación estuvo a cargo de Orozimbo Barbosa, Clemente Holzapfel, Alejo Carrillo, Pascal López y Francisco de Domínguez, la ciudad contaba con un Regimiento, Notaría, Administración de Aduana, Cirujano Militar, Juzgado de Primera Instancia y un activo tráfico marítimo (Barbosa, 1891). C. Saavedra advertía que en Toltén según el primer censo a cargo de Gregorio Urrutia había un total de 816 habitantes sin contar a los indígenas (Saavedra, 1870).

La comuna de Toltén se origina en el año 1913 y siendo Carlos Valderas Peralta su primer alcalde, logro impulsar medidas de progreso a partir del poblamiento del campo, permitiendo así un crecimiento en el comercio y el desarrollo agrícola y pesquero (Aceituno, 2017).

La comuna de Toltén, desde 1927, perteneció al departamento de Villarrica, y bajo Decreto N°9583 del Ministerio del interior, comprendió las subdelegaciones de Toltén y Queule (BCN).

El proceso de colonización tomo gran fuerza luego de la incorporación de la Araucanía al estado Chileno. Para el área de Toltén la presencia Danesa y Francesa fue sumamente importante en la economía local, siendo participes en el establecimientos de molinos, transporte fluvial y casas de comercio (Aceituno, 2017).

## CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL DE LA COMUNA

### Población Toltén

Para la caracterización de un territorio, es necesario disponer de las proyecciones poblacionales y sus respectivos rangos etarios. Es por ello que en la actualidad pasa a ser un desafío, ya que es necesario incorporar varias fuentes, con datos válidos, para efectuar dicho ejercicio. Esta situación no escapa a la comuna de Toltén, siendo necesario incorporar antecedentes relacionados con datos censales (variaciones), proyecciones INE (publicación disponible al año 2017 por el Instituto Nacional de Estadísticas, INE) y finalmente, proyecciones identificadas en la Encuesta de Caracterización Socioeconómica, CASEN. Esta triangulación apunta al establecimiento de tendencias macro al interior de la comuna, específicamente en la identificación de incremento o disminución de la población y estructura etaria de la misma, en términos de proyecciones.

A continuación se presentan dichas proyecciones, considerando población total, zonas urbano y rural, variaciones intercensales (1992-2002), distritos censales, pirámides poblacionales, entre otros. Cabe destacar que a la fecha de elaboración del presente informe, no se encuentran disponibles datos del Censo abreviado, realizado el día 19 de abril de 2017.

### 1. Población comunal

De acuerdo a las proyecciones oficiales del INE, al año 2017 la comuna cuenta con un total de 11.357 habitantes, lo cual es una cifra menor a lo dispuesto para el 2007, en donde Toltén disponía casi 11.600 habitantes.

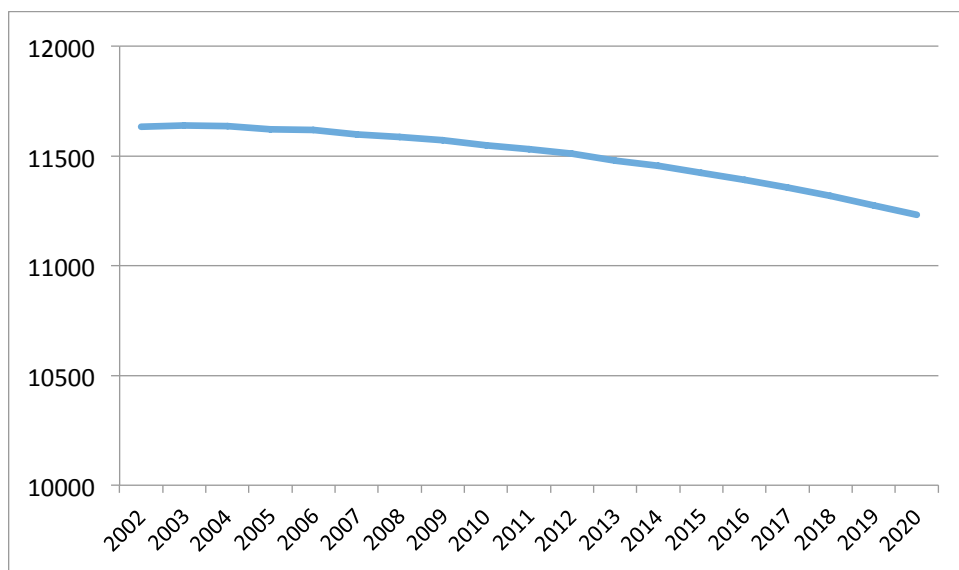
Tabla 10: Proyeccion comunal

Proyeccion Comunal Tolten									
Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Habitantes	11632	11639	11637	11622	11618	11597	11586	11573	11548
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Habitantes	11532	11512	11479	11455	11423	11391	11357	11319	11274

Fuente: elaboración propia

En la siguiente gráfica es posible visualizar con absoluta claridad que existe una tendencia a la disminución de la población comunal, situación que es más marcada desde al año 2009 en adelante. Sin embargo, al mirar los valores absolutos, no es posible afirmar tan categóricamente esto como una situación preocupante, ya que lo se visualiza es que desde el 2002 al 2020, solo se han reducido en 358 habitantes

Gráfico 1: tendencia poblacional



Fuente: elaboración propia

Respecto de los principales rangos de edad, la comuna no presenta grandes diferencias entre la población económica activa y la población dependiente. Esto es en referencia a la personas entre 15 y 65 años, como aquella económicamente activa.

Tabla 11: rango estareos por años

Años	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Menores de 15</b>	30%	29%	29%	28%	27%	26%	26%	25%	24%
<b>Entre 15 y 65</b>	61%	61%	62%	63%	63%	64%	64%	64%	65%
<b>Mayores de 65</b>	9%	9%	9%	10%	10%	10%	10%	11%	11%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Años	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Menores de 15</b>	24%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	21%	21%
<b>Entre 15 y 65</b>	65%	65%	65%	65%	66%	66%	66%	65%	65%
<b>Mayores de 65</b>	11%	11%	12%	12%	12%	12%	13%	13%	13%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia

La principal diferencia entre los años 2002 y 2020, hace referencia a un aumento porcentual de 4 puntos en el caso de los mayores de 65 años en la comuna. Tendencia

que no escapa a la realidad nacional, en donde se presenta un incremento del porcentaje de la población de adultos mayores, en desmedro de la población en edad escolar.

### Variaciones intercensales

Si bien no es posible contar con información actualizada del Censo abreviado (al mes de mayo de 2017), se pueden establecer variaciones intercensales, de acuerdo a lo informado por el INE, respecto de las mediciones de los años 1992, 2002 y 2012<sup>3</sup>.

Tabla 12: Variación intercensal

Censo + INE	1992	2002	2012
<b>País</b>	13.348.401	15.116.435	17.444.799
<b>Araucanía</b>	781.242	869.535	970.722
<b>Toltén</b>	12.061	11.216	11.512

Fuente: elaboración propia

Al observar las cifras, tanto el país como la región de La Araucanía presenta un incremento constante entre cada uno de los años contemplados. Situación que no es así para la comuna de Toltén, en donde las cifras presentan una variación negativa entre 1992 y 2012. En la siguiente tabla es posible visualizar, en términos porcentuales, la variación indicada, tomando como base las variaciones entre cada una de la mediciones: 1992/2002, 2002/2012 y 1992/2012.

Tabla 13: variación promedio

	Variación promedio anual en %	Variación promedio anual en %	Variación promedio anual en %
	1992 -2002	2002 - 2012	1992 -2012
<b>País</b>	Aumentó 13,2 %	Aumentó 15,4%	Aumentó 30,07
<b>Araucanía</b>	Aumentó 11,3%	Aumentó 11,6%	Aumentó 24,3%
<b>Toltén</b>	Disminuyó un 7%	Aumentó un 2,6%	Disminuyó 4,6%

Fuente: elaboración propia

Lo anterior, refuerza lo expresado en los primeros párrafos de esta sección, en donde se afirmó la existencia de una disminución de la población comunal, lo que se traduce en -4,6 puntos porcentuales entre los años 1992 y 2012.

### Distritos censales

<sup>3</sup> Esta cifra corresponde a lo informado por el Instituto Nacional de Estadísticas, respecto de sus proyecciones poblacionales. No se utilizan datos del Censo 2012.

Respecto de la distribución de población al interior de la comuna, Toltén cuenta con 7 distritos (Toltén, Queule, Villa Los Boldos, Pumalal, Ultra Boldo, Colonia San Jorge, Boroa) que cubren las mediciones realizadas. Sin embargo éstas solo se pueden establecer hasta el año 2002.

Tabla 14: distribución por distritos censales

Distrito	1992	Porc. población 1992	2002	Porc. de población 2002	Variación distritos	Porcentaje variación
1 Toltén	3321	28%	3690	33%	1,11%	11%
2 Queule	2649	22%	2710	24%	1,02%	2%
3 Villa Los Boldos	1998	17%	1885	17%	0,94%	-6%
4 Pumalal	1669	14%	1268	11%	0,76%	-24%
5 Ultra Boldo	452	4%	239	2%	0,53%	-47%
6 Colonia San Jorge	327	3%	147	1%	0,45%	-55%
7 Boroa	1645	14%	1277	11%	0,78%	-22%
	<b>12061</b>	<b>100%</b>	<b>11216</b>	<b>100%</b>	<b>0,93%</b>	<b>-7%</b>

Fuente: elaboración propia

De acuerdo a esta variación, no es posible obtener conclusiones tan categóricas. Sin embargo se visualizan grandes disminuciones porcentuales en aquellos distritos rurales, a diferencia de lo que ocurre con los dos primeros, es decir Toltén y Queule, siendo Villa Los Boldos la única zona urbana que disminuye en un 6%, entre los años 1992 y 2002.

### Distribución por zonas

Como se indicó al inicio, no es posible contar con datos censales. Sin embargo, por medio de la CASEN es posible establecer distribuciones porcentuales de población según zonas urbana y rural. A continuación se presenta las distribuciones desde el 2003 al 2015, estableciendo posicionamiento en relación al país, la región y comuna.

Tabla 15: distribución por zonas

	2003		2006		2009		2011		2013		2015	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
<b>País</b>	87%	13%	87%	13%	87%	13%	87%	13%	87%	13%	87%	13%
<b>La Araucanía</b>	68%	32%	68%	32%	68%	32%	68%	32%	68%	32%	68%	32%
<b>Toltén</b>	35%	65%	48%	52%	34%	66%	32%	68%	31%	69%	51%	49%

Fuente: elaboración propia

En términos comparativos, es muy evidente la diferencia respecto de la distribución de población en zona urbana de la comuna, en relación al país, en donde en casi todas las

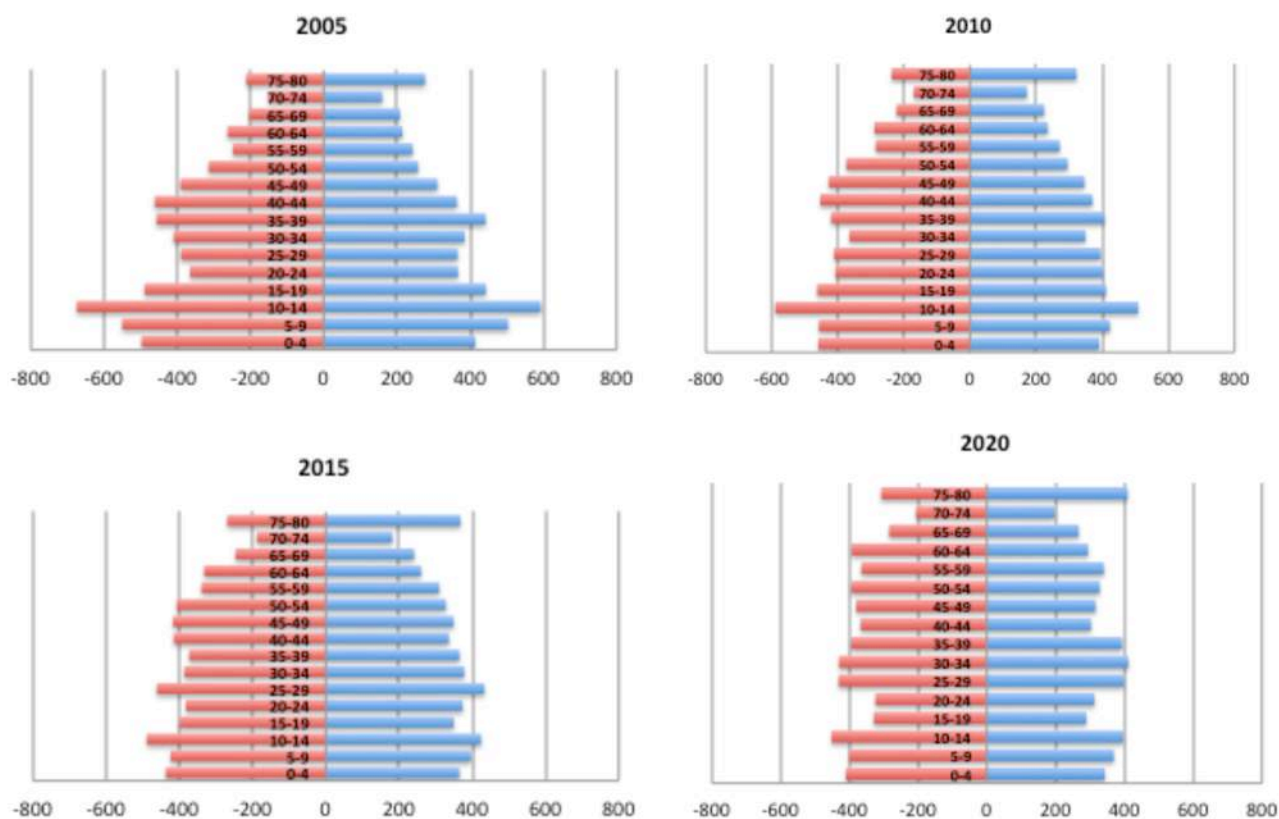


mediciones alcanzaría solo un tercio país, mientras que por otra parte, la zona rural presenta valores muy superiores al promedio país y región, en donde Toltén duplica proporcionalmente en el doble a La Araucanía. La única excepción en las cifras visualizadas, se produce en el año 2015, identificándose un incremento de la población urbana y como consecuencia una disminución de la rural, alcanzando la equivalencia de 50% para ambas zonas en la comuna.

### Estructura de población comunal

Considerando una mayor especificidad presentada anteriormente, a continuación se exponen las pirámides poblacionales, las que permiten identificar la estructura etarea, en cada uno de los rangos de edad para la comuna de Toltén.

### Pirámides poblacionales Toltén



Fuente: elaboración propia

La pirámides antes expuestas expresan el número absoluto de hombres y mujeres, en donde las mujeres se muestran en color celeste, a la derecha; mientras que los hombres a la izquierda, en color rojo.

Se visualiza un claro incremento de la población en los rangos de mayor edad, existiendo un número mayor de personas de sexo masculino en a comuna, que equivale solo a dos

puntos porcentuales, desde el 2005 al 2020, lo que es posible identificar en la siguiente tabla.

**Tabla 16: distribución por sexo**

	2005		2010		2015		2020				
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>48%</b>

Fuente: elaboración propia

A su vez, las pirámides expuestas, presentan una tendencia que va desde regresiva a estancada, es decir no existe una pirámide progresiva que tenga un mayor número de personas en los rangos más bajos. Más bien la población se concentra principalmente en aquella económica activa, pero con un estancamiento y estructura estancada, lo que hace suponer un poco variabilidad de población en los años venideros, produciéndose un leve incremento de la población adulta mayor y disminución de la población en edad escolar.

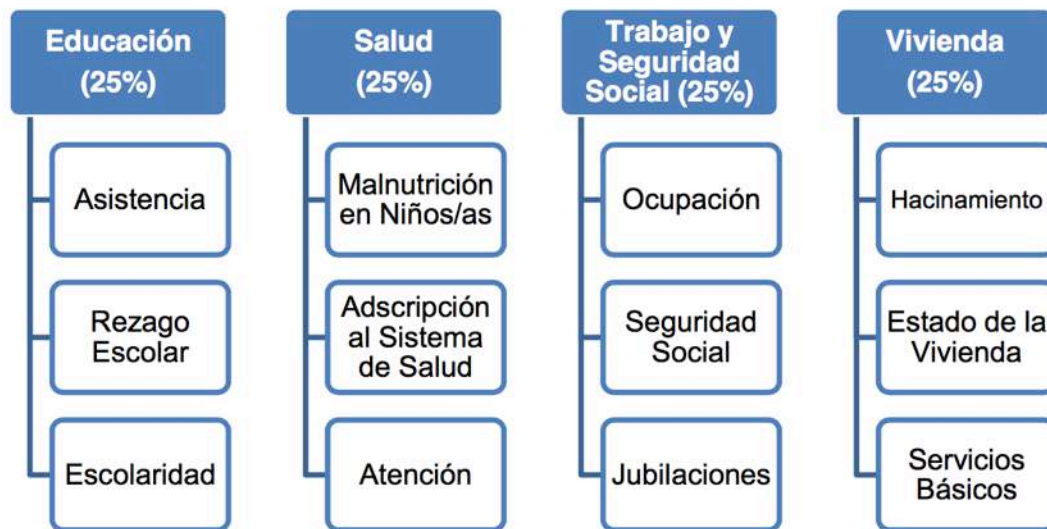
## CARACTERIZACIÓN PROBREZA MULTIDIMENSIONAL DE TOLTÉN

### Pobreza

En la actualidad el Ministerio de Desarrollo Social, por medio de la Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica establece la metodología de medición de la pobreza. Históricamente se ha considerado el ingreso, con foco en la persona, para determinar la líneas de pobreza, sin embargo en la actualidad existe un reconocimiento de la multidimensionalidad de la pobreza. Esta última se mide mediante 4 dimensiones, como son la educación, salud, vivienda y seguridad social, sumando en la última medición (2015) la disponibilidad de redes de apoyo y seguridad.

Es por ello que en la actualidad para la medición de la pobreza se consideran a lo menos 4 factores. A continuación se muestran los 4 componentes esenciales que miden la pobreza y sobre los cuales tratan los datos que se presentan, los cuales se centran en el hogar y no en la persona. Estos datos se relacionan, además, con el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas que se expondrá en una segunda instancia dentro de este apartado.

## Dimensiones

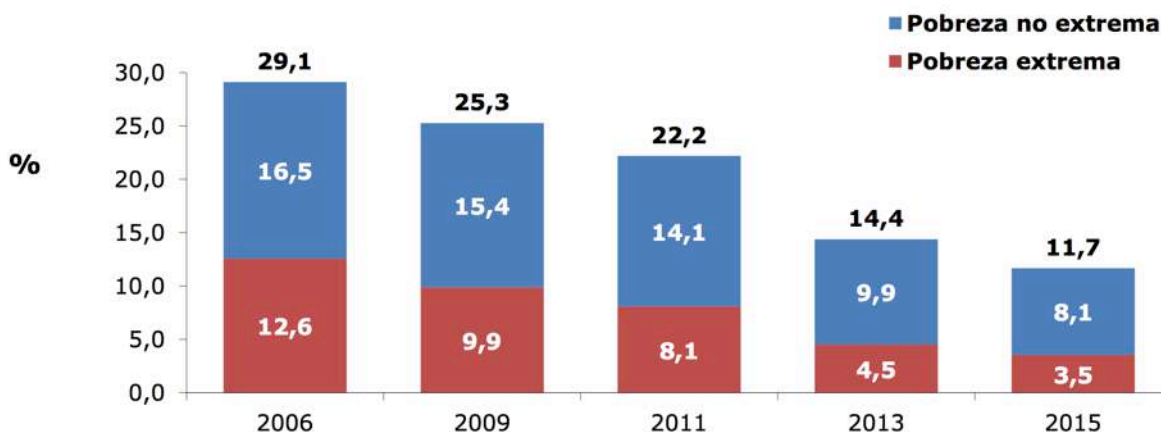


Fuente: Ministerio de Desarrollo Social

A continuación se presentan los valores a nivel nacional dicen relación con la medición de pobreza extrema y pobreza no extrema, la que constantemente ha disminuidos desde el 2006 a la fecha. Esto se muestra en la siguiente gráfica.

### Porcentaje de personas en situación de pobreza y pobreza extrema por ingresos (2006-2015)

(Porcentaje, población total)



\* Al 95% de confianza, las diferencias SON estadísticamente significativas para todos los periodos , incluyendo 2013-2015.

A nivel de cada una de las regiones del país, se presentan situaciones muy diferenciadas, de las cuales, también a nivel de La Araucanía, entre las distintas comunas se encuentran situaciones dispares. Destacar que La Araucanía es la región que presenta la situación más crítica, debido a que desde el 2006 a la fecha mantiene los valores más altos a nivel nacional, en lo que respecta a ingresos.

Casen  
2015

### Porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos por región (2006-2015)

(Porcentaje, personas por región)

Región	2006	2009	2011	2013	2015
Arica y Parinacota	30,6	18,8	21,0	14,6	9,7
Tarapacá	24,0	24,9	16,4	8,2	7,1
Antofagasta	12,3	8,8	7,1	4,0	5,4
Atacama	22,3	22,2	16,3	7,3	6,9
Coquimbo	37,9	30,6	26,1	16,2	13,8
Valparaíso	30,6	24,4	24,5	15,6	12,0
O'Higgins	32,6	25,8	19,4	16,0	13,7
Maule	43,9	38,8	32,5	22,3	18,7
Biobío	41,3	35,1	32,3	22,3	17,6
La Araucanía	48,5	48,5	39,7	27,9	23,6
Los Ríos	45,3	37,7	32,0	23,1	16,8
Los Lagos	29,3	29,0	27,0	17,6	16,1
Aysén	23,0	20,3	13,3	6,8	6,5
Magallanes	12,8	10,3	7,0	5,6	4,4
Metropolitana	20,2	17,6	15,7	9,2	7,1
<b>Total</b>	<b>29,1</b>	<b>25,3</b>	<b>22,2</b>	<b>14,4</b>	<b>11,7</b>

Nota: Al 95% de confianza, las diferencias de la incidencia de la pobreza en la población son estadísticamente significativas entre los años 2006-2009, 2009-2011, 2011-2013 y 2013-2015, excepto en:

2006-2009: Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Maule, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

2009-2011: Arica y Parinacota, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Biobío, Los Ríos, Los Lagos, Magallanes y Metropolitana.

2011-2013: O'Higgins y Magallanes.

2013-2015: Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen 2006-2015.

En específico para la comuna de Toltén, a continuación se presentan los valores, considerando para este análisis, la utilización del factor de expansión regional, con valores 2015, que son los datos más actuales disponibles en la Encuesta de Caracterización socioeconómica.

### Pobreza comuna por Ingresos

La comuna de Toltén en la situación de pobreza extrema por ingresos, está muy por encima de la media regional, superando en el doble a esta, lo que es posible de apreciar en la siguiente tabla, dando como resultado la existencia de un 33% de población en situación de pobreza.

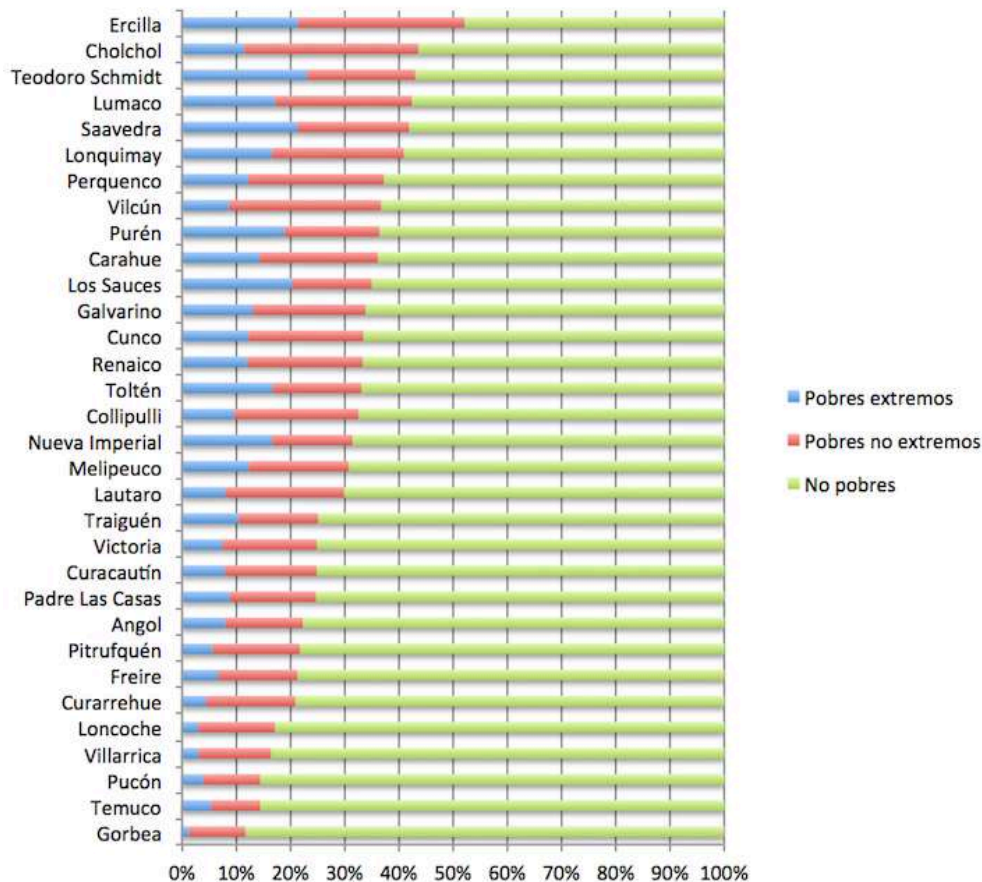
Tabla 17: distribución pobreza por ingresos

Comuna	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
<b>Toltén</b>	17%	16%	67%
<b>La Araucanía</b>	8%	15%	76%

Fuente: elaboración propia en base a CASEN 2015

Para mejor graficar lo anteriormente indicado, a continuación se presenta un gráfico a nivel regional, que incorpora cada una de las comunas, en la situación de pobreza asociada a ingresos.

Gráfico 2: pobreza según ingresos



Fuente: elaboración propia en base a CASEN 2015

En lo que respecta a la situación de pobreza multidimensional, que contempla las 4 dimensiones anteriormente expuestas y que se centra en el hogar, más allá de los ingresos individuales, da como resultado un 30% de pobreza en la comuna de Toltén.

Tabla 18: Pobreza multidimensional

	No pobres	Pobres
<b>Toltén</b>	70%	30%
<b>La Araucanía</b>	74%	26%

Fuente: elaboración propia en base a CASEN 2015

Dicha situación se encuentra por sobre la media de la región, que es de 26%. A continuación se presentan los valores agregados para este indicador y forma de medir la pobreza a nivel regional.

Tabla 19: Pobreza, según multidimensionalidad

	No pobre	Pobre
<b>Temuco</b>	83%	17%
<b>Carahue</b>	62%	38%
<b>Cunco</b>	73%	27%
<b>Curarrehue</b>	68%	32%
<b>Freire</b>	69%	31%
<b>Galvarino</b>	43%	57%
<b>Gorbea</b>	76%	24%
<b>Lautaro</b>	63%	37%
<b>Loncoche</b>	76%	24%
<b>Melipeuco</b>	70%	30%
<b>Nueva Imperial</b>	61%	39%
<b>Padre Las Casas</b>	60%	40%
<b>Perquenco</b>	67%	33%
<b>Pitrufquén</b>	80%	20%
<b>Pucón</b>	80%	20%
<b>Saavedra</b>	56%	44%
<b>Teodoro Schmidt</b>	67%	33%
<b>Toltén</b>	70%	30%
<b>Vilcún</b>	59%	41%
<b>Villarrica</b>	80%	20%
<b>Cholchol</b>	60%	40%
<b>Angol</b>	83%	17%
<b>Collipulli</b>	70%	30%
<b>Curacautín</b>	78%	22%
<b>Ercilla</b>	50%	50%
<b>Lonquimay</b>	55%	45%
<b>Los Sauces</b>	74%	26%
<b>Lumaco</b>	64%	36%
<b>Purén</b>	70%	30%
<b>Renaico</b>	91%	9%
<b>Traiguén</b>	78%	22%
<b>Victoria</b>	74%	26%
<b>TOTAL</b>	74%	26%
<b>REGIÓN</b>		

Fuente: elaboración propia en base a CASEN 2015

Cabe destacar que la zona costera de la región y en términos comparativos con la Provincia de Cautín, la comuna de Toltén es una de las más vulnerables.

### **Índice de necesidades básicas**

A continuación se incorpora un resumen de la situación en que se encuentra la comuna de Toltén, respecto del acceso a servicios básicos, población dependiente y analfabetismo. Estableciendo comparaciones a nivel nacional, regional y comunal. Para ello se disponen de indicadores asociados a la disponibilidad de servicios básicos e indicadores por tipo de vivienda. A lo que se suman indicadores comparativos con el promedio nacional, para el caso del analfabetismo y la población dependiente, respecto de la económicamente activa, lo que finalmente permite la disponibilidad de un Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas.

A continuación se describen los principales indicadores utilizados.

Índice de Dependencia Simple: corresponde al porcentaje de población en edad de trabajar dentro de la comuna, en relación a aquellos que se encuentran técnicamente en edad de no trabajar. Es por ello que se le denomina población dependiente a aquellos entre los 0 a 14 años y de 65 años y más.

De acuerdo a los datos extraídos de la CASEN 2015, la comuna dispone de un 60% de población económicamente activa, lo que se traduce en un 40% de población dependiente. Al incorporar la proporción de los dependientes por sobre los activos, nos arroja un 64,6% una de otra (incorporando el número de personas totales), porcentaje que se encuentra por encima de la media nacional que es de un 46,9%.

Lo que nos arroja como resultado de índice de dependencia simple para la comuna de Toltén un 0,378. Siendo el indicador de 0 a 1, en donde el valor óptimo es 0, mientras que 1 representa carencia absoluta.

Índice de Analfabetismo: Se considera analfabetos a aquellos que declaran que no saben leer ni escribir. Este índice corresponde al porcentaje de población analfabeta mayor de 10 años.

De acuerdo a los datos de la CASEN 2015, la comuna de Toltén presenta un 8%. Cifra que se encuentra muy por encima del 2,3% de promedio nacional. Para el caso del presente índice todos aquellos valores por bajo la media nacional se considera como óptimo, lo que equivale a 0, mientras que carencia absoluta se considera al doble del promedio nacional, en éste caso corresponde a un 4,6% y equivale a 1. Arroja como resultado un índice de analfabetismo en la comuna de Toltén de 1, en relación a la referencia nacional, es decir presenta carencia absoluta.

Los indicadores que se presentan a continuación refieren al acceso y disponibilidad de servicios, así como de la calidad y tipo de vivienda. Cifras que se expresan entre 0 y 1, siendo 0 inexistencia de carencia y 1 el máximo nivel de carencia.



Índice de Agua Potable: corresponde a la proporción de viviendas que presentan carencias en acceso al vital elemento, el que para la comuna alcanza a un 0,443.

Índice de cañería: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en el sistema de distribución del agua potable, el que para la comuna alcanza un valor de 0,013.

Índice de Alcantarillado: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en el sistema de eliminación de excretas en la comuna, el que alcanza un valor de 0,535. Siendo este valor preocupante, ya que equivale a prácticamente el 50% de la población comunal.

Índice de electricidad: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en la disponibilidad de energía eléctrica, el que para la comuna alcanza un valor de 0,033.

Índice Pared: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en el estado y material de los muros, el que para la comuna alcanza un valor de 0,118.

Índice Piso: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en términos de la inexistencia de algún material utilizado en los pisos, es decir tierra, el que para la comuna alcanza un valor de 0,102.

Índice Techo: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en el sistema de techumbres, debido a la precariedad y materiales del mismo, el que para la comuna alcanza un valor de 0,139.

Índice Vivienda: corresponde a la proporción de viviendas que presenta carencias en el tipo de vivienda que ocupan, el que se asocia principalmente a la precariedad en materiales de construcción, el que para la comuna alcanza un valor de 0.

La integración de los indicadores antes descritos, componen la base para la elaboración del Indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas. El que de acuerdo a los resultados del CASEN 2015 se establece una comparación, mediante integración de los antecedentes según se indica.

Tabla 20: Indicadores INB

<b>INB_Insatisfechas</b>	<b>Nacional</b>	<b>Comunal</b>
<b>Dependencia</b>	0,469	0,378
<b>Analfabetismo</b>	0,229	1,000
<b>Agua potable</b>	0,041	0,443
<b>Cañería</b>	0,013	0,013
<b>Alcantarillado</b>	0,013	0,535
<b>Electricidad</b>	0,002	0,033
<b>Pared</b>	0,061	0,118
<b>Piso</b>	0,070	0,102
<b>Techo</b>	0,087	0,139
<b>Tipo Vivienda</b>	0,001	0,000
<b>Tipo INB_Insatisfechas</b>		
<b>INB_Insatisfechas 1</b>	0,099	0,276
<b>INB_Insatisfechas 2</b>	0,118	0,359
<b>INB_Insatisfechas 3</b>	0,171	0,357

Fuente: elaboración propia en base a Informe NBI MIDEPLAN (2004) y datos CASEN 2015.

Tanto para la ponderación equivalente de cada uno de los indicadores (NBI 1); la ponderación parcial de 30% de las personas (NBI 2); y la ponderación de mayor importancia de las personas (50%) y la vivienda (30%), dejando solo con un 20% a la disponibilidad de servicios (NBI 3), se presentan mejores resultados en el tipo 1, dando cuenta así de que a igual ponderación equivalente, no se identifica una carencia tal relevante, como sí lo es el caso del número 3, en donde se le otorga mayor ponderación a la situación de las personas.

Indistintamente el indicador utilizado (tres alternativas), la comuna cuenta con niveles de vulnerabilidad y precariedad en condiciones de vivienda, muy por encima de la media nacional. Siendo una situación preocupante en los temas relacionados a educación y condiciones de servicios básicos, incluyendo las condiciones de habitabilidad de las viviendas.

## La Fuerza de Trabajo y la Ocupación

A continuación se efectúa una caracterización de la fuerza de trabajo, la que representa a las personas de 15 años y más que están ocupadas o desocupadas. Las personas que representan la fuerza de trabajo son el grupo que genera la producción de bienes y servicios. Por esta razón, son considerados como agentes claves en el proceso de desarrollo económico. Además, parte de los beneficios de la producción se destinan a estos trabajadores por lo que es importante presentar las características básicas de la fuerza de trabajo.

### Participación de la Población en la Fuerza de Trabajo

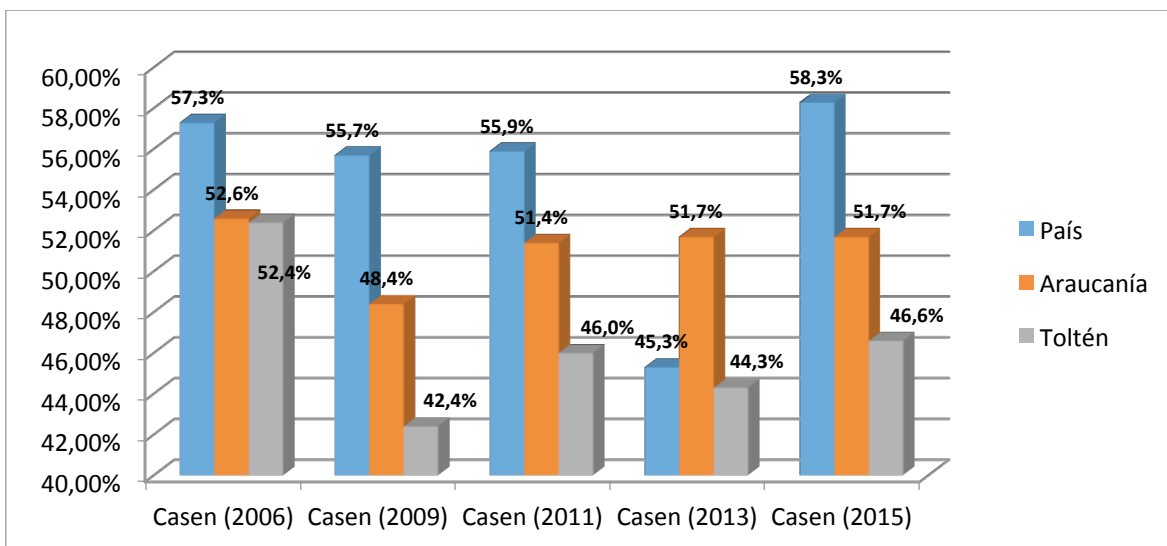
La fuerza de trabajo de Toltén, en el año 2015, según los resultados entregados por la Casen, representa 46,6% de la población total. Se destaca que, a nivel comunal, el porcentaje de la fuerza de trabajo se ha disminuido en 6,8 puntos desde el año 2006, aunque se aprecia una leve alza con respecto a la última medición. Al comparar los datos de la comuna con el nivel regional y nacional es posible establecer que la fuerza de trabajo porcentualmente es menor en la comuna, lo que claramente es un indicador de poco potencial de actividad económica. Esta situación es preocupante ya que si se observa esta variable en el año 2006 las diferencias eran bastante menores, brecha que se ha incrementado en los últimos años.

**Tabla 21: Porcentaje de la Fuerza de Trabajo.**

<b>Territorios</b>	<b>Casen (2006)</b>	<b>Casen (2009)</b>	<b>Casen (2011)</b>	<b>Casen (2013)</b>	<b>Casen (2015)</b>
<b>País</b>	57,3 %	55,7 %	55,9 %	45,3 %	58,3 %
<b>Araucanía</b>	52,6 %	48,4 %	51,4 %	51,7 %	51,7 %
<b>Toltén</b>	52,4 %	42,4 %	46,0 %	44,3 %	46,6 %

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen, 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

Gráfico 3: Evolución del Porcentaje de la Fuerza de Trabajo



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

### Las Mujeres Ocupadas

En la tabla anterior, se observó que la fuerza de trabajo ha disminuido al comparación con las mediciones de los últimos 10 años. Dado este contexto de baja en la fuerza de trabajo es importante analizar lo que ocurre con la participación de la mujer en el mundo del trabajo, esto ya que normalmente son ellas quienes participan menos que los hombres. A continuación se presenta la evolución de los datos con distintas desagregaciones.

Tabla 22: Mujeres según Porcentaje de los Ocupados

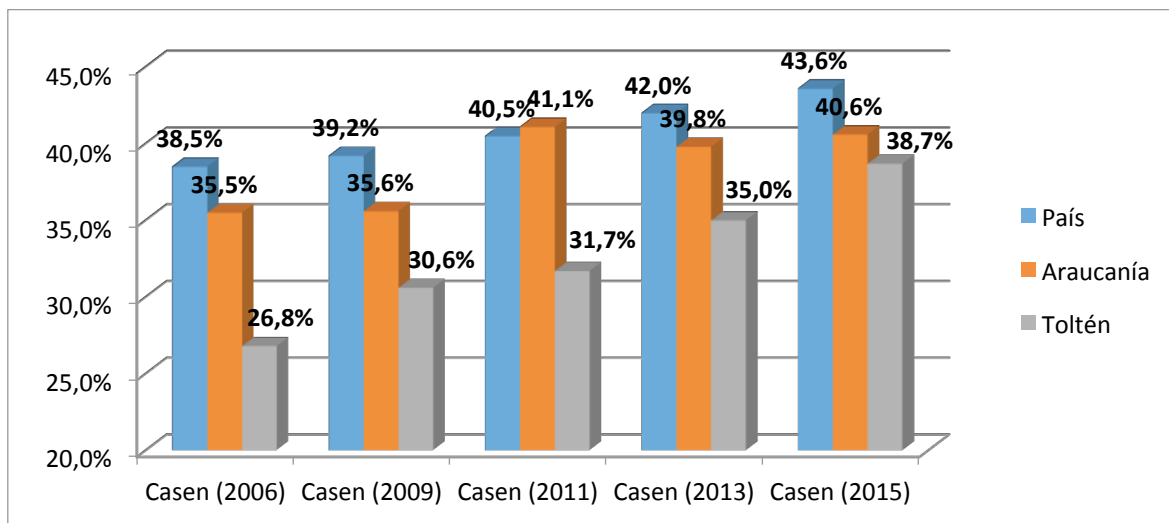
Territorios	Casen (2006)	Casen (2009)	Casen (2011)	Casen (2013)	Casen (2015)
<b>País</b>	38,5%	39,2%	40,5%	42,0%	43,6%
<b>Araucanía</b>	35,5%	35,6%	41,1%	39,8%	40,6%
<b>Toltén</b>	26,8%	30,6%	31,7%	35,0%	38,7%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen, 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

A nivel país, se puede observar que la tasa de presencia de las mujeres en la población de los ocupados creció de 38,5% a 43,6%, es decir un aumento de 5,1 puntos porcentuales. En la región de La Araucanía se registra un aumento de las mujeres en la fuerza de trabajo de 5,1 puntos igualmente. Al observar los datos en la comuna de Toltén es posible destacar que las mujeres han aumentado 11,9 puntos con respecto a la medición del 2006, este resultado es auspicioso, pero hay que tener en cuenta que la

participación comunal de la mujer es porcentualmente menor al comparar los resultados regionales y nacionales.

**Gráfico 4: Evolución del Porcentaje de las Mujeres Ocupadas**



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En este gráfico se puede ver la evolución positiva de la participación de la mujer en la fuerza laboral en la comuna de Toltén, lo que contrasta con el mismo dato en La Araucanía, en donde al parecer existe un estancamiento de dicha participación.

### La participación de los Mapuche

Según datos de la encuesta Casen 2015 la población Mapuche de Toltén representa un 16,8% de la población total de la comuna. Dado este contexto es importante establecer la proporción de los Mapuche que participan en la fuerza de trabajo.

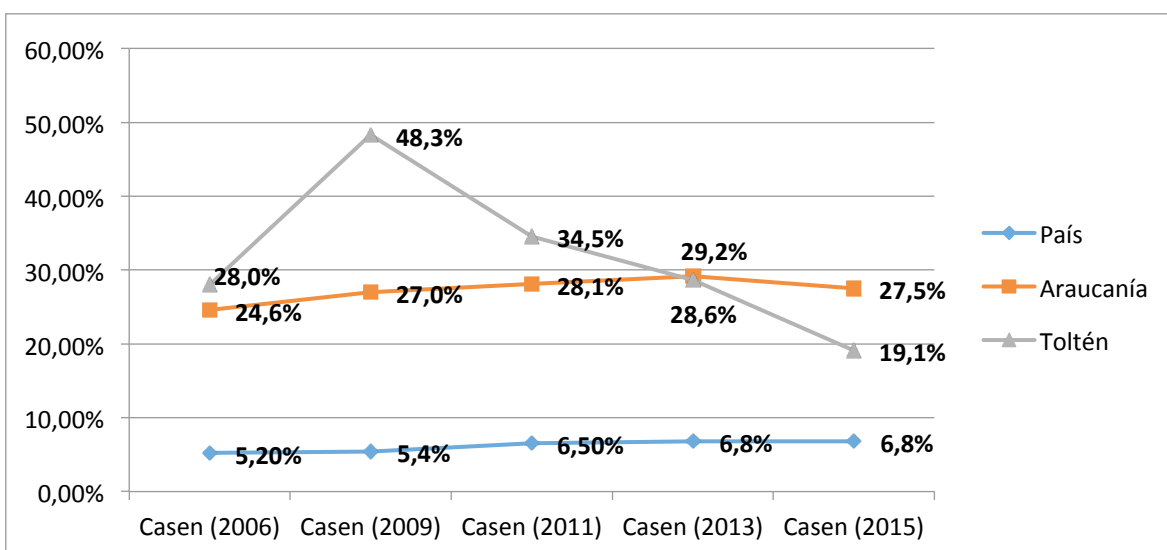
**Tabla 23: Participación de los Mapuche en la fuerza de trabajo**

Mapuche	Casen (2006)	Casen (2009)	Casen (2011)	Casen (2013)	Casen (2015)
<b>País</b>	5,20%	5,4%	6,50%	6,8%	6,8%
<b>Araucanía</b>	24,6%	27,0%	28,1%	29,2%	27,5%
<b>Toltén</b>	28,0%	48,3%	34,5%	28,6%	19,1%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

Si bien es cierto la participación de los mapuche sigue siendo de dos cifras en la comuna de Toltén, se da cuenta de una disminución progresiva desde las mediciones del año 2009, mientras que en la Araucanía la participación de los Mapuche en la fuerza de trabajo se ha mantenido prácticamente constante, y en el país ha aumentado 1,6 puntos porcentuales en 10 años.

**Gráfico 5: Evolución de la participación de los Mapuche en la fuerza de trabajo**



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En este gráfico se puede ver de manera más clara la evolución de la participación que se ha mencionado, quedando de manifiesto la brusca caída que se ha manifestado en la comuna de Toltén en las últimas mediciones, especialmente desde el año 2009.

### La Tasa de Desocupación

Dado que los ingresos laborales son la principal fuente de ingresos de las personas, la tasa de desocupación es de vital importancia para analizar la calidad de vida de los hogares y detectar cuáles son los que se encuentran en situación de pobreza. La tasa de desocupación muestra la relación entre la población desocupada y la población económicamente activa (es decir Fuerza de Trabajo = Ocupados + Desocupados).

Este indicador mide la proporción de la población económicamente activa que se encuentra desocupada pero que busca empleo activamente. Asimismo, este indicador refleja el déficit cuantitativo de empleo que surge de las dificultades del sistema económico para absorber la mano de obra disponible.

La tasa de desocupación está bastante afiliada al nivel de la oferta o demanda de trabajo. En el caso que la oferta de trabajo aumenta más que la demanda, la tasa de desocupación crecerá. Al contrario, si la oferta está debajo de la demanda, la tasa de desocupación disminuirá.

A continuación, se muestran los resultados de las tasas de desocupación a nivel nacional, regional y comunal desde el año 2006 hasta el año 2015.

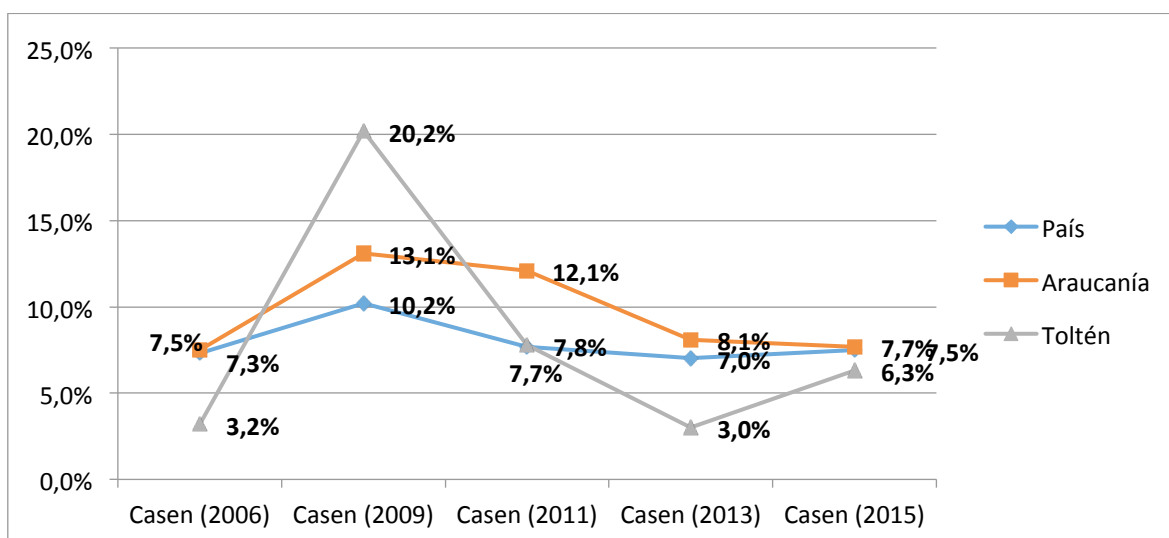
Tabla 24: Tasa de desocupación

Territorios	Casen (2006)	Casen (2009)	Casen (2011)	Casen (2013)	Casen (2015)
<b>País</b>	7,3%	10,2%	7,7%	7,0%	7,5%
<b>Araucanía</b>	7,5%	13,1%	12,1%	8,1%	7,7%
<b>Toltén</b>	3,2%	20,2%	7,8%	3,0%	6,3%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

Se observa que, la tasa de desocupación es bastante variable, aunque existe una estabilidad a nivel país en torno a un 7,5%, en La Araucanía la desocupación ha rondado los 8% en las últimas mediciones, mientras que al final de la década pasada la región estaba en los dos dígitos de desocupación. Al observar los datos de la comuna estos parecen presentarse de manera extraña, con grandes variaciones entre las distintas mediciones, sin embargo parece que los numerosa tienden a pensar que la proporción se ha estabilizado cerca del 6% de la última medición.

Gráfico 6: Evolución de la Tasa de Desocupación



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2003, 2006, 2009, 2011, 2013.

En este gráfico es posible observar con más claridad que los datos comunales se comportan de manera mucho más impredecible que los datos nacionales y regionales que parecen tener una cierta tendencia.<sup>4</sup>

### Categorías de Ocupación

Dentro de la fuerza de trabajo, también es interesante analizar la distribución por categorías de ocupación. Así, se puede identificar los trabajadores en función a la propiedad de los medios de producción y como obtienen sus ingresos del trabajo. En la siguiente tabla se muestran la distribución de los ocupados por categorías de ocupación en la comuna de Toltén, según los datos de la Casen:

**Tabla 25: Fuerza de Trabajo según Categorías de Ocupación**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Trabajador por cuenta propia</b>	49,2	49,2
<b>Empleado u Obrero del sector público (Gobierno Central o Municipal)</b>	17,5	66,7
<b>Empleado u Obrero de empresas públicas</b>	2,5	69,1
<b>Empleado u Obrero del sector privado</b>	29,8	98,9
<b>Servicio doméstico puertas afuera</b>	1,1	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Casen 2015.

Se puede observar en la tabla que la mayor parte de los trabajadores de la comuna lo hace por cuenta propia, mientras que en segundo lugar están aquellos que trabajan como empleados del sector privado. Al sumar estas dos categorías tenemos que estas acumulan un 78% de la fuerza de trabajo ocupada de la comuna. Llama la atención la alta cantidad de empleos por cuenta propia, que en su mayoría no cuentan con condiciones laborales muy seguras y generalmente obedecen a economías de subsistencia.

<sup>4</sup> En este punto creemos que la baja cantidad de unidades muestrales hace que el análisis sea poco fidedigno. Sugerimos no incorporar estos datos en la estadística.



## Actividades económicas

Gracias a la Casen, se puede realizar una mirada bastante amplia de la distribución de la fuerza de trabajo según las actividades económicas en la comuna, lo que permite destacar cuales son los grupos que revelan mayor participación. La siguiente tabla muestra la distribución de la fuerza de trabajo en 2015.

**Tabla 26: Fuerza de Trabajo según Actividades Económicas**

	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>a. Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</b>	42,7	42,7
<b>d. Industrias manufactureras</b>	7,4	50,0
<b>f. Construcción</b>	2,2	52,2
<b>g. Comercio al por mayor y al por menor</b>	8,1	60,3
<b>h. Hoteles y restaurantes</b>	6,9	67,2
<b>i. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	3,8	71,1
<b>j. Intermediación financiera</b>	1,4	72,4
<b>k. Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler</b>	2,5	74,9
<b>l. Administración pública y defensa</b>	6,3	81,2
<b>m. Enseñanza</b>	7,1	88,3
<b>n. Servicios sociales y de salud</b>	5,2	93,4
<b>p. Hogares privados con servicio doméstico</b>	6,6	100,0
<b>Total</b>	100,0	

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2015.

Tal como se aprecia en la tabla la actividad que reporta mayor porcentaje de participación entre quienes componen la fuerza de trabajo comunal es la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura con un 42,7% de participación, en segundo lugar se encuentra el comercio con un 8,1% y en tercer lugar la Industria manufacturera con un 7,4%. En general si se observan los datos la diferencia es muy amplia, por lo que puede definirse a Toltén como una comuna netamente agrícola y ganadera.

En general es posible establecer que la comuna de Toltén tiene una falta de fuerza de trabajo, cuya participación por parte de las mujeres también es muy baja. Por el lado de la etnia se observó que la participación de los Mapuche es significativa en la comuna, mientras que la tasa de desocupación parece mantenerse controlada, siendo uno de los mejores indicadores que presenta la comuna. Con respecto a las categorías en que se ocupan los Tolteninos llama la atención la alta cantidad de empleos por cuenta propio, que representan casi la mitad de los empleos de la comuna, por último se ve con claridad que la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, es la actividad económica que predomina por lejos en la comuna.

## El Capital Humano

Analizar el capital humano es fundamental para observar cuales son las potencialidades de un territorio y cuáles son sus efectos sobre la pobreza y la distribución de los ingresos. El capital humano incluye todo lo que permite a un trabajador aumentar su productividad, es decir la calidad de la mano de obra, mediante conocimientos generales y/o experiencia. De esta manera, se busca una generación de valor gracias al aporte humano.

A continuación se presentan datos relevantes de capital humano de la comuna de Toltén.

### El Analfabetismo

La tasa de analfabetismo expresa la magnitud relativa de la población analfabeta, es decir de la población que no sabe leer ni escribir. Gracias a la siguiente tabla, se puede evaluar la evolución del analfabetismo a nivel nacional, regional y comunal, según los datos entregados por la Casen:

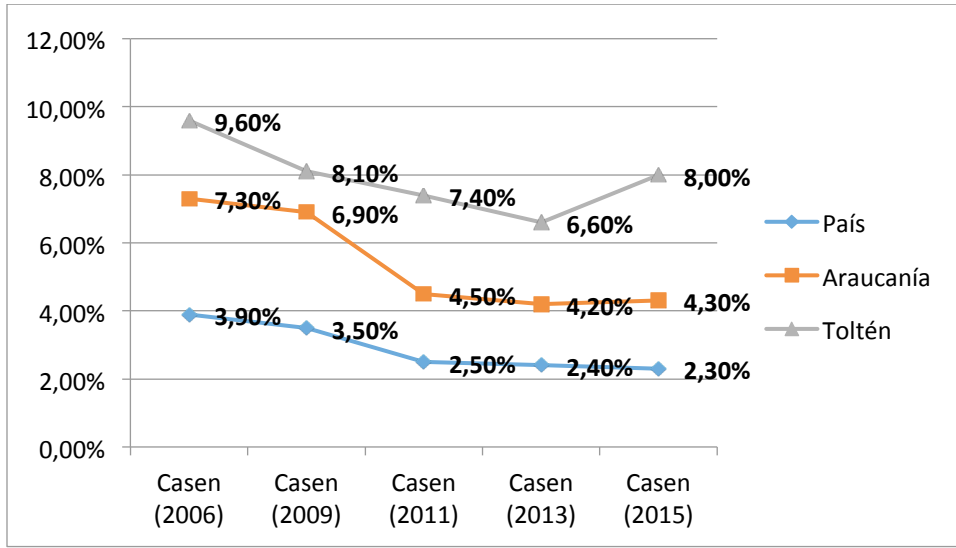
**Tabla 27: Tasa de Analfabetismo, 15 años y más**

<b>Territorios</b>	<b>Casen (2006)</b>	<b>Casen (2009)</b>	<b>Casen (2011)</b>	<b>Casen (2013)</b>	<b>Casen (2015)</b>
<b>País</b>	3,90%	3,50%	2,50%	2,40%	2,30%
<b>Araucanía</b>	7,30%	6,90%	4,50%	4,20%	4,30%
<b>Toltén</b>	9,60%	8,10%	7,40%	6,60%	8,00%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

La tasa de analfabetismo es un indicador primordial del capital humano porque impide tener buenas condiciones de desarrollo de la mayoría de las actividades económicas, además aquellos que son analfabetos tienden a tener empleos muy precarios o simplemente se encuentran desempleados. El promedio de la población de 15 años y más en la comuna de Toltén ha experimentado una baja sostenida desde el año 2006, aun cuando los niveles de analfabetismo comunal son muy superiores a lo que se puede observar en la región (en promedio 2,5 puntos más arriba), y muy por sobre lo que se observa a nivel país (prácticamente 6 puntos por encima).

Gráfico 7: Evolución del Analfabetismo, 15 años y más



Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En este grafico queda claramente expresado que el analfabetismo en la comuna es superior a lo que se registra a nivel tanto regional como nacional, llama la atención el incremento mostrado en la última medición ya que se tiende a pensar que este tipo de variables no debería incrementarse de manera muy importante, quizás exista un factor que tiene que ver con las nuevas características de la muestra que se ha obtenido en la Casen 2015, lo otro sería explorar en factores cualitativos que puedan explicar el alza que se manifiesta en la ultima medición.

## Años de Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo

Otro elemento interesante para estudiar el capital humano de un territorio son los años de escolaridad promedio de la población económicamente activa. Ese indicador es un indicador más general y muy utilizado por las instancias internacionales como el PNUD. Indica cuantos años ha estudiado en promedio un trabajador.

La siguiente tabla muestra los datos desagregados de años de escolaridad en la comuna de Toltén comparados con el nivel nacional y regional.

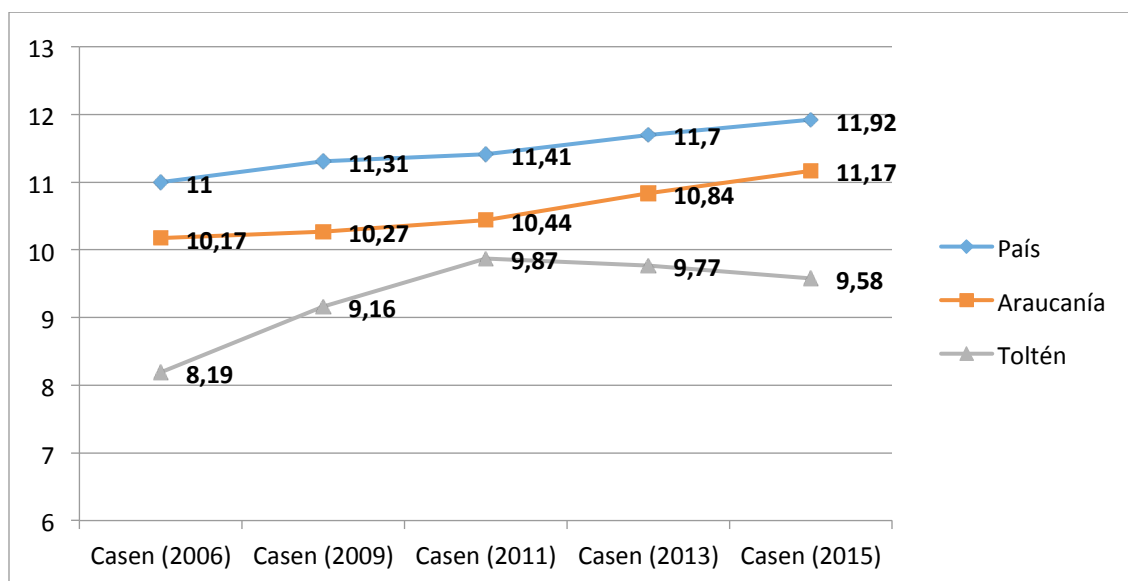
**Tabla 28: Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo, Tasa de Variación**

<b>Territorios</b>	<b>Casen (2006)</b>	<b>Casen (2009)</b>	<b>Casen (2011)</b>	<b>Casen (2013)</b>	<b>Casen (2015)</b>
<b>País</b>	11	11,31	11,41	11,7	11,92
<b>Araucanía</b>	10,17	10,27	10,44	10,84	11,17
<b>Toltén</b>	8,19	9,16	9,87	9,77	9,58

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En la comuna de Toltén la escolaridad de la fuerza del trabajo ha ido aumentando, según las mediciones tuvo su punto más alto en 2011 y luego ha disminuido pero no muy significativamente. De todas formas los datos muestran que los niveles de escolaridad están por debajo de los promedios regionales y nacionales. Esta situación hace pensar que en su mayoría la comuna posee mano de obra poco calificada y con baja especialización.

Gráfico 8: Evolución de la Escolaridad Promedio de la Fuerza de Trabajo



Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En la tabla es posible apreciar la evolución positiva en los niveles nacional y regional, mientras que en la comuna de Toltén existe un aparente retroceso de la escolaridad de la fuerza de trabajo en las últimas dos mediciones.

## Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario

La productividad del trabajo está relacionada al nivel de estudio de los trabajadores. En este sentido, considerar el nivel de escolaridad de la fuerza de trabajo es muy relevante. Por eso, la siguiente tabla presenta el porcentaje de personas, incluidas en la fuerza de trabajo, que tienen educación superior, según los datos entregados por la Casen.

**Tabla 29: Porcentaje de la Fuerza de Trabajo con Nivel Universitario**

<b>Territorios</b>	<b>Casen (2006)</b>	<b>Casen (2009)</b>	<b>Casen (2011)</b>	<b>Casen (2013)</b>	<b>Casen (2015)</b>
<b>País</b>	16,6%	18,5%	19,0%	21,9%	23,8%
<b>Araucanía</b>	12,6%	14,1%	15,6%	16,0%	19,1%
<b>Toltén</b>	4,4%	5,0%	6,7%	9,4%	9,0%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006, 2009, 2011, 2013, 2015.

En las cifras que se muestran en la tabla, se puede apreciar con claridad que la comuna de Toltén no alcanza cifras de educación superior que se asemejen siquiera al nivel regional. La comuna se encuentra muy por debajo de lo que sucede en la región y por ende muy alejado de la realidad nacional. Existe por tanto una gran fuga de profesionales y no hay atracción de capital. Es importante destacar que las cifras han aumentado casi de manera constante esto no representa un muy buen indicador de calidad humano comunal.

## Indicadores de Educación de los Ocupados

En la siguiente tabla, se muestra como se distribuyen los ocupados según el último nivel de educación alcanzado en la encuesta Casen 2015.

Tabla 30: Porcentaje del Total de Ocupados, según Tipo de Estudio

Nivel	% del total
Básica Incom.	29,4%
Básica Compl.	16,3%
M. Hum. Incompleta	7,7%
M. Téc. Prof. Incompleta	1,1%
M. Hum. Completa	15,0%
M. Téc Completa	14,7%
Técnico Nivel Superior Incompleta	3,8%
Técnico Nivel Superior Completo	6,8%
Profesional Incompleto	2,5%
Profesional Completo	2,7%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2015.

En esta tabla es posible apreciar que el nivel más bajo de instrucción es el que poseen la mayor parte de los trabajadores de la comuna, ya que el 29,4% de ellos no ha completado la enseñanza básica, mientras que un 16,3% si la ha completado, al sumar ambos porcentajes tenemos un 45,7% de los ocupados que octavo básico o menos instrucción.

Para resumir este componente se puede decir que la comuna tiene niveles de analfabetismo elevados en comparación con la región y el país, la fuerza de trabajo tiene una baja cantidad de años de escolaridad, esto también va a acompañado de un muy bajo porcentaje de estudios superiores presentes y trabajando en la comuna. Por último la fuerza de trabajo se compone mayoritariamente por trabajadores que a lo mas concluyeron sus estudios de enseñanza básica

#### Generación de Ingreso

Hasta el momento, el análisis se focalizó en entregar resultados en cuanto a las personas, que componen la población total o la fuerza de trabajo. Ahora se va a efectuar un análisis de los ingresos de dichas personas ya que estos montos influyen considerablemente en el mercado local territorial. Mientras más altos son los ingresos, los habitantes consumen productos y servicios e inflan el PIB. Al contrario, si los ingresos son relativamente bajos, la población tendrá una participación menor en la economía local.

## Ingreso Promedio de los Ocupados

La siguiente tabla muestra cual es el ingreso promedio total de los ocupados, según las datos entregados por las encuesta Casen los resultados son los siguientes.

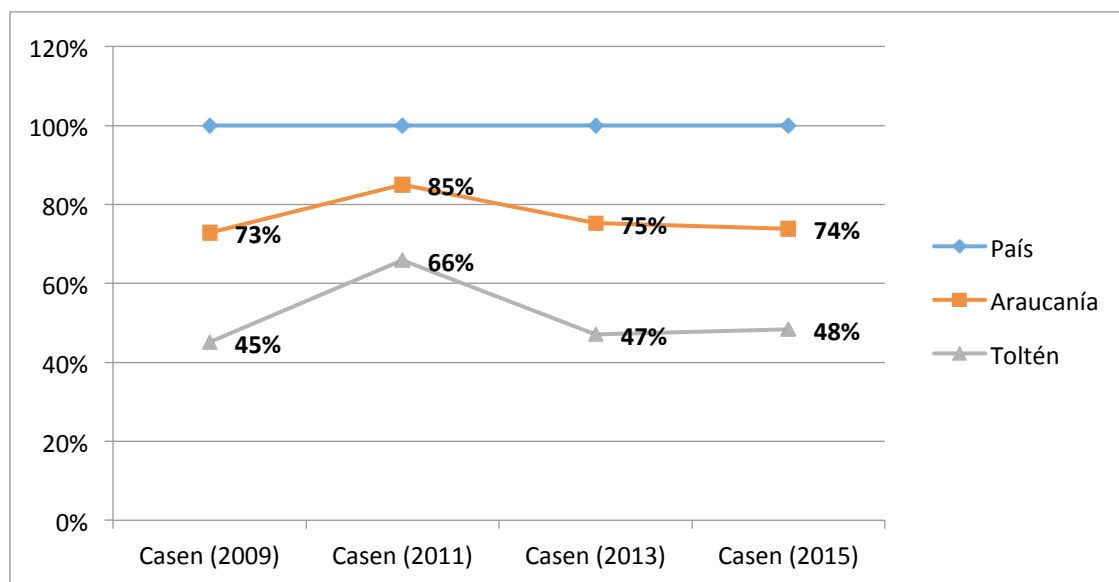
**Tabla 31: Ingreso Promedio de los Ocupados**

Territorios	Casen (2009)	Casen (2011)	Casen (2013)
<b>País</b>	100%	100%	100%
<b>Araucanía</b>	73%	85%	75%
<b>Toltén</b>	45%	66%	47%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2009, 2011, 2013, 2015.

En 2015, el ingreso promedio mensual (autónomo) de los ocupados era de 264.875 pesos. Tomando el promedio nacional como referencia (=100), el ingreso promedio de los ocupados era de 44,65% inferior al ingreso promedio de un ocupado a nivel nacional. Al observar la tabla es posible establecer que el ingreso en Tolten siempre ha sido bastante más bajo que el promedio nacional, esto puede explicar en parte en la baja calificación de los trabajadores, cosa que se mencionó en el análisis anterior.

**Gráfico 9: Evolución Ingreso Promedio de los Ocupados**



Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2009, 2011, 2013, 2015.

Otro análisis que es posible hacer dice relación con establecer las diferencias de ingresos entre hombres y mujeres, para tener una mirada de 10 años se van a comparar las proporciones de ingresos entre los años 2006 y 2015.



Tabla 32: Porcentaje Ingreso Mujer / Ingreso Hombre

<b>Territorios</b>	<b>Porcentaje Mujeres / Hombres (2006)</b>	<b>Porcentaje Mujeres / Hombres (2015)</b>
<b>País</b>	69,59%	73,92%
<b>Araucanía</b>	81,54%	85,70%
<b>Toltén</b>	76,62%	113,68%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos de la Casen 2006 y 2015.

En esta tabla se evidencian las diferencias que existen entre los sueldos de la mujeres y los hombres, en general las mujeres tienden a ganar bastante menos que los hombres en todos los niveles consultados. Llama la atención la última medición del año 2015, ya que en la comuna de Toltén se da una situación inédita probablemente a nivel nacional, las mujeres superan en promedio de sueldo a los hombres. Esto puede ser explicado en parte porque como los sueldos son tan bajos la diferencia es mínima y no hay posibilidad que un grupo se despegue significativamente de otro.

## Fomento Productivo

## Las empresas

Para establecer el nivel de desarrollo económico de un territorio, es importante focalizarse en las empresas que comporta la zona.

En las siguientes tablas, se analizan cuatro variables caracterizando las empresas en cada territorio de referencia.

Tabla 33: Variables representativas de las empresas, 2005

Territorios	Número de empresas	Promedio de Ventas (UF)	Promedio de Renta Neta Informada de Trabajadores Dependientes (UF)	Promedio de Número de Trabajadores Dependientes Informados
<b>País</b>	863.105,0	13.586,9	145,4	6,9
<b>Araucanía</b>	42.834,0	2.772,2	97,8	3,9
<b>Toltén</b>	414,0	916,1	128,9	1,2

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII.

Tabla 34: Variables representativas de las empresas, 2015

Territorios	Número de empresas	Promedio de Ventas (UF)	Promedio de Renta Neta Informada de Trabajadores Dependientes (UF)	Promedio de Número de Trabajadores Dependientes Informados
<b>País</b>	1.073.219	19.908,4	198,0	8,3
<b>Araucanía</b>	51.138	4.366,7	128,8	5,0
<b>Toltén</b>	439	1.583,8	171,2	1,5

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII.

Gracias a las tablas precedentes, se puede establecer que la comuna de Toltén ha aumentado en todos los indicadores de empresas en los últimos 10 años. Tanto las empresas como las ventas, la renta de los trabajadores y el promedio de trabajadores por empresa han aumentado. Esta condición da cuenta de un avance económico en la comuna, aunque sus números distan bastante de la realidad regional y mucho más con respecto a la realidad nacional. Un dato interesante a tener en cuenta es la renta informada de los trabajadores, ya que según esta cifra se acerca bastante a lo que se percibe a nivel nacional y supera al nivel regional. Este análisis es distinto de lo que se había observado en la encuesta Casen, entre otras cosas porque los datos están tomados de dos fuentes que utilizan recursos metodológicos muy distintos para la recolección de información. En este punto sería interesante indagar en causas cualitativas que permitan clarificar si el sueldo de los trabajadores de las empresas en Toltén se encuentra en alza, hay que recordar que la mayoría de los empleos de la comuna no trabajaba en una empresa, sino que más bien eran empleos por cuenta propia.

### Uso de suelo productivo de tierra.

El uso del suelo cumple importantes funciones a nivel ecosistémico y silvoagropecuario, constituyéndose en un patrimonio ambiental necesario de proteger y conservar, debido a esto la primera aproximación que se puede hacer respecto a estas actividades es con el análisis de la estructura del uso de suelo. Según el último Censo Agropecuario y Forestal, realizado en 2007, se pueden identificar cuáles son los principales usos de suelo en la comuna de Toltén.

En la tabla siguiente se muestra esos datos en forma de estructura, o sea, respecto a la superficie total en cada caso:

**Tabla 35: Uso de Suelo 2007**

Uso de suelo	Hectáreas de Superficie por uso agropecuario y forestal, Porcentaje del Total		
	País	Araucanía	Toltén
<b>Cultivos Anuales y Permanentes</b>	4,2%	13,2%	4,4%
<b>Forrajas permanentes y de rotación</b>	2,1%	3,3%	1,3%
<b>Barbecho y Descanso</b>	0,6%	1,5%	1,2%
<b>Praderas Mejoradas</b>	6,3%	7,8%	3,5%
<b>Praderas Naturales</b>	50,5%	31,7%	36,2%
<b>Plantaciones Forestales</b>	11,8%	11,6%	2,9%
<b>Bosques y Montes</b>	6,4%	18,6%	18,7%
<b>Matorrales</b>	11,4%	6,5%	6,4%
<b>Infraestructura</b>	0,3%	1,2%	0,6%
<b>Terrenos Estériles y Otros No Aprovechables</b>	6,5%	4,3%	24,8%
<b>SUPERFICIE TOTAL</b>	100	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a Censo Agropecuario 2007

El principal uso de suelo en la comuna se refiere a las praderas naturales que representan un 36,2% del total, en segundo lugar están los terrenos estériles con un 24,8% y luego vienen los bosques y montes con un 18,7%. Estas son los tres usos de suelo más importantes que tiene la comuna, según los datos del año 2007 aun no existía una penetración masiva del tema forestal, aún cuando en la actualidad seguramente representa un uso de suelo importante en la comuna.

## La Ganadería

A continuación se muestra la existencia de las más importantes especies de ganado en esta comuna.

**Tabla 36: Ganadería en la Comuna**

Especies de Ganados en Toltén	Cantidad de cabeza de ganado en Toltén		
	País	Araucanía	Toltén
<b>Bovinos</b>	3718532	668140	24.854
<b>Ovinos</b>	3888485	277884	5363
<b>Cerdos</b>	2928606	199631	3919

Fuente: Elaboración propia en base a Censo Agropecuario 2007

**Tabla 37: Ganadería en la Comuna, porcentaje del total**

Especies de Ganados en Toltén	Cantidad de cabeza de ganado en Toltén		
	País	Araucanía	Toltén
<b>Bovinos</b>	100,0%	18,0%	0,7%
<b>Ovinos</b>	100,0%	7,1%	0,1%
<b>Cerdos</b>	100,0%	6,8%	0,1%

Fuente: Elaboración propia en base a Censo Agropecuario 2007

En las tablas anteriores se da cuenta de la participación de la comuna de Toltén en la crianza de ganadería a nivel nacional. En donde se tiene mayor participación es en la actividad de Bovinos en la cual la comuna representa un 0,7% a nivel nacional. Este dato es importante pensando en el empleo comunal, ya que permite tener una idea de donde se puede crecer. Además pensando en el dato anterior que dice relación con las praderas, Toltén parece tener las condiciones necesarias para la crianza de más ganado.

## Cultivos Anuales y Permanentes

De acuerdo a registros pasados, la principal actividad económica que genera trabajo en Toltén, es la agricultura.

A continuación se presentan los diversos cultivos anuales y permanentes de la comuna de Toltén en relación a la agricultura (incluida la fruticultura).

Tabla 38: Superficie sembrada o plantada por grupo de cultivo

	Total País	IX de La Araucanía	Toltén
<b>Total</b>	29.762.610,95	1.936.798,95	44.202,40
<b>Cereales</b>	479.404,03	169.610,08	611,60
<b>Leguminosas y tubérculos</b>	70.899,46	15.373,50	829,00
<b>Cultivos industriales</b>	69.971,61	26.852,10	0,00
<b>Hortalizas</b>	95.551,14	4.526,23	10,20
<b>Flores</b>	2.124,38	85,37	0,00
<b>Plantas forrajeras</b>	510.370,73	89.646,34	1.301,00
<b>Frutales</b>	324.293,56	12.373,75	71,10
<b>Viñas y parronales viníferos</b>	128.946,31	31,02	0,00
<b>Viveros</b>	2.298,38	216,15	1,50
<b>Semilleros</b>	42.401,87	8.380,90	26,50
<b>Plantaciones forestales</b>	848.617,37	224.470,95	5.230,20

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

Aquí se observa que en cantidad de hectáreas las plantaciones forestales, las plantas forrajeras y las leguminosas y tubérculos son las que tienen una mayor cantidad de participación en la industria de la comuna, pero al comparar los números con la región y el país la verdad es que la comuna de Toltén no representa una gran masa de cultivos de ninguna especie en particular, a continuación se compara el porcentaje de participación de los cultivos de la comuna en la región de La Araucanía

Tabla 39: : % Del total de la región

	Toltén % de la Araucanía
<b>Total</b>	2,3%
<b>Cereales</b>	0,4%
<b>Leguminosas y tubérculos</b>	5,4%
<b>Cultivos industriales</b>	0,0%
<b>Hortalizas</b>	0,2%
<b>Flores</b>	0,0%
<b>Plantas forrajeras</b>	1,5%
<b>Frutales</b>	0,6%
<b>Viñas y parronales viníferos</b>	0,0%
<b>Viveros</b>	0,7%
<b>Semilleros</b>	0,3%
<b>Plantaciones forestales</b>	2,3%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Agropecuario y Forestal 2007.

En esta tabla se ve con claridad que los cultivos más importantes de la comuna en proporción con el total de la región son las Leguminosas y tubérculos en primer lugar con un 5,4%, las plantaciones forestales con un 2,3% y las plantas forrajeras con un 1,5%. de hecho estas son las únicas tres actividades que superan un 1% de participación en la región.

Según este análisis entonces, la comuna de Toltén presenta una especialización en Agrícola y ganadero, destacan su cantidad de bovinos, de praderas naturales que seguramente sirven de materia prima para la actividad ganadera, por otra parte también existe un fuerte componente de plantaciones de las Leguminosas y tubérculos, presencia de cultivos Forestales. Dado el esquema anterior parece necesario incrementar el gasto en tecnología ya que lo que la comuna actualmente produce es de escaso valor agregado, lo que explicaría por otra parte la baja especialización de la mano de obra encontrada en la comuna y a su vez los bajos sueldos encontrados. Estos elementos deben ser tomados en cuenta de manera muy importante a la hora de generar acciones en el Plan de desarrollo Comunal, que puedan aportar a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

### CARACTERIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA COMUNA DE TOLTÉN

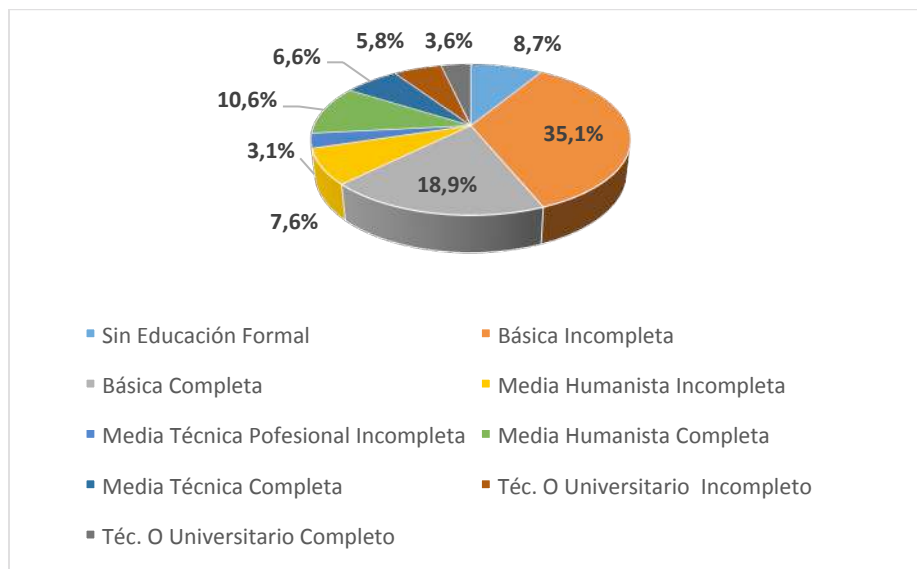
Este capítulo, constituye la caracterización general sobre la educación en la comuna lo que permitirá contar con un panorama de general del sistema. Los componentes a analizar corresponden a los siguientes:

- **Caracterización nivel educacional** de la comuna de Toltén, se presentan los principales indicadores respecto de la situación comunal, a partir de los datos proporcionados por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica del año 2015 (CASEN-2015).
- **Características de la red educativa** presente en la comuna, donde se indican los principales indicadores existentes, que apuntan a matrícula y vulnerabilidad escolar específicamente. Información proporcionada por SINAIE-IVE entre los periodos 2010-2017.
- **Resultados a nivel comunal**, en que se elabora un análisis a partir de las dos pruebas de medición que existen en el país, el SIMCE y la PSU, donde se realizan análisis comparativos y de tendencia.

#### 1. Nivel Educativo Población Comunal

En esta sección se presenta el nivel educacional de la comuna de acuerdo a los datos proporcionados por la encuesta CASEN (2015), lo cual permite identificar el grado académicos de prima en la población comunal.

**Gráfico 9: Nivel Educativo Toltén -2015**



Fuente: Elaboración propia en base a Casen (2015)

Como se observa, el mayor nivel educativo de la comuna corresponde al nivel “Básica Incompleta” con un 35,1%. Porcentaje que se encuentra seguido por el nivel de “Básica Completa”. Los porcentajes más inferiores se encuentran en los niveles de educación superior con porcentajes inferiores al 10% de la población.

## 2. Características Educativas de Toltén

En la presente sección, se describen los indicadores respecto al estado de la educación municipal en la comuna de Toltén. Este análisis, se encuentra orientado a las principales variables que determinan el estado de la educación. Se detalla el número de establecimientos, ya sean de educación básica o media, así como la matrícula total en la comuna, a partir de datos obtenidos de SINIM (2017)

- **Cantidad de establecimientos Educativos Toltén**

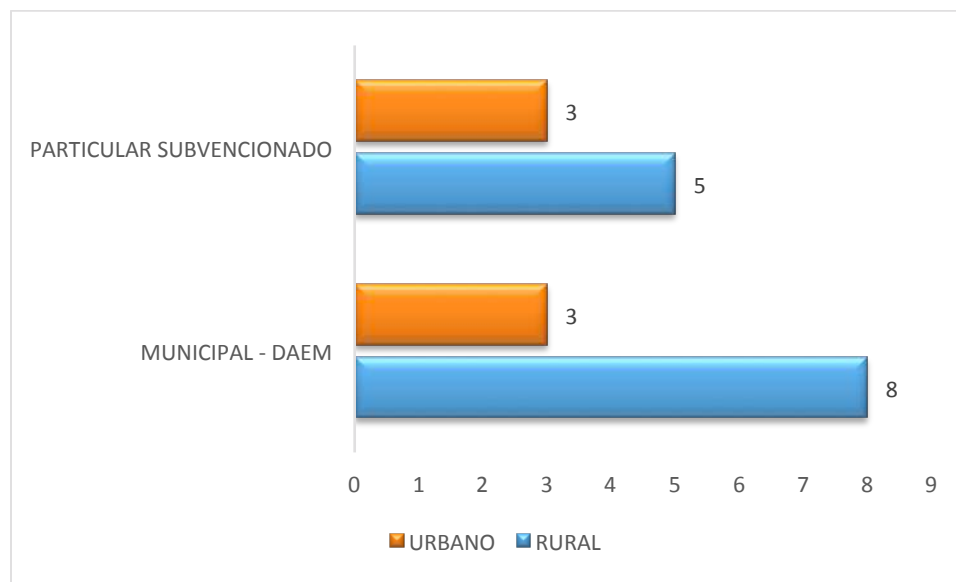
En la comuna de Toltén, existe un total de 19 establecimientos educativos de enseñanza básica que se encuentran distribuidos tanto en la zona urbana de la comuna, como en los sectores rurales. La mayoría de ellos, pertenecen a la red de educación municipal de la comuna.

De los 19 establecimientos educativos, 11 son de dependencia municipal, mientras que 8 corresponden a Particulares Subvencionados. La mayoría de los colegios se encuentran situados en los sectores rurales de la comuna, y sólo 5 se encuentran en el área urbana.

Cabe destacar que, la oferta respecto de Educación Media corresponde sólo a un Liceo de Dependencia municipal, que tiene la especialidad técnica en Elaboración Industrial de Alimentos.

El gráfico que se presenta a continuación indica la cantidad de establecimientos de acuerdo a su dependencia y área –rural.

**Gráfico 10: Establecimientos educacionales E. Básica según dependencia y área**



Fuente: Elaboración propia en base a datos SINIM (2017)

Como se expone en el gráfico, son 13 establecimientos pertenecientes al área rural, de los cuales 8 son de dependencia municipal y 5 Particular Subvencionado. Por su parte, referido a las zonas urbanas de la comuna que comprenden Nueva Toltén, Queule y Villa Los Boldos existen, 3 colegios municipales y 3 particular subvencionados.

La tabla que se presenta a continuación resume los establecimientos educacionales, diferenciándolos por dependencia y área de la cual provienen.

**Tabla 40: Establecimientos educacionales de la comuna de Toltén**

Nombre Establecimiento	Dependencia	Área	Total matrícula básica 2016
<b>Escuela Aguas y Gaviotas</b>	Municipal- DAEM	Urbano	269
<b>Escuela Rayén Lafquen Queule</b>	Municipal- DAEM	Urbano	175
<b>Escuela El Sembrador</b>	Municipal- DAEM	Rural	86
<b>Escuela Amanecer de Villa Los Boldos</b>	Municipal-DAEM	Urbano	99
<b>Escuela San Pedro</b>	Municipal –DAEM	Rural	11
<b>Escuela La Cascada</b>	Municipal-DAEM	Rural	2



<b>Escuela Puchilco</b>	Municipal-DAEM	Rural	6
<b>Escuela La Concepción</b>	Municipal DAEM	Rural	3
<b>Escuela Antu-Lafquen</b>	Municipal DAEM	Rural	11
<b>Escuela Básica Rural Flor del Valle</b>	Municipal DAEM	Rural	4
<b>Escuela de Camaguey</b>	Municipal -DAEM	Rural	10
<b>Escuela Particular Subvencionada San José Obrero</b>	Particular Subvencionado	Urbano	79
<b>Escuela Particular Subvencionada Padre Isidoro</b>	Particular Subvencionado	Urbano	114
<b>Escuela Particular Puralaco</b>	Particular Subvencionado	Rural	156
<b>Escuela Particular Raquincura</b>	Particular Subvencionado	Rural	19
<b>Escuela Particular Chanquin</b>	Particular Subvencionado	Rural	88
<b>Escuela Pocoyán</b>	Particular Subvencionado	Rural	99
<b>Escuela Particular Villa Boldos</b>	Particular Subvencionado	Urbano	10
<b>Escuela Particular Frutillar</b>	Particular Subvencionado	Rural	85

Elaboración Propia en base a SINIM (2017)

- **Matrícula – Enseñanza Básica**

En lo referido a la matrícula de enseñanza básica en la comuna, existe un total de 1326 alumnos matriculados al año 2017 de acuerdo a la información proporcionada por SINA E (2017). De los cuales se dividen entre dependencia Municipal-DAEM y Particular Subvencionado. La tabla que se muestra a continuación expone tal diferenciación en cuanto a la matrícula.

**Tabla 41: Matrícula de acuerdo a dependencia de establecimiento**

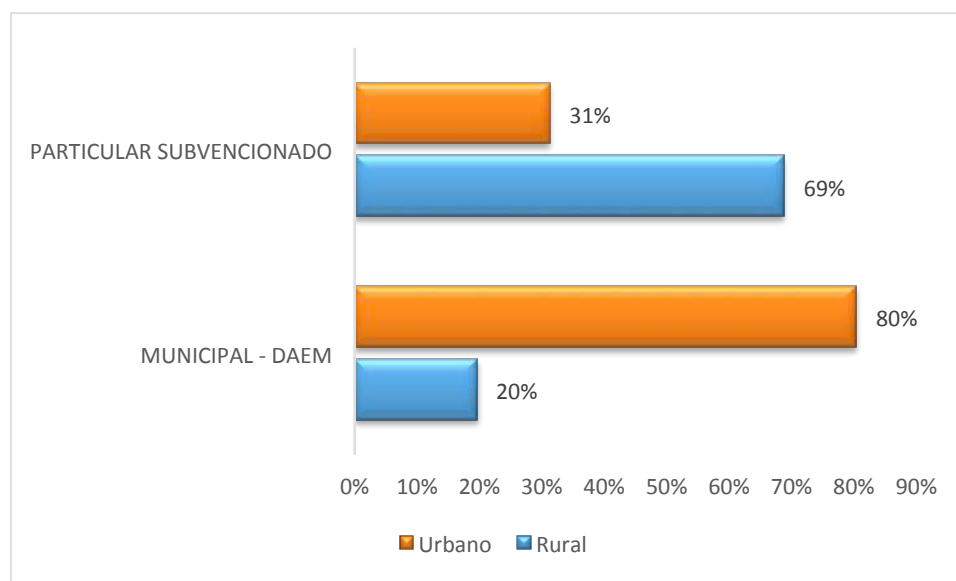
<b>Dependencia</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
<b><i>Municipal-DAEM</i></b>	676	51%
<b><i>Particular Subvencionado</i></b>	650	49%
<b><i>Total</i></b>	1326	100%

Fuente: SINA E (2017)

Como se indica en la Tabla, no existe una gran diferencia entre las dependencias de los establecimientos de enseñanza media en la comuna, ya que si bien, ya mayor cantidad de matrícula se encuentra en los colegios Municipales, la diferencia total es de solo 26

estudiantes. No obstante la mayor diferencia de matrícula se encuentra en el área Urbano-Rural de la comuna. El siguiente gráfico expone lo mencionado.

**Gráfico 11: Matrícula de estudiantes según dependencia y área**



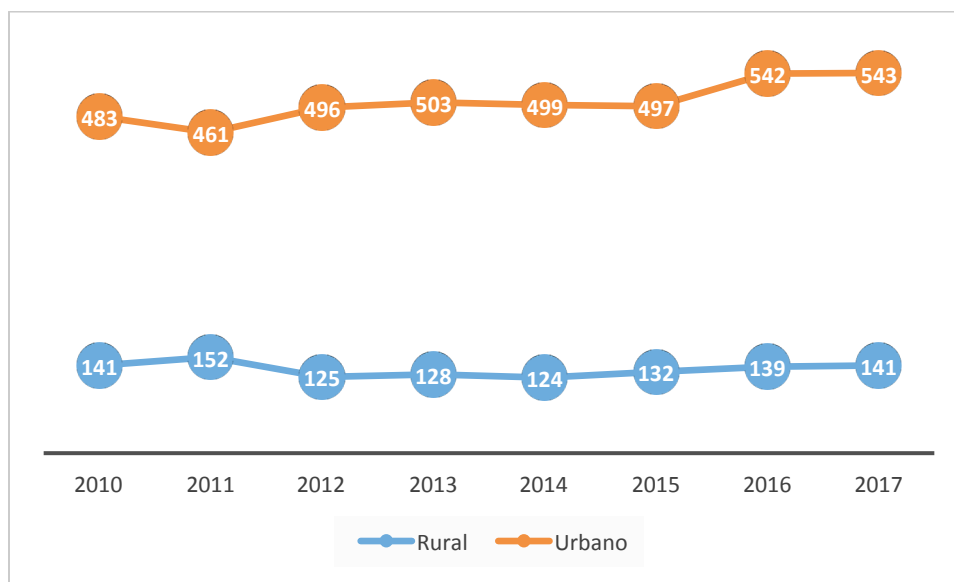
Elaboración propia en base a SINAIE (2017)

Si bien el número de matrícula, entre las distintas dependencias no cuenta con diferencias importantes. La particularidad radica que la cobertura que otorga cada tipo de establecimiento. Es así como el caso de que los colegios de dependencia particular concentran principalmente su matrícula en los sectores rurales, por sobre las zonas urbanas, teniendo una matrícula total de 447 alumnos, mientras que en las zonas urbanas 133 matrículas, teniendo una diferencia de 38% de diferencia entre uno y otro.

Por su parte, en los colegios de dependencia municipal, la matrícula se concentra en los establecimientos situados en las zonas urbanas de la comuna, con un total de 543 alumnos en estos sectores, mientras que existe una totalidad de 133 en las zonas rurales, teniendo una diferencia de un 60% entre una dependencia y otra.

Específicamente, en lo que respecta a la matrícula de los establecimientos que son de dependencia municipal, la matrícula ha tenido diversas fluctuaciones en los últimos 10 años. Es por ello, que se muestra la tendencia de matrícula diferenciada entre los establecimientos de educación básica situados en las áreas urbanas y rurales de Toltén. Además, se realiza una evolución de matrícula de la enseñanza media, específicamente, del Complejo Educacional Martín Kleinknecht.

Gráfico 12: Evolución de la matrícula E. Básica áreas urbanas y rurales de la comuna



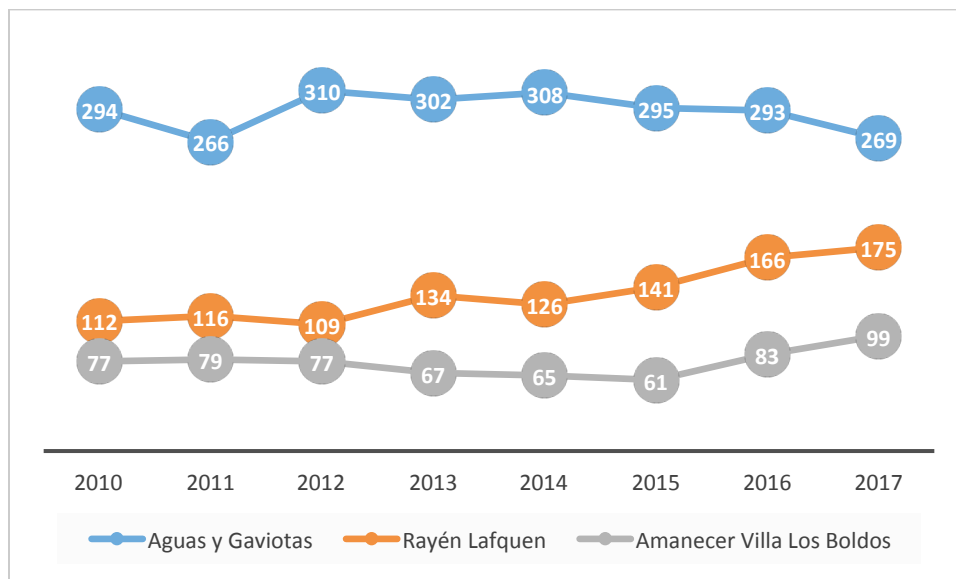
Fuente: Elaboración propia en base a IVE-SINAE (2017)

Como se aprecia, las áreas urbanas son las que concentran el mayor número de matrícula para el periodo 2010-2017, tiene una tendencia a la alza aumentando en un total de 60 alumnos en los establecimientos, donde el mayor crecimiento se encuentra desde el año 2015 al 2017.

En el caso de los establecimientos ubicados en zonas rurales, la tendencia se ha mantenido de manera constante, sin grandes variaciones. Se observa que la mayor diferenciación se encuentra entre los años 2010 al 2011, donde aumentó el número de matriculados en 12 alumnos, para luego el año 2012 descender en 27 alumnos. A partir del 2014 la tendencia va en aumento hasta el año 2017, equiparando la totalidad de matrícula existente el año 2010. Cabe consignar, que la cantidad de matrícula en estos sectores se concentra mayoritariamente en el Colegio El Sembrador, ubicado Pocoyán, ya que sus matrículas fluctúan entre 70 alumnos el año 2010 a un total de 86 para el año 2017. El resto de los establecimientos cuenta con una matrícula muy inferior, debido a que algunos han tenido hasta dos estudiantes.

En relación a los tres establecimientos situados en las zonas urbanas de Toltén se aprecia que la evolución de su matrícula ha presentado variaciones importantes.

Gráfico 13: Evolución matrícula establecimientos urbanos de Toltén- Enseñanza Media



Fuente: Elaboración Propia en Base a IVE-SINAE (2017)

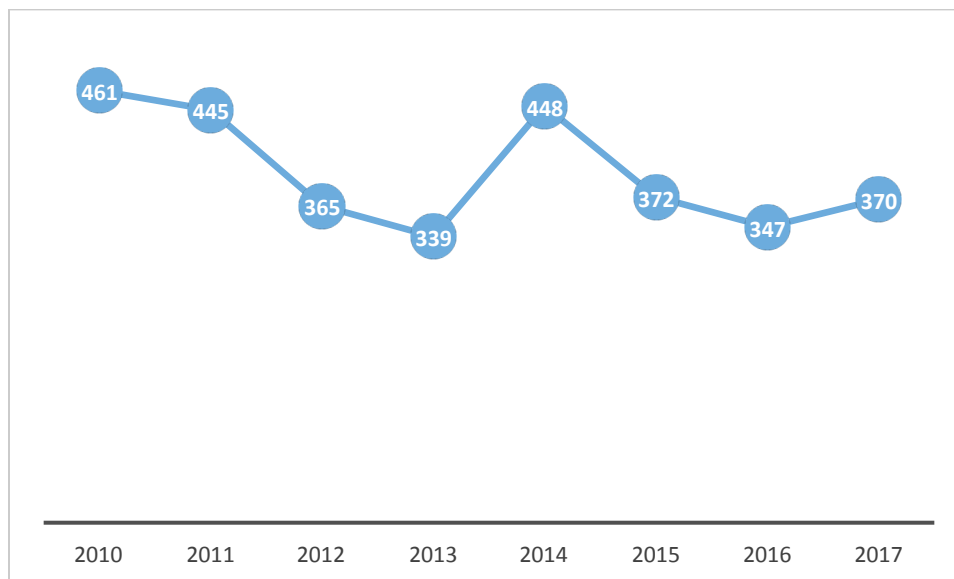
El establecimiento que cuenta con mayor matrícula es Aguas y Gaviotas, por cuanto se encuentra ubicada en la ciudad de Nueva Toltén, capital comunal, sin embargo, es el único establecimiento que tiene una tendencia a la baja en cuanto a su matrícula, teniendo una baja de 25 alumnos entre el año 2010 y 2017.

La Escuela Rayén Lafquen, ubicada en Queule, presenta una tendencia al alza, específicamente a partir del año 2013, en que ha ido aumentando su matrícula de manera progresiva.

La Escuela Amanecer del sector de Villa Los Boldos, si bien es la que poseen menor matrícula, se observa un importante crecimiento de la matrícula entre los años 2016 y 2017, pasando por un periodo de una baja importante entre el año 2012 y 2013.

En lo referido a la educación media con especialización técnica, ha bajado su matrícula en los últimos años teniendo una diferencia entre el año 2010 y 2017 de 91 alumnos menos.

Gráfico 14: Evolución de la matrícula Enseñanza media



Fuente: Elaboración propia en base a IVE-SINAE (2017)

Como se aprecia, desde el año 2010 comienza a bajar la matrícula del Liceo de la comuna, con diferencias importantes, pasando de 461 alumnos a 339 el año 2013. No obstante, a partir de éste último existe un alza para el 2014 de 109 estudiantes, pero que vuelve a descender y llegar a 370 para el presente año. De lo anterior, se desprende que la oferta educativa de otras comunas genera que los estudiantes de Toltén emigren hacia otras ciudades para complementar sus estudios.

### 3. Vulnerabilidad Escolar

La vulnerabilidad escolar, se encuentra determinada por el SINAE de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas- JUNAEB, que corresponde a una metodología de medición de la condición de vulnerabilidad, que se obtiene a partir de diferentes insumos: encuestas de vulnerabilidad; el sistema de afiliación de los alumnos; pertenencia a una red SENAME; pertenencia al Ingreso Ético Familiar, etc.

A partir de estos indicadores, se categoriza a los alumnos de acuerdo a prioridades de atención, lo que permite que JUNAEB proporcione apoyos específicos de acuerdo a la realidad de cada estudiante. A modo de ilustración se presenta la categorización de acuerdo a las prioridades definidas por JUNAEB, que permitirá comprender cada uno de los niveles desarrollados, y de esta manera, describir los indicadores de la comuna de Toltén.

- **Primera Prioridad:** Extrema pobreza de acuerdo a ficha de protección social; puntaje de ingreso a Chile Solidario; pobreza rural; red SENAME.
- **Segunda Prioridad:** Pobreza con primer quintil de vulnerabilidad; fracaso escolar (bajo logro académico); problemas de rendimiento escolar; alta probabilidad de deserción.
- **Tercera Prioridad:** Pobreza en educación básica y media, y que no cumpla con los riesgos definidos en las otras prioridades.

Tabla 42: Priorización de alumnos SINAIE

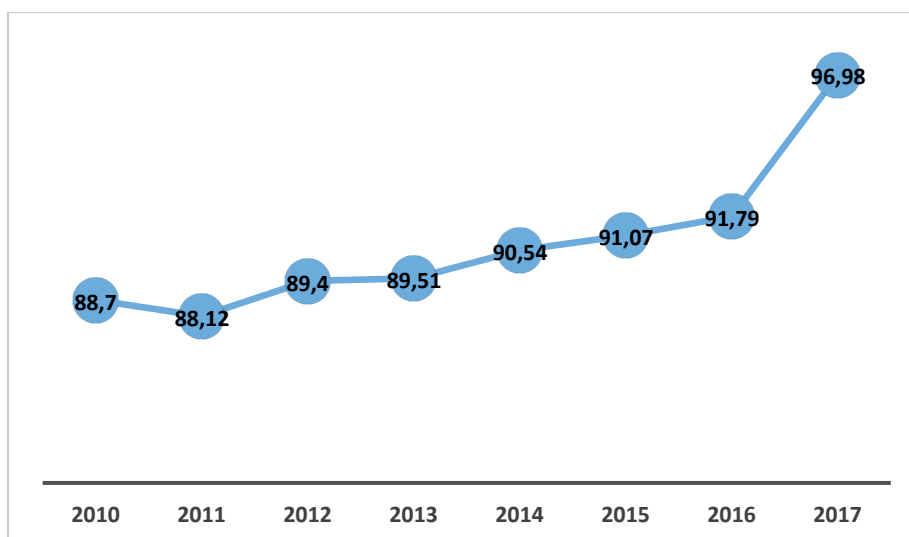
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Primera Prioridad</b>	61%	64%	68%	70%	71%	75%	76%	76%
<b>Segunda Prioridad</b>	12%	10%	8%	10%	10%	8%	7%	7%
<b>Tercera Prioridad</b>	16%	14%	13%	10%	9%	9%	9%	7%
<b>No vulnerables</b>	11%	12%	11%	10%	9%	9%	8%	9%

Fuente: Elaboración propia en base a IVE-SINAIE (2017)

De acuerdo a la tabla, existe un porcentaje predominante de alumnos que se encuentran en la categoría de “Primera Prioridad”, superando el 50% del total de la matrícula. En relación a la variación, a partir del año 2010 ha ido en aumento de manera progresiva, llegando al 76% en los últimos dos años.

Asimismo, otro de los indicadores que JUNAEB utiliza para medir el porcentaje de vulnerabilidad corresponde al IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar), que integra variables iguales o similares que el nivel de priorización, pero de una manera más global. Por lo tanto, también es un indicador que en los últimos siete años ha ido en aumento de forma constante.

Gráfico 15: Evolución Índice de Vulnerabilidad Escolar



Fuente: Elaboración propia en base a IVE-SINAE (2017)

Respecto a la información sobre la vulnerabilidad escolar en la comuna, se comprende que el sistema educacional otorga cobertura a niños y niñas, que se encuentran en situación de pobreza extrema con un alto porcentaje de ruralidad, lo cual implica la necesidad de integrar recursos y programas diferenciados, especialmente en los sectores de mayor priorización.

- **Rendimiento Académico**

En esta sección se describe el rendimiento académico en cuanto a las Evaluaciones SIMCE y PSU dentro de la comuna, lo que permitirá contar con una panorámica general respecto de los avances y la posición de Toltén en la región.

### **Resultados SIMCE**

Se describen los promedios de la prueba SIMCE para todos los niveles de educación impartidos en la comuna para el último año de evaluación, los cuales se comparan a nivel regional.

- ❖ Segundo básico

En lo referido a este nivel, la prueba que se aplica para los alumnos corresponde a Comprensión de Lectura, para el caso de la comuna, el promedio del año 2015, presenta un puntaje inferior al de la región con una diferencia de cuatro puntos, lo cual no es una diferencia significativa, en relación al resto de las comunas de la Araucanía.

Tabla 43: Promedio SIMCE- 2015 Segundo básico.

2° Básico	Comprensión de Lectura
Comuna	246
Región	250

Fuente: Elaboración propia en Base a Agencia Calidad de La Educación (2017)

#### ❖ Cuarto Básico

A este nivel de enseñanza básica, se realizan pruebas de Lectura y Matemáticas. En el caso de Toltén el puntaje promedio para Lectura es inferior en ocho puntos, mientras que en Matemáticas es un tanto más significativa con 21 puntos de diferencia.

Tabla 44: Promedio SIMCE 2015 Cuarto básico

4° Básico	Comprensión de Lectura	Matemáticas
Comuna	256	242
Región	264	263

Fuente: Elaboración propia en Base a Agencia Calidad de La Educación (2017)

#### ❖ Sexto Básico

Al igual que en segundo básico, en sexto, se realizan las pruebas de Lectura y Matemáticas. En relación a la comparación con la región, también tiene puntajes inferiores. Para el caso de Lectura, la diferencia es de cinco puntos, mientras que en Matemáticas es un tanto más significativa, ya que se encuentra diez puntos por debajo la región.

Tabla: Promedio SIMCE 2015 sexto Básico

6° Básico	Comprensión de Lectura	Matemáticas
Comuna	241	233
Región	246	243

Fuente: Elaboración propia en Base a Agencia Calidad de La Educación (2017)

#### ❖ Octavo Básico

En este nivel, se integra una tercera prueba que corresponde a Naturaleza. El promedio del puntaje para Lectura es inferior en cuatro puntos al porcentaje de la región; mientras que en matemáticas la diferencia es mayor, por cuanto Toltén tiene once puntos menos que la región. Sin embargo, para el caso de la prueba de Naturaleza, no existe diferencia en el promedio comunal y regional.



Tabla 45: Promedio SIMCE-2015 Octavo Básico

8° Básico	Comprensión de Lectura	Matemáticas	Ciencias Naturales
<b>Comuna</b>	238	243	261
<b>Región</b>	242	254	261

Fuente: Elaboración propia en Base a Agencia Calidad de La Educación (2017)

#### ❖ Segundo Medio

En lo que respecta a la enseñanza media, la prueba se aplica a los sectores Lectura, Matemática y Sociedad. El promedio de puntaje es inferior al regional en todas las pruebas; para el caso de Lectura, la diferencia es de 13 puntos; en Matemática es de 24 puntos; y en sociedad es de 17 puntos. De lo cual, se desprende que es el curso que presenta mayores diferencias y puntajes más bajos que los niveles de enseñanza básica.

Tabla 46: Promedio SIMCE-2015 Segundo Medio

2° Medio	Lectura	Matemática	Historia y Geografía
<b>Comuna</b>	230	222	227
<b>Región</b>	243	246	244

Fuente: Elaboración propia en Base a Agencia Calidad de La Educación (2017)

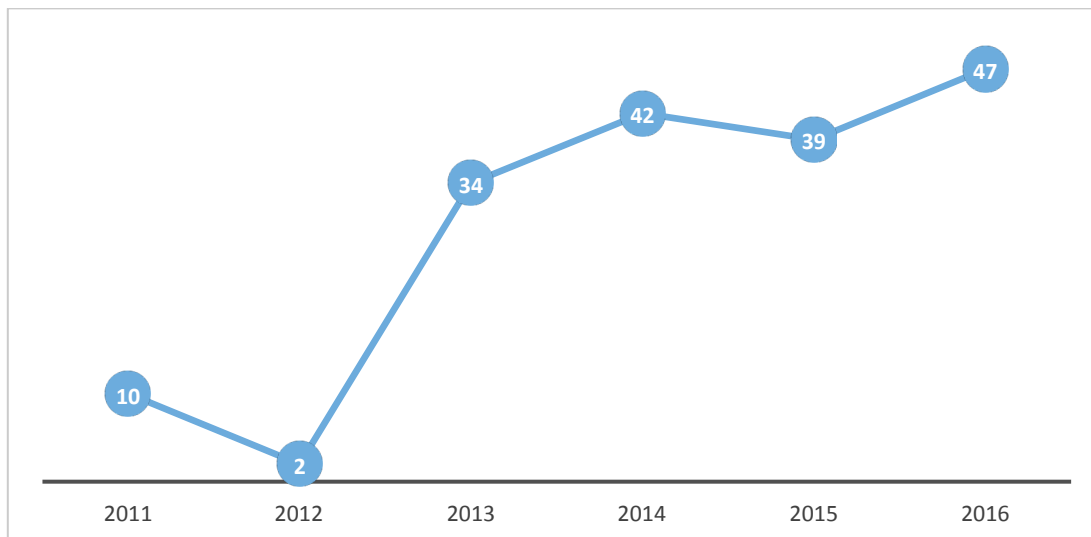
#### Resultados PSU

En este apartado, se describen los resultados de la rendición de la Prueba de Selección Universitaria, referida a los cuartos medios del Complejo Educacional Martín Kleinknecht, información que se obtuvo a partir de SINIM 2017. Se realiza un análisis respecto a la evolución del número de estudiantes que rinden la PSU, el porcentaje de quienes han obtenido puntajes superiores a 450 puntos. Además, se realiza un análisis de los puntajes obtenidos el último año, a partir de información proporcionada por MINEDUC.

- **Número de estudiantes que rinden PSU, periodo 2011 -2016**

La cantidad de alumnos que ha rendido la prueba en los últimos seis años ha tenido una fluctuación importante. En el año 2011, fueron 10 estudiantes que rindieron la prueba, bajando sólo a dos el 2012. A partir del 2013, la cantidad de alumnos que rinden la prueba aumenta considerablemente, pasando, de 34 a 47 el 2016.

Gráfico 16: Evolución N° de alumnos que rinden PSU



Fuente: Elaboración propia en base a SINIM (2017)

De lo anterior, se infiere que el número de alumnos que ha rendido la PSU, se debe a que en los últimos años se ha integrado la modalidad Científico- Humanista al Complejo Educacional de la comuna. Efecto que ha generado el aumento de los estudiantes por ingresar a la Educación Superior.

- **Resultados: Puntaje Superior a los 450 puntos**

Debido a que el mínimo de puntaje para acceder a la Educación Superior corresponde a 450 puntos, se realiza un análisis respecto del porcentaje de estudiantes que obtiene dicha puntuación.

Tabla 47: Puntaje promedio superior a 450 punto PSU

Año	N° de alumnos	Porcentaje superior a 450
2013	34	26,5
2014	42	54,8
2015	39	30,8
2016	47	40,4

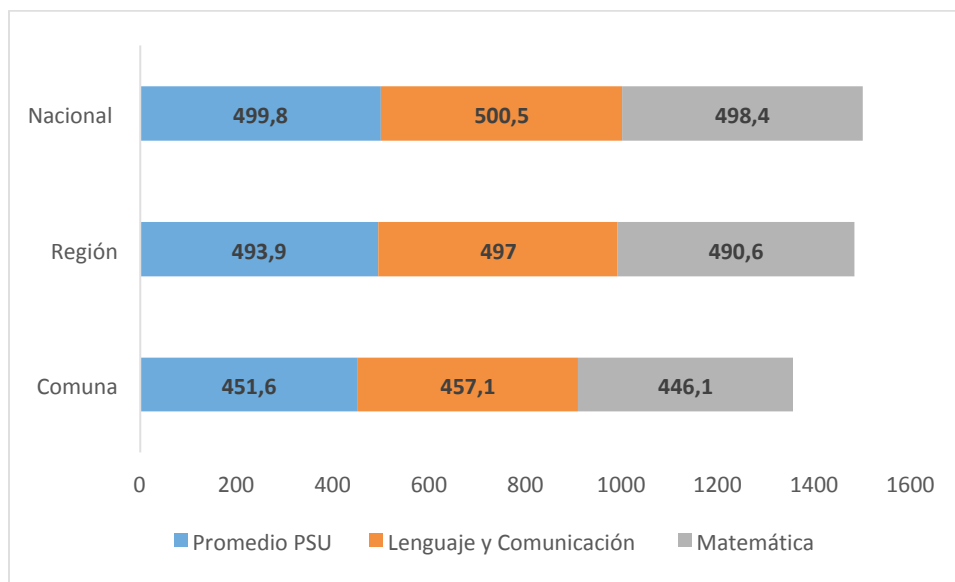
Fuente: Elaboración Propia en base a SINIM (2017)

Como se observa, si bien el número de alumnos que ha rendido la Prueba de Selección Universitaria ha aumentado en los últimos cuatro años, el porcentaje que ha obtenido 450 puntos, para la mayoría de los años es inferior al 50% (con salvedad del

2014). Por tanto se infiere que el principal desafío para los próximos años se centra en aumentar los resultados.

Respecto a la comparación de los puntajes en relación a unidades educativas similares a la comuna, se observa que los resultados se encuentran por debajo de la media nacional y regional.

**Gráfico 17: Comparación resultados PSU -2017**



Fuente: Elaboración Propia en base a DEMRE (2017)

Como se aprecia en el Gráfico, el promedio del año 2017 de resultados se encuentra muy por debajo de la media nacional, en establecimientos que poseen características similares, con más de 50 puntos de diferencia, mientras que a nivel regional, la diferencia bordea los 40 puntos.

## CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD EN TOLTEN

En la presente sección, se describen las características generales sobre el sistema de salud municipal de Toltén, a partir de lo cual se conocerá en detalle las características de salud propias de la comuna, así como el detalle de la institucionalidad comunal. El análisis se va a realizar en base a los siguientes elementos.

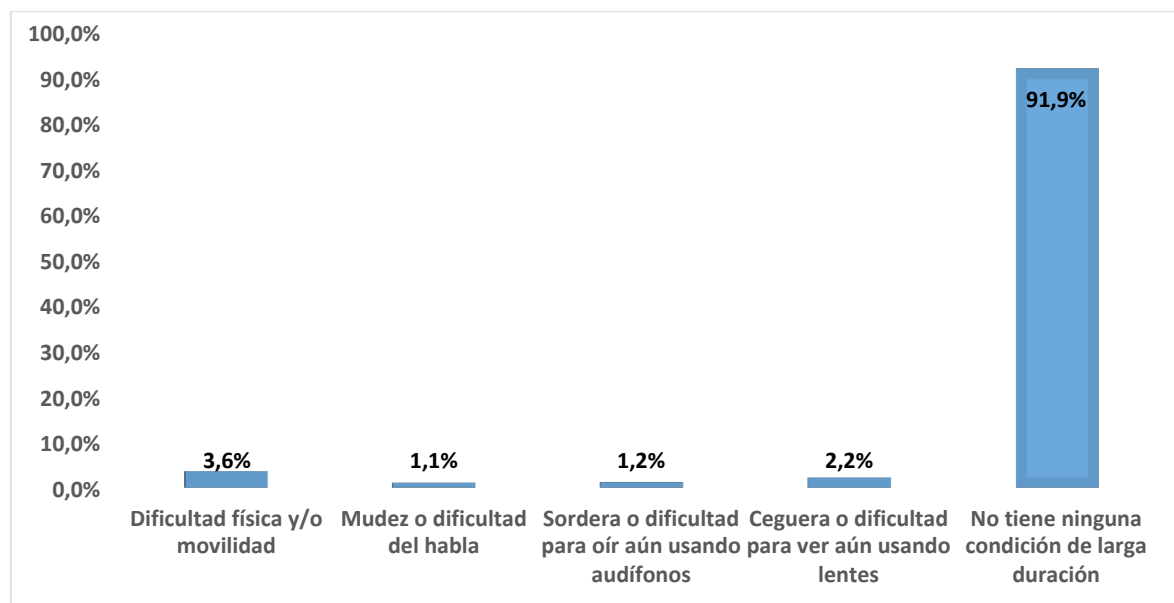
- Análisis sobre las enfermedades permanentes en la comuna, con información obtenida de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica del año 2015, el cual se realiza a partir de un análisis descriptivo de la información.
- Establecimientos de salud, se describe la totalidad de establecimientos de acuerdo a su grado de complejidad con información obtenida de las bases de datos del DEIS del Minsal.
- Descripción de la cobertura del sistema municipal de salud desde los años 2012 a 2016, el cual se realiza a partir de la información disponible en SINIM.
- Se describe la tasa de natalidad y mortalidad, la cual se encuentra disponible en las bases de datos del DEIS, Minsal.

### 1. Características de Salud en la Comuna

- **Enfermedades permanentes**

En lo referido a las enfermedades permanentes o de larga duración, que tienen relación con dificultades físicas, de situación de discapacidad como mudez, sordera o ceguera, se analizan a partir de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica del año 2015.

Gráfico 18: Enfermedades permanentes o de larga duración en Toltén



Fuente: Elaboración propia en base a CASEN (2015)

Se observa, que no existe un porcentaje significativo en la comuna, ya que los porcentajes son inferiores al 5%. La única enfermedad que resalta por sobre las otras corresponde a Dificultad física y/o movilidad que cuenta con 3,6%.

- **Establecimientos de Salud en Toltén**

### Atención Primaria

En la comuna, existe un Hospital Familiar Comunitario de Baja Complejidad, dependiente del Servicio de Salud, y siete Postas de Salud Rural pertenecientes a la red municipal que se encuentran ubicadas en los sectores rurales de la Comuna.

**Tabla 48: Número de Establecimientos de Salud Toltén**

<b>Establecimiento</b>	<b>Dependencia</b>
Hospital de Toltén	Servicio de Salud Araucanía Sur
Posta de Salud Rural Queule	Municipal
Posta de Salud Rural Villa Boldos	Municipal
Posta de Salud Rural Las Quemadas (Toltén)	Municipal
Posta de Salud Rural Pocoyan	Municipal
Posta de Salud Rural Boroa Sur	Municipal
Posta de Salud Rural Licancullín	Municipal
Posta de Salud Rural Puralaco - Puerto Esperanza	Municipal

Elaboración Propia, en base DEIS (2017)

### Estaciones Médico Rurales

En Toltén, existen cinco Estaciones Médico Rural (PASAM Toltén, 2017), las cuales no corresponden a establecimientos reconocidos propiamente tal, sino que son espacio habilitados para rondas médicas en aquellos sectores rurales con mayor dispersión territorial, donde es más difícil es acceso a las Postas Rurales.

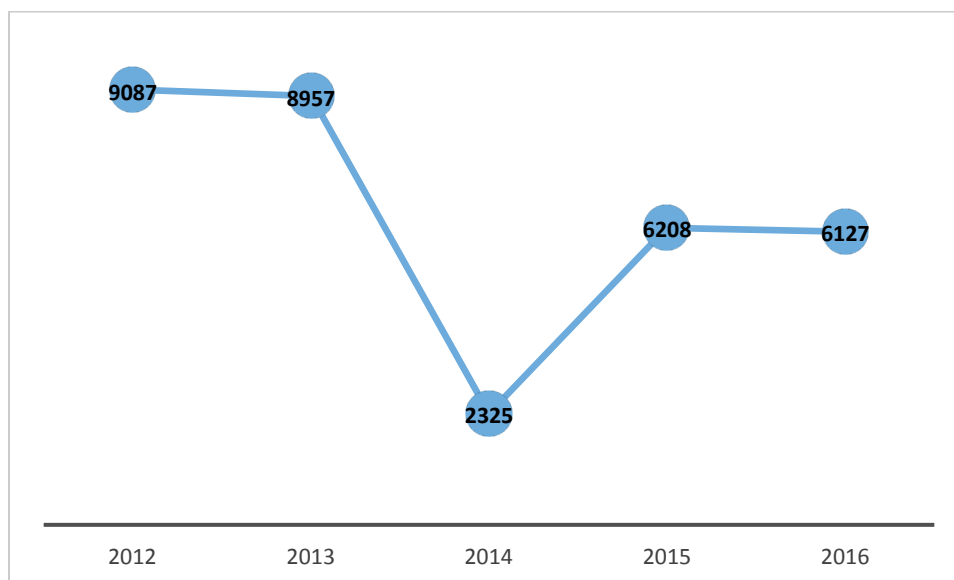
Las estaciones se encuentran presente en las siguientes localidades:

- Boroa Norte
- Camaguey
- La Barra
- El Laurel
- Santa Amelia

- **Cobertura sistema de Salud Municipal**

Respecto de la cobertura de salud, específicamente la población inscrita en la red municipal perteneciente a FONASA, a continuación se muestra la tendencia en el periodo 2012 -2016, el cual ha pasado por diversas fluctuaciones.

**Gráfico 19: Población Inscrita en Servicios de Salud Municipal (FONASA)- periodo 2012- 2016**



Fuente: Elaboración Propia, en base a SINIM 2017

Como se observa, a partir del año 2012 la cobertura del sistema de salud municipal ha tenido una baja considerable, especialmente el año 2014, que tuvo una baja en alrededor de 6000 personas. No obstante, en el 2015 comienza a ascender, aun así como un número muy inferior respecto del año 2012.

### **Tasa de Natalidad y Mortalidad**

En esta sección se presenta las tasas de natalidad y mortalidad, lo cual es relevante al momento de caracterizar el sistema de salud de un territorio determinado. Es así como la Tasa de natalidad corresponde a una medida referida a la fecundidad, donde se analiza la relación que existe entre el número de nacimientos ocurridos en un periodo de tiempo con la cantidad de efectivos ocurridos en el mismo periodo de medición. En el caso de la tasa de mortalidad se identifica el número de defunciones de una población por cada mil habitantes durante a un periodo determinado.

La última medición disponible en el DEIS del MINSAL corresponde al año 2011, tabla que se presenta a continuación y que hace una comparación respecto al nivel nacional, regional y comunal.

Tabla 49: Tasa de Natalidad comuna de Toltén 2011

2011	Nacidos Vivos	Tasa de Natalidad
<b>Nacional</b>	247.358	14,4
<b>Araucanía</b>	13.295	13,8
<b>Toltén</b>	131	13,0

Fuente: Elaboración Propia en base a DEIS (2011)

Se aprecia que la comuna tiene una tasa de natalidad similar a la de la región, sin embargo se encuentra por debajo la media nacional.

Tabla 50: Tasa de Mortalidad comunal- 2014

2014	Total		Hombre		Mujer	
	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa
<b>Nacional</b>	101.960	5,7	53.975	6,1	47.968	5,3
<b>Región</b>	6.148	6,3	3.340	6,9	2.804	5,6
<b>Comuna</b>	65	5,7	35	5,9	30	5,5

Fuente: Elaboración propia en base a DEIS, 2014

En lo referido a la tasa de mortalidad a nivel comunal, los datos de la comuna son similares que el nivel nacional, mientras que a nivel regional la tasa es menor. Se hace una diferenciación por sexo, donde la tasa de mortalidad de hombres de Toltén es más baja que los niveles nacionales y comunales. En el caso de las mujeres la tasa comunal es mayor que el promedio nacional, pero menor a nivel regional.

## ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TOLTÉN

Un instrumento de planificación comunal como el Plan de Desarrollo, debe integrar la participación ciudadana, mediante las organizaciones que se encuentran presentes en la comuna. Quienes aportan a través de sus apreciaciones, percepciones y visiones particulares respecto al desarrollo de su territorios mediante la realización de instancias que les permite reflexionar sobre aspectos relacionados al desarrollo social, a la economía local, la salud, la educación y la cultura local.

Toltén, cuenta con una serie de organizaciones comunitarias representando el tejido social de la comuna, las cuales se han conformado de manera particular, orientando su acción al desarrollo de objetivos particulares.

De acuerdo a la Ley N° 19.418 sobre las Juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, es de responsabilidad del municipio asesorar a las organizaciones comunitarias, en las materias que permitan facilitar su constitución y funcionamiento. También, deben incentivar la legalización de las organizaciones que no cuentan con personalidad jurídica.

La normativa vigente, establece la siguiente tipología de Organizaciones Comunitarias:

- Organizaciones Territoriales: Corresponden a las Juntas de vecinos, son organizaciones representativas de personas que residen en una misma unidad vecinal, que tienen como objetivo promover el desarrollo de la comunidad, defender sus intereses, velar por los derechos de los vecinos, así como colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades.
- Organizaciones Funcionales: Son aquellas que cuentan con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tienen dentro de sus objetivos representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad.

### **Cantidad de Organizaciones Comunitarias en Toltén**

En la comuna se encuentran registradas un total de 124 organizaciones comunitarias, donde predominan las Organizaciones Funcionales, es decir aquellas entidades que se conforman a partir de un objetivo en común. El gráfico que se presenta a continuación describe dicha distribución.



Gráfico 20: Distribución de organizaciones comunitarias



Fuente: Elaboración propia

Como se mencionó, de las 124 organizaciones presentes en la comuna, la mayoría de ella es de carácter funcional, donde destacan los Clubes Deportivos, Agrupaciones de Agricultores y Laborales, Clubes de Adulto Mayor, Agrupaciones culturales -folclóricas. Por su parte, las organizaciones territoriales, es decir, las Juntas de Vecinos corresponden a 10.

**Catastro de Organizaciones Comunitarias Toltén**

A continuación se presenta la totalidad de organizaciones presentes en la comuna, de acuerdo a su categoría y territorio.

**Tabla 51: Cuerpo de Bomberos, Juntas de vecinos y Comités de Agua Potable**

<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente (a)</b>	<b>Sector</b>
Cuerpo de Bomberos	Pedro Esparza San Martín	
Junta Vecinal Boroa Norte	Ivette Ulloa Parra	Boroa Norte
Junta Vecinal R-15 Caleta Queule	Eliana Soto Pérez	Caleta Queule
Junta de vecinos El Amanecer	Sandra Edith Cid Jaramillo	Nueva Toltén
Junta de vecinos Nueva Toltén	Luis Leonel Ávila Muñoz	Nueva Toltén
Junta de vecinos Sol Naciente	Cecilia Sanhueza Truan	Nueva Toltén
Junta de vecinos Pirén Bajo	Verónica Torres Henríquez	Pirén Bajo
Junta de vecinos Portal Queule	Ida Silvia López López	Portal Queule
Junta de vecinos de La Barra	María Martínez Huanquilen	Vila O'Higgins
Junta de vecinos Nueva Queule	Odette Patricia Vergara Ríos	Queule
Junta de vecinos de la Unidad vecinal N° 12 "Villa Los Boldos"	Andrés Pardo Leal	Villa Los Boldos
Comité de Agua Potable Las Vertientes	Camilo Sepúlveda Alarcón	Pocoyán
Comité de Agua Potable Rural Nueva Queule	Marcelo Becerra Catalán	Queule
Comité de Agua Potable Camaguey Sur	Víctor Núñez Agüero	Camaguey Sur
Comité de Agua Potable Rural Leufu Lafquen desde el Trome hasta Isla Treque	Marco Cárdenas Jaramillo	Trome
Comité de Agua Potable de Villa Los Boldos	René Carrasco Navarrete	Villa Los Boldos
Comité de Agua Potable de Villa O'Higgins	Luz Eliana Henríquez Sepúlveda	Villa O'Higgins
Comité de Agua Pocoyán Alto	Renato Morales Cuyul	Pocoyán Alto
Comité del Adulto Mayor El Renacer de Queule	Olivia Igor González	Queule

Tabla 52: Clubes Deportivos

<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente (a)</b>	<b>Sector</b>
Club de Huasos El Crucero de Pocoyán	Samuel Espinoza Carrillo	Pocoyán
Club de Huasos El Valle de Piren	José Medina Medina	Piren
Club de Huasos Los Boldos	Iván Fernando Carreño Ávila	Nueva Toltén
Club de Huasos Los Copihues de Queule	Ida Silvia Del Pilar López López	Queule
Asociación de Fútbol de Toltén	Haydee Del C. Escobar Sáez	Nueva Toltén
Liga Campesina Asociación de Fútbol Rural de Toltén	Emilio Bustamante Arias	Nueva Toltén
Club Deportivo Bellavista	Darío Bustos Sandoval	Camaguey
Club de Básquetbol Toltén	Juan Carlos Ramos Huerta	Nueva Toltén
Club de Defensa Personal y Actividades Deportivas Guerrero Rojo de Toltén	Layonel Osorio Pizarro	Nueva Toltén
Club Deportivo Cruz Azul de Frutillar	Rubén Enrique Reyes Caviezer	Frutillar
Club Deportivo Femenino Comercio	Haydee Escobar Sáez	Nueva Toltén
Club Deportivo Femenino Alianza Queulina	Yeniffer Carola Beltrán Herrera	Queule
Club Deportivo Peñarol	Antonio Ñancupil González	Portal Queule
Club Deportivo San Roque	José Pérez Vejar	San Roque
Club Deportivo Rinconada de Pocoyán	Héctor Alejandro Huentecura Jaramillo	Pocoyán
Club Unión Deportivo Villa Los Boldos	Héctor Antonio Parada Peña	Villa Los Boldos
Club Deportivo Camaguey	Iván Pascual Ulloa Gutiérrez	Camaguey
Club Deportivo Coliman	Eduardo Repol González	Coliman
Club Deportivo Flecha	Luis Carreño Ávila	Nueva Toltén
Club Deportivo Independiente	Marcelo Muñoz Navarrete	Nueva Toltén
Club Deportivo O'Higgins	Cristian Muñoz Muñoz	Nueva Toltén
Club Deportivo Escuela de Pocoyán	Saúl Samuel Pichun Cisterna	Nueva Toltén
Club Deportivo Estrella de Magallanes	Félix Catril Mayolafquen	Pocoyán
Club Deportivo Juvenil de Pocoyán	Carmen G. Valenzuela Hormazábal	Pocoyán
Club Deportivo Los Copihues	Eduardo A. Espinoza Valdebenito	Pocoyán
Club Deportivo Sol de América	José S. Zapata Espinoza	Boroa Norte
Club Deportivo Tricolor de Pocoyán	Roberto Quemel Jaramillo	Pocoyán
Club Deportivo Tricolor de La Barra	José Jorge Caviezer Noriega	Villa O'Higgins

Tabla 53: Clubes de Adulto Mayor

<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente (a)</b>	<b>Sector</b>
Club Adulto Mayor El Esfuerzo de Camaguey	Juan De Dios Neira Valdes	Camaguey
Club Adulto Mayor El Lucero de Villa Los Boldos	Blanca Rivas Aburto	Villa Los Boldos
Club Adulto Mayor Cerro Redondo	Ana Hidalgo Hidalgo	Boroa
Club de Adulto Mayor El Porvenir de Rinconada de Pocoyán	Eudocio Piticono Huentecura	Rinconada de Pocoyán
Club Adulto Mayor La Alegría de Vivir	Gabriel Zuñiga Vivallos	Nueva Toltén
Club Adulto Mayor La Esperanza	Rosa Lidia Jaramillo Jaramillo	Pocoyán
Club Adulto Mayor La Ilusión de Santa Amelia	José Reyes Díaz	Santa Amelia
Club Adulto Mayor La Nueva Ola	Adelaida Maripangui Navarro	Portal Queule
Club Adulto Mayor Las Rosas de Pocoyán	Luis Gilberto Bruna Cuevas	Pocoyán
Club Adulto Mayor Nuevo Amanecer de Chanquin	Lidia Ceballo Torres	Chanquin
Club Adulto Mayor Renacer Parroquial Toltén	Flor Sandoval Vargas	Nueva Toltén
Club Adulto Mayor Unión Solidaria	Prosneldi Flores Aburto	Queule
Club Adulto Mayor Valle Unido	María Inés Conejeros Pérez	Piren
Club Adulto Mayor Boroa Norte	Edita Cuevas Leiva	Boroa Norte
Club de Adulto Mayor El Arco Iris de Pocoyán	Jose Daniel Quemel Martínez	Pocoyán
Club Adulto Mayor “El Nuevo Comienzo”	Rosalba Del Carmen Zambrano Leiva	Villa Los Boldos
Club de Ancianos Los Años Dorados	Juan Guillermo Reveco Vera	Nueva Toltén
Unión Comunal de Adultos Mayores Comuna de Toltén	Blanca Ester Rivas Aburto	Nueva Toltén

Tabla 54: Agrupaciones de agricultores y laborales

<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente</b>	<b>Sector</b>
Comité de Pequeños Agricultores de Santa Amelia	Egon Daniel Ruth Abello	Santa Amelia
Comité de Pequeños Agricultores El Arrayán	Rubén Darío Rivas García	El Arrayán
Comité de Pequeños Agricultores El Esfuerzo de Piren Alto	María Inés Conejeros Pérez	Piren Alto
Comité de Pequeños Agricultores La Rinconada de Portal	Rosita Cid Barriga	Portal Queule
Comité de Pequeños Agricultores de Boroa Norte	Luis Betancur Sánchez	Boroa Norte
Comité de Pequeños Agricultores de Chanquin	Arturo Corales Díaz	Chanquin
Comité de Pequeños Agricultores de Camaguey	Ana Cid Sanhueza	Camaguey
Comité de Pequeños Agricultores Camaguey Centro	Eduardo Repol González	Camaguey Centro
Comité de Pequeños Agricultores La Maravilla de Camaguey Alto	Luis Hernán Ruíz González	Camaguey alto
Comité de Pequeños Agricultores El Despertar de Boroa Central	Juana Cruces Vásquez	Boroa Centro
Comité Pequeños Agricultores Surco y Semilla	Daniel Müller Huiquimilla	Pocoyán
Comité de Pequeños Agricultores El Laurel	Pedro Pablo Lagos Salazar	Coliman
Comité de Pequeños Agricultores el Coihue de Camaguey	German Ceballos Villagrán	Camaguey
Taller Agrícola Las Ilusiones de Camaguey	Luzmira Vidal Santos	Camaguey
Taller Laboral Entre Amigas	Ana Isabel Panisello Talmar	Portal Queule
Taller Laboral Esperanza	Asención Del Carmen Huanquilen Huanquilen	Puralaco
Taller Laboral Las Hormiguitas de Santa Amelia	Paola Fernández Vásquez	Santa Amelia
Taller Laboral Las Palomas de Cayulfe	Marcia Mary Imihuala Huanquilén	Cayulfe
Taller Laboral Los Copihues de Piren Bajo	María Noelia Cid Vega	Piren Bajo
Taller Laboral Mujeres Emprendedoras Portal Queule	María Inés Bahamondes Gallardo	Portal Queule
Taller Laboral Queule	María Otilia Morales Henríquez	Queule
Taller Laboral Tejedoras de Esperanza	Eliana Soto Pérez	Queule

Tabla 55: Otras agrupaciones comunitarias

<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente</b>	<b>Sector</b>
Agrupación Cultural Juvenil Fuerza Vital	Susana Beltrán Santander	Villa Los Boldos
Agrupación Cristiana Nuestra Señora de Fátima de Portal Queule	Malba Inés Valenzuela Sandoval	Portal Queule
Agrupación de Amigos Católicos San Sebastián de Villa Los Boldos	Ana María Pedreros Arce	Villa Los Boldos
Agrupación de Artesanos Creaciones Toltenche	Marisol Rodríguez Bastías	Nueva Toltén
Agrupación de Feriantes Toltén	Teresa Claudina Pinchulef Anton	Nueva Toltén
Agrupación de Locatarios Feria El Progreso	Juana Antonia Penchulef Sánchez	Nueva Toltén
Agrupación de Mujeres Emprendedoras de Portal Queule	Herminia Henríquez Sepúlveda	Portal Queule
Agrupación de Mujeres Emprendedoras Villa Innova	Jessica Liset Muñoz Ramírez	Villa Los Boldos
Agrupación de Mujeres Rurales e Indígenas Rayén Mapu	Luz Cecilia Cárdenas Jaramillo	Nueva Toltén
Agrupación de Pequeñas Agricultoras Esperanza Campesina Cudaco	Carmela Llafquen Antileo	Queule
Agrupación de Usuarios y Familias de Pacientes Postrados La Esperanza	Luz Enríquez Sepúlveda	Nueva Toltén
Agrupación Folclórica Peumafe	Raúl Huichamil Colil	Pocoyán
Agrupación Musical Impacto Musical	Elieser Álvarez Pozas	Nueva Toltén
Agrupación Musical Ritmo Siete	Juan Castro Trecanao	Nueva Toltén
Agrupación Recolectores de Orilla de Toltén	Pedro Cesar Gallegos Curin	Nueva Toltén
Asociación de Desarrollo Territorial Pocoyán, Camaguey, Villa Los Boldos	Heraldo Carrillo Huichamil	Caleta Queule
Club Arda Costera de Toltén	Héctor Gaete Cid	Nueva Toltén
Club de Amigos y Colaboradores de Carabineros	Edgardo Torres Riffo	Nueva Toltén
Comité de Mujeres Río Queule	Bendamina Moraga Flores	Queule
Comité de Pesca y Turismo Río Lindo La Barra- Toltén	Juan De La Cruz Salgado Carrasco	Villa O'Higgins
Comité Pre-feria Costumbrista	Brenda Rose Marie Henríquez	Queule

**Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO TOLTEN 2017-2022**

Che Ñy Newen	Noriega	
Comité Proadelanto Nueva Esperanza	Gabriel Pineda Pineda	Fintucue
Comité Proadelanto Vecinal de Toltén Viejo	Aldo Cárdenas Curin	Toltén Viejo
Comité Cultural de Desarrollo y Progreso de Toltén Viejo	Arnoldo Juan Fehling Wendlandt	Toltén Viejo
Comité Proayuda a la Comunidad Los Notros	Elizabeth Aravena Quijon	Nueva Toltén
Grupo Autoapoyo Tejiendo Esperanza de Toltén	Ana Fonseca Fonseca	Nueva Toltén
Junta de Vigilancia de Coliman Bajo	José Reinaldo Cueva Carrera	Coliman Bajo
Junta de Vigilancia El Laurel de la Comuna de Toltén	Nemecio Salas Briones	Camaguey
Junta de Vigilancia Los Tres Boroas	José Dionisio Cid Muñoz	Boroa
Junta de Vigilancia Rural Sector Queule	Gloria Graciela Imihuala Cayo	Queule
Junta de Vigilancia Sector Ultraboldo- Licancullín de la comuna de Toltén	María Carolina Pavéz Conejeros	Ultraboldo
Mesa de la Mujer Rural Comuna de Toltén	Blanca González Valdebenito	Nueva Toltén
Mesa Comunal de Turismo Toltén	Ana Luisa Osorio Estrada	Nueva Toltén
Unión Comunal de Juntas de Vigilancia Toltén	Gloria Graciela Imihuala Cayo	Nueva Toltén
Unión de Damas Eben-Ezer	Nelda Osvalda Cárdenas Leal	Nueva Toltén
Club de Pesca, Tiro y Caza Los 7 Del Río Toltén	David González Sánchez	Nueva Toltén

## DIAGNÓSTICO CUALITATIVO DE LA COMUNA DE TOLTÉN: PROBLEMAS, NECESIDADES, OPORTUNIDADES

### Consideraciones iniciales

En la presente sección se describen los resultados del proceso de levantamiento de información cualitativa, que tuvo como principal objetivo conocer las características de los territorios de la comuna, identificando sus principales problemáticas, necesidades y oportunidades, integrando además la priorización de ámbitos de acción para su incorporación en la elaboración del Plan de Desarrollo.

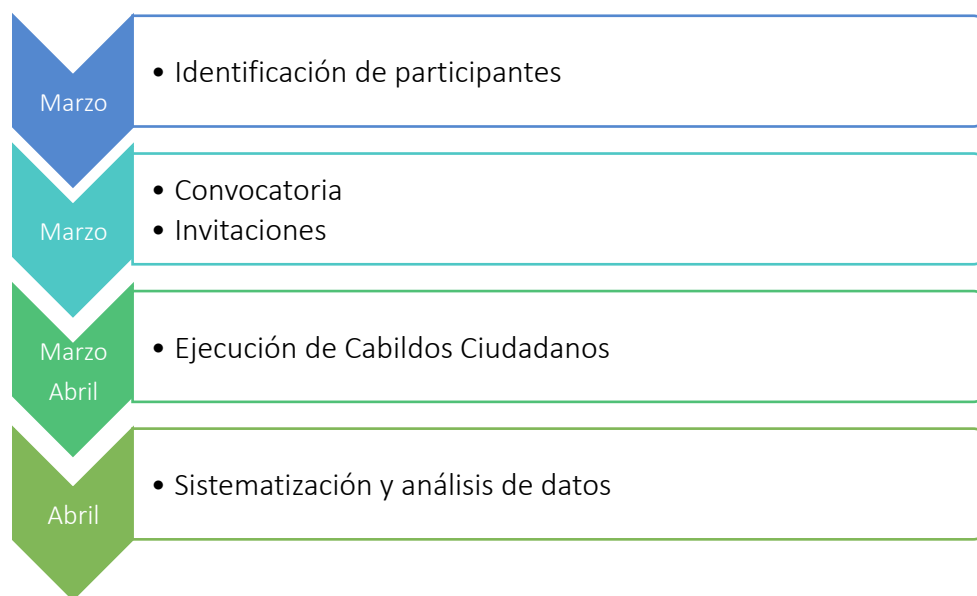
Cabe mencionar que este proceso se caracterizó por la incorporación de instancias de participación ciudadana, por lo cual se debe puntualizar que los lineamientos a desarrollar fueron asignados por la misma comunidad.

El proceso de levantamiento de datos contó con la aplicación de dos instrumentos, el primero de ellos, corresponde a una entrevista semi-estructurada dirigida a actores claves de la comuna, la cual permitió ofrecer una primera aproximación respecto de la realidad local, identificando problemáticas, necesidades y oportunidades de desarrollo. El segundo refiere a la ejecución de cabildos ciudadanos, que constituyen instancias de discusión y que se realizaron en los cinco territorios de planificación (Pocoyán, Caleta La Barra, Nueva Toltén, Villa Los Boldos y Queule) en función de las temáticas emergentes del proceso de entrevistas.

El trabajo de campo tuvo una duración de tres meses: durante el mes de enero, comenzó la convocatoria de actores claves para la realización de entrevistas, mientras que en el mes de marzo, se realizó la aplicación de entrevistas semi-estructuradas y cabildos ciudadanos.



**Ilustración 20: Proceso de levantamiento y análisis de información. Elaboración propia.**



Fuente: Elaboración propia

#### Aplicación de entrevistas semi-estructuradas a actores claves:

En este proceso de levantamiento de información, se utilizó la técnica de “entrevista semi-estructurada”, puesto que permite inducir la conversación con el entrevistado hacia ámbitos específicos a través de la enunciación de un listado de preguntas. Dicho listado, se realizó a partir de las preguntas utilizadas por SUBDERE para la actualización de Planes de Desarrollo Comunal.

Este instrumento fue aplicado a una serie de actores clave dentro de los cuales se seleccionaron a representantes de organizaciones y de la comunidad formalmente organizada. En este caso, fue el municipio quien proporcionó al equipo ejecutor un listado de personas, las cuales fueron contactadas vía telefónica para coordinación y posterior aplicación del instrumento.

La entrevista (disponible en anexos) se compuso de siete preguntas y su duración aproximada alcanzó los 40 minutos; la formulación de las preguntas permitió abordar tópicos referidos principalmente a: a) problemáticas de la comuna; b) oportunidades de desarrollo de la comuna; c) ideas de acciones; d) diferencia entre los territorios y e) el rol del municipio.

#### Identificación de actores claves

Tal como se mencionó anteriormente, los actores claves se caracterizaban principalmente por ser miembros de organizaciones sociales, es decir, juntas de vecinos, comités de

agua potable, clubes deportivos, sindicatos de pescadores, organizaciones gremiales, empresarios turísticos, entre otros. De manera conjunta, se realizaron entrevistas a concejales y el alcalde de la comuna.

A continuación, se presenta el listado de actores claves entrevistados. Si bien, se debe mencionar que el listado proporcionado por el municipio fue más extenso, se tomó la decisión –por motivos de agenda de los actores- no aplicar el instrumento a la totalidad de los sujetos. Es por ello, que el siguiente listado remite únicamente a las entrevistas efectivamente realizadas.

**Tabla 56: Actores Claves Entrevistados**

N°	Nombre	Organización	Cargo	Fecha	SECTOR
1.	Hernán Ramos	Concejo Municipal	Concejal	1 de marzo	Nueva Toltén
2.	Leonel Ávila	Concejo Municipal	Concejal	1 de marzo	
3.	Osvaldo Silva	Concejo Municipal	Concejal	1 de marzo	Nueva Toltén
4.	Gloria Padilla	Concejo Municipal	Concejal	1 de marzo	Villa Los Boldos
5.	Hernán Machuca	Concejo Municipal	Concejal	1 de marzo	Queule
6.	Rodrigo Holzapfel	Emergencias Toltén	Encargado de Emergencias de Toltén	1 de marzo	Nueva Toltén
7.	Eliana Soto	Junta de Vecinos de Queule	Presidenta	1 de marzo	Queule
8.	Marcelo Becerra	Comité de Agua Potable de Nueva Queule	Presidente	1 de marzo	Queule
9.	Aner Bello	Concejo Municipal	Concejal	2 de marzo	Nueva Toltén
10.	Miryam Rodríguez	Cámara de Comercio y Turismo de Toltén	Presidenta	2 de marzo	Nueva Toltén
11.	Eliana Henríquez	Comité de Agua Potable La Barra	Presidenta	2 de marzo	Caleta La Barra
12.	Franklin González	Hospital de Toltén	Sub- director administrativo	2 de marzo	Nueva Toltén
13.	Isaías Moreno	Tenencia de Carabineros Toltén	Encargado	2 de marzo	Nueva Toltén
14.	Silvia Cisternas	Comité Agua Potable Camahuey	Presidenta	2 de marzo	Camaguey
15.	Andrés Pardo	Junta de Vecinos Villa Los Boldos	Presidente	2 de marzo	Villa Los Boldos
16.	René Carrasco	Comité de Agua potable Villa Los Boldos	Presidente	2 de marzo	Villa Los Boldos
17.	César Gallegos	Sindicato pescadores deportivos de Toltén	Presidente	6 de marzo	Nueva Toltén
18.	Patricio Saavedra	Tour Operador		6 de marzo	Nueva Toltén

	Local					
19. Camilo Sepúlveda	Comité Agua Potable Vertientes	Las	Presidente	6 de marzo	Pocoyán	
20. Lucinda Abarzúa	Restaurant Charlotte		Dueña	6 de marzo	Queule	
21. Pablo Himiguala	Ruka La Victoria		Dueño	6 de marzo	Camino Queule	a
22. Gloria Himihuala	Unión Comunal de Juntas de Vigilancia comuna de Toltén		Presidenta	6 de marzo	Cayulfe	
23. Aldo Ulloa	Sindicato Pescadores Barra	de La	Presidente	6 de marzo	Caleta Barra	La
24. Praxedes Zapata	Peumayén Toltén		Dueña	6 de marzo	Camino Queule	a
25. Guillermo Martínez	Municipalidad Toltén	de	Alcalde	16 de marzo	Nueva Toltén	

### Integración de resultados

A continuación, se presenta la integración de resultados del proceso de aplicación de entrevistas que permitió conocer las principales características de la comuna, profundizando en sus particularidades por territorio.

El análisis comprendió la identificación y priorización de tópicos situándolos además, en su respectivo territorio de planificación. De esta forma, se realiza una posterior caracterización de los ejes transversales que afectan a toda la comuna y especialmente al sector urbano de Nueva Toltén. De manera conjunta, se hace un análisis de cada territorio, donde se abordan los problemas y oportunidades que pueden ser un potencial desarrollo. Finalmente, se describe la visión que se proyecta para la comuna de Toltén en un período máximo de 10 años.

### Ejes transversales de la comuna

- Conectividad

#### *Conectividad vial*

A partir del análisis de entrevistas, se reconoce que la comuna de Toltén se encuentra en una posición estratégica en el contexto regional principalmente referido a la extensión de la red vial. Su ubicación permite conectar la ribera norte y sur del río Toltén y a la vez, da paso a la Región de Los Ríos. Lo anterior, se sitúa como una potencialidad de la comuna para ser una vía de paso de turistas.

Por otro lado, existen en la comuna una serie de falencias que refieren al estado de caminos, específicamente los que permiten el acceso a zonas rurales y apartadas de la comuna. Asimismo, se menciona que existe escasa locomoción hacia estos sectores.

De acuerdo a lo que manifiestan los entrevistados uno de los principales motivos de este deterioro de caminos dice relación con la presencia de Forestales en la comuna, debido al daño que originan los camiones que por allí transitan y el escaso apoyo en la reparación por parte de éstas, a su vez resalta la necesidad de ensanchar estas rutas.

Existen rutas principales que no se encuentran pavimentadas, por lo tanto, uno de los principales desafíos que manifiestan los entrevistados es disponer de mayor pavimentación de las rutas principales. Principalmente destaca la necesidad de mejorar la ruta que une Toltén con Pitruquén y Toltén con La Barra.

Otro de los temas relevantes de conectividad dice relación con la construcción de puentes en aquellos sectores en que el río separa a ciertos territorios. Uno de ellos es el caso de la necesidad de construcción de un puente que vaya una la localidad de Nigue con Queule y Nueva Toltén, debido a que la única vía de conectividad de la cual dispone es la balsa proporcionada por vialidad. Los entrevistados manifiestan que la construcción de un puente permitiría mayor comercialización de productos agrícolas y mayor tránsito de turistas por el sector.

Además, destaca la necesidad de mejorar los puentes presentes en los sectores rurales, especialmente los que se encuentran en Villa Los Boldos.

#### *Infraestructura Portuaria*

Destaca la necesidad de la construcción de Muelles flotantes y de embarcaderos en la costa de la comuna, especialmente en Queule y Caleta La Barra, por cuanto contribuirían a un mejor desarrollo de la pesca, así como del turismo.

Respecto a las embarcaciones, se señala la necesidad de una adaptación o reconversión de botes y lanchas, ya que los entrevistados indican que es importante otorgarle una doble utilidad, vale decir, su uso para la realización de actividades turísticas y a su vez para la pesca.

Además, se requiere la mantención y reparación de la infraestructura portuaria presente en la comuna, así como la formalización e inscripción de botes y lanchas.

#### *Conectividad en Telecomunicaciones*

Existen sectores rurales en que aún no cuentan con señal telefónica ni acceso a internet.

### **Servicios básicos**

#### *Alcantarillado*

Respecto al servicio de alcantarillado solo se dispone de este servicio en el sector de Nueva Toltén y Villa Los Boldos. Por lo tanto, resalta la necesidad de instalar sistema de Alcantarillado en los sectores rurales de La Barra, Pocoyán, Boroa, Cayulfe. En lo que respecta a Queule, se encuentra aprobado el proyecto, el cual ya cuenta con los recursos para su construcción.

Nueva Toltén cuenta con un sistema de alcantarillado que otorga cobertura a la totalidad de la población, no presentando mayores problemáticas su planta de tratamiento de aguas servidas. No obstante, en Villa Los Boldos su cobertura alcanza alrededor de la mitad de sus habitantes, donde su planta de tratamiento genera diversos problemas sanitarios, especialmente contaminación y malos olores en los alrededores. Por lo tanto, se requiere de mayor modernización y mejoramiento del actual servicio.

#### *Agua Potable*

En relación a la cobertura de agua potable, existen sectores que aún no cuentan con este servicio, sin embargo se encuentran organizados en comités de APR. Localidades tales como Queule, Villa Los Boldos que si bien disponen del servicio, su potencia del caudal es muy baja. Por lo tanto, se manifiesta la preocupación de la profundización de los pozos para la extracción de agua, así como la mejora de los sistemas de distribución, procesamiento. Sumado a ello se requiere de la conformación de nuevos comités de APR, para extender la cobertura en la comuna.

### **Fomento Productivo**

#### *Agricultura*

Una de las principales actividades productivas en la comuna refiere a la pequeña agricultura. Esta actividad presenta una serie de necesidades en cuanto al mejoramiento y mayor comercialización de la producción.

La primera de ella dice relación con la diversificación de la producción, ya que si bien la principal actividad corresponde a la papa, los entrevistados manifiestan la necesidad de incorporar nuevas especies tanto en fruticultura como en Horticultura.

En segundo lugar, se establece la necesidad de modernizar la cadena de valor de las producciones. Se coloca especial énfasis en la papa y el queso, en otorgarle un valor agregado, que permita diferenciarse del resto de la región.

En tercer lugar, se visualiza una producción incipiente de la producción orgánica de hortalizas, no obstante existen serios problemas de comercialización y de apoyo de entidades técnicas en la materia.

Por lo tanto, en todos los aspectos mencionados se requiere de una mayor capacitación y especialización de la mano de obra, que permitan un mayor auge de la producción agrícola en la comuna.

#### *Ganadería*

La ganadería en la comuna se caracteriza principalmente por la crianza ovina, donde los entrevistados manifiestan la necesidad de incorporar nuevas especies o variedades en la producción.

#### *Comercialización de productos*

Las entrevistas permiten identificar la necesidad de mejorar las condiciones de comercialización y distribución de los productos agrícolas. Vale decir, se requiere de mejorar el sistema de transporte para trasladar la producción desde sectores rurales hacia la zona urbana de la ciudad o bien fuera de la comuna. Se manifiesta la necesidad de la

instalación de un mercado en la comuna, lo cual permitiría la comercialización de los productos de la comuna, como lo es la papa, el queso, frutas y hortalizas.

### *Turismo*

El componente de turismo, es una de las principales actividades productivas que se manifiesta en las entrevistas, sin embargo, se encuentran en una etapa muy incipiente de producción, debido a la falta de un plan o instrumento que integre programas y actividades turísticas. Resalta la necesidad de realzar la cultura, historia y sitios naturales de la comuna, con la finalidad de transformar esta actividad en la principal fuente económica de la zona costera de la región.

Para potenciar esta actividad, destaca la necesidad de desarrollar los siguientes elementos:

- **Conciencia Turística en Playas:** Resalta el interés por ofrecer un turismo sustentable en la comuna, sin embargo uno de los problemas visualizados, especialmente en las playas de la comuna tiene relación con el cuidado del aseo y del entorno. Algunos sectores, proyectan una imagen de deterioro y suciedad generando la fuga de turistas que llegan a la zona. Además, destaca la necesidad del aumento de la instalación de servicios básicos (tales como baños y agua), así como la mantención periódica de los ya existentes.
- **Oferta Turística:** A partir de las entrevistas, se desprende el tipo de turismo que se pretenden potenciar en la comuna y sobre el cual se deben desarrollar diversas acciones que permitan aumentar la oferta presente en la comuna. Resalta la conformación de circuitos turísticos que tengan un carácter patrimonial y cultural de la comuna, donde se exponga la historia de la comuna, que se encuentra caracterizada por el maremoto del año 1960 que implicó el traslado de la capital comunal, por lo que se sugiere resaltar la zona de Toltén Viejo. En ese sentido destaca la idea de potenciar tanto el cementerio como el antiguo fuerte en la comuna.

Además, los entrevistados manifiestan el realce de los sitios naturales presentes en la comuna, que destacan por su belleza paisajística, como lo son los ríos, playas y valles. En ellos se pueden realizar diversas actividades como la pesca deportiva, navegación, entre otros.

Existe un incipiente desarrollo del turismo rural y étnico en los sectores que van hacia la costa de la comuna, sin embargo, los entrevistados señalan la importancia de obtener apoyo técnico en el desarrollo de esta actividad.

Se manifiesta la necesidad de mayor implementación de señalética en la vía pública sobre los destinos turísticos presentes en la comuna, lo cual implica mayor llegada de turistas a la zona.

- **Institucionalidad Local:** En las entrevistas se indica la necesidad de que la municipalidad cuente con una oficina de turismo, que permita generar un trabajo articulado entre las entidades públicas y privadas. Además de prestar asesoría a

los pequeños emprendedores del área, instalando capacidades y prestando valor agregado a sus productos.

- **Oficina de Información Turística:** Se establece potenciar la oficina existente en la comuna, la cual disponga de información sobre los destinos turísticos de la comuna y que muestre la artesanía que allí se produce
- **Educación:** Se propone la incorporación de formación técnica de nivel media en el área de turismo, de tal manera de disponer de capital humano especializado.
- **Plan de Desarrollo Turístico:** que permita integrar las características, atractivos y acciones a desarrollar sobre el componente de turismo por parte del municipio, de tal manera se convierta en un componente que contribuya al fomento productivo de la comuna.

### *Pesca*

La principal actividad económica de la zona costera de la comuna corresponde a la pesca artesanal, especialmente en los sectores de Queule y La Barra, donde se desarrolla la pesca artesanal. Se caracteriza principalmente por la estacionalidad de su producción ya que es posible extraer productos principalmente en época de verano.

En cuanto a la sustentabilidad de los recursos, presenta problemas de agotamiento de las especies.

Para contrarrestar estas problemáticas, se requiere de una institucionalidad local de apoyo al sector, en ese sentido se hace necesaria la creación de una oficina municipal de pesca, la cual otorgue apoyo técnico en cuanto a la formulación de iniciativas. Especialmente a la postulación de proyectos de adquisición de materiales, así como de las instalación de capacidades en los propios pescadores.

### **Municipalidad**

#### *Infraestructura y equipamiento urbano*

De acuerdo a lo señalado por los entrevistados se requiere de la construcción de un edificio consistorial, debido a que el actual no tiene la capacidad de atención para los usuarios.

Además, se establece la necesidad de la creación o equipamiento de una plaza de armas que resalte la identidad de la comuna.

### **Empleabilidad**

Corresponde a una de las principales preocupaciones manifestadas por los entrevistados, producto de las escasas oportunidades laborales presentes en la comuna. Lo cual trae consecuencias que se encuentran relacionadas con la migración de jóvenes hacia otras comunas o regiones. Esta situación se ve reflejada en época estival donde se genera el traslado a comunas como Teodoro Schmidt San José de la Mariquina donde existen ofertas laborales relacionadas a la fruticultura.

La Migración de jóvenes se debe a que la oferta educativa presente en la comuna solamente cuenta con la especialidad de Elaboración Industrial de Alimentos, donde las

prácticas profesionales son realizadas en la Provincia de Chiloé, a quienes una vez egresados se les presentan oportunidades laborales allá.

En lo que respecta a las zonas más altas de la comuna, donde hay una fuerte presencia del rubro forestal se reconoce el escaso incentivo laboral de mano de obra de las empresas presentes en la comuna.

En el sector costa, la principal actividad es la pesca la que se encuentran definida por la alta estacionalidad, generando desempleo en las otras épocas del año.

Finalmente se visualiza en estos sectores una alta dependencia de los subsidios estatales durante las épocas en que hay escasas fuentes laborales en la comuna.

## **Educación**

Específicamente, resalta la necesidad de diversificar la malla curricular en el Complejo Educacional Martin Kleinknecht, por cuanto es el único establecimiento de enseñanza media con especialidad técnica en la comuna, su única oferta académica corresponde a Elaboración Industrial de Alimentos. Por lo tanto, se sugiere la incorporación de especialidades que tengan mayor pertinencia con la identidad de la comuna. Por ejemplo, la incorporación de una carrera relacionada al área de turismo.

Por otra parte, se sugiere la incorporación en todos los establecimientos de la comuna de la incorporación de programas preventivos sobre el consumo de alcohol y drogas.

## **Servicios**

Se establece la necesidad de que en el sector urbano de la comuna exista una mayor presencia de servicios públicos. Además, de la incorporación de más servicios comerciales y de soporte.

## **Salud**

### *Sistema de Salud Municipal*

En las entrevistas, se hace referencia a la calidad del servicio, así como la cobertura de las Postas de Salud Rural, así como las Estaciones Médicas Rurales. Se señala la falta de dotación médica, así como las rondas en los consultorios ubicados en las localidades rurales de la comuna. También se hace mención la escasa infraestructura pertinente en estos casos, y de la falta de higiene de algunos de estos establecimientos.

En definitiva, se propone incrementar el nivel de complejidad de estos establecimientos, donde se sugiere que pasen a CECOF y CESFAM.

### *Hospital Familiar y Comunitario de Toltén*

En lo que respecta al Hospital Comunitario Familiar de la comuna, resalta la necesidad de aumentar la dotación de especialistas, debido a que se encuentra saturado y en ocasiones sin capacidades de atención, especialmente a los habitantes de las zonas rurales y más apartadas de la comuna. Además, con la finalidad de otorgar mayor cobertura por parte del sistema se requiere la mejora o reposición del hospital.



### Comité de Desarrollo Local de salud

En lo referido al Comité de Desarrollo Local de salud, se solicita mayor incidencia y participación de las instituciones y o actores partícipes, especialmente de las juntas de vecinos.

### Incidencia de Empresas Forestales

La presencia e instalación de forestales en la comuna, corresponde a una de las principales problemáticas planteadas por los entrevistados, puesto que su impacto no es sólo ambiental sino que también de carácter social.

Especialmente se apunta a la poca o nula empleabilidad que éstas producen, no generando ofertas laborales para los habitantes de la comuna. Además han generado un deterioro constante de los caminos rurales, lo cual impacta directamente la movilidad y traslado de los habitantes de estos sectores hacia los sitios urbanos.

Además, se señala la contaminación causada debido a los productos químicos que allí se aplican, lo que afecta directamente a la calidad del recurso hídrico. Por lo tanto, una de las mayores consecuencias corresponde a la generación de sequía en los sectores rurales lo que afecta directamente a la producción agrícola y ganadera de la comuna.

Como medida de solución a estas problemáticas se encuentra la necesidad de instalar mesas de diálogos o de acuerdos para que las empresas forestales sean un aporte al desarrollo de la comuna.

### Riesgos Naturales

Debido a que la comuna se ha visto afectada por catástrofes naturales como lo fue en el caso del terremoto de 1960 que obligó a trasladar la capital comunal de ubicación, y a las inundaciones por la cual se vio afectada el año 2008, resalta la necesidad de conformar evacuaciones en caso de tsunamis que cuenten con la señalética apropiada en caso de alguna emergencia, así como la definición de los puntos de encuentro.

Además, se requiere de contenciones fluviales debido al peligro de inundación en terreno y caminos que se caracterizan por poseer pendientes bajas.

### Análisis por Territorio de Planificación

Como se mencionó en la primera sección del presente informe, para efectos de la representatividad de la información el Equipo gestor del proyecto elaboró una división territorial de la comuna, a partir de la cual se realizarían entrevistas y talleres. No obstante, de igual manera se integró a personas de sectores aledaños a estos territorios priorizados.

### Queule

#### Servicios Básicos

Respecto a los servicios básicos, la instalación de un sistema de alcantarillado es una de las principales necesidades del sector. Principalmente, se hace alusión a que el no contar

con este servicio dificulta la oferta turística del sector, por cuanto en época estival no existen servicios higiénicos con las condiciones mínimas de atención para atender al público. Sumado a ello, los habitantes del sector indican que es un proyecto que se ha venido trabajando desde años y que es necesario implementar en un corto plazo.

#### Seguridad Vial – Estados de Camino

Se coloca especial énfasis en la fiscalización vial, debido al exceso de velocidad en las principales vías del sector, así como la presencia tanto de conductores como peatones que transitan en estado de ebriedad, situaciones que generan riesgo de accidentes en la zona. Por lo tanto, se requiere mayor presencia de carabineros en el sector, así como mayor presencia de la municipalidad en la materia.

Por otra parte, se establece que la ruta principal del sector se encuentra en riesgo de deterioro por cuanto el río a medida que aumenta su caudal consume parte la ruta.

#### Fomento Productivo

Como ya se ha mencionado, una de las principales actividades económicas del sector corresponde a la Pesca Artesanal, la cual se caracteriza por una amplia estacionalidad ya que se desarrolla generalmente en dos meses del año. A partir de ello, pescadores requieren de apoyo técnico en la generación de un valor agregado de la actividad, o bien otras fuentes laborales que les generen ingresos en el resto del año.

Además, una de las amenazas presentes en el sector que afecta la producción de la pesca artesanal, dice relación con la pesca industrial presente en la zona, por cuanto la producción baja considerablemente debido a la extracción de éstas.

Otra actividad económica importante en el sector corresponde al Turismo, si bien en temporada estival transita una gran cantidad de turistas, los entrevistados manifiestan la necesidad de mejorar la oferta presente, debido a que los servicios de los cuales se dispone no cumplen con los requerimientos de alta demanda en época estival. Además, se hace hincapié en definir un tipo de turismo que vaya enfocado en el realce de la cultura de la comuna.

Los entrevistados señalan el desarrollo de un turismo que vaya asociado a la pesca, donde se fomente la gastronomía, así como la necesidad de ofertar un etnoturismo que muestre la cultura lafkenche de la comuna, especialmente mediante la implementación de rukas en la zona, que si bien existe un número importante de ellas, se requiere un mayor apoyo técnico en la materia.

En ese sentido, resalta la necesidad de la generación de proyectos de capacitación para los empresarios turísticos, especialmente se hace alusión sobre el equipamiento, construcción y equipamiento de cabañas, circuitos turísticos, navegación por río y mar, así como del tipo de turismo a desarrollar.

En términos de equipamiento urbano, se menciona el mejoramiento de acceso hacia playas del sector, con rutas pavimentadas y que cuenten con la señalética necesaria para llegar al sector. Además, se establece la necesidad de la construcción de una costanera que permita el mejor desplazamiento de los turistas que llegan a la zona.

Por último, los entrevistados señalan la necesidad de aumentar los servicios turísticos presentes en Queule, es decir, la instalación de baños públicos en las playas, y la creación de miradores que permitan mostrar la naturaleza del sector.

#### Sectores Aledaños a Queule

En las localidades que se encuentran en la ruta que se va hacia Queule, como lo es Cayulfe, también se realizaron una serie de entrevistas que permitieron identificar sus principales problemáticas y necesidades.

En lo que respecta al sector de Cayulfe, se hace mención al mal estado de los caminos lo que se ve originado especialmente por el tránsito de camiones forestales en la zona, lo cual genera una escasa locomoción al sector. Además, surge la necesidad de otorgar mayor cantidad de subsidios habitacionales, especialmente para personas de la tercera edad. En ese sentido, se hace mención al hacinamiento presente en el sector, debido a que existen viviendas pequeñas con un gran número de habitantes. Por lo tanto, se requiere un mayor acompañamiento técnico en lo relacionado al proceso de postulación de subsidios.

También durante las entrevistas se hace alusión a los problemas de conectividad que presenta la zona, en ese sentido, resalta la necesidad de la construcción de un puente que una la ruta de Queule con el sector de Nigue Sur, ya que actualmente la única fuente de conectividad corresponde a una barcaza de vialidad.

En los sectores que se encuentran en la ruta hacia Queule, se señala principalmente la necesidad de generación de proyectos APR, especialmente la falta de este servicio impacta en la oferta turística presente en la ribera del río boldo.

En relación a la producción agrícola-ganadera se establece un mayor apoyo en la generación de proyectos para la producción agrícola. Además, se requiere apoyo técnico en el mejoramiento la raza de ovinos.

#### Caleta La Barra

##### Conectividad Vial

Una de las principales problemáticas que caracterizan a este sector, dice relación con el mal estado de los caminos que conectan a la localidad con las áreas urbanas de la comuna, resalta la necesidad de la pavimentación de la ruta principal, que permita mayor locomoción para sus habitantes. En ese sentido, el mal estado de los caminos genera que no existan vías de evacuación óptimas ante el riesgo de un tsunami.

##### Servicios Básicos

En lo referido a los servicios básicos, se señala que la potencia de agua potable es baja y que además se encuentra contaminada. En ese sentido se requiere un mejoramiento del sistema de distribución, a su vez, se establece la necesidad de la instalación de un pozo profundo de agua.

### Empleabilidad

Se visualiza por parte de los entrevistados las pocas ofertas laborales presentes en la zona.

### Fomento Productivo

La principal actividad económica del sector corresponde a la pesca artesanal, la cual se define por contar con un carácter estacional, ya que la mayor producción se genera en dos meses del año, por lo que se sugiere asesoría técnica por parte de las instituciones públicas en la materia.

Una actividad incipiente de desarrollo en el sector corresponde al Turismo, el cual requiere de un mayor fortalecimiento, para ello se propone la instalación de cabañas y camping. Además, se establece la necesidad de limpiar las playas, que sean aptas para la llega de turistas.

### Salud

Uno de los principales problemas que destacan en las entrevistas refiere al sistema de salud, por cuanto no cuentan con un consultorio que responda a las necesidades del sector. Si bien cuenta con una posta rural, ésta se encuentra en estado de deterioro y sin la higiene acorde al servicio que entrega. Sumado a ello, existe escasa dotación médica lo cual afecta la atención de los habitantes de la caleta.

## Villa Los Boldos

### Empleabilidad

Una de las principales problemáticas que afectan al sector de Villa Los Boldos corresponde a la empleabilidad, debido a que son escasas las oportunidades laborales presentes. Las escasas fuentes laborales del sector corresponden a trabajos de temporada, en empresas de mayor tamaño que producen berries y papas. Esta situación afecta directamente a la juventud del sector quienes deben emigrar hacia otras regiones para obtener una fuente laboral.

### Consumo de Alcohol y Drogas

En las entrevistas se hace mención a un importante consumo de alcohol y drogas sobre todo en jóvenes del sector. Al respecto, se propone la integración de programas preventivos en todos los establecimientos educacionales de la comuna.

### Fomento Productivo

La principal actividad económica es la pequeña agricultura familiar, donde preferentemente se siembra la papa. Su desarrollo se ve fuertemente influenciado por la estacionalidad de la producción así como el costo de los insumos para los pequeños agricultores.

En ese sentido, en sectores aledaños a Villa Los Boldos, como lo son San Ramón o Camagüey, existen producciones agrícolas de tipo orgánico, sin embargo, requieren apoyo técnico tanto para la producción como para la comercialización de los productos.

Existe una incipiente producción de queso artesanal, pero se caracteriza por tener un carácter informal, lo que impide una comercialización óptima del producto. Uno de los principales factores que originan esta situación corresponde a la falta de resolución sanitaria del producto, debido a la falta de agua potable de los sectores rurales.

Como una medida de contrarrestar la cesantía y las escasas fuentes laborales en el sector, se propone la participación de artesanos y productores de queso en ferias donde transiten mayor cantidad de personas foráneas a la comuna. Además, se propone otorgarle un valor agregado a la producción de la papa, es decir que exista un mayor procesamiento a su producción y de esta manera mejorar su comercialización.

Sumado a lo anterior, y debido a que en el sector se encuentra como atractivo natural el río, se propone el desarrollo de un turismo de naturaleza donde se puedan realizar actividades tales como cabalgatas, así como instalación de camping y cabañas. Para ello, se requiere de capacitaciones para los emprendedores en el ámbito.

### Conectividad Vial

Se establece la necesidad de mejorar la ruta que une el sector de Pocoyán con Villa Los Boldos, específicamente se requiere de pavimentación. Al respecto, los entrevistados enfatizan que el mejoramiento de esta ruta generaría mayor accesibilidad a lugares urbanos, permitirían de mejor manera el traslado de los productos agrícolas para su comercialización.

### Seguridad Vial

Por último, se establece un mayor control de velocidad en la principal ruta de Villa Los Boldos, con mayor presencia de carabineros, instalación de señalética, y lomos de toro, con la finalidad de minimizar los riesgos de accidente.

### Pocoyán

#### Conectividad Vial

La principal problemática que afecta al sector de Pocoyán corresponde al mal estado de los caminos, lo cual afecta el traslado de sus habitantes hacia los sectores urbanos, por lo que se sugiere la pavimentación de las rutas principales.

#### Agua Potable

En las entrevistas se señala la necesidad de mejorar la distribución de agua potable debido a que con el transcurrir del tiempo se ha ido contaminando, sin presentar las condiciones necesarias para el consumo de los habitantes del sector.

### Análisis de Cabildos Ciudadanos

A continuación se presenta la metodología de análisis y la consecuente presentación de resultados emergente del proceso participativo asociado a la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de Toltén.

Estas actividades de carácter participativos, se ejecutaron durante la última semana de marzo y la primera de abril, en los cinco territorios definidos por el Equipo Gestor. No obstante, este proceso se comenzó a gestar desde principios del mes de marzo.

Participaron alrededor de 100 personas que fueron contactadas por parte del equipo IDER-UFRO. Sus resultados permitieron identificar de manera más detallada los lineamientos priorizados en cada uno de los territorios de planificación.

Cabe destacar que la convocatoria, se realizó de manera conjunta entre la entidad ejecutora y los equipos municipales que tienen mayor acceso a los territorios, así como a dirigentes contactados previamente. Además, contribuyeron los miembros de los colegios en que se realizaron algunos talleres.

Además, se contó con la presencia de equipos municipales, particularmente de la Unidad de Desarrollo Local, así como del Alcalde quienes incentivaron y explicaron el sentido de la participación ciudadana a la comunidad.

El proceso de convocatoria se realizó a través de la identificación de actores claves (contactados previamente en el proceso de aplicación de entrevistas), los cuales fueron facilitados por el municipio a través de una nómina. Al igual que en el proceso anterior, se contactó a los sujetos a través de llamadas telefónicas, las cuales se efectuaron durante la última semana de marzo. En este contexto, se recurrió a la técnica “bola de nieve”, la cual permitió a través del trabajo conjunto con actores claves, expandir la invitación a los

cabildos ciudadanos hacia los habitantes de las localidades de Pocoyán, Villa Los Boldos, Nueva Toltén, Queule y Caleta La Barra.

A continuación, se presenta el resumen de las actividades realizadas

Tabla 57: Resumen realización de Cabildos Ciudadanos

<b>Territorio</b>	<b>Fecha</b>	<b>Horario</b>	<b>Lugar</b>
<b>Pocoyán</b>	4 de Abril	16:00 a 19:00 horas	Escuela El Sembrador
<b>Caleta La Barra</b>	5 de Abril	10:30 a 13:00 horas	Sede social Sindicato de Pescadores
<b>Queule</b>	5 de Abril	16:00 a 19:30 horas	Escuela Rayén Lafquen
<b>Nueva Toltén</b>	6 de Abril	10:00 a 13:00 horas	Casa de la cultura
<b>Villa Los Boldos</b>	6 de abril	16:00 a 18:00 horas	Escuela Amanecer

Fuente: Elaboración propia.

### Procedimiento

Previo a la ejecución de los Cabildos Ciudadanos, se realizó un proceso de revisión documental, a través del cual, se realizó un análisis temático de las entrevistas aplicadas a agentes clave presentes en la comuna, tales como: alcalde, concejales y dirigentes pertenecientes a los diferentes sectores de la comuna.

Posterior a ello, se elaboró un listado que permitió identificar las problemáticas que afectan a los diferentes sectores de la comuna y que sirvió como insumo para la ejecución de los grupos de discusión.

Los Cabildos Ciudadanos, se caracterizaron por tener una metodología participativa por medio de la cual, se realiza una priorización de las problemáticas que afectan a los sectores de Pocoyán, Caleta La Barra, Queule, Nueva Toltén y Villa Los Boldos. En esta instancia, se presenta –en primer lugar- el insumo creado durante la primera etapa y se valida o rechaza en función de lo planteado por los participantes. Consecuentemente, se solicita que estos mismos sugieran nuevas problemáticas en base a las necesidades que identifican en su localidad.

Finalmente, se asignan valores a los contenidos emergentes o *ámbitos de acción*, de acuerdo a su urgencia, agentes responsables y costos asociados. Este último proceso de priorización se registró a través de dos insumos: notas de campo y un instrumento de priorización de necesidades y problemáticas, que se encuentra disponible en anexos.

## Método

En relación al primer insumo, se realizará un análisis temático cualitativo, el cual permitirá caracterizar la naturaleza de las problemáticas y sus implicaciones en el contexto local. Lo anterior, se reforzará con el segundo instrumento que favorecerá la priorización de los ámbitos de acción en base a las variables anteriormente mencionadas.

**Ilustración 21: Preparación Etapa Participativa de Cabildos Ciudadanos**



Fuente: Elaboración propia

## PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES

A continuación se presentan los análisis emergentes de los Cabildos Ciudadanos, la descripción de los tópicos se realiza en base a la priorización realizada por los participantes. De manera conjunta, se explican ámbitos referidos al sector social que se beneficiaría después de solucionar la problemática, su urgencia y costo, además, se agregan elementos referidos a la capacidad que posee la comunidad de solucionar estos problemas por sí solos y los ámbitos de acción según la puntuación indicada.

### *Pocoyán*

#### Integrar el Río Toltén al Turismo

Se plantea la necesidad de fomentar la actividad turística de la localidad a través de la integración turística del Río Toltén. Paralelamente, se plantea la necesidad de generar un plan de fomento de la artesanía local, junto a una valorización de las autoridades de salud mapuche (gutamchefe) presentes en el sector.



#### Incentivar la retención de la población joven

Ante la creciente migración de los jóvenes hacia los centros urbanos, los participantes plantean la necesidad de generar un plan que involucre la creación de instancias laborales que permitan la retención de jóvenes en el sector de Pocoyán.

#### Apoyo a la agricultura

Surge entre los participantes, la necesidad de fomentar la agricultura de manera tal que se geste al interior de Pocoyán un proceso de diversificación productiva. En este sentido, se solicitan recursos para la inversión en maquinaria agrícola, sistemas de riego, potenciar el apoyo técnico a través del uso de semillas certificadas y la capacitación de la población en temas agrícolas.

#### Recuperar el bosque nativo

Debido a la explotación forestal presente en la zona, los ciudadanos plantean la necesidad de generar un plan de recuperación del bosque nativo que involucre a la comunidad y el municipio.

#### Activación del comercio y producción local

De acuerdo a lo expresado por los participantes, se observa que la presente problemática es la que alcanza mayores implicaciones a nivel temático. En este sentido, se identifican necesidades tales como: la habilitación de un espacio que permita a los productores comercializar sus productos para así fomentar el desarrollo económico de la localidad, además, el fomento de la asociatividad comercial entre los productores del Pocoyán, debido a las actuales deficiencias organizativas que atraviesan el sector. Conjuntamente, a nivel operativo, se requiere la habilitación de un poder comprador y de apoyo técnico que favorezca la incorporación de los productores a circuitos comerciales (externos y locales –como la escuela-) que aseguren la demanda de sus productos.

#### Conectividad vial (mejoramiento del estado de caminos interiores)

Se requiere una mayor inversión en infraestructura vial, específicamente en los caminos interiores del sector de Pocoyán, puesto que en la actualidad existen problemas con el transporte de furgones escolares y en la locomoción de los habitantes del sector. De manera conjunta, se sugiere la pavimentación de los caminos para así lograr un efecto directo sobre la calidad de vida y la activación de circuitos comerciales que los propios habitantes buscan potenciar.

#### Mejorar el acceso y calidad del agua potable

Se requiere la ampliación de la cobertura del agua potable para consumo familiar y para uso en sistemas de riego.

#### Plan de acopio leña para establecimientos educacionales

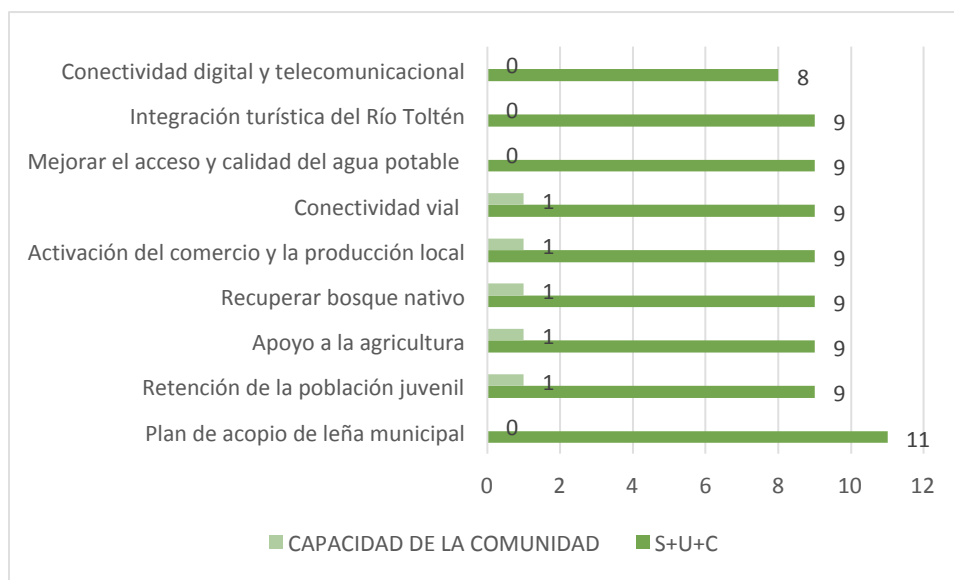
Surge entre los participantes la necesidad de establecer un Centro de Acopio de Leña Municipal que permita abastecer a los establecimientos educacionales de la comuna de Toltén.

### Conectividad digital y telecomunicacional

Se plantea la necesidad de ampliar la conectividad digital y telefónica a través de la instalación de antenas de telecomunicación. No obstante, se puntualiza que este proceso debe llevarse a cabo considerando la legislación actual, mediante la realización de una consulta indígena en el sector en el cual se instalaría este dispositivo.

La gráfica presentada a continuación permite resumir la priorización temática emergente del Cabildo Ciudadano ejecutado en el sector de Pocoyán, abordando criterios tales como: el Sector Social, Urgencia y Costo (S+U+C) y la Capacidad de la Comunidad de resolver estas temáticas.

**Gráfico 21: Priorización temática del Sector Pocoyán**



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la gráfica, se extrae que el “Plan de Acopio de Leña Municipal” constituye la iniciativa que más destaca en cuanto a la suma SUC<sup>5</sup> (11), esto principalmente porque se considera que es un proyecto muy urgente, de bajo costo, que permitiría beneficiar a todos los sectores sociales; en cuanto a la capacidad que tiene la comunidad para materializar esta iniciativa, los sujetos mencionan que no existe capacidad alguna. Por lo tanto, se extrae que esta es una iniciativa que se puede desarrollar mediante la agencia del estado con ayuda del municipio.

Por otro lado, la “Retención de la población juvenil” se caracteriza como un tópico de especial relevancia, debido a que garantizaría la permanencia de ciertas actividades productivas en el sector. En este caso, a esta iniciativa se caracteriza como urgente y de bajo costo, permitiendo beneficiar a los sectores más pobres. En síntesis, este tópico estaría en manos de la participación conjunta del municipio con la comunidad.

<sup>5</sup> Que refiere a la suma del Sector social (S) al cual beneficia; la Urgencia (U) del tópico o necesidad planteada; y el Costo (C) asociado a la realización de este.

En lo que respecta al “Apoyo a la Agricultura”, “Recuperación del Bosque Nativo”, “Activación del Comercio y la Producción Local” y “Conectividad Vial”, se observa que presentan la misma suma SUC, no obstante la capacidad de resolución de estos temas y los ámbitos de acción son dispares. En el caso de las cuatro primeras, se observa que su solución recae en manos del trabajo del municipio en conjunto con la comunidad, no así en el caso de “Conectividad Vial” que depende principalmente de la agencia del Estado con la ayuda del municipio.

De igual forma, se comportan los tópicos referidos al “Mejoramiento del acceso y calidad del agua potable” e “Integración turística del río Toltén” que agrupan una suma SUC=9 y la incapacidad de la comuna de generar las gestiones para solventar ambas iniciativas, dado esto se establece que el ámbito de acción recaería en manos de la agencia del Estado con ayuda del municipio local.

Por último, se encuentra “Conectividad Telecomunicacional” que alcanza una suma SUC=9, indicando que si bien es una problemática urgente de resolver, requiere un alto costo y la agencia del Estado en conjunto con el municipio para su solución.

#### *Caleta La Barra*

##### Participación vinculante

Ante la realización de múltiples consultas sobre los mismos tópicos, surge la necesidad de generar instancias de participación vinculante y transversal, desde el municipio e instituciones gubernamentales. Esto con el fin de que la ciudadanía local se sitúe como un agente activo en la ejecución de programas y políticas de la cual es beneficiaria.

##### Mejoramiento del sistema de salud municipal

Los participantes exigen aumentar la complejidad de la estación médico-rural a un establecimiento que permita responder a las necesidades en salud existentes en la localidad. En el corto plazo, se exige la mantención de dicha estación y la dotación de personal médico para así reaccionar a situaciones de urgencia.

##### Formalización y regularización de la pesca artesanal

Se requiere la formalización y regularización de la pesca artesanal en Caleta La Barra.

Se destaca, además, la necesidad de rescatar terrenos y espacios de reposición para el almacenamiento de indumentaria e instrumentos de trabajo utilizados por los pescadores. Finalmente, se solicita la realización de asesorías que se adapten a las condiciones y quehacer de los pescadores de la zona.

##### Mejoramiento del servicio de agua potable

Debido a la mala calidad del agua potable local, los participantes sugieren como posible solución, la creación pozos profundos para abastecer la necesidad de agua de la población local.

##### Conectividad vial (mejoramiento de caminos interiores)

Ante el mal estado de los caminos interiores, los participantes plantean la necesidad de instalar obras de mantenimiento y pavimentación de estos, considerando además, la habilitación de rutas de evacuación ante un eventual riesgo de tsunami.

#### Mantenimiento de cancha de futbol

Se requiere el mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura del estadio de futbol existente en la localidad para así fomentar la actividad física y recreativa de los habitantes de Caleta La Barra.

#### Seguridad vial: Barrera de contención para la costanera

Se solicita la ampliación y consecuente construcción de una barrera de contención en la costanera del sector Caleta La Barra para así evitar accidentes automovilísticos.

#### Habilitación de servicios para el turismo

Ante la inexistencia de servicios que permitan retener a los turistas en la localidad, los participantes solicitan que se promueva la habilitación de cabañas y campings. Por otro lado, se requiere que exista una mayor limpieza de playas, sumado al mejoramiento de servicios básicos existentes en el lugar.

#### Escasez de fuentes laborales

Dada la escasa oferta de fuentes laborales existente en Caleta La Barra, los participantes solicitan que existan más oportunidades que permitan generar una mayor ocupación en el sector.

#### Construcción de alcantarillado

Se requiere la construcción de un alcantarillado en el sector de Caleta La Barra para así responder a las necesidades sanitarias de esta localidad.

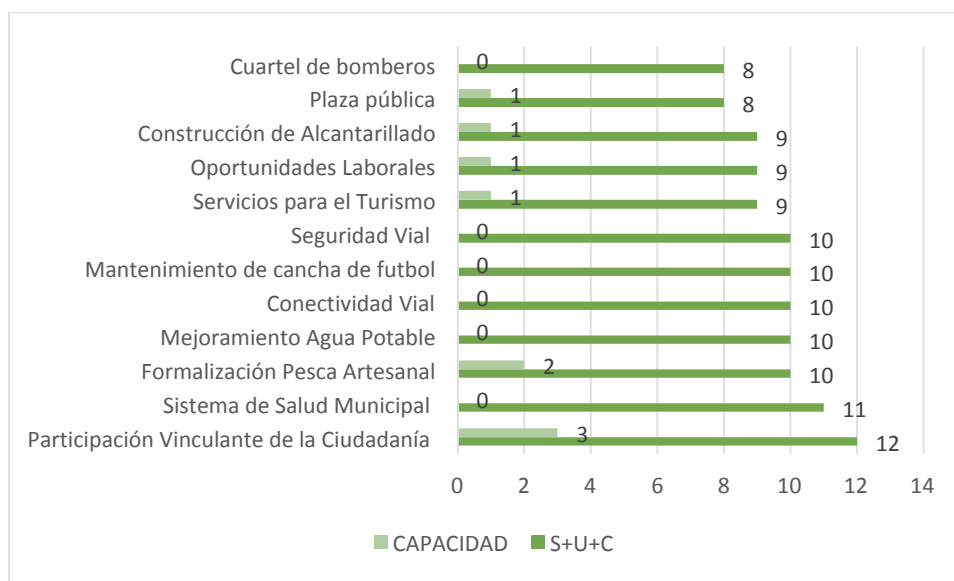
#### Habilitación de plazas públicas

Ante la inexistencia de espacios públicos que permitan fomentar la recreación de los habitantes de Caleta La Barra, los participantes solicitan la construcción de una plaza pública que pueda ir en esta dirección.

#### Construcción del cuartel de bomberos

Ante la inexistencia de un cuartel de bomberos que pueda responder de manera inmediata a las emergencias producidas en el sector de Caleta La Barra, los participantes exigen que se habilite un espacio para su construcción y así, dar respuesta ante las eventualidades que se produzcan en la zona.

**Gráfico 22: Priorización Temática del Sector Caleta La Barra**



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la priorización temática erigida en el Sector Caleta La Barra, se aprecia que la “Participación Vinculante de la Ciudadanía” constituye la iniciativa con mayor grado de solvencia, esto se debe principalmente por su suma SUC=12 y porque requiere de la autogestión comunitaria para ser resuelta. No así, la “Sistema de Salud Municipal” que de acuerdo a su suma SUC=11, que indica una urgencia alta y un costo reducido, donde su ámbito de acción refiere al trabajo de la comunidad en ayuda de proyectos y el municipio.

Por otro lado, se extrae que los tópicos: “Formalización de la Pesca Artesanal”, “Mejoramiento del Agua Potable”, “Conectividad Vial”, “Mantenimiento de la Cancha de Futbol” y “Seguridad Vial” alcanzan una suma SUC=10 y la incapacidad de la comunidad de dar solución a estas iniciativas por sí sola. En el primer caso, se extrae que los participantes declaran que existe bastante capacidad de parte de la comunidad para formalizar la pesca artesanal, no así con los demás tópicos en los cuales, los sujetos declaran no tener capacidad alguna para solucionar dichas iniciativas.

Respecto de los temas “Servicios para el Turismo”, “Oportunidades Laborales” y “Construcción del Alcantarillado”, se observa que la totalidad de estos agrupa una suma SUC=9 que develan el alto costo que implican el tratamiento de estas iniciativas. En los primeros dos casos, se esgrime que la comunidad posee poca capacidad de resolver dichas acciones lo cual indica que los ámbitos de acción de las tres iniciativas recaen directamente sobre la agencia del Estado en conjunto con el municipio.

Por último, se encuentran los tópicos referidos al “Plaza Pública” y “Cuartel de Bomberos”, en los cuales se observa que la suma SUC=8, y una capacidad comunitaria que, en el primer caso, puede ser efectiva y que en el segundo, denota la incapacidad de la comunidad de dar solución a esta iniciativa. Por tanto, se extrae que en ambos casos los ámbitos de acción recaen en la agencia del Estado con la ayuda del municipio local.

## Queule

### Apoyo técnico a bomberos

Se requiere mayor apoyo técnico e inversión en capacitación, talleres y cursos de especialización a los bomberos de la localidad de Queule.

### Crear Oficina de Asuntos Municipales

Se solicita la habilitación de una Oficina de Asuntos Municipales que permita a los habitantes de la localidad de Queule (en especial, adultos mayores) no trasladarse hacia la ciudad de Toltén para la realización de trámites.

### Tenencia responsable de mascotas y control de perros vagos

Se requiere la creación de instancias preventivas que permitan, a través de la educación y esterilización, la tenencia responsable de canes y felinos existentes en el sector, de manera tal que se controle la población total de estos, existentes en el sector.

### Fortalecimiento de la pesca artesanal

Los participantes exigen potenciar el fomento productivo de la actividad pesquera para así detener la estacionalidad que la caracteriza. Asimismo, surge la necesidad de invertir en infraestructura y equipamiento a través de la construcción de muelles y la habilitación de bodegas que permitan a los pescadores guardar su indumentaria e instrumentos de pesca.

De manera paralela, se requiere la creación de un plan que permita dar valor agregado a los productos que se extraen del mar, para así generar una incipiente diversificación productiva que, a través de la utilización de insumos comunes, favorezca el impulso de la artesanía, gastronomía y el turismo de la zona.

### Mejoramiento de la oferta educativa y pertinencia de la educación media

Se exige entre los participantes que se finalice la segunda etapa de construcción del liceo de la localidad. A su vez, se exige que se realice un mejoramiento de la escuela municipal presente en el sector, puesto que la infraestructura no responde a la cantidad de ingresos existente en esta. Por otro lado, se plantea la posibilidad de construir un liceo que se especialice en rubros productivos tales como la pesca, promoviendo su permanencia en el tiempo.

### Conectividad rural y equipamiento urbano

De acuerdo a lo planteado en el Cabildo Ciudadano, se requiere la instalación de puentes en sectores rurales y hacia la Isla Los Pinos. De igual manera, se plantea la necesidad de mejorar los accesos hacia las playas de la localidad y sus caminos. Por último, urge la creación y difusión de un plan de evacuación en caso de tsunami para el sector bajo de Queule.

### Especialización en la actividad turística

Se requiere la habilitación de servicios sanitarios básicos, la construcción de miradores que permitan atraer turistas a la localidad y la proyección turística de la Isla Los Pinos. Asimismo, se surge la necesidad de crear un Plan de Fomento del Turismo que favorezca el financiamiento de asesorías y capacitaciones para empresarios turísticos

(específicamente en ámbitos tales como: manejo de cabañas, tipos de turismo, turismo asociado a la pesca, fomento de la gastronomía). Por otro lado, los participantes sugieren como idea proyectar la identidad lafkenche en el sector para así otorgar un sello intercultural al turismo local.

#### Fiscalización de conductores

Se necesita mayor fiscalización de Carabineros a los vehículos que transitan en el sector, debido a la problemática local que existe respecto de menores de edad que manejan sin licencia de conducir y en estado de ebriedad.

#### Mayor fiscalización de obras urbanas

Ante la presencia de deslindes de sitios, los participantes sugieren que exista una mayor fiscalización de las obras urbanas, de manera que se pueda prevenir este tipo de situaciones.

#### Recolección de basura y reciclaje

Surge entre los participantes la necesidad de aumentar la frecuencia con la cual se recolecta la basura y con ello, la adquisición de un camión recolector de basura destinado para los habitantes de la localidad de Queule. Asimismo, se requiere la creación de un plan que permita a los sujetos realizar un manejo responsable respecto de la eliminación de desechos y con ello, promover el reciclaje en Queule.

#### Mejoramiento del gimnasio municipal

Se requiere la realización de obras de mantención al gimnasio municipal de Queule, en algunos casos, los participantes plantean su re-construcción.

#### Acceso y calidad del agua potable

Los participantes solicitan que se extienda el acceso y la calidad del agua potable de la localidad de Queule.

#### Infraestructura en salud municipal

En primer lugar, surge como necesidad el establecimiento de una garita en las cercanías del CESFAM y CECOF de Queule. Asimismo, los participantes plantean que dichos centros de salud, requieren la realización de obras de mejoramiento que permitan la entrega de un mejor servicio a la comunidad de Queule.

#### Construcción de alcantarillado y recolectores de agua-lluvia

Se solicita la construcción del alcantarillado, debido a que existe emisión de olores desagradables y derrame de aguas servidas a canales, lo cual produce problemas visibles de contaminación en el sector. De manera conjunta, se plantea la necesidad de construir un recolector de agua-lluvia.

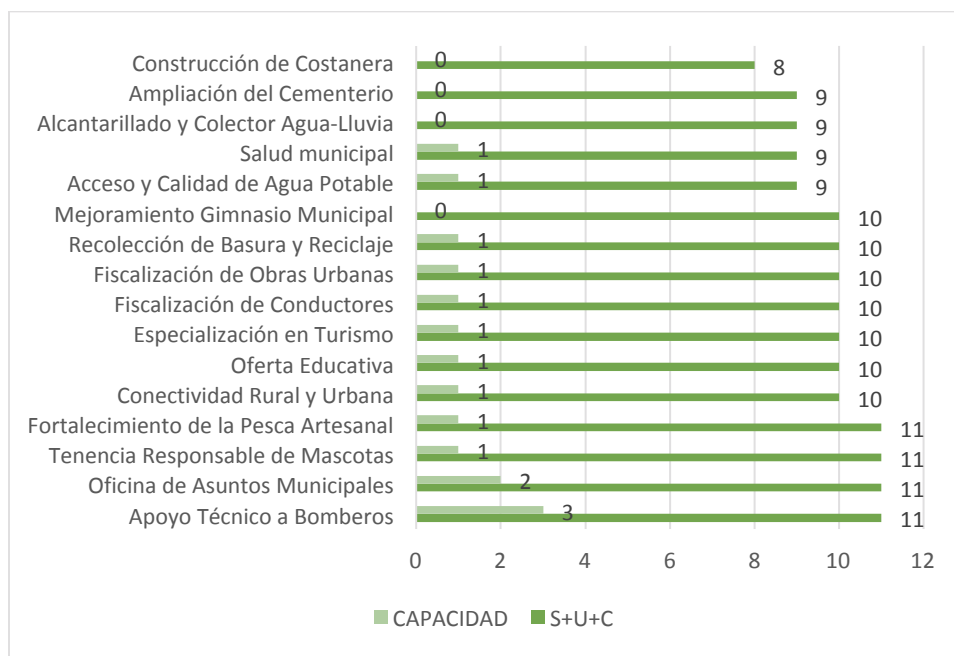
#### Ampliación del cementerio

Se requiere la ampliación y mejoramiento de la infraestructura del cementerio de la localidad de Queule.

### Construcción de costanera

Se sugiere la construcción de una costanera en la localidad de Queule para así, dotar de una infraestructura moderna que permita facilitar el tránsito expedito de vehículos, fomentar la habilitación de estacionamientos y potenciar la actividad turística y comercial del sector urbano a través de la disposición de miradores y equipamiento para la recreación.

**Gráfico 23: Priorización Temática de Queule**



Fuente: Elaboración propia.

En el caso de Queule, se observa que la problemática de mayor relevancia remite al “Apoyo técnico a Bomberos” que alcanza una suma SUC =11 y una alta capacidad de parte de la comunidad de ser solucionado. En este caso, el ámbito de acción recae en la comunidad con ayuda de proyectos y el municipio. Por otro lado, se observa que tópicos referidos a la “Oficina de Asuntos Municipales”, “Tenencia Responsable de Mascotas” y “Fortalecimiento de la Pesca Artesanal” alcanzan la misma suma SUC, no obstante expresan diferentes resultados al momento de analizar las capacidades de la comunidad de resolver estos problemas, alcanzando “bastante capacidad” en el caso de la primera y “poca capacidad” en el caso de las dos últimas.

Por el lado de la “Conectividad Rural y Urbana”, “Oferta Educativa”, “Especialización en Turismo”, “Fiscalización de Conductores”, “Fiscalización de Obras Urbanas”, “Recolección de Basura y Reciclaje” y “Mejoramiento del Gimnasio Municipal”, se observa que agrupan una suma SUC=10, que permite extraer que son problemáticas que oscilan entre lo “urgente” y “muy urgente” y que, además son catalogadas entre lo “poco costoso” y “costoso”. Se observa además, que casi la totalidad de los tópicos tratados cumplen, en palabras de los sujetos, con cierta capacidad para ser desarrollados por la comunidad en



sí misma, no así, en el caso del “Mejoramiento del Gimnasio Municipal” que requiere la agencia del Estado en coordinación con la municipalidad.

En lo que respecta a “Acceso y Calidad del Agua Potable”, “Salud Municipal”, “Alcantarillado y Colector de Agua-Lluvia” y “Ampliación del Cementerio”, se aprecia que todas coinciden en una suma SUC=9 que indica que son iniciativas muy urgentes y de alto costo. De manera paralela, se establece que los ámbitos de acción la totalidad de los tópicos recaen sobre la agencia del Estado con la ayuda del municipio.

Por último, la iniciativa referida a la “Construcción de la Costanera” de Queule, indica una suma SUC =8, que establece que es una medida urgente, que podría beneficiar a todos los sectores sociales a pesar de ser muy costosa. Paralelamente, se establece que la solución a este problema se establecería, al igual que en el caso anterior, a través de la agencia del Estado con ayuda del municipio.

## **Nueva Toltén**

### **Fomento para la formación y especialización en el rubro turístico**

Se requiere mayor fomento para la formación y especialización de los servicios turísticos, de manera tal, que permitan aumentar y mejorar la oferta turística de Nueva Toltén.

### **Control de animales vagos**

Surge entre los participantes la necesidad de promover un enfoque preventivo en relación a la tenencia responsable de animales, a través de la esterilización y control de canes y felinos. Por último, los sujetos exigen la habilitación de una clínica veterinaria en el sector.

### **Valorización y rescate de la producción artística local**

Los participantes plantean la necesidad de ir en rescate de los talentos artísticos locales, promoviendo la creación de circuitos artísticos que permitan visibilizar el arte y artesanía de Nueva Toltén.

### **Escasez de fuentes laborales**

Existe consenso respecto de la escasez de fuentes laborales existentes en Nueva Toltén, para lo cual se requiere un plan de creación de empleos.

### **Equipamiento vial (habilitación de señalética para la disminución de velocidad)**

Ante la reducida presencia de señales de tránsito que permitan la reducción de velocidad, se requiere la habilitación de pasarelas, señaléticas, lomos de toro y cierres de calles en la ciudad de Nueva Toltén.

### **Fomento en proyectos de eficiencia energética (paneles solares)**

Por otro lado, se requiere la instalación de paneles solares que permitan a la comunidad reducir su consumo de energía y los gastos asociados a esta.

### **Diversificación productiva (agrícola y ganadera)**

Dentro de la identificación de necesidades y problemáticas, se instaló la necesidad de generar instancias que favorezcan la diversificación de los rubros productivos pertenecientes en la comuna. Ante esto, los participantes arguyeron que existe la

capacidad en el territorio para lograr este fin, debido a que existe el recurso humano para el desarrollo de rubros tales como la ganadería, entre otros.

#### Contaminación forestal

Ante la contaminación existente producto de la intervención forestal desarrollada en el sector adyacente a Nueva Toltén, se exige un mayor control respecto del daño producido por estas, específicamente sobre los cauces de agua existentes en la zona.

#### Conectividad vial, digital y de telecomunicaciones

Se requiere la instalación de antenas de telecomunicación que permitan ampliar la cobertura y conectividad digital de los habitantes de Nueva Toltén.

De manera adyacente, se solicita la realización de obras de mantención a los caminos del sector.

#### Especialización técnica de la oferta educativa

Se exige la incorporación de formación técnica de nivel medio especializada en la actividad turística.

#### Contenciones fluviales

Se exige la construcción de barreras de contención fluvial para así mitigar el riesgo de inundaciones y posibles derrumbes en las orillas del río Toltén.

#### Incorporación de programas preventivos para consumo de alcohol y drogas

Se plantea la necesidad de incorporar programas preventivos ante el consumo de alcohol y drogas, todo esto con una visión preventiva y humanitaria que no se rija a través de la criminalización de los sujetos.

#### Plaza de armas con identidad

Los participantes plantean la necesidad de incluir en la plaza pública del lugar, elementos que representen la identidad de la comuna de Toltén.

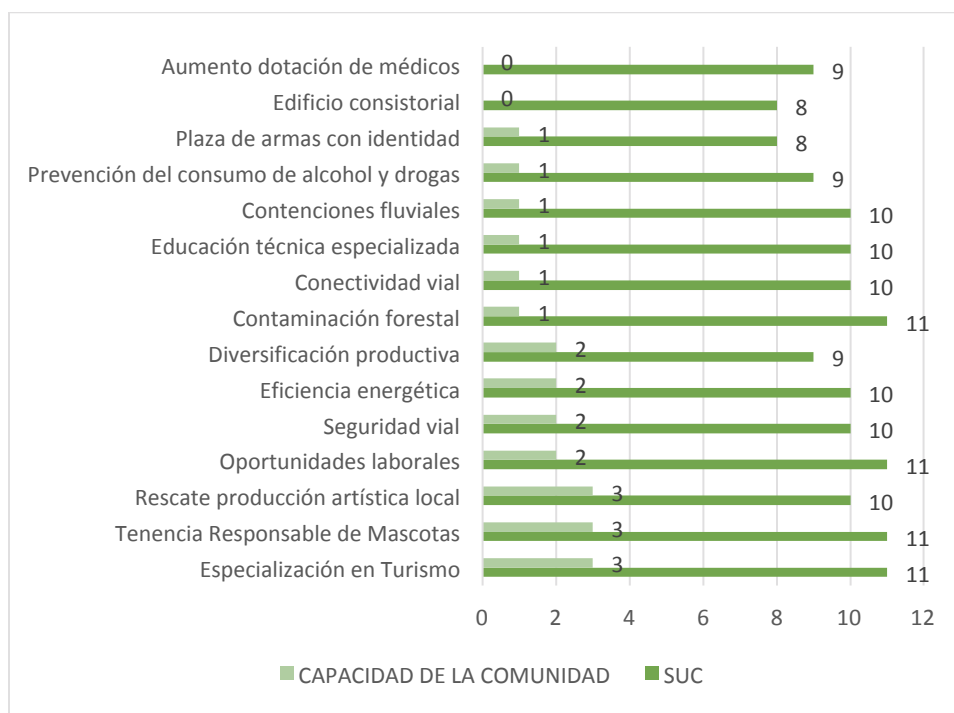
#### Construcción de un nuevo edificio consistorial

Ante las dificultades que atraviesa en la actualidad el edificio municipal, se solicita la construcción de un nuevo edificio consistorial que permita responder a las necesidades de la comuna.

#### Aumento de la dotación de médicos

Se requiere que el Servicio de Salud Araucanía Sur destine una mayor dotación de médicos para el Hospital de Toltén, de manera tal que pueda responder a las necesidades en salud existentes en la comuna.

Gráfico 24: Priorización Temática de Nueva Toltén



Fuente: Elaboración propia.

En el marco de la priorización temática, esgrimida por los mismos habitantes de la comuna, se sitúa como prioridad el “Fomento para el desarrollo turístico” (SUC=11), la “Tenencia responsable de Mascotas” (SUC=11), el “Rescate de la producción artística local” (SUC=10) y las “Oportunidades laborales” (SUC=11), todas ellas corresponden iniciativas que podrían beneficiar a la totalidad de los sectores sociales y su materialización comprendería, en el caso de la tercera, un alto costo, mientras que las demás se caracterizan por ser iniciativas de bajo costo. Además, se aprecia que la comunidad declara tener bastante y plena capacidad para el desarrollo de estas iniciativas, por lo cual es clave la autogestión comunitaria y el trabajo conjunto de la comunidad con ayuda de proyectos y el municipio.

Por otro lado, se disponen iniciativas tales como “Seguridad vial” (SUC=10), “Eficiencia energética” (SUC=10) y “Diversificación productiva” (SUC=9) las cuales coinciden en beneficiar a la totalidad de sectores sociales, ser urgentes y caracterizarse por ser poco costosas. En relación a la evaluación que desarrollan los sujetos respecto del desarrollo de estas actividades, se esgrime que la comunidad posee bastante y plena capacidad, no obstante, la materialización de estas iniciativas supondría el apoyo conjunto entre comunidad, proyectos y la asesoría de la municipalidad.

El panorama cambia al analizar las iniciativas referidas a “Contaminación forestal” (SUC=11), “Conectividad vial” (SUC=10), “Educación técnica especializada” (SUC=10) y “Contenciones fluviales” (SUC=10) en las cuales se extrae que si bien, existe un beneficio transversal a la sociedad y su urgencia es alta, se estipula que los costos asociados a la

materialización de estas iniciativas implica una inversión mayor a las declaradas anteriormente. De manera paralela, se esgrime existe poca capacidad de parte de la comunidad para solucionar dichas problemáticas, por lo cual la responsabilidad o el ámbito de acción queda en manos del trabajo del municipio en participación de la comunidad.

En el caso de “Prevención del consumo de alcohol y drogas” (SUC=9) y “Plaza de armas con identidad” (SUC=8), se establece que la primera iniciativa puede beneficiar a los sectores más pobres, mientras que la segunda a todos los sectores sociales, por otro lado, se extrae que son tópicos urgentes de resolver, así como también se establece que implican un bajo costo. Finalmente, los sujetos indican que existe poca capacidad de parte de la comunidad para dar solución a dichos problemas, por lo cual la responsabilidad recae en el municipio en participación de la comunidad.

Por último, se encuentran la “Construcción del edificio consistorial” y una “Mayor dotación de médicos”, ambas iniciativas favorecerían a la totalidad de los sectores sociales y son consideradas como “urgentes” de resolver y de alto costo. En el caso de ambas, se establece que la comunidad posee una nula capacidad para dar solución a ambas iniciativas, por lo cual, el ámbito de acción decae sobre la agencia del Estado con ayuda del municipio.

#### *Villa Los Boldos*

##### *Mitigación del daño forestal*

Se solicita que exista una mitigación del daño que producen las empresas forestales en la zona a través del mejoramiento de caminos, la reducción de la contaminación asociada al uso de pesticidas, la creación de medidas que permitan a los habitantes enfrentar de buena manera el escenario de sequía y por último, la generación efectiva de empleos para los habitantes de la zona.

##### *Creación de programas preventivos en el consumo de alcohol y drogas*

Se plantea que la problemática asociada al consumo de alcohol y drogas requiere especial urgencia, debido a que afecta de manera directa a las actividades productivas desarrolladas en esta localidad. De manera conjunta, los participantes plantean que existe una reducida difusión de información y respecto de los programas asociados a la prevención del consumo de alcohol y drogas.

##### *Aumento en los controles de velocidad*

Se solicita la presencia de carabineros en el sector de Villa Los Boldos para la realización de controles de velocidad a los automóviles de la localidad.

##### *Ampliación del servicio de agua potable rural*

Se requiere la elaboración y ejecución de proyectos de Agua Potable Rural en los sectores de Zanja, Camaguey Sur, El Alto, El Bajo, Coliman, San Roque, El Arralán, Ultra Boldo. Además, se plantea la necesidad de crear pozos para riego y pozos para zanjas.

#### Especialización técnica de la oferta educativa

Se sugiere la creación de un Liceo Agrícola y Ganadero, que permita formar a los jóvenes de la localidad en ámbitos referidos al desarrollo agropecuario, de manera conjunta, se plantea la oportunidad de potenciar la artesanía a través de su enseñanza en establecimientos de educación formal.

#### Formalización de la producción quesera

Se requiere la realización de talleres que permitan formalizar la producción quesera del sector de Villa Los Boldos.

#### Escasez de fuentes laborales

Debido a la falta de oportunidades laborales, los participantes solicitan que se establezca un plan de acción orientado a remediar la baja ocupación existente en la localidad.

#### Valor agregado a la producción de papa

Se requiere la estandarización de la producción de papa en el sector, a través del fomento de variedades específicas. En la misma línea, se solicita la entrega de semillas certificadas que permitan a los agricultores producir bajo los estándares de calidad exigidos por el mercado.

#### Mejoramiento ruta Pocoyán – Villa Los Boldos

Los participantes plantean la necesidad de realizar obras de mejoramiento en la ruta de Pocoyán y Villa Los Boldos.

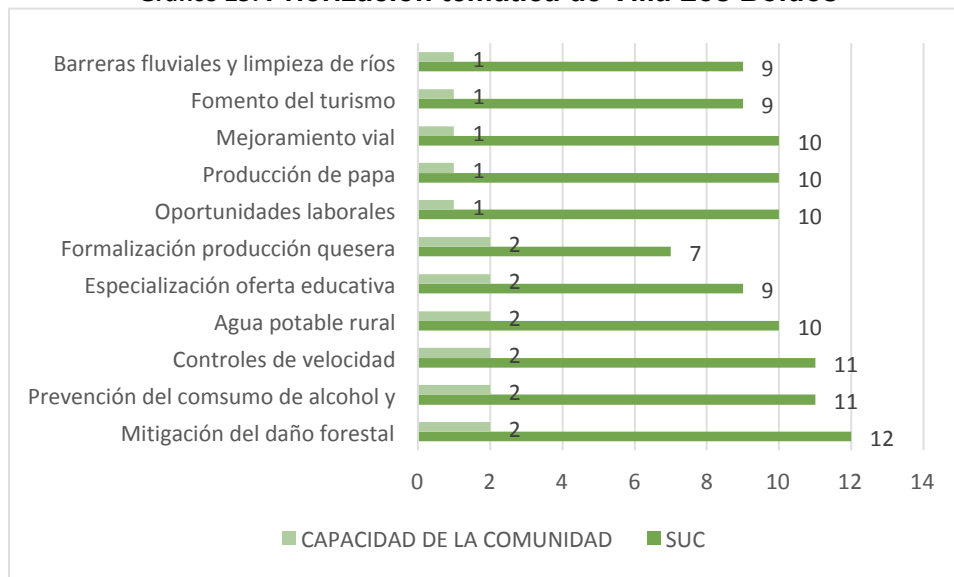
#### Fomento del turismo local

Se requiere la creación de un Plan de Fomento Turístico que permita: potenciar el turismo en el borde del Río Toltén, a través de la creación de una ruta turística; fomentar el comercio, por medio de la creación de una Feria Artesanal en la comuna de Toltén; potenciar el atractivo turístico del sector Lika Buyin (del sector de Villa Los Boldos); invertir en los muelles de la comuna y por último, favorecer la construcción de un hotel para así fomentar la estadía de turistas en la comuna.

#### Barreras fluviales y limpieza de los ríos Coliman y Boldo

Surge entre los participantes la necesidad de construir una barrera fluvial en los ríos: Coliman y Boldo. Además, se arguye que se necesitan obras que permitan hermosear las riberas de los ríos para así fomentar el turismo y disminuir la contaminación.

Gráfico 25: Priorización temática de Villa Los Boldos



Fuente: Elaboración propia.

Se extrae de la priorización temática de Villa Los Boldos que la “Mitigación del daño forestal” constituye el tópico de mayor priorización, esto debido a que alcanza una suma SUC=12 y una capacidad alta de dar solución a este problema mediante la autogestión comunitaria. De la misma forma, se disponen la “Prevención del consumo de alcohol y drogas” y los “Controles de Velocidad” que alcanzan una suma SUC=11 y que permiten afirmar que son problemáticas muy urgentes y que implican la utilización de pocos recursos para su solución, ambas iniciativas podrían ser solucionadas, en palabras de los sujetos, a través de la autogestión comunitaria.

Por otro lado, se extrae de los tópicos: “Agua potable rural” (SUC=10), “Especialización de la oferta educativa” (SUC=9) y “Formalización de la producción quesera” (SUC=7), que son iniciativas que pueden beneficiar a la totalidad de los sectores sociales y en el caso de la última, a los sectores medios. Se caracterizan como iniciativas “urgentes” y “muy urgentes” de resolver e involucran una inversión no menor. Los participantes finalizan esgrimiendo que ante dichas iniciativas, existe bastante capacidad de la comunidad para trabajar en pos de su materialización, por lo cual el ámbito de acción recae sobre la comunidad con ayuda de proyectos y el municipio local.

Finalmente, se disponen los tópicos referidos a “Oportunidades laborales” (SUC=10), “Producción de papa” (SUC=10), “Mejoramiento vial” (SUC=10), “Fomento del turismo” (SUC=9), “Barreras fluviales y limpieza de ríos” (SUC=9), de los cuales se extrae que, constituyen iniciativas que pueden permitirían beneficiar a todos los sectores sociales, se caracterizan por ser iniciativas urgentes y ser costosas. En relación a la capacidad declarada por los sujetos, se observa que existe poca capacidad de solucionar dichas problemáticas, por lo cual el ámbito de acción recae sobre el municipio en participación con la comunidad.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO CABILDOS CIUDADANOS

### POCOYÁN – ESCUELA EL SEMBRADOR



CALETA LA BARRA- SEDE SOCIAL SINDICATO DE PESCADORES





QUEULE-ESCUELA RAYÉN LAFQUEN



NUEVA TOLTÉN CASA DE LA CULTURA



VILLA LOS BOLDOS- ESCUELA AMANECER





Plan de Desarrollo Comunal

**PLADECO**

2017 – 2022

DEFINICIÓN DE IMAGEN OBJETIVO

## Visión y Misión

Como resultado del proceso de actualización del PLADECO, se consideró la revisión de la Visión y Misión, incorporando las necesidades de adecuación constante por las que pasa el territorio y la municipalidad. De ello resultan los propósitos trascendentes que orientan la presente planificación y la gestión del municipio.

### **VISIÓN**

***“Comuna que crece junto a su gente de manera segura y saludable a través del uso sustentable de sus recursos naturales y puesta en valor de su patrimonio histórico cultural, la ruralidad, su conectividad y su gente, siendo reconocida por sus ríos, humedales y mar”***

### **MISIÓN**

*Liderar los procesos de desarrollo del territorio, propiciando la participación ciudadana, promoviendo la articulación de los sectores público y privados, con políticas adecuadas de gestión municipal.*



Plan de Desarrollo Comunal

**PLADECO**

2017 – 2022

LINEAMIENTOS, OBJETIVOS Y PLAN DE  
ACCIONES

## Definición de lineamientos y objetivos

A continuación, se proponen los principales lineamientos y objetivos priorizados, en relación a los resultados del diagnóstico cuantitativo y cualitativo, de las actividades con la comunidad, y el trabajo con equipos técnicos de la municipalidad.

De acuerdo a lo que indican los Términos Técnicos del presente proceso, este apartado sintetiza lo trabajado y consensado con los actores relevantes un conjunto de objetivos, estrategias y políticas que aparecen como prioritarias para la comunidad y que representan los lineamientos estratégicos que orientarán la acción comunal en los próximos 5 años. En particular, reconociendo la propuesta de una imagen objetivo comunal.

Las dimensiones y variables priorizadas dentro del proceso, corresponden a cuatro ámbitos; Sociocultural, Territorial-Ambiental, Económico -Productivo, e Institucionalidad y Participación Ciudadana.

El proceso participativo para levantar los variables que definieron la construcción de lineamientos, objetivos y plan de acciones consideró la realización de un un trabajo territorial con unidades educativas en donde se trabajaron talleres participativos, a los que se agregaron entrevistas a los directivos de algunos establecimientos educacionales de la comuna, como son.

Establecimiento	Actividad	Fecha	Sector	N° de participantes
Escuela Amanecer	Entrevista al director	26/04/2017	Villa Los Boldos	1
Liceo Martín Kleinknecht Palma	Entrevista al director	26/04/2017	Nueva Toltén	1
Escuela El Sembrador	Taller realizado a la directora, Equipo de UTP y apoderados	27/04/2017	Pocoyán	8
Escuela Rayen Lafquen	Taller realizado a equipo UTP	27/04/2017	Queule	2

Respecto de la sectorialidad de las dimensiones consideradas, se realizó un trabajo específico con funcionarios municipales, vinculados al área administrativa y operativa, en los ámbitos del desarrollo social, educativo, de salud, fomento productivo, turismo, planificación, finanzas, entre otros. Ello se resume en la siguiente tabla<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Para respaldo de estas actividades, se incorporan listas de asistencia y fotografías, a modo de medios de verificación.

**Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO TOLTEN 2017-2022**

<b>Fecha</b>	<b>Sector</b>	<b>N° de participantes</b>	<b>Establecimiento</b>
<b>27/04/2017</b>	Nueva Toltén	7	Departamento de educación Municipal
<b>03/05/2017</b>	Nueva Toltén	4	Departamento de Salud Municipal
<b>03/05/2017</b>	Nueva Toltén	1	Turismo Municipal
<b>03/05/2017</b>	Nueva Toltén	4	Departamento de Administración y Finanzas
<b>04/04/2017</b>	Nueva Toltén	8	Secretaría de Planificación Comunal, SECPLAN
<b>04/05/2017</b>	Nueva Toltén	13	Unidad de Desarrollo Económico Local, UDEL
<b>10/05/2017</b>	Nueva Toltén	8	Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO



Uno de los ejes centrales del PLADECO Toltén, 2017-2022, corresponde al Plan de Acciones, el que traduce las aspiraciones, voluntades, intereses y compromisos, tantos de las organizaciones comunitarias, del Concejo Municipal, así como del municipio. Contemplando como eje central la gestión del mismo y las capacidades reales de ejecutar en el periodo indicado.

A continuación, se indican los principales elementos que constituyen este plan, integrando los elementos básicos de gestión para su Control y Seguimiento.

1. **Ámbitos de Acción:** la propuesta de modelo considera los ámbitos trabajados en el documento, los que abarcan cada una de las dimensiones de planificación. Para cada uno de éstos ámbitos de desarrolla una planilla que contiene el actividades con sus respectivos niveles de avance y estados de avance de cada uno de ellos, de manera de poder medir de manera real, dinámica y actualizada el cumplimiento de cada objetivo estratégico, que forma parte del presente Plan de Desarrollo Comunal.
  - a. **Desarrollo Social y Cultura**
  - b. **Desarrollo Territorial Ambiental**
  - c. **Desarrollo Económico y Productivo**
  - d. **Desarrollo Institucional y Participación Ciudadana**
2. **Lineamiento Estratégico:** el modelo toma los lineamientos estratégicos desarrollados para cada ámbito de acción priorizado de manera de focalizar la ejecución de programas y proyectos que serán monitoreados en la ejecución del PLADECO.
3. **Objetivo Específico:** cada ámbito y lineamiento estratégico poseen objetivos específicos que dicen relación con el modelo de desarrollo para la comuna de Toltén que se priorizó y seleccionó. Para alcanzar cada objetivo específico se identificaron acciones para ser ejecutadas en el período de validez del presente PLADECO.
4. **Variables:** cada ámbito dispone de una serie de variables, las que se analizaron y validaron, tanto con la comunidad, funcionarios y Concejo Municipal. Sin embargo, la naturaleza de este instrumento de planificación es de carácter integral y transversal a los ámbitos dispuestos, por lo que una o más acciones pueden estar influyendo en una o más variables, no siendo en ningún caso excluyentes unas de otras.
5. **Acciones:** para alcanzar cada objetivo específico, se deben ejecutar los programas y actividades (acciones) que forman parte de la cartera de programas y proyectos, que llevará a cabo el municipio, de acuerdo a cada uno de los planes anuales de inversión.

Cabe consignar que lo indicado en este Plan considera un propósito fundamental, el cual corresponde a ser la “carta de navegación” para la orientación del desarrollo en la comuna en los próximos años, cumpliendo así con los requerimientos normativos vigentes. Siendo

el principal desafío, incorporar ésta planificación indicativa a los planes anuales de inversión y trabajar de manera articulada con la comunidad.

Durante los meses de julio y agosto del 2017, se realizaron una serie de trabajos participativos con el equipo municipal y en Concejo Municipal, a objeto de consolidar un Plan de Acciones coherente y validado, el que además incorpora una serie de Proyectos Emblemáticos que son anhelos para favorecer el desarrollo de la comuna en el mediano y largo plazo.

### **Proyectos Emblemáticos PLADECO 2017-2022**

- Turismo, identificar el tipo de turismo y fortalecer como eje estratégico de la comuna
- Alcantarillado de Queule y las distintas localidades de la comuna
- Planta de tratamiento de aguas servidas de Villa Los Boldos
- Puente sector Nigue sur
- Edificio Consistorial
- Ruta Pocoyán – Puente Peule
- Ruta hacia Caleta La Barra –Nueva Toltén
- Reposición de Liceo Martín Kleinknecht
- Reposición de escuela Aguas y Gaviotas
- Colegio Rayén Lafquen, Queule: Elaborar estudio de factibilidad del terreno, estudio completo de la quebrada.
- Reconstrucción de biblioteca y centro cultural (8 años)
- Mejora de Posta Queule, para aumento de complejidad
- Acreditación de postas rurales: saneamiento básico, agua, luz
- Reposición Posta Boroa Sur
- Reconstrucción Hospital de Toltén
- Normalización de servicios en posta Ranquicura
- Reposición Estadio Queule
- Proyecto Costanera desde Portal Queule, vinculado a Obras Portuarias
- Queule: explanada, Plaza, área verde
- Construcción de vereda o costanera en el cordón del Río Tolten
- Agricultura: Establecer puntos de venta y procesos agroindustriales (en vinculación con el liceo)
- Implementación de programas en grupos vulnerables: Programa de la Infancia y juventud

A continuación se presenta los lineamientos, objetivos y plan de acciones contemplados en el Plan de Desarrollo Comunal para el período 2017-2022.

Los contenidos se estructuran a partir de los ámbitos considerado en el Plan, para cada ámbito se compilan los lineamientos, objetivos y una batería de acciones respectivas.

## Ámbito

### 1. Lineamiento estratégico

#### 1.1. Objetivo estratégico

- Acción 1
- Acción 2

## ÁMBITO 1: DESARROLLO SOCIOCULTURAL

Este ámbito, considera una serie de componentes y variables que se vinculan entre sí, otorgando explicación a las condiciones que determinan la calidad de vida de los habitantes de la comuna

### 2. Realce de talentos locales en la comuna

#### 1.2. Fortalecer espacios para el desarrollo de actividades culturales (Centro Cultural con salas de ensayo).

- Diseño y construcción de Centro Cultural
- Disponer de salas de ensayo para el desarrollo de disciplinas artísticas
- Creación de elencos artísticos municipales
- Desarrollo de un programa de fomento a la artesanía local

#### 1.3. Habilitar espacios públicos para el desarrollo de actividades culturales.

- Elaboración de programa de implementación de espacios de uso público (plazas, parques, gimnasios)
- Implementación de instancias de encuentro entre unidades municipales para uso de espacios disponibles
- Acompañamiento a organizaciones artísticas para utilización de espacios abiertos (considerar condiciones climáticas)

#### 1.4. Gestionar la adquisición de equipamiento para desarrollo de las expresiones artísticas de la comuna.

- Elaborar catastro de requerimientos y priorización de necesidades
- Gestionar recursos para la adquisición de equipamiento y mobiliario

#### 1.5. Fortalecer el área de cultura al interior de la municipalidad.

- Diseño de un plan para fortalecer las actividades culturales en la comuna

#### 1.6. Generar planificación anual de actividades artísticas, para promover trabajo intersectorial.

- Elaboración de calendario anual de actividades programadas
- Establecimiento de instancias de encuentro con otras unidades municipales (turismo, educación) para trabajo intersectorial
- Plan de difusión de actividades anuales

## **2. Fortalecimiento de características culturales e hitos representativos de la comuna**

**2.1.** Implementar convenios de colaboración con distintas instituciones para relevar espacios significativos culturales (Patrimonio material e inmaterial).

- Gestionar convenio de colaboración para puesta en valor de espacios patrimoniales
- Elaboración de catastro de espacios de significación cultural
- Elaboración de mapa comunal con ubicaciones y características de los espacios
- Elaborar plan de puesta en valor de espacios patrimoniales

**2.2.** Implementación de plan de fortalecimiento de la cultura y lengua mapuche, en vínculo con los establecimientos educacionales.

- Fortalecer programas de educación intercultural bilingüe en los establecimientos educacionales
- Integración de mayores profesionales en educación intercultural

**2.3.** Implementar espacios para compartir experiencias/historias y poner en valor el patrimonio inmaterial de los adultos mayores.

- Rescate y sistematización de experiencias, historias, relatos de personas mayores
- Reconocimiento a talentos locales en distintas áreas, para relevar actividades y transmitir experiencia a nuevas generaciones

## **3. Fortalecimiento de la oferta educacional comunal**

**3.1.** Fortalecer la atracción y mantención de matrícula al sistema de educación municipal, tanto para zonas rurales como urbanas

- Diseño de sellos institucionales en la comuna que resalten la identidad de cada establecimiento y/o del territorio.
- Diseño de sello institucional para el DAEM
- Realización de Expo Educa anual donde se muestre el trabajo realizado por todos los establecimientos de la comuna.
- Gestión de recursos para el desarrollo de actividades artístico culturales desde el DAEM
- Contratación de profesional responsable de actividades de extensión en la comuna (vinculación con la comunidad)

**3.2.** Aumentar las especialidades técnicas en la educación secundaria presente en la comuna.

- Elaborar estudio que permita conocer la necesidad en cuanto a las especialidades técnicas que se debiesen impartir en la comuna
- Elaborar estudio de factibilidad técnica y económica de posible nuevas especialidades

**3.3.** Impulsar la nivelación de estudios en población adulta, en los diferentes territorios de la comuna.

- Generar un programa de educación de jóvenes y adultos para la comuna (integrar sectores rurales y urbanos) en educación básica y media
- Implementar transporte escolar para educación de adultos a Nueva Toltén
- Capacitación a docentes en Educación de jóvenes y adultos

#### **4. Mejorar la infraestructura y equipamiento escolar**

- 4.1.** Fortalecer la infraestructura de colegios municipales, que responda a los requerimientos actuales y a las condiciones climáticas del territorio, que sea funcional al territorio
- Construcción de gimnasio para escuela Amanecer de Villa Los Boldos, por etapas
  - Gestión de recursos para el cierre del Gimnasio de Escuela Amanecer de Villa Los Boldos
  - Gestión de recursos para el cierre del gimnasio de escuela el Sembrador.
  - Gestión de recursos para Pabellón de Párvulos en escuela Rayén Lafquén de Queule.
  - Diseño de accesos de conectividad en Escuela El Sembrador
  - Gestión de recursos para la instalación de un nuevo pabellón en Escuela Rayén Lafquén.
  - Regularización y Saneamiento en bienes raíces de terreno para Complejo Educacional Martín Kleinknecht
  - Diseño de acceso universal en establecimientos educacionales en conjunto con SENADIS
  - Diseño de reposición de escuela Aguas y Gaviotas
- 4.2.** Adecuar la infraestructura de los internados de colegios municipales de acuerdo a la demanda de alumnos, y a las condiciones ambientales
- Reposición de internado en Escuela El Sembrador de Pocoyán.
  - Remodelación de internado en Escuela Amanecer de Villa Los Boldos
- 4.3.** Actualizar mobiliario de establecimientos de las zonas rurales
- Gestionar la adquisición de nuevo mobiliario escolar para todos los establecimientos
- 4.4.** Mejorar servicio de transporte escolar en las zonas urbanas y rurales de la comuna.
- Gestión de apoyo financiero para el mantenimiento del transporte escolar
- 4.5.** Contratar servicios para la formulación y o diseño de proyectos de infraestructura del Departamento de Educación
- Contratación de empresa externa o arquitecto, según requerimientos del DAEM

#### **5. Mejorar la convivencia escolar en los establecimientos municipales**

- 5.1.** Reforzar Planes de Seguridad al interior de colegios municipales, en el marco de la Convivencia Escolar y la prevención de robos.
- Instalación de cámaras de seguridad en colegios polidocentes y jardines infantiles
- 5.2.** Reforzar medidas preventivas sobre el consumo de alcohol y drogas
- Conformación de mesa de trabajo participativa para mejorar la prevención y consumo de drogas de jóvenes de la comuna
- 5.3.** Fomentar el reciclaje en colegios municipales
- Elaborar plan de cuidado del medio ambiente enfocado en el reciclaje en los establecimientos educacionales de la comuna.

#### **6. Implementar acciones para fortalecer la salud municipal**

- 6.1.** Aumentar complejidad de establecimientos de salud en aquellos territorios con mayor población
- Diseño de proyecto de construcción de CESFAM en Queule

- Búsqueda de espacio adecuado para la instalación de CESFAM en Queule
  - Elaboración de proyecto para búsqueda de recursos
  - Diseño de reposición de posta Boroa Sur
- 6.2.** Instalar medidas orientadas a disponer de manera adecuada los servicios básicos en las postas de salud rural y estaciones médico rurales
- Regularización de acceso a agua potable en postas de salud rural de Pocoyán, Raquicura y Puerto Esperanza
  - Regularización de acceso a agua potable en Estación Médico Rural (EMR) de Camaguey y Boroa Norte
  - Instalación de lavamanos en box de atención de médico y enfermera en EMR
- 6.3.** Fortalecer el sistema de transporte para médicos que realizan rondas en postas rurales y estaciones médico rural
- Actualizar el plan estratégico para el traslado de Rondas médicas y atenciones en domicilio
  - Adquisición de vehículo para realizar visitas y atenciones en domicilio en Posta de Salud Rural Puerto Esperanza
- 6.4.** Establecer un sistema integrado de comunicación entre los establecimientos de la comuna
- Adquisición de radios portátiles para los funcionarios de Postas de Salud Rural
- 6.5.** Definir cargos y funciones de funcionarios del Departamento de Salud Municipal
- Actualización del Manual de Funciones del Departamento de Salud de Toltén
  - Definición de cargos y perfiles mínimos para Director DSM, Encargado SOME y Coordinadoras de sector
- 7. Fortalecimiento de las actividades deportivas en la comuna.**
- 7.1.** Incrementar y mejorar la infraestructura y equipamiento deportivo en la comuna.
- Catastro del equipamiento deportivo disponible
  - Establecer prioridades en relación al tipo de rama deportiva y territorio
  - Disponer de plan anual de mantención y/o renovación de equipamiento
  - Diseño de reposición de estadio de Queule
- 7.2.** Fortalecer las ramas deportivas formativas, competitivas y recreativas.
- Incrementar el número de ramas en el área recreativa
  - Incrementar el número de ramas deportivas para mujeres en la comuna
  - Plan de difusión de actividades deportivas de responsabilidad de la municipalidad (recreativa, formativa)
- 7.3.** Fortalecer el área de deportes al interior de la municipalidad.
- Impulsar desarrollo de actividades deportivas en la comuna
- 7.4.** Establecer planificación articulada con los establecimientos educacionales.
- Establecer reuniones semestrales con el área de educación
- 8. Promoción de acciones para fortalecer estrategias de trabajo con población infantil y juvenil.**
- 8.1.** Incrementar fiscalización de espacios de venta de alcohol y cigarrillos.
- Elaboración de catastro de puntos de conflictivos o sospechosos de comercialización ilegal
  - Implementar plan/claendario de fiscalización a los locales establecidos de ventas de alcohol y cigarrillos
  - Incorporación de personal con dedicación a fiscalización
  - Limitar horarios de venta y expendio de bebidas alcoholicas en el comercio local (Ordenanza)

- Establecer revisión semestral con el Concejo Municipal la temática de venta de alcohol y cigarrillos
- 8.2.** Elaborar una política comunal de derechos de infancia, que incorpore la promoción y vulneración de derechos desde los establecimientos educacionales y campañas de prevención en salud.
  - Diseño de política comunal, considerando los aspectos más relevantes relacionados a derecho
  - Implementación de sistema de control y seguimiento de la política
- 8.3.** Implementar una política de educación y protección sexual, considerando apoyo médico y psicológico.
  - Diseño de programa de educación y protección sexual
  - Gestionar recursos para la implementación de política comunal
  - Elaboración de calendario de actividades de promoción/prevención
  - Acondicionar y disponer de espacios adecuados para el apoyo médico y psicológico
- 8.4.** Fortalecer Red de Infancia Comunal, mediante la creación de programa de infancia y juventud para promoción de derechos.
  - Gestionar recursos para contratar profesional que mantenga activa la red y el programa
  - Diseño de programa de infancia y juventud
  - Implementar plan de educación ciudadana y comunitaria en aspectos de prevención y protección de derechos
- 8.5.** Elaborar catastro de niños y jóvenes en situación de vulneración de derechos para seguimiento y coordinación con Red de Infancia.
  - Elaborar catastro de niños y jóvenes vulnerados
  - Elaboración de plan de promoción de denuncia de vulneración de derechos
  - Implementar plan de seguimiento y acompañamiento a víctimas de vulneración de derechos
  - Actualización anual de catastro

## **9. Promover acciones para fortalecer la participación de adultos mayores**

- 9.1. Promover mayor integración de adultos mayores a instancias de participación**
  - Realizar diagnóstico y sondeo del número de adultos mayores en cada territorio
  - Conformar clubes de adulto mayor en los sectores Los Pinos y Treque
  - Disponer de asesoría técnica para la postulación a fondos de financiamiento
  - Elaborar calendario de actividades participativas con clubes de adultos mayores

## **10. Implementar estrategias para fortalecer los derechos de la mujer**

- 10.1.** Creación de un plan de promoción de derechos de la mujer
  - Diseñar programa de difusión de derechos de la mujer
- 10.2.** Generar estrategia de prevención, apoyo e intervención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar
  - Realizar convenio con Centro de la mujer de la comuna de Freire, para acoger a mujeres víctimas de violencia
  - Promover redes de emprendimiento laboral para mujeres de zonas rurales de la comuna

**11. Implementación de estrategias para la promoción de derechos y accesibilidad universal en la comuna.**

- 11.1.** Disponer de un plan de adecuación de infraestructura comunal para accesibilidad universal
- Garantizar la incorporación en la elaboración de proyectos de infraestructura pública, acceso a personas con discapacidad
  - Generar proyectos para adecuar los espacios públicos comunales con acceso para personas discapacitadas
- 11.2.** Ampliar la cobertura de tipos de discapacidades, no solo aquellas reconocidas en el PIE desde educación
- Incorporar nuevos tipos de discapacidades a las políticas y acciones municipales



## ÁMBITO 2: DESARROLLO TERRITORIAL AMBIENTAL

Este ámbito, considera una serie de componentes y variables que se vinculan entre sí, otorgando explicación a las condiciones que determinan la calidad de vida de los habitantes de la comuna, en materias de conectividad, servicios básicos, equipamiento, medioambiente y riesgos naturales.

### 12. Fortalecimiento e incremento de cobertura de Servicios básicos (alcantarillado, APR)

12.1. Fortalecer proyectos de alcantarillado para sectores de la comuna, considerando ampliación de cobertura y nuevas prestaciones.

- Diseño de proyecto de alcantarillado Caleta La Barra
- Gestión de financiamiento para el Diseño de alcantarillado en Caleta La Barra
- Gestión de recursos para planta de Tratamiento de aguas servidas (actualmente presentado a SUBDERE)

12.2. Incrementar el porcentaje de cobertura de agua potable rural.

- Gestión de financiamiento para extensión de APR de Villa Boldos a Camahuey
- Gestión de financiamiento para extensión de APR Pocoyan a Camahuey
- Creación de APR Boroa Norte, Centro y Sur
- Creación de APR desde Puente Peule hasta Pocoyán
- Gestión de financiamiento para proyecto APR que va desde Pocoyán, Raquincura, La Barra-Leufulafquen y de Pirén hasta Puerto Boldo.

12.3. Revisar las condiciones de procesamiento y reducción de niveles de contaminación de sistemas de APR, con atención en abastos y sistemas de captación.

- Promover programas de educación para concientizar el buen manejo y tratamiento de captura del sistema de abastos y APR
- Gestionar coordinación con DOH y Aguas Araucanía

12.4. Asesorar a los Comités de Agua Potable Rural (APR) en cuanto a su gestión y administración.

- Capacitar a los Comités APR en cuanto a la administración de sus recursos
- Generar plan de fiscalización de los recursos económicos de los APR

### 13. Fortalecimiento de la conectividad y seguridad (vial, marítima/portuaria, digital y telecomunicaciones)

#### 13.1. Equipamiento Vial

13.1.1. Fortalecer gestión para mejorar caminos interiores, considerando su mantención y ensanchamiento, en coordinación con Vialidad.

- Diseñar plan de mantención de caminos

13.1.2. Pavimentación de ruta que une Pitrufquén con Toltén

- Gestión de recursos para ejecución de proyectos de pavimentación en la ruta de Puente Peule hacia Pocoyán.

13.1.3. Pavimentación de ruta que une el sector de Caleta La Barra con Nueva Toltén

- Gestionar Plan de Mejoramiento de la ruta

13.1.4. Construir y mejorar puentes existentes en la comuna, con especial énfasis en la materialidad

- Elaborar plan de mantención especializada en los puentes de la comuna

### **13.2. Telecomunicaciones**

#### **13.2.1.** Fortalecer la gestión de conectividad digital (Telefonía celular e Internet)

- Generar alianzas con SUBTEL y empresas de telecomunicaciones para incrementar cobertura
- Generar alianzas con SUBTEL y empresas de telecomunicaciones para mejorar conectividad digital de establecimientos educacionales y de salud

#### **13.2.2.** Delimitar recorrido del transporte público en Nueva Toltén, que permita identificar calles de recorrido y horarios.

- Creación de Ordenanza municipal para definir el recorrido del transporte público de acuerdo a la tipología de buses presentes en la comuna
- Creación de ordenanza municipal para la definición de estacionamientos de buses y camiones en el sector de Nueva Toltén

#### **13.2.3.** Mejorar y/o habilitar paradas de buses a lo largo de toda la comuna

- Generar proyecto de paradas de buses.
- Generar proyecto de Luminaria Led en paraderos.

### **13.3. Portuaria**

#### **13.3.1.** Gestionar la construcción de muelles flotantes y embarcaderos, sectores La Barra, Queule y Nueva Toltén, con vínculo a la actividad pesquera, pero principalmente relacionado a la pesca recreativa

- Gestión de financiamiento para la construcción de muelles flotantes y embarcaderos

#### **13.3.2.** Mantenimiento y reconstrucción de infraestructura portuaria asociada a actividades turísticas de pesca deportiva y paseo de embarcaciones menores

- Gestión de recursos para elaborar proyecto de infraestructura de pesca deportiva y paseos en lancha

## **14. Protección y resguardo de las condiciones medioambientales de la comuna**

### **14.1.** Proteger espacios naturales en la comuna, con énfasis en los humedales y cursos de agua

- Proyecto de mantenimiento de humedales dentro de la comuna. SEREMI-MEDIOAMBIENTE ante amenaza de forestales.
- Elaboración de proyecto de protección de las lagunas en la comuna.

### **14.2.** Elaborar normativa que fiscalice y controle la disposición y el tratamiento de residuos domiciliarios y escombros en la comuna.

- Creación de ordenanza medioambiental local para fiscalizar los residuos domiciliarios
- Ordenanza municipal para control de escombros y el traslado /regulado por ley de tránsito

### **14.3.** Elaborar programa municipal (en convenio con empresas privadas) que fomente el reciclaje y la recolección chatarra

- Programa Charlas -abiertas en la comuna para reciclaje de base –ley fomento reciclaje
- Generación de programa municipal que fomente el reciclaje.
- Implementar puntos limpios en cada territorio de la comuna.

## 15. Tenencia responsable de mascotas

- 15.1. Generar un plan que fortalezca la tenencia responsable de mascotas en la comuna
- Generar convenio con institución de educación
  - Plan de esterilización canina y felina, con clínica móvil
  - Implementar programa de tenencia responsable de mascotas

## 16. Fortalecimiento de sistema comunal de adquisición, construcción y mejora de viviendas

- 16.1. Fortalecer oficina municipal de vivienda, para dar mayor cobertura dentro de las competencias de la municipalidad.
- Contratación de personal especializado en materia de vivienda
  - Programa de acompañamiento y seguimiento de la entidad patrocinante para la gestión de los recursos entregados a los Comités de viviendas
  - Diseñar proyectos de mejoramiento y acceso a viviendas, principalmente en la zona sur de la comuna.

## 17. Mejora e implementación de equipamiento y mobiliario urbano

- 17.1. Mejorar y recuperar plaza de armas, y habilitación de espacios de uso público de similares características en todas las localidades de la comuna.
- Generación de financiamiento para terminar proyecto de diseño de plaza de armas
  - Generar programa de habilitación y mejora de espacios de uso público en la comuna
- 17.2. Mejorar espacios de áreas verdes en términos de iluminación, mantención de infraestructura y habilitación de espacios de ocio para niños, jóvenes y adultos mayores.
- Generación Proyecto de luminarias Led
  - Generar proyecto para la construcción de áreas verdes en sitios eriazos
- 17.3. Mejorar aceras en la vía pública, por medio de convenios y postulación a fondos de financiamiento.
- Generación y diseño de proyectos en puntos urbanos de la comuna que integre la reposición de las aceras en Villa Los Boldos, Caleta La Barra, Queule.

## 18. Promoción de acciones preventivas frente a riesgos naturales

- 18.1. Vincular construcción de costanera en sector de Nueva Toltén y Queule para protección/barrera contra posibles subidas del río.
- Gestionar el diseño mejoramiento de costanera en Queule
  - Gestionar la construcción Defensa riberena para impedir desbordes de ríos
  - Gestionar la profundización del cauce y limpieza para evitar desborde de río
- 18.2. Mejorar vías de evacuación ante posibles desastres naturales, en los sectores de La Barra, Nueva Toltén, Queule y Villa Los Boldos.
- Diseñar proyecto de ruta de emergencia desde Nueva Toltén hacia el Camino de Cementerio
  - Diseñar proyecto mejoramiento de vías, mejoramiento de señalética, paneles solares, zonas de seguridad –limpieza de predios y mantención de vías.

## 19. Gestionar Área de Seguridad

- 19.1. Implementar, habilitar y equipar zonas de seguridad y puntos de encuentro ante el riesgo de tsunami en la comuna.

- Definir puntos de encuentros o zonas de seguridad
  - Diseñar proyecto de equipamiento para puntos de encuentro (carpas, estanque de agua, etc.)
  - Habilitar espacio /refugio para la población que habita en sectores de alto riesgo
- 19.2.** Incrementar señalética de evacuación en caso de inundaciones, que responda a la normativa nacional.
- Instalar señalética de evacuación que cumpla con las normas nacionales y que incorpore un sistema de iluminación autónomo
  - Gestión de adquisición de sistema de alerta tsunami para las zonas de riesgo
- 19.3.** Construir e implementar cuartel de bomberos en el sector de Caleta La Barra
- Apoyar la regularización terreno para construcción de cuartel de bomberos
- 19.4.** Fortalecer la capacidad de respuesta ante eventos de emergencias
- Elaborar plan comunal de emergencia comunal
  - Constituir comité de operaciones de emergencia
- 19.5.** Fortalecer la preparación de la población ante eventos de emergencias
- Promover campañas de preparación ante eventos naturales en establecimiento de educación

### ÁMBITO 3: DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

Este ámbito, considera una serie de componentes y variables que se relacionan con la empleabilidad, el fomento productivo, entre otros.

#### **20. Fortalecimiento y formalización de la pesca artesanal en la comuna**

- 20.1.** Establecer canales de financiamiento que permitan la adquisición de materiales e indumentarias para los pescadores artesanales.
- Gestión de recursos para la proporción de indumentaria de pesca a los pescadores artesanales
- 20.2.** Favorecer la instalación de capacidades en los pescadores artesanales de la comuna
- Generar programa de capacitación en el ámbito de comercio y negocios a los pescadores artesanales.
- 20.3.** Mejorar la infraestructura asociada a la actividad pesquera
- Gestión de financiamiento para la construcción de infraestructura que permita el proceso de pescado envasado o ahumado en el sector de Caleta La Barra
- 20.4.** Fomentar la asociatividad entre los pescadores artesanales de la comuna
- Conformación de cooperativas de pescadores en la comuna

#### **21. Establecer estrategias que permitan la diversificación, innovación y especialización técnica de la agricultura en la comuna.**

- 21.1.** Propiciar la diversificación productiva a través del trabajo conjunto con instituciones gubernamentales y privadas de fomento productivo
- Desarrollo programa de asesoría técnica a agricultores, con el apoyo de organizaciones o instituciones externas
  - Reintegración de la comuna al Programa de multiplicación de semillas de calidad de Tranapunte
- 21.2.** Potenciar la diversificación productiva, a través del apoyo técnico y vigilancia de entidades gubernamentales
- Identificación de alternativas de diversificación productiva con productos forestales no maderables (madera y carbón)
  - Elaboración de programa de encadenamiento productivo en aspectos agrícolas, forestales y ganaderos
- 21.3.** Establecer vínculos con entidades técnicas para potenciar la innovación agrícola
- Establecer una estrategia de colaboración con la Universidad de La Frontera e INIA Carillanca para potenciar la innovación agrícola en la comuna (generar líneas que presten atención a lo local, mayor incidencia en la comuna)
- 21.4.** Elaborar un Plan de Mejoramiento y recuperación de la calidad de suelo, que permita a los productores aumentar los rendimientos de la tierra.
- Elaborar plan de capacitación sobre instrumentos de recuperación de suelos a los productores locales.
  - Aumentar cobertura

- Realización de visitas prediales para diagnóstico y recomendaciones de actividades productivas

**21.5.** Fortalecer el acceso al Plan de Drenaje de Suelos en base a los requerimientos de los diferentes sectores, en coordinación con entidades gubernamentales.

- Gestionar financiamiento externo para el fortalecimiento de plan de drenaje

**22. Desarrollar medidas que impulsen el desarrollo industrial de la comuna.**

**22.1.** Desarrollar una estrategia participativa que permita otorgar un “valor agregado” a los productos locales, a través de un sello de denominación o la creación de una marca local.

- Gestionar recursos para la elaboración de estudio de caracterización de productos y definición de marca territorial
- Convenio para realizar estudios relacionados con el posicionamiento de “sello comunal” y definición de mercado y estándares de producción

**22.2.** Fortalecer la creación de plantas de proceso (prediales) orientada a otorgar procesos a los productos locales a través de un “valor agregado”.

- Fortalecer el registro de productores priorizados
- Gestionar la instalación de una planta industrial de Lechería y Queso en la comuna

**22.3.** Establecer vínculos con los establecimientos de educación para rediseñar el enfoque educativo que posee la comuna, hacia uno que se adapte a las necesidades productivas existentes en la actualidad.

- Incorporar practicantes del Liceo Martín Kleinknecht a la Unidad de Desarrollo Local

**23. Desarrollar estrategias que propicien la diversificación de la producción ganadera en la zona.**

**23.1.** Establecer vínculos con entidades gubernamentales y/o privadas para el apoyo técnico y la instalación de capacidades en los productores ganaderos de la comuna.

- Fortalecer la cobertura de programas de plan de inseminación artificial para las especies ovinas y bovinas de los productores locales
- Generar estrategia de difusión sobre plan de inseminación artificial para las especies ovinas y bovinas de los productores locales

**24. Impulsar el establecimiento y desarrollo de oportunidades laborales en la comuna.**

**24.1.** Fomentar el vínculo con entidades gubernamentales para la instalación de capacidades.

- Generar un plan de pertinencia en la formación de programas de capacitación Más Capaz de SENCE
- Elaborar plan de capacitaciones de inserción laboral de acuerdo a la realidad comunal

**24.2.** Desarrollar estrategias que propicien la creación y permanencia en el tiempo de emprendimientos en la comuna. (más enfocado en asociatividad no dejarlo como cooperativa)

- Prestar capacitaciones técnicas organizaciones presentes en la comuna

**25. Planificación turística y gestión de turismo a nivel comunal.**

- 25.1.** Diseñar un Plan de Desarrollo Turístico Comunal.
- Gestión de recursos para elaboración de PLADETUR
  - Convenio de colaboración y financiamiento para PLADETUR
  - Elaboración de PLADETUR
- 25.2.** Generar una Política de Promoción Turística.
- Identificar áreas prioritarias para el desarrollo turístico
  - Consolidar definición de tipos de turismo comunal (Cultural, Gastronómico, Patrimonial, Fluvial, Aventura, otros)
  - Elaboración de catastro de emprendimientos relacionados al turismo
  - Elaboración de estrategias de trabajo conjunto en relación a las áreas y emprendimientos existentes
- 25.3.** Crear Unidad con equipo y oficina de turismo en el municipio.
- Creación de Unidad Municipal de Turismo
  - Generar un perfil del encargado de la unidad de turismo enfocado en el turismo de intereses especiales
  - Contratación de personal especializado en administración turística y emprendimiento
  - Implementar instalaciones para oficina de turismo (caseta cerca del terminal de buses o galpón)
- 25.4.** Apoyar técnicamente procesos de formalización de actividades turísticas, como la pesca recreativa.
- Capacitación para guías de pesca (que atienda las complejidades de la actividad, primeros auxilios, asesoría técnica)
  - Gestionar la formalización de emprendedores de pesca recreativa
  - Generar acompañamiento en la inscripción de botes de turismo de emprendedores turísticos
- 25.5.** Fortalecer capacidades en emprendimientos turísticos.
- Estudio con clasificación actualizada
  - de los diferentes servicios turísticos (Cultural, Gastronómico, Patrimonial, Fluvial, Naturaleza y Aventura)
  - Localización (ubicación) de servicios turísticos en plataforma de visualización
  - Elaborar plan de capacitaciones a emprendedores que desarrollen turismo (Cultural, Gastronómico, Patrimonial, Fluvial, Naturaleza y Aventura)
- 25.6.** Promover redes de asociatividad para emprendimiento laboral en artesanía y actividades mapuches.
- Elaborar plan de capacitación que fomente la asociatividad a artesanos y emprendedores
  - Realización de cursos de Coaching a las diferentes organizaciones relacionadas al turismo
  - Elaborar plan de revitalización y capacitación que fomente la asociatividad a artesanos y emprendedores
- 25.7.** Promover Programa de Conciencia Turística Local.
- Fomentar la conciencia turística, a través de planes de formación en establecimientos educacionales

- Generar un circuito asociado al turismo histórico
- Elaboración de relatos turísticos vinculados al PER

## 26. Promoción atractivos (promoción turística en la comuna)

- 26.1.** Potenciar Toltén Viejo como atractivo turístico histórico.
- Elaboración de estudio que permita identificar, atractivos, actividades, productos turísticos a desarrollar en el sector
  - Creación de museo en Toltén Viejo que muestre fotografía e historia del sector
  - Instalación de servicios básicos para el turismo (servicios higiénicos y de agua potable)
  - Promover la realización de circuitos y paseos certificados a sitios estratégicos del sector por guías turísticos locales
- 26.2.** Promover la implementación de Ruta Fluvial en la comuna.
- Identificar emprendedores turísticos en ruta fluvial
  - Realizar capacitaciones de guías turísticos que dominen un relato histórico
  - Elaboración de estudio de costos asociados para la adquisición de equipamiento (botes)
  - Fortalecer proyectos de infraestructura habilitante (muelles) para ruta fluvial (ejemplo Carahue)
- 26.3.** Promover los ríos Toltén, Boldo y Queule como atractivos turísticos para que se genere una ruta fluvial.
- Gestionar convenios para realizar talleres y cursos para la realización de actividades de kayak y navegación en bote.
- 26.4.** Promover humedales como atractivos turísticos.
- Realización de estudios sobre humedales que permitan relevarlos como atractivo turístico
  - Identificar emprendedores turísticos y realizar capacitaciones como guías turísticos en los humedales
  - Elaboración de catastro (censo) de aves
  - Crear circuito de intereses especiales (flora, fauna, y avistamiento de aves)
- 26.5.** Promover sector de Licancullín como atractivo turístico.
- Elaborar un estudio que determine la potencialidad de disponer de una especie en peligro de extinción
  - Generar productos/servicios turísticos asociado a la pesca en el sector

## 27. Infraestructura y equipamiento<sup>7</sup>

- 27.1.** Generar proyectos de equipamiento (miradores, pasarelas, etc.)  
Gestión de recursos para la construcción de un mirador en Toltén Viejo  
Propuesta de construcción de miradores en Queule, Caleta La Barra, Río Boldos y otros puntos estratégicos  
Propuesta de instalaciones habilitantes para servicios o paradas turísticas
- 27.2.** Recuperar espacios físicos sin uso para construcción de costaneras, plazas, etc.  
Identificar a dueños de terrenos de espacios sin uso

---

<sup>7</sup> Si bien se reconocen los temas de infraestructura y equipamiento como relevantes, se revisará en detalle las atribuciones de la municipalidad y el alcance para proponer iniciativas específicas.



- 27.3.** Implementar infraestructura habilitante para balnearios en la comuna.  
Gestionar la administración de espacios
- 27.4.** Conectividad: Mejora de caminos hacia atractivos turísticos  
Gestionar recursos para mejora de conectividad “turística”
- 27.5.** Implementar mayor señalética de atractivos turísticos  
Gestionar implementación de señalética sobre atractivos turísticos, actividades que se pueden desarrollar en la comuna por medio de imágenes y simbología

## **28. Servicios turísticos**

- 28.1.** Establecer puestos de venta de productos locales respecto a la artesanía / Apoyo técnico desde el municipio.  
Identificar a emprendedores relacionados a la artesanía  
Generar programa de asesoría y capacitaciones a artesanos en relación a la comercialización de productos y atención a los clientes  
Realizar cursos para cada área en específico (lana, junquillo, madera, plata, otros)  
Habilitar espacios en desuso para la realización de actividades turísticas
- 28.2.** Promover la mejora de condiciones sanitarias de instalaciones emergentes en la prestación de servicios gastronómicos, como son cocinerías.
- Acompañar en su organización a las emprendedoras de cocinerías
  - Gestionar proyectos de acreditación y formalización de las cocinerías y de apoyo a la obtención de Resolución Sanitaria
- 28.3.** Promover actividades gastronómicas, asociadas principalmente a la pesca y productos del mar.
- Postulación de proyectos de tipo cultural que permitan la exposición de la gastronomía local
- 28.4.** Generar cursos de guías turísticos conducentes a certificación y/o formalización.
- Promover la formación de guías turísticos locales
  - Generar programas de capacitación para guías turísticos
  - Generar programa de apoyo en la certificación de los guías turísticos presentes en la zona

#### ÁMBITO 4: INSTITUCIONALIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este ámbito, considera una serie de componentes y variables que se relacionan con la gestión municipal y el vínculo con la comunidad.

##### **29. Mejora de la Infraestructura y equipamiento municipal**

- 29.1.** Construcción de nuevo edificio consistorial
- Gestionar documentación legal respecto a la normalización de terreno para construcción de nuevo edificio consistorial.
  - Gestionar normalización de terreno para construcción de edificio consistorial
  - Gestionar recursos asignados para la
  - construcción de edificio consistorial
- 29.2.** Mejorar equipamiento de oficinas municipales
- Optimizar el servicio de internet al interior del municipio (nuevo contrato)
  - Implementación y/o habilitación de espacios de alimentación para funcionarios /as municipales

##### **30. Mejora constante de la Gestión municipal**

- 30.1.** Implementar programa de acercamiento a las localidades de la comuna, ya sea delegación municipal o terrenos continuos para la tramitación de documentaciones específicas.
- Diseñar plan de “Municipio y/o alcaldía en terreno”, con estrategias que generen mayor acercamiento a la comuna.
  - Elaborar calendario de transporte municipal para trasladar a funcionarios a los diferentes territorios de la comuna.
  - Promover un sistema de trabajo articulado entre instituciones públicas y privadas, promoviendo el fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía para formulación de proyectos.
- 30.2.** Elaborar planificación institucional para adecuación de organización interna y plan de gestión actualizado para vínculo con la comunidad.
- Elaboración de Plan de Desarrollo Institucional (planificación interna) asociado a la nueva Ley de Plantas Municipales
  - Elaboración de Plan de Vínculo con la comunidad
- 30.3.** Instalar oficina de turismo y pesca con equipos y personal especializado
- Instalar oficina de turismo municipal
  - Contratación de personal especializado en administración turismo, y emprendimiento para levantar demanda y elaboración de proyectos
- 30.4.** Promover la mejora de la estructura y orgánica municipal, en relación a la implementación de la nueva Ley de Plantas Municipales.
- Adecuación de organigrama, en relación a la nueva ley de plantas municipales
  - Elaboración de manual de funciones para todas las direcciones y unidades de la municipalidad.
  - Elaboración de manual de procedimientos para áreas priorizadas en gestión municipal

##### **31. Fortalecimiento del capital humano al interior de la municipalidad**

- 31.1.** Incrementar número de profesionales asociados a los departamento municipales
- Catastro de necesidades de personal de apoyo en relación a la nueva Ley de Plantas Municipales
- 31.2.** Fortalecer área de recursos humanos al interior de la municipalidad}
- Habilitar oficina para el área de recursos humanos
  - Contratación de personal de apoyo al área de recursos humanos
- 31.3.** Propiciar la capacitación en gestión municipal para los funcionarios municipales
- Levantamiento de requerimientos y priorización de áreas de capacitación
  - Disponer de calendario integrado de capacitaciones, priorizadas por dirección y temática
  - Realización de capacitaciones abiertas a funcionarios sobre comunicación efectiva, relaciones laborales, etc.

### **32. Promoción de la organización comunitaria y vinculante en la comuna**

- 32.1.** Potenciar a la ciudadanía como un agente activo en la ejecución de programas y políticas de la cual es beneficiaria.
- Realizar reuniones de con la ciudadanía (organizaciones)
- 32.2.** Diseñar e implementar un plan de formalización y vigencia de las organizaciones territoriales y funcionales.
- Actualización de registros de organizaciones comunitarias
  - Constitución organizaciones en la comuna
  - Actualización de registros y vigencia de Personalidad Jurídica de organizaciones

### **33. Mejora del vínculo municipio y comunidad**

- 33.1.** Implementar procesos participativos vinculantes al interior de la comuna.
- Mejorar canales de comunicación hacia la ciudadanía
  - Participación de la comunidad en instancias de participación (Plan regulador y PLADECO)
- 33.2.** Generar instancias de participación vinculante y transversal desde el municipio e instituciones gubernamentales.
- Disponer de convenios de colaboración con instituciones académicas para el desarrollo de investigación y prácticas profesionales
  - Disponer de convenios con asociaciones gremiales/empresariales de nivel regional para promover la inversión en la comuna



Plan de Desarrollo Comunal

**PLADECO**

2017 – 2022

ANEXOS

Nº1: HISTORIA DE TOLTÉN, DESASTRES NATURALES Y ZONAS DE RIESGO  
Nº2: PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO



Actualización  
Plan de Desarrollo Comunal

# PLADECO

2017 – 2022

ANEXO

HISTORIA DE TOLTÉN, DESASTRES NATURALES Y  
ZONAS DE RIESGO



## Contenido

<b>PRIMEROS POBLADORES EN EL TERRITORIO DE TOLTÉN.....</b>	<b>3</b>
<b>CONQUISTA EN LA ARAUCANÍA .....</b>	<b>5</b>
Relaciones fronterizas hispano-mapuches, La Frontera de Tolten.....	7
<b>LA OCUPACIÓN DE LA ARAUCANÍA- OCUPACIÓN DE QUEULE Y TOLTÉN VIEJO .....</b>	<b>9</b>
<b>TOLTÉN SIGLO XIX.....</b>	<b>12</b>
<b>TOLTÉN SIGLO XX.....</b>	<b>14</b>
<b>REGISTRO HISTÓRICO SOBRE RIESGOS Y DESASTRES NATURALES EN LA COMUNA DE TOLTÉN .....</b>	<b>16</b>
Capítulo I: Riesgo, Amenaza y Vulnerabilidad .....	16
Capítulo II: Registros Históricos sobre desastres en la comuna de Toltén.....	17
Capítulo III: Terremoto del 22 de Mayo de 1960 en Toltén .....	19
Daños del terremoto en Toltén.....	21
Daños del Terremoto en Queule.....	24
Medidas preventivas ante Riesgos de Tsunami.....	25
Capítulo IV: Cosmovisión y concepción de la tierra.....	26
<b>CONFLICTOS MEDIOAMBIENTALES MAPUCHES .....</b>	<b>27</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>29</b>

## Primeros pobladores en el territorio de Toltén

Al querer referirse a los antiguos pobladores que habitaron el territorio que actualmente ocupa la comuna de Toltén, es adentrarse en una serie de dificultades asociada por una parte a los escasos registros arqueológicos que se han podido mantener por las características climáticas y sísmicas que provoca continuamente la placa nazca y sudamericana (ejemplo el terremoto del año 1960), y por otra la opinión de que el pasado prehispánico de los pueblos australes es poco relevante lo que va causando un continuo desconocimiento y despreocupación (Navarro X. , 2004). Esto ha provocado diversos vacíos teóricos al momento de realizar una periodificación de los antiguos pobladores de la actual región de la Araucanía. Pese a este complejo panorama existen distintos sitios arqueológicos que permiten dilucidar ciertas particularidades de estos primeros pobladores, por sobre todo lo que ofrece el yacimiento Monte Verde (Dillehay, 2003).

Para establecer una temporalidad en el poblamiento del continente sudamericano Dillehay (2003) advierte la presencia de obstáculos para los arqueólogos en definir un periodo inicial-final de poblamiento, ello porque depende de los yacimientos analizados, unos proponen una cronología larga de 45.000 a 20.000 años, otros de 15.000 a 20.000 años y otros solo de 11.000 años. El gran causante de estas conjeturas es el sitio arqueológico Monte Verde ubicado en las cercanías de Puerto Montt que ha provocado una nueva perspectiva en torno al poblamiento de la zona sur del continente ya que ha entregado datos confiables de que la ocupación se habría establecido hace aproximadamente 12.500 años.

En cuanto a la unidad de estudio los primeros registros arqueológicos datan del periodo arcaico aunque siguiendo a Dillehay desde el 4000 a.C al 500 d.C no existen muchas evidencias arqueológicas dentro del territorio mapuche para acervar científicamente una postura concreta (Marilaf, 2005). Lo que actualmente se conoce son distintas zonas arqueológicas como el sitio arcaico Chan-Chan cercano al territorio que actualmente ocupa la comuna de Toltén. En aquel sitio arqueológico se han encontrado artefactos líticos constituido por raederas y puntas de proyectil, labradas por ambas caras y confeccionadas con basalto<sup>1</sup>. Seria Menghin (1962, citado en Navarro) quien reuniría antecedentes

---

<sup>1</sup> Los chanchanenses confeccionarían cuchichos, raederas, perforadores y raspadores, puntas de proyectil, percutores y martillos utilizando la distinta materia prima con la que contaban; como el basalto, cuarzo, cuarcita, chert, serpentinita y esquisto, y en menor medida roca andina como la obsidiana y calcedonia e incluso poseían herramientas de antiguas erupciones del volcán Chaitén lo que ha generado diversas teorías acerca del poderío marítimo de estos pobladores para trasladar material de más de 500 kilómetros de distancia.

arqueológico de estos grupos arcaicos apodándolos complejo “Chanchanense”, estos pobladores dejaron huellas desde la isla Quiriquina (Concepción) hasta el Túnel (Tierra del Fuego) con una datación de 5.000 a 6.000 años (Pino & Navarro, 2005). Estos grupos aprovecharían la zona costera poblándola durante temporadas sostenidas con secuencias de al menos 600 años, incluían en su dieta todo tipo de recursos que ofrecía el ecosistema marino, bosque siempre verde, aves marinas, avifauna de humedal (actualmente desaparecida), pudú, zorros, coipos, pescaban con redes peces de orillas y otros recursos bentónicos, a parte de la caza de lobos marinos, delfines y ballenas (Navarro X. , 2004) .

En la región de la Araucanía el periodo arcaico se extendió entre el 7.000 y el 1.000 a.C, donde los pobladores utilizarían tanto la zona costera, la depresión intermedia y la cordillera de los Andes. Al año 300 d.C. llegarían nuevas poblaciones a la Araucanía de la zona central de los complejos llamados “Llolleo” y “El Balto” impactando culturalmente a las poblaciones que habitaban la región, evidenciándose manifestaciones alfareras (cerámica simple), y sitios funerarios. Los yacimientos que presentan estas manifestaciones son; Pitrén y Vergel (300 d.C. al 1.300 d.C) además se han encontrado sitios funerarios en la pre-cordillera, depresión intermedia y en menor medida la zona costera (CONAMA). En esta última se han encontrado cerámica Pitrén, sobre todo en la costa de Queule y Chan-Chan que arrojaron una edad de 150 d.C lo que según Navarro (2004) debería ser corroborado ya que no se puede decir mucho al respecto ya sea por la poca relevancia científica que se le ha dado y por los impactos del tsunami de 1960.

En síntesis toda la base cultural mencionada va a dar un complejo origen a lo que se puede ya denominar como pueblo mapuche. Marilaf (2005) advierte *“en efecto, la evidencia arqueológica actual muestra que el pueblo mapuche es el resultado del desarrollo de pueblos y cultural que en miles de años poblaron lo que actualmente es parte del territorio Chileno (...) que abarca cuanto menos desde el 500 a.C. hasta el inicio de los contactos con los invasores españoles”*.



## Conquista en la Araucanía

El primer contacto interétnico en territorio Nacional parece iniciar en el año 1536 cuando una incursión encabezada por Diego de Almagro visita el lugar donde se junta el río Itata y Ñuble. Este primer contacto daría inicio al periodo denominado como conquista que finaliza el año 1598 con la muerte en Curalaba del gobernador Martín García Oñes de Loyola por los mapuches encabezados por el toqui Pelantaro. Estas 6 décadas estarán marcadas por el conflicto y la violencia iniciado con lo que sucede en la llanura de Reinohuelén con el triunfo con armas de los españoles (iniciado así la guerra de Arauco) hasta el citado acto de Curalaba que significará el mayor alzamiento indígena que se tenga memoria (Goicovich, 2002).

Goicovich (2002) advierte que existen tres móviles que canalizarían la performance de la conquista en la tierra de Arauco. El discurso del “*requerimiento*” se transformó en el medio de auto-legitimación, es decir, la imposición de principios que trazaba el camino de la desigualdad llevando a los indígenas a la servidumbre y a los principios de autoridad para los europeos. Otro móvil corresponde a las “*acciones armadas*” que se entienden como dispositivos de poder que utilizaron los hispanos para someter a la población indígena de Arauco, en las llamadas campeadas y correrías las que más tarde se conocerían como malocas. El último móvil se caracterizaría por los principios dinámicos de “*poblar y sustentar*” que será fundamental desde el punto de vista del control territorial. Los centros urbanos será la principal herramienta expansiva útil para obtener recursos y mano de obra, los fuertes fueron el principal medio para la penetración de territorio indígena (defensa) y las ciudades se transformaron el medio ideal para reducir hombres y espacio garantizado la dominación política, la explotación económica, y el traspaso cultural a las poblaciones indígenas.

Pedro de Valdivia es quien llevará a cabo este proyecto en la zona de Arauco partiendo en diciembre de 1549 desde Santiago con ciento setenta hombres. Primero fundaría Concepción después de una larga batalla que terminaría con la vida de 3.000 indígenas un 5 de octubre de 1550. Luego de fundar esta ciudad continuaría por la costa intentado asegurar el territorio al sur de Biobío, para ello se adentrará en el Río Imperial fundando “La Imperial” en la actual Carahue, transformándose en la primera ciudad en la Araucanía. Luego de fundar “La Imperial” Valdivia visitaría la orilla del río Toltén con 150 hombres internándose hasta el valle de Pucón donde encontraría resistencia, aunque sería el mismo

Valdivia quien advertía que las condiciones eran totalmente distintas ya que los indígenas eran más pacíficos y mostraban una desarrollada alfarería. En febrero del año 1553 fundaría la ciudad de Valdivia luego de un intenso combate con los Huelliches, donde perecerían cerca de 2.000 indígenas. Valdivia continúa su viaje al sur confiándole a Gerónimo de Alderete la fundación a la orilla del lago que llamó Mallolafquén, la ciudad Villarrica. Valdivia no solo fundaría estas ciudades sino que también fundaría una serie de fuertes. Es así como funda en el año 1553 los fuertes de Arauco donde deja 9 soldados, Tucapel con 10 soldados y 6 piezas de artillería y Purén igual con 10 soldados pero además se crea 1 molino y una herrería (Ferrando, 2012). Durante el mismo año funda una nueva ciudad llamada los Confines ubicada en la confluencia del río Malleco y Huequén cerca del actual Angol. Es así como se fundan las 7 ciudades y fuertes en la Araucanía iniciándose un periodo de intensos enfrentamientos como el de Tucapel y Curalaba (Amunategui, 1913).

En cuanto a las relaciones entre españoles y los mapuches del Toltén en el periodo de conquista, no existen un interés por parte de los españoles en ocupar la zona en la que más tarde sería fundada la ciudad de Toltén, ello puede deberse al motivo que la importancia de las ciudades y fuertes eran ocupar territorialmente zonas estratégicas y conflictivas lo cual Toltén no reuniría tales características ya era una zona más bien pacífica preocupados por trabajar y producir la tierra.

El periodo de conquista finalizará en el alzamiento general de Curalaba el año 1589 donde se le da muerte al gobernador de Chile Oñes de Loyola, se destruyen las 7 ciudades y fuertes situados en el territorio araucano, es decir, las establecidas al sur del Biobío y al norte del río Toltén que habían sido fundadas por Pedro de Valdivia. Sucedido aquello se inaugura una nueva relación entre españoles e indígenas analizadas bajo la idea de frontera donde se establece como límite norte el Río Biobío y el río Toltén por el sur (Villalobos, 1995)

## Relaciones fronterizas hispano-mapuches, La Frontera de Tolten

Posterior a la acción de Curalaba en el año 1598, se estableció un plan que incluía una línea de frontera en el cual “[...] *el río Biobío se convirtió en la «raya» o línea de frontera que separó a indígenas y españoles... El plan del gobernador consistía en fortificar la línea del Biobío (aunque debernos precisar que ya antes esto se había hecho en forma intermitente e irregular, abarcando todo el territorio araucano) para mantener la defensa e impedir las incursiones de los indios en el territorio de paz, situado al norte del río Biobío*” (González, 1997).

La frontera del Toltén se configuró naturalmente, sobre todo desde el levantamiento de 1598, como una frontera de carácter geográfico (transicional) y articulación para los hispanos. Sin embargo, se consideran dos periodos de ocupación en torno a la frontera de Toltén: la primera desde 1552 hasta 1599, siendo la Villarrica aquel articulador y de mayor importancia. Una vez destruido posterior a la acción de Curalaba, comenzó el segundo periodo de avance hispano entre 1645 a 1655, teniendo como centro de articulación a los poblados cercanos a la costa de Toltén (Vidal, 1986). Esta idea de poblar y fortificar no solo se daría en Toltén, sino que además a Boroa, considerando una serie de construcciones para ir en socorro de la Plaza de Valdivia. La intención radicaba en “... *poner un freno al enemigo, y españoles que juntamente con los nuevos amigos castigasen a los rebeldes*” (Diego de Rosales, Tomo III).

Este proceso transicional marcado por la dinámica de fronteras, encontró su sello, en un inicio, en la labor evangelizadora. Para llevar a cabo labores de evangelización, era necesario entender la jerarquización del poder dentro de la sociedad mapuche del siglo XVII, y para aquello se consideraron aspectos demográficos, capacidad bélica y el prestigio de los líderes mapuches. Sin embargo, la actividad misional expresada en las fundaciones de iglesias y capillas, determinó a *Toquis* y *Lonkos* a comprender la misión como un beneficio para reforzar sus estatus dentro de sus propias reducciones, como el caso del Cacique Millalien en Toltén Bajo donde “... *ofreció un sitio bueno junto a su casa, diciendo, como él era Cristiano, y quería tener cerca de su casa la Iglesia para frecuentarla*” (Goicovich, 2007).

Expresado en la figura de Luis de Valdivia, no tan solo se identificó en una labor evangelizadora. En este periodo surge la dinámica de Parlamentos (1612), considerándolo como una institución fronteriza Mapuche-Hispana, un instrumento de negociación hispano-

mapuche para regular las relaciones, evidenciando una clara posición en torno a la *pacificación* por sobre la *conquista mediante las armas*. Por lo tanto, el parlamento se edificó como una opción para regular relaciones en aspectos político territorial, económico y religioso, entre los cuales es posible destacar la delimitación territorial, regulación de esclavitud y bienes, y por sobretodo la labor misional (Nahuelpan, 2012).

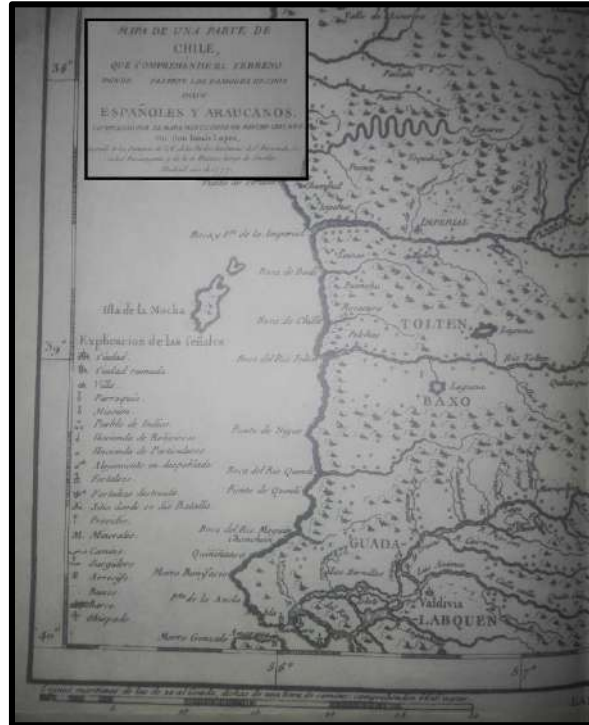
Un ejemplo de parlamentos lo podemos observar en las paces de Quilin (1641) que estuvo marcado por el interés intervencionista español en la constitución sociopolítica de los mapuches. Para Goicovich, tenía dos propósitos: el primero es la promoción de una dependencia mapuche a las distintas formas de legitimar el poder que tenían los españoles; el segundo es establecimientos de vínculos de alianza con los mapuches para sobre guardar la soberanía ante la amenaza ultramarina, a través de la dinámica de paz, desde las parcialidades del Toltén hacia Valdivia (Goicovich, 2007). En esta capitulación, las provincias de Toltén, Villa-Rica, La Imperial, entre otras se reunieron para legitimizar las paces, poniendo como estandarte de guerra el evangelio, estableciendo las obligaciones para encontrar la salvación (Miguel de Olivares, Tomo VII).

Chile fue establecida como provincia entre 1683 o 1684, independiente del Perú, y en ella se fundaron 5 importantes misiones: La de Santa Fe. Santa Juana, San Cristobal, Toltén Bajo y Purén (Miguel de Olivares, Tomo VII). La misión de Toltén Bajo fundada por los Jesuitas en el año 1683, por el traslado de la misión de San José de la Mariquina, que fue creada en 1647. Fue devuelta el año 1752 a su sitio de origen, con el motivo de las dificultades y despojos de los naturales a las misiones, considerando a Mariquina como una zona que disponía de mejores condiciones para la predicación del evangelio. Luego se refunda la misión en Toltén por los grupos Franciscanos del Colegio de Propaganda Fide de Chillan en el año 1776 y a los pocos años después en 1787 se perdió producto del alzamiento indígena. Posteriormente fue refundada por las ordenes capuchinas de Baviera en 1854 (Guarda, 1967).

Durante el siglo XVII, la zona de Toltén el Bajo se caracterizaba por poseer copiosas rancherías, similares a los pueblos, y gran cantidad de gente con sangre española, es decir mestizos (historia de la compañía de Jesús). Durante el siglo XVIII, Toltén Bajo se constituye en una de las 15 provincias del *butanmapu* de la costa. En un informe de Jerónimo de Pietas sobre el reino de Chile en el siglo XVIII, el río Toltén mantiene esa lógica de límite natural para describir el territorio. Constituyéndose en una zona de transición hacia la plaza fuerte de Valdivia, adquiere como característica principal la cantidad de montañas

en comparación con la fertilidad de los territorios correspondientes entre el río Toltén y río Biobío (Goicovich, 2005).

Figura 1: Mapa de la zona costera de la Araucanía, Chile año 1777



(Encina, 1974)

## La ocupación de la Araucanía- Ocupación de Queule y Toltén Viejo

Iniciada la independencia de Chile el territorio a región de la Araucanía no estaba en los planes del naciente Estado. Pese a este panorama Pinto (2000) advierte que las circunstancias comenzaron a cambiar a mediados de siglo XIX por circunstancias externas e internas motivadas por un proyecto País-Nación. Entre los factores externos se encuentra el aumento de la demanda de alimentos a nivel mundial favorecida por la revolución industrial en Europa que fueron generados la anexión de espacios “improductivos o inexplorados” fortalecido por los nuevos medios de transporte, además la influencia de corrientes imperialistas por la obtención de materias primas (Huaiquifir & Quinteros, 2016). Entre los factores internos se destaca la situación del país considerando la política inmigratoria y la crisis económica de 1857 donde el Estado decidió actuar sobre esto

territorios araucanos, además se suma la revolución de 1859 y el discurso de “la barbarie” generando el golpe de gracia para el avance del ejército chileno sobre a frontera (Pinto, 2000)

Desde un enfoque más particular la figura del Coronel Cornelio Saavedra es fundamental para comprender el proceso de ocupación que se da en la Araucanía, es decir, desde la frontera norte del río Bio-Bio hasta el río Toltén. El 22 de septiembre del año 1865 a Cornelio Saavedra le confiaron el mando de la defensa de la costa de Arauco estando Chile en guerra con España. Esta sería una de las estrategias claves que utilizaría Saavedra para adentrarse y ocupar la zona costera de la Araucanía, claro ejemplo es la ocupación pacífica que se da en Quidico donde por medio del engaño y la supuesta defensa ante una posible ocupación española Saavedra fundaría un fuerte que significaría finalmente la represión de los indígenas desde el Río Imperial hasta Lebu. Esta ocupación significará un mayor protagonismo de Saavedra en la Araucanía donde el Estado daría una serie de facultades para seguir avanzando sobre otros puntos de la costa (Navarro L. , 2008). En este contexto se iniciaría la ocupación por la costa, en primer momento de Queule para luego adentrarse en Toltén.

La ocupación del territorio de Toltén se inicia con la celebración de un parlamento entre C. Saavedra y los indígenas con el objetivo de frenar el descontento de estos entorno a la exploración de sus ríos acusada por el intendente García Reyes, este parlamento sería celebrado en Toltén. El 23 de diciembre de 1866 Saavedra desembarca en Queule y al otro día llega a Toltén donde pactan una nueva reunión que se llevará a cabo el 8 de enero de 1867, tiempo en el cual Saavedra viajaría a Valdivia a preparar la expedición que ocuparía finalmente Toltén:

<b>Una batería de artillería</b>	128 Plazas
<b>Cuatro compañías del batallón 11 de línea</b>	255 Plazas
<b>Dos compañías del batallón 8 de línea</b>	100 Plazas
<b>Total<sup>2</sup></b>	483 Plazas

El 7 de enero toma posición de Queule sin encontrar resistencia indígena, al día siguiente en Toltén se reúne con los caciques de Toltén, Pucullam, Cumuleo, Comuny, Pitrufquen,

---

<sup>2</sup> Tabla sistematizado de (Navarro L. , 2008)

Imperial, Bórea, Maquehua, Villarrica y otros, donde Saavedra da en perspectiva el objetivo del país en defender las costas ante posibles ataques españoles, a la cual los indígenas respondieron con una negativa aludiendo a que solo bastaba la protección de la gran serpiente del Río Toltén (la barra del Toltén), la que por lo demás estos (los indígenas) vieron con asombro como el barco “fosforo” al mando de C. Saavedra penetraba el río aprovechando la pleamar.

Al otro día de este significativo hecho un ferviente discurso de un cacique decía: *“Mira Coronel, ¿no ves este caudaloso río, estos dilatados bosques, estos tranquilos campos? Pues bien, ellos nunca han visto soldados en estos lugares. Nuestros ranchos se han envejecido muchas veces y lo hemos vuelto a levantar, nuestros bancos el curso de los años los ha apolillado y hemos trabajado otros nuevos y tampoco vieron soldados, nuestros abuelos tampoco lo permitieron jamás ¡Ahora! ¿Cómo queréis que nosotros lo permitamos? ¡No! ¡No! Vete Coronel, con tus soldados no nos humilles por más tiempo pisando con ellos nuestros suelo<sup>3</sup>”* (Navarro L. , 2008)

Lo cierto es que a pesar de la negativa indígena, estos no mostraron una resistencia inmediata en los trabajos de fortificación en Queule y Toltén. La fundación de esta última sería escogida por los propios pobladores donde se decidió a partir de la seguridad, acordando hacerlo en la península que formaba el Río Toltén, además cercano a la laguna del mismo nombre y el río Carileufu. El 28 de enero ante el supuesto de conflicto por las fortificaciones levantadas en Toltén, C. Saavedra cita a los caciques a un parlamento que se celebra en Imperial donde se intentó llevar a la tranquilidad, pese a ello el 20 de febrero del mismo año C. Saavedra toma posesión militar de la angostura de Collico distante a 8 kilómetros de Toltén, ocupando definitivamente el territorio costero. La ocupación militar dentro del territorio de Toltén queda:

<b>Plazas<sup>4</sup></b>	<b>Tipo</b>	<b>Militares</b>
<b>Toltén</b>	4 Compañía del batallón 11º de línea	227
	1 Compañía de artillería	40
<b>Queule</b>	1 Compañía del batallón 8º de línea	44
	1 Piquete de artillería	12

<sup>3</sup> Discurso de cacique ante parlamento con Coronel Cornelio Saavedra el 8 de Enero de 1867 en Toltén (Navarro L. , 2008)

<sup>4</sup> Sistematizado de (Navarro L. , 2008)

<b>Collico</b>	1 Piquete de 11° de Línea	25
<b>Boldo</b>	1 Piquete de 8° de Línea	20

## Toltén Siglo XIX

Iniciado el siglo XIX según José Bengoa (2000) la sociedad mapuche se dividía en distintas agrupaciones o cacicazgos que se comportarían de maneras particulares durante este siglo y principalmente durante la ocupación de su territorio. Cada una de estas agrupaciones tenía sus políticas definidas en torno a la relación en primera instancia con los españoles y luego con el Estado chileno. Bengoa nos señala las características y la localización de estos grupos iniciado el siglo XIX. La población más numerosa serían los llamados Abajinos, Nagpuleche o Lefunche, estos ocupaban las bajas llanuras y lomajes de la cordillera de Nahuelbuta hacia el valle central, ocupando como zona céntrica Traiguen, Lumaco, Los Sauces, y Purén, y por el sur Cholchol, Repocura, Galvarino. Otro grupo corresponde a los Arribanos o Huenteche que habitaban entre Malleco y Temuco siendo una de las zonas con mayor densidad de población por la fuerte reproducción ganadera. Hacia el Este encontramos a los hombres de la cordillera, los Pehuenches, al igual que los Puelches más al sur. En la zona comprendida al sur del Cautín y Toltén, Bengoa advierte que estaba compuesto por distintos agrupaciones pequeñas a los que se les denominaba los mapuches de Ultra Cautín, estos se caracterizaban principalmente por ser menos belicosos debido a la lejanía de la frontera del Biobío y por presentar mejores técnicas de agricultura y ganadería. Se destaca el sector de la costa Sur principalmente el Budi, Toltén y Queule, los llamados mapuches del Budi, caracterizados principalmente por; su aislamiento con otros grupos de mapuches, por la convivencia con los fuertes de Valdivia y luego las plazas de Toltén y Queule con los que desarrollarían prácticas comerciales, y la fuerte relación con los misioneros desde el siglo XVIII.

Bengoa (2000) advierte que durante el siglo XIX los mapuches del Budi fueron conocidos por tres hechos. El primero de ellos sería en 1849 cuando naufragó un barco en la costa de Toltén llamado “Joven Daniel” donde se perderían sus ocupantes entre los cuales habían mujeres y monjas, se planteó la hipótesis que los boroanos se quedaron con las mujeres produciéndose el mestizaje (quienes según las crónicas tenían muchas mujeres españolas y poseían rasgos griego). El segundo hecho relevante se produciría con la participación



de los mapuches del Budi en la Insurrección General de 1881. Y el tercero es cuando Treutler en 1891 viaja a la costa desde Valdivia visitando Toltén, donde la describe:

*“Toltén era uno de los centros más importantes de los araucanos, pues se extendía casi media legua a lo largo del río homónimo y los habitaban más de 200 familias. El terreno era plano y extraordinariamente fértil. Crecían muy bien el trigo, las habas y el maíz y llamaba sobre toda la atención una papa alargada conocida en todo Chile como la mejor, bajo el nombre de papa tolteña. Magníficas praderas pobladas por grandes rebaños de caballos, vacunos y ovejunos se extendía hasta el pie de la cordillera andina. Pero la mayor parte de los campos se encontraban desiertos o abandonados, pues los indígenas solo cultivaba las superficies indispensables a sus propios sustentos, mejor dicho, las hacen cultivar por sus mujeres”* (Lecaros, 2013).

A partir de ello es posible determinar que en sus inicios Toltén gozaba de una reputación y una tranquilidad donde su economía se basaba principalmente en la agricultura y ganadería. La ciudad estaría desde 1875 bajo el departamento de la Imperial a cargo de Orozimbo Barboza, el que crearía el cabildo de Toltén el 7 de mayo de 1876. Esta gobernación estuvo a cargo de Orozimbo Barbosa, Clemente Holzapfel, Alejo Carrillo, Pascal López y Francisco de Domínguez, la ciudad contaba con un Regimiento, Notaría, Administración de Aduana, Cirujano Militar, Juzgado de Primera Instancia y un activo tráfico marítimo (Barbosa, 1891). Saavedra advertía que en Toltén según el primer censo a cargo de Gregorio Urrutia había un total de 816 habitantes sin contar a los indígenas (Saavedra, 1870). Esta alta población cambia cuando Chile está en guerra con Perú y Bolivia, hecho que provoca una disminución de la población de Toltén principalmente soldados que debieron abandonar la defensa de Toltén para situarse esta vez en el norte del país, cuestión similar ocurre en la crisis de 1891 donde las tropas debieron viajar a la Santiago. Desde ahí en adelante la población seguiría disminuyendo quedando únicamente la Misión Capuchina y algunos habitantes que modificarían su actividad económica, ahora explotando los productos del mar (Aceituno, 2017).

En cuanto a la posesión de terrenos Saavedra advertía que no existían terrenos extensos para la agricultura debido a ser sectores montañoso y con densos bosques, sumado a ello las intensas lluvias provocaban fuertes inundaciones. Pese a ello el gobierno adquirió a finales de siglo 50.000 hectáreas aunque distantes de la plaza de Toltén las que fueron destinadas únicamente a la labranza de madera y crianza de animales. Saavedra advertía

esta era la única dificultad que debía ser vencida “*a fin de traer pobladores un punto tan importante i en que todo se produce bien i en abundancia*” (Saavedra, 1870).

## Toltén Siglo XX

Toltén, cuyo significado en mapudungun rememora los *golpes de las olas de mar*, fue parte de los grandes cambios y procesos ocurridos durante el siglo XX en la Araucanía.

La comuna de Toltén se origina en el año 1913 y siendo Carlos Valderas Peralta su primer alcalde, logro impulsar medidas de progreso a partir del poblamiento del campo, permitiendo así un crecimiento en el comercio y el desarrollo agrícola y pesquero (Aceituno, 2017).

La comuna de Toltén, desde 1927, perteneció al departamento de Villarrica, y bajo Decreto n°9583 del Ministerio del interior, comprendió las subdelegaciones de Toltén y Queule (BCN).

El proceso de colonización tomo gran fuerza luego de la incorporación de la Araucanía al estado Chileno. Para el área de Toltén la presencia Danesa y Francesa fue sumamente importante en la economía local, siendo participes en el establecimientos de molinos, transporte fluvial y casas de comercio (Aceituno, 2017).

A nivel regional, las políticas empleadas para dinamizar la economía nacional buscó el constante desarrollo de actividades silvoagropecuarias en la región, abarcando los territorios de la costa, el llano central (principalmente) y la cordillera. Sin embargo, estas medidas respondieron a una dilatada reacción ante los problemas que vivían la sociedad Chilena y la proyección cortoplacista del empresariado para impulsar medidas en post del desarrollo (Pinto, 2000). La falta de modernización y las políticas del *laissez faire* tomaron un papel protagónico en la región, quienes llevaron a cabo actividades económicas sin grandes legislaciones del fisco (Zapata & Soto, 2009).

EL ferrocarril sólo comenzaría a llegar a la zona sur del país desde 1888, quien le permitiría dar un impulso a la zona que abastecía de trigo al mercado nacional (Guajardo soto, 2007). Para el caso de Toltén, la llegada del ferrocarril permitiría incentivar la explotación no tan sólo de agricultura, sino que un impulso a la economía maderera de la zona. La línea Freire-Toltén comenzaría a construirse en 1938, pero poco a poco fue dilatando su llegada. Hasta que en 1952 se finaliza con el último tramo ferroviario. Se constituyó de tal manera que su

ubicación se encuentra 5 km al norte del río Toltén y poseía 4 estaciones: Martínez de Rosas en el km 14; Barros Arana en el km 26, Teodoro Schmidt en el km 42 y Hualpin en el km 55. Se configuraba como Punta de Riel, la estación terminal Tres Cruces en el km 70 (Aceituno, 2017).

Es importante destacar que Toltén se configuró como una zona de representada presencia de festividades religiosas y participación social. Por ejemplo encontrábamos la Cruz Roja cumpliendo importantes labores de atención médica y colaboración, los 3 colegios entre los cuales es posible encontrar la Escuela Misional, La Escuela Fiscal y el Colegio Anglicano, siendo en este último desde 1955, aquel institución que impartió el primer curso de 1° de humanidades. También destacamos la importancia del río como canal de comunicación y transporte de víveres y otros enseres desde Valdivia hacia Toltén (Aceituno, 2017).

El suceso más impactante para la antigua ciudad de Toltén fue lo ocurrido en 1960, con el terremoto más grande de nuestro país, que provoco grandes cambios en la morfología de la costa del sur de Chile, sino que impacto en la configuración social de los pueblos costeros. Para la ciudad de Toltén, la intensidad fue de VIII - IX en la escala de Mercalli. En las partes bajas del Puerto Toltén y Puerto Queule, las olas alcanzaron hasta 8 metros de altura, provocando graves daños y de consideración. Sin embargo la ciudad fue evacuada y reconstituida con ayuda holandesa varios kilómetros río arriba. Vale destacar que este evento natural modifico la configuración morfológica de la costa, provocando un hundimiento el cual genero la introducción de mar en valles fluviales, abarcando más de 10.000 hectáreas de superficie preferentemente agrícola y de alta fertilidad (categoría A) (Canisius, 1961).

## Registro Histórico sobre Riesgos y Desastres Naturales en la Comuna de Toltén

### Capítulo I: Riesgo, Amenaza y Vulnerabilidad

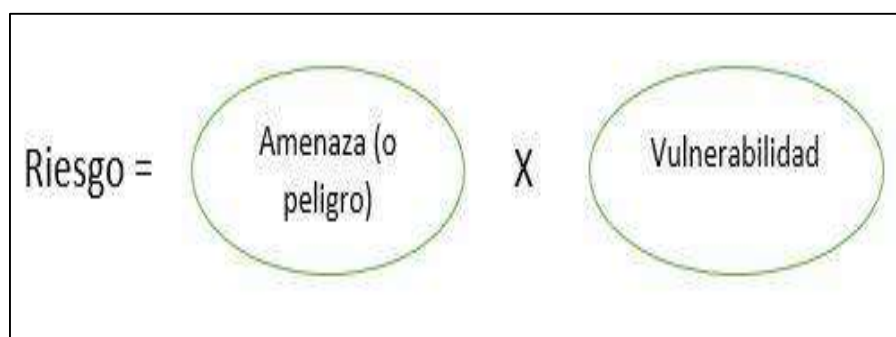
Durante la historia de Chile se han evidenciado una serie de episodios catastróficos que iniciarían con el primer terremoto registrado por Molina de Bologna el año 1570, desde ahí en adelante se han experimentado inundaciones, aluviones, terremotos, tsunamis, maremotos, entre otros, éstos han quedado en la memoria colectiva del pueblo chileno y además ha quedado reflejado en las nuevas condiciones del medio natural. Es así como a lo largo del tiempo en Chile se ha construido y mantenido una creencia cultural de culpabilizar al medio natural, ya sea al cambio climático o las placas tectónicas, sobre los problemas que debe enfrentar ante estos fenómenos la población. Esta creencia colectiva genera una despreocupación y una débil autocrítica sobre el rol histórico que cumple la vulnerabilidad social en los fenómenos naturales. Romero & Mendoca (2012) demanda que esta vulnerabilidad social se expresa tanto en pueblos como en ciudades que están expuestas a amenazas debido a su localización en terrenos inadecuados, escasa capacidad de la población para enfrentarlas, limitada resiliencia social, peso de las estructura de clases e inadecuadas instituciones, que no asumen el aprendizaje social que se requiere ante estos problemas.

Los desastres naturales corresponden a situaciones sorprendentes que afecta la línea de desarrollo de un asentamiento de manera profunda y súbita, llevando en algunos casos a la desaparición de una ciudad o un pueblo, repercutiendo en sus estructuras materiales como simbólicas, en las actividades económicas, políticas y sociales. En definitiva, en nuestro país la realidad espacial es conflictiva abarcando una serie de peligros combinados con focos de vulnerabilidad, que finalmente incrementa los niveles de riesgo para la población (Arenas, Lagos, & Hidalgo, 2010).

Para aclarar este panorama y esta nueva perspectiva es necesario conceptualizar términos como desastres, amenaza, vulnerabilidad que finalmente provoca el riesgo. Los desastres se refieren a la destrucción actual, permanente, futura ya sea de vidas humanas o del medio natural, estos desastres se presentan cuando se desata una fuerza o energía destructiva (amenaza) y en condiciones de debilidad o la incapacidad de reponerse a sus efectos se considera vulnerabilidad (Vargas, 2002).

En este mismo sentido, el Riesgo sería entendido finalmente como el desastre, siendo la función de dos variables; la amenaza y la vulnerabilidad, en definitiva “*La vulnerabilidad y el riesgo están asociados a las decisiones de políticas que una sociedad ha adoptado a lo largo del tiempo y, dependen, por lo tanto del desarrollo de cada país o región*” (Arauz Muñoz, 2008).

**Figura 3. Riesgos=Amenaza X vulnerabilidad<sup>5</sup>**



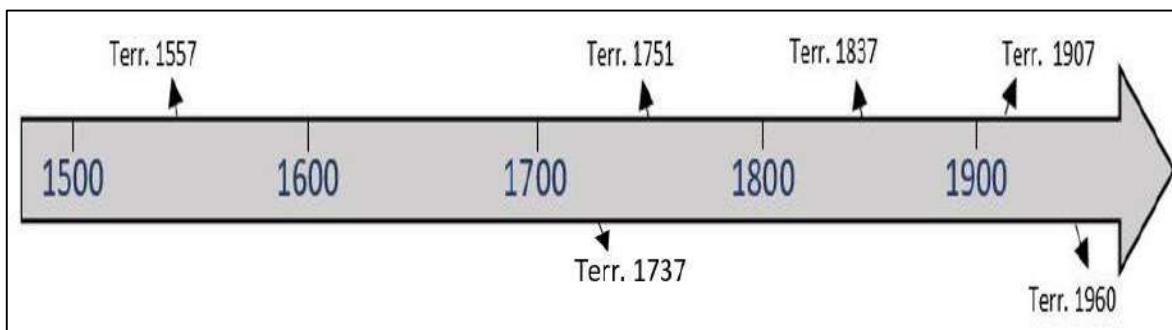
## Capítulo II: Registros Históricos sobre desastres en la comuna de Toltén

En cuanto a los registros históricos sobre desastres naturales en la comuna de Toltén, es posible advertir que son bastante escasos en cuanto a su especificidad. Pese a ello existen registros históricos desde 1575 a 1960 sobre terremotos, incendios, inundaciones entre otros, en las cercanías donde actualmente se encuentra la comuna de Toltén, específicamente en la ciudad de Valdivia. Para ello se ha elaborado una línea de tiempo así identificar los acontecimientos de mayor relevancia y además realizar una analogía sobre la magnitud de estos episodios en Toltén, utilizado fundamentalmente el libro de Rosa Urrutia de Hazbun y Carlos Lanza Lazcano llamado Catástrofes en Chile 1541-1992 donde se sistematizan una serie de problemáticas que ha enfrentado Chile desde el siglo XVI.

---

<sup>5</sup> “El riesgo es una función de la amenaza por la vulnerabilidad. Como las amenazas son inevitables, los esfuerzos para disminuir el riesgo de desastre deben concentrarse en disminuir la vulnerabilidad de nuestros asentamientos humanos” (Arenas, Lagos, & Hidalgo, 2010)

**Figura 3. Línea de Tiempo, catástrofes en la zona centro-Sur de Chile**



El primer acontecimiento relevante para el territorio que actualmente ocupa la comuna de Toltén fue el terremoto del 17 de marzo del año 1575 ocurrido en la ciudad de Valdivia a las diez de la mañana, sintiéndose incluso en la ciudad recién fundada de Santiago. Valdivia, la Imperial, Villarrica, Osorno y Castro que ya habían sido recientemente fundadas fueron arrasadas por el terremoto, el movimiento se prolongó durante cuatro minutos incluso impidiendo que las personas puedan mantenerse de pie, derrumbando casas, iglesias y monasterios. Ocurrido el movimiento comenzó el maremoto afectando fuertemente a Toltén, arrasando con varios indios de encomienda y con las cementeras, inundando los campos a más de dos leguas hacia el interior. Los sismos continuaron durante 40 días, los indígenas asustados huyeron a los cerros negándose a trabajar en la costa, mientras que los españoles se refugiaron en los campos padeciendo hambre y enfermedades a causa del frío y las lluvias de la época.

Transcurrido ya casi dos siglos ocurre nuevamente un fuerte terremoto en la ciudad de Valdivia un 24 de diciembre del año 1737, dejando a Valdivia prácticamente destruida. La mayoría de los edificios y casas quedaron devastadas, la magnitud del terremoto ocasionaba que la propia población no conseguía mantenerse de pie.

Catorce años más tarde durante la noche del 23 de mayo de 1751 se sintió un fuerte sismo que significó una alarma preventiva a lo que estaría pronto a suceder. Finalmente el 25 de mayo, es decir, dos días más tarde, ocurrió el fuerte terremoto que se extendería desde San Felipe a Valdivia siendo Concepción la ciudad más afectada. El terremoto tuvo una duración de seis minutos con tres grandes remesones, uno más fuerte que el anterior. Luego del movimiento un fuerte maremoto terminó por arrasar la ciudad de Concepción que tuvo que ser totalmente reconstruida y relocalizada. No existe mayor información respecto a lo sucedido en Toltén, a pesar de ello las destrucciones a lo largo de la zona centro-sur

del país fueron importantes, en Talca se abrió la tierra en varias partes, en Cauquenes se derrumbaron los edificios de las órdenes religiosas, en el Maule se cayeron algunas construcciones, y en Valdivia los almacenes y las nuevas construcciones quedaron bastante dañadas. Ello permite dilucidar que lo eventualmente ocurrido en Toltén debió ser de características muy similares.

Ocurrido estos dos fuertes terremotos acontecerían dos importantes sismos con epicentros en Valdivia, uno surgido en el año 1887 y el otro en el año 1907. Ambos sismos serían de baja intensidad aunque generaron una serie de problemas para los residentes; marejadas, grietas, derrumbes entre otros.

El último evento de mayor magnitud que dejaría huellas hasta en la actualidad, sería el terremoto del año 1960 con epicentro en Valdivia, donde Toltén se vería fuertemente afectada.

### Capítulo III: Terremoto del 22 de Mayo de 1960 en Toltén

Un 22 de mayo del año 1960 el globo entero sería sacudido por un fuerte terremoto que duro aproximadamente 7 minutos con epicentro en las cercanías de Valdivia, el sismo cubrió 1.200 kilómetros de extensión principalmente desde al norte de Concepción y la Península de Taitao por el sur. En total fueron tres eventos localizados en Concepción, isla de Chiloé y Valdivia con Magnitudes Richter 7.5, 7.5 y 8.5 respectivamente, más tarde estas serían corroboradas otorgándole una magnitud de 9,5 grados Richter convirtiéndolo en el más grande del siglo XX (Borgel Olivares, 2011).

### Fotografía 1. Terremoto de 1960, Valdivia<sup>6</sup>



En la conmemoración de los 50 años de uno de los terremotos más grandes registrados en la historia del ser humano, varios son los relatos de aquel 22 de mayo 1960, todos coinciden en la dificultad de poder mantenerse en pie, en el fuerte ruido subterráneo, la caída rápida y fuerte de casas, arboles, automóviles, y la apertura de muchas grietas en la tierra que se abrían y cerraban durante el sismo (Grupo de Trabajo Terremoto, 2010). Ocurrido este evento el mar fue el gran problema sobre todo para los pueblos costeros desde Concepción a Chiloé<sup>7</sup>, con el tsunami se produjo un recogimiento de las aguas que genero ocho ondas, siendo la segunda y la cuarta las más altas con una altura estimada en 14 metros dejando por ejemplo en Maullín 17 muertos y en Quenuir 105 (Maldonado & Alejandro, 2011).

En general los daños se presentaron en mayor medida en los pueblos costeros producto del maremoto. Solo 10 minutos transcurrieron para que dos olas de 8 y 10 metros respectivamente llegaran a las costas de la Araucanía con una velocidad de 150km/hr. El tsunami terminó por destruir y borrar los poblados de Puerto Saavedra, Corral, Queule y Toltén. En definitiva el terremoto arrojó una cifra total de 2.300 personas muertas y 3.000

---

<sup>6</sup> Vista aérea de las zonas afectadas por el maremoto, producto del terremoto 9.5º Richter ocurrido en Valdivia el 22 de mayo de 1960. Colección Archivo Fotográfico. Museo Histórico Nacional (Nacional, 2017).

<sup>7</sup> El tsunami también se propagó por el océano Pacífico, afectando a las costas de Hawai y Japón.



resultaron heridas, y un total de 2.000.000 personas que perdieron su hogar (Nacional, 2017).

### Daños del terremoto en Toltén

*“Después que se recogieron las aguas, las mareas entraban y salían de Toltén. Ya se hacía imposible seguir viviendo ahí, sin luz, sin agua ni donde enterrar a los muertos”. Toltén no podía rehacerse en el mismo lugar, por eso los habitantes emigraron 16 km. “El Presidente Alessandri nos concedió el terreno y semanas después firmamos el acta de fundación al lado del roble más antiguo que todavía está en la calle principal” (Fundacion Futuro, s.f.).*

La ciudad de Toltén sufrió fuertes daños por el terremoto y posterior tsunami, esto provocó una pérdida casi total de la antigua ciudad, donde prácticamente la población quedó totalmente aislada y donde solo el 10% de las casas lograron mantenerse de pie. La vía férrea que unía Freire y Toltén sufrió serios daños. Según la estimación por los daños realizada por Watanabe y Karzulovic (1960) la intensidad sería entre los 8 y 9 grados en la escala de Cancani-Mercalli-Sieberg (Lazo Hinrichs , 2008).

El impacto y la destrucción en Toltén fue total; hizo desaparecer la ciudad, dejó al menos 90 muertos y dejó casi a dos mil quinientos habitantes sin hogar. El continuo recogimiento de las aguas, las marejadas, generó la imposibilidad de seguir viviendo ahí, lo que generaría la necesidad de reconstruir una nueva ciudad. El municipio que recién había sido fundado el 21 de mayo de 1960 quedó completamente destruido y desaparecido. El ambiente era complejo y era necesaria una respuesta rápida y efectiva.

**Fotografía 2. Una de las pocas casas que quedó en pie en Toltén**



**Fotografía 3. Aérea que da una idea del desastre que sobrevino después del maremoto**



El principal objetivo era la reconstrucción y relocalización de la ciudad, para ello se formó un comité de reconstrucción eligiendo el Fundo Collico a diez kilómetros de la destruida



## Daños del Terremoto en Queule

Mapa 2. Queule, La zona achurada muestra el sector afectado por el tsunami



No existe una gran cantidad de información referente a los daños que ocasionaría el maremoto en la costa de Queule, lo que se menciona referente a este pueblo es que:

*“Ninguna casa quedó intacta y los escombros se encuentran a 2 kilómetros hacia el interior, junto con los restos de botes pesqueros y árboles desarraigados, diseminados dentro de un bosque fangoso o sobre una vega al pie de la cordillera de la costa. La altura de la rompiente que pasó sobre el pueblo alcanzó los 4 metros a su llegada a las primeras casas; testigos del hecho son los pedazos de maderas flotantes que han quedado enredadas en un grupo de árboles mirtáceos” (SHOA, 2000).*

La caleta de Queule sufrió fuertes daños, la barra de la caleta se abrió, desapareciendo el banco anterior a la boca del río, por su misma parte el terreno se hundió cerca de 1,50 metros.

Las fotografías siguientes muestran los daños que ocasionó el tsunami donde estaba ubicada la caleta de Queule:

**Fotografía 4.**

**Queule antes del Terremoto (Diciembre 1959)**



**Fotografía 5.**

**Queule después del Terremoto (1960)**



### Medidas preventivas ante Riesgos de Tsunami

Para prevenir el Riesgo ante la amenaza de un tsunami en la comuna de Toltén se ha elaborado un Plan de protección civil, que corresponde a un instrumento indicativo para la gestión de situaciones de emergencia. En este contexto se elaboran una serie de cartografías para establecer zonas seguras, en la localidad de; Nueva Toltén, La Barra y Queule. Los mapas de zonas seguras se visualizan a continuación:

**Mapa 3. Zona segura Nueva Toltén**



**Mapa 4. Zona segura La Barra**



## Mapa 5. Zona segura Queule



## Capítulo IV: Cosmovisión y concepción de la tierra

La cosmovisión es entendida como la visión individualizada y colectiva de los seres humanos sobre el mundo que los rodea, que configura todo un sistema complejo de creencias y actitudes. Aquí la experiencia vivida va contribuyendo esencialmente a la constitución de una cosmovisión característica de ciertas culturas, que producto de factores como el tiempo y el espacio es condicionado con elementos particulares (Ferrer Santos, 1981).

Para el mapuche, la concepción de su mundo tiene directa relación con la interpretación de un mundo lleno de simbolismos. El mapuche por un lado interpreta los objetos en distintos niveles y por otro lado atribuye a otros espacios emociones y valores (Cares Verdugo, 2013). Las cosmovisiones construidas propias de comunidades o *lof* generan que cada aspecto, cada construcción cultural sea característica y propia de cada uno, considerando su ubicación espacial y su relación con la tierra (Fundecam, 2003).

Sin embargo, existen valores que son transversales y esos se relacionan con su aprecio a la tierra y su trascendencia para construir su historia.

La tierra o *mapu* es la fiel representación de como la cultura mapuche ha constituido espacios de gran significado para su comunidad. La tierra ocupa un lugar importante en el cosmos mapuche. Por su posicionamiento intermediario entre el *wenumapu* y *minchemapu*, la tierra o *mapu* le da sentido al cosmos ya que es en este espacio donde viven los seres humanos, con un significativo espiritual y un rol ritual. Además el *mapu* es la representación

de un regalo otorgado a los hombres, que debe ser cuidado, protegido y respetado por cada uno. Esta interpretación sagrada de la tierra se nutre, además, como el lugar donde descansan los antepasados y cuya protección debe ser un compromiso de toda la comunidad, como representación de una identidad afianzada generación tras generación (Foerster, 1995).

## Conflictos medioambientales Mapuches

Actualmente la concepción de la tierra ha sufrido serias consecuencias que afectan a la realización de distintas prácticas culturales de comunidades mapuches. Los actuales conflictos medioambientales terminan por representar una escasa o nula interpretación de prácticas ancestrales que han acompañado a distintas comunidades mapuches. Si observamos la raíz del conflicto actual, sin lugar a dudas el gran cambio comenzó con la ocupación y expropiación de tierras en la ocupación militar de la Araucanía, que provocó la pérdida del 90% de la tierra que controlaban. De ahí en adelante, las demandas marcaron su foco sólo en la devolución de tierras expropiadas. Pero en la actualidad, las demandas se han multiplicado, y un factor que ha influenciado en la reactivación de nuevas manifestaciones mapuches han sido los proyectos de inversión en territorio mapuche, que han llegado para precipitar el conflicto a una escala crítica (Lillo Vera, 2002).

De las actividades más cuestionadas y que ha llevado a una radicalización del conflicto mapuche ha sido el rubro forestal. De los aspectos más discutidos y debatibles, es posible destacar la utilización de amplias hectáreas de especies exóticas (pino y eucaliptus) en detrimento del bosque nativo, la erosión del suelo, la degradación de fuentes de agua y la disminución de la flora y fauna, que se ha visto muy impactada en un proceso que ha acelerado los problemas medioambientales actuales (Aylwin, 2000). Por otro lado encontramos la instalación de empresas generadoras de energía eléctrica, Centrales de Paso e Hidroeléctrica, y en este aspecto el proyecto que ha marcado una serie de críticas en torno a los serios y graves impactos medioambientales ha sido el proyecto Central Hidroeléctrica Ralco en Alto BioBio. La reducción del territorio y la relocalización de comunidades *pewenches* han generado un impacto en la relación directa con la tierra: sus sitios sagrados y religiosos como por ejemplo cementerios, sobre el concepto de comunidad y el apoyo dentro de la sociedad, sobre las actividades diarias que suministraban el alimento diario, siendo las más destacadas (Lillo Vera, 2002)

Sin lugar a dudas, la resolución de estas diferencias requiere de una legislación que impida desde un comienzo cualquier proyecto que implique un impacto irreversible para cualquier comunidad. El consenso entre las actividades económicas y las comunidades mapuches, junto con la mediación estatal, permitiría avanzar en materia de conciencia y respeto hacia los pueblos originarios.



## Bibliografía

- Amunategui, L. (1913). *Descubrimiento y Conquista de Chile* . Santiago: Barcelona.
- Arauz Muñoz, J. (2008). Reflexiones sobre la Educación de la Prevención del Riesgo a Desastres Costa Rica. *Tecnología en Marcha*, 202-214.
- Arenas, F., Lagos, M., & Hidalgo, R. (2010). Los Riesgos Naturales en la Planificación Territorial. *Centro de Políticas Publicas UC*, 1-11.
- Barbosa, E. (1891). *Como si Fuera Hoy. Recuerdos de la Revolución de 1891*.
- Borgel Olivares, R. (2011). Análisis comparado de dos megaterremotos chilenos: Valdivia (1960) y Cauquenes (2010). *Revista de Geografía Espacios* , 43-51.
- Chavez, G. (17 de Julio de 2010). Nueva Toltén, la ciudad que nació del dolor. *Diario Austral*. Diario Austral.
- CONAMA. (s.f.). *Capítulo II. Los primeros pobladores de la Araucanía y su impacto en el medio ambiente* . Región de Magallanes y la Antártica chilena : Comisión Nacional del Medio Ambiente-Ministerio de Educación. Obtenido de SINIA.
- Dillehay, T. (2003). Las culturas del Pleistoceno tardío de suramérica . *Maguaré*, 15-45.
- Encina, F. (1974). *Resumen de la Historia de Chile, Tomo 1*. Santiago: Zig-Zag.
- Escobar Chacon, C. (17 de Julio de 2013). El Terremoto en Tolten Viejo 1960. *Gestión de Terremotos*. Chile: Escuela de Protección Civil.
- Ferrando, R. (2012). *Y así nació La Frontera... Conquista, guerra, ocupación y pacificación 1550-1900* . Temuco: Universidad Católica de Temuco.
- Fundacion Futuro*. (s.f.). Obtenido de Terremoto de 1960: <http://www.fundacionfuturo.cl/VMR/Eventos/Eventos/assets/basic-html/page6.html>
- Goicovich, F. (2002). *La Etapa de Conquista (1536-1598): Origen y Desarrollo del "Estado Indómito"*. Santiago: Universidad de Chile, Cuadernos de Historia 22.
- Huaiquiñir, R., & Quinteros, B. (2016). *Historia de la Reserva Nacional Malleco* . Temuco: Cooperacion Nacional Forestal .

- Lazo Hinrichs , R. G. (Octubre de 2008). Estudio de los daños de los terremotos del 21 y 22 de Mayo de 1960. *MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO CIVIL*. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Lecaros, G. (2013). *Comunidades Mapuche en conflicto con SN Power. Antecedentes de las comunidades del Valle de Liquiñe comuna de Panguipulli frente a una nueva amenaza de hidroeléctricas en territorio mapuche*. Valdivia: Universidad Austral de Chile-Facultad de Filosofía y Humanidades.
- Maldonado, R., & Alejandro. (2011). A 50 AÑOS DEL TERREMOTO Y TSUNAMI DE 1960: Testimonios de sucesos, sensaciones y experiencias vividas en la localidad de Maullín, región de Los Lagos, Chile. *Revista electronica geografia austral*.
- Marilaf, R. (2005). *Territorialidad Mapuche Lafquenche en la Zona Costera de la Comuna de Mariquina, Provincia de Valdivia, X región. Antecedentes Etnográficos para la Reconstrucción del Territorio*. Valdivia: Universidad Austral de Chile.
- Nacional, M. H. (2017). *Terremoto y Tsunami de Valdivia (22 de Mayo de 1960)*. Obtenido de Museo Historico Nacional : [http://www.sismo24.cl/500sismos/600pdf/\\_Terremoto%20de%20Valdivia\\_1960.pdf](http://www.sismo24.cl/500sismos/600pdf/_Terremoto%20de%20Valdivia_1960.pdf)
- Navarro, L. (2008). *Cronica Militar de la pacificación de la araucania, desde el año 1859 hasta su completa incorporacion del territorio nacional*. Santiago: Pehuen.
- Navarro, X. (2004). Paisajes arqueológicos y territorialidad en la zona Centro Sur de Chile. Recuento actualizado de la historia prehispánica del área ubicada entre Tirúa y Valdivia. *Revista CUHSO*, 71-86.
- Pino, M., & Navarro, R. (2005). Geoarqueología del sitio arcaico Chan-Chan 18, costa de valdivia: discriminación de ambientes de ocupación humana y su relacion con la transgección marina del Holoceno Medio . *Revista Geológica de Chile*, 59-75.
- Pinto, J. (2000). *La formación del Estado y nación y el pueblo mapuche de la inclusión a la explusión* . Santiago: DIBAM.
- Romero, H., & Mendonca, M. (2012). Amenazas Naturales y Evaluaciones Subjetivas en la Construcción de la Vulnerabilidad Social ante Desastres Naturales en Chile y Brasil. *INTERthesis* , 128-180.

- Saavedra, C. (1870). *Documento relativos a la Ocupación de Arauco que contiene los trabajos practicados desde 1861 hasta la fecha* . Santiago: La Libertad.
- SHOA. (2000). *El Maremoto del 22 de Mayo de 1960 en las costas de Chile*. Santiago: Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile.
- Terremoto, G. d. (2010). *Conmemoración 50 años del terremoto 1960*. Obtenido de Espacio de recordar y aprender, una web, una intervencion publica, un libro: <http://www.terremoto1960.cl/index.php>
- Urrutia de Hazbun, R., & Lanza Lazcano, C. (1993). *Catastrofes en Chile 1541-1992*. Santiago: La Noria.
- Vargas, J. E. (2002). *Políticas públicas para la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales y socio-naturales*. Santiago: División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos.
- Villalobos, S. (1995). *Vida Fronteriza en la Araucania: el mito de la guerra de Arauco*. Santiago: Andres Bello.



Actualización  
Plan de Desarrollo Comunal

# PLADECO

2017 – 2022

PROPUESTA  
DE DESARROLLO TURÍSTICO



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado  
Instituto de Desarrollo Local y Regional  
IDER

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
CONTEXTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO DEL TURISMO .....	5
<i>El turismo a nivel global</i> .....	5
<i>El turismo a nivel nacional</i> .....	6
<i>El turismo a nivel regional y local</i> .....	8
ENFOQUE METODOLÓGICO .....	10
DIAGNÓSTICO CUALITATIVO .....	13
<i>Identificación de actores relacionados al turismo</i> .....	13
<i>Descripción resultados entrevistas y cabildos ciudadanos</i> .....	14
ANÁLISIS DEL TURISMO EN TOLTÉN POR TERRITORIOS .....	16
RESUMEN DIAGNÓSTICO CUALITATIVO .....	24
<i>Resumen entrevistas actores claves</i> .....	24
<i>Iniciativas de UDEL para el desarrollo turístico por sectores</i> .....	25
<i>Caracterización localidades de la comuna</i> .....	26
TIPOLOGÍA TURÍSTICA PRESENTE EN TOLTÉN.....	28
CARACTERIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS DE TOLTÉN.....	32
LINEAMIENTOS Y ACCIONES PARA POTENCIAR EL TURISMO EN LA COMUNA TOLTÉN.....	40
CONCLUSIONES .....	41

## Introducción

El presente documento corresponde a una Propuesta de Desarrollo Turístico, que se encuentra enmarcado dentro de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de Toltén, comuna ubicada en la Región de La Araucanía. Esta propuesta pretende abordar el turismo como componente que favorece el desarrollo comunal tanto a nivel urbano como rural. La integración del componente de turismo al PLADECO es fundamental, debido a la importancia que ha tomado la actividad turística, desde ser una fuente de emprendimiento hasta el valor simbólico que implica en la vida cotidiana de las personas.

Incorporar el turismo al PLADECO de Toltén resulta relevante para generar un plan de trabajo sobre cómo se abordará este componente en los próximos años. En este sentido, es necesario identificar los aspectos turísticos más destacados de la comuna, así como sus potenciales atractivos, con la finalidad de obtener insumos sobre el panorama turístico de Toltén. Posterior a la recolección de información se procederá a la elaboración de los lineamientos necesarios para su entrega directa, en conjunto con el PLADECO, con la finalidad de que puedan contar con un instrumento orientador, en relación al desarrollo turístico de la comuna.

Según la Subsecretaría de Turismo (2012 & 2014) el turismo se ha complejizado en los últimos años, contribuyendo en las economías familiares y locales, por medio de la generación de oportunidades de emprendimiento en un territorio determinado con una identidad cultural en común. El turismo brinda oportunidades de empleo, favorece la dinamización de las economías tanto nacionales como regionales e incluso locales, además de promover el sustento de los recursos naturales y el medio ambiente en general. Por otra parte, el turismo beneficia a las localidades en generar y promover una identidad común, es decir, preserva y mantiene vivas las tradiciones y la historia patrimonial de cada territorio. Sin embargo, a nivel local, el turismo presenta una alta estacionalidad, aspecto que según el Ministerio de Obras Públicas (2016), es muy marcado en la Región de La Araucanía, resaltando principalmente los meses de enero y febrero donde hay más demanda interna, en detrimento con los demás meses del año. (Subsecretaría de Turismo, 2012)

Al respecto, existen diversas comunas de la región que se ven afectadas por esta estacionalidad, una de ellas corresponde a Toltén, que posee diversos atractivos tanto naturales como culturales, los cuáles son potenciales destinos para ser fomentados turísticamente, planteando al turismo como eje de desarrollo comunal. Sin embargo, el

desarrollo turístico de la comuna aún no cuenta con un nivel adecuado a su potencial, es decir, la dotación de recursos de los que dispone Toltén hace posible la elaboración de productos y actividades turísticas. En ese sentido, el Servicio Nacional de Turismo plantea:

Pero el grado de especialización que requieren estos productos, el reducido volumen de actividades que se pueden generar, la pequeña dimensión de los destinos comunales, la fragmentación y heterogeneidad de cada uno de los componentes y los servicios que intervienen en la estructuración, etc., no atraen el interés de los operadores tradicionales. (Servicio Nacional de Turismo, 2001)

En relación a los antes mencionado, existen focos donde este desarrollo es aún incipiente, requiriendo de la implementación de recursos, promoción y fomento para surgir, además de la coordinación de todos los actores involucrados, no solo en lo que refiere a la comunidad, sino también a las instituciones públicas, es decir, resulta necesaria la articulación de los actores tanto privados como públicos.

Particularmente, el turismo en Toltén resulta fundamental para el desarrollo socioeconómico y cultural del territorio. En este sentido, es importante destacar el papel que cumplen las Zonas de Interés Turístico (ZOIT), de las cuáles la comuna de Toltén (específicamente, el cordón Queule-Toltén Viejo) fue declarada como una de ellas y que son definidas como “aquellas áreas de características esencialmente rurales, donde junto a recursos turísticos relevantes coexisten otros usos o actividades humanas” (Briones & Hernández, 2005, pp.3). El propósito de las ZOIT corresponde a proteger e incentivar el desarrollo sustentable de los recursos disponibles en un territorio, identificando las áreas en donde es posible potenciar el turismo a través de la planificación territorial (Briones & Hernández, 2005). El trabajo de las ZOIT resulta relevante para la comuna de Toltén puesto que el tipo de turismo que se plantea incentivar, es decir, un desarrollo turístico autosustentable y de intereses especiales es coincidente con la propuesta de una Zona de Interés Turístico Comunal.

En este sentido, de la definición y el propósito de las ZOIT coinciden los atractivos tanto naturales como culturales de Toltén, además de aquellos que poseen gran valor histórico. Dentro de estos atractivos naturales se incluyen los ríos Toltén y Queule, los humedales y las playas presentes en el sector.

Por otra parte, se encuentran los atractivos culturales, en donde resalta la gastronomía, especialmente en la caleta de Queule, las artesanías y las actividades que se realizan

durante las vacaciones de verano, mientras que el atractivo histórico más importante corresponde a Toltén Viejo, antiguo asentamiento urbano que fue destruido durante el terremoto y posterior maremoto de 1960 y que actualmente alberga una significativa valoración histórica e identitaria para la comunidad.

Debido a los atractivos turísticos mencionados, es decir, atractivos tanto naturales como culturales e históricos, se infiere que es posible potenciar el desarrollo turístico de Toltén y sus localidades.

A continuación, se presentará una contextualización de la actividad turística a nivel mundial, nacional, regional y local que incluya el rol del turismo durante los últimos años. Posterior a la contextualización, se presentará el enfoque metodológico propuesto para identificar y priorizar las necesidades o problemáticas que impiden al turismo impulsarse como fuerza productiva, además de proponer posibles lineamientos para enfrentar estas necesidades. Esto corresponde a la técnica de revisión documental, entrevistas semiestructuradas y la ejecución de talleres participativos. Posteriormente, se mostrarán los actores identificados relevantes para entrevistar y que tengan algún tipo de relación con el turismo, para después presentar algunas sistematizaciones respecto a la información recopilada. Posteriormente se presentará una caracterización de las localidades de Toltén y su relación con el turismo, de acuerdo a sus potencialidades, oportunidades, capacidades y debilidades que presenten cada una ellas. Después de la caracterización de las localidades en relación al turismo, se presentarán los atractivos turísticos identificados, incluyendo tanto atractivos naturales, como culturales e históricos. Finalmente se realizará un breve análisis para dar paso a los lineamientos, acciones y a las conclusiones finales del documento.

## **Contextualización del desarrollo del turismo**

### **El turismo a nivel global**

En la actualidad el turismo ha logrado desarrollarse a nivel mundial, aumentando su complejidad y estableciéndose como uno de los sectores de más rápido crecimiento, favoreciendo al comercio internacional, la creación de empleos y empresas, además de fortalecer el desarrollo de territorios a nivel local (Programa Estratégico Regional, 2016). Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo es un sector que ha experimentado una gran expansión y diversificación en los últimos años, constituyendo un 3% del PIB mundial y generando el 3% del empleo en forma directa, mientras que en forma



indirecta sobre otras industrias, el turismo alcanza un 9% del PIB mundial, convirtiéndolo en uno de los mayores sectores en la generación y desarrollo de empleos (Subsecretaría de Turismo, 2012). El dinamismo del turismo en los últimos años se refleja a la vez, en otros factores, como el aumento de llegadas de turistas internacionales a nivel mundial, logrando una cifra de 1087 millones durante el año 2013 (Subsecretaría de Turismo, 2014).

Por otra parte, “el turismo es, además, el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades, elementos que constituyen su materia prima y fundamentan su enorme atractivo” (Subsecretaría de Turismo, 2012, pp.18). Siguiendo esta idea, la importancia que ha desempeñado el turismo no solo abarca matices en la economía y productividad de los países, sino también en la valoración del medio ambiente y en contribuir en el patrimonio e identidad cultural de las comunidades.

#### El turismo a nivel nacional

Durante los últimos años, el turismo se ha transformado en un importante sector productivo, aportando divisas cercanas a los US\$2.500 millones en 2014 (Subsecretaría de Turismo, 2014). Considerando todas las actividades ligadas al turismo interno, receptivo y emisor, se estima que esta actividad genera aproximadamente USD 11 mil millones de ingresos para Chile (Subsecretaría de Turismo, 2012). Todos estos hechos han logrado que el turismo adquiera cada vez mayor relevancia como una actividad productiva que incide en aspectos de diversa índole, desde los económicos y productivos mencionados anteriormente, hasta de índole social.

En cuanto a aspectos sociales se refiere, el turismo ha fortalecido la generación de empleos a través de la gestión de atractivos turísticos, excursiones, cursos y programas de guías turísticos, gastronomía, etc. Convirtiéndose en una fuente laboral para el emprendimiento local. Debido a esto, el turismo se ha convertido en una actividad que ha contribuido en generar oportunidades de emprendimiento en las familias, ayudando a fortalecer sus economías, “activando alternativas en los territorios para desarrollar su potencial, favoreciendo el emprendimiento y la innovación” (Subsecretaría de Turismo, 2014, pp. 10-11).

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, diseñado por la Subsecretaría de Turismo (2014), son cuatro los principios identificados para el desarrollo del turismo, los que corresponden a:

### 1) La sustentabilidad

Es un principio compartido con la Organización Mundial del Turismo (OMT) y que da paso al “Turismo Sustentable” el cuál “integra las variables ambientales, sociales y económicas, implicando el equilibrio entre el desarrollo de los ecosistemas con foco en el turismo y su vulnerabilidad, de modo de asegurar a las generaciones futuras su existencia y disfrute” (Subsecretaría de Turismo, 2014, pp. 22- 23). Según esta definición, el turismo sustentable pretende dar un uso óptimo a los recursos medioambientales, respetando los procesos de regeneración de estos, al igual que la autenticidad sociocultural de las comunidades, respetando su cultura y modo de vivir, y por último, pretende asegurar actividades económicas a largo plazo, en lo que se refiere a reducir la pobreza y generar oportunidades de empleo en forma equitativa. El principio de la sustentabilidad a través del turismo sustentable es considerado debido a la integración que se hace desde los territorios, contribuyendo en su crecimiento y potencialidad turística, sin apartar el equilibrio entre el ecosistema y las actividades productivas de una comunidad.

### 2) Focalización territorial

Este principio afirma que la actividad turística se desenvuelve en un espacio geográfico determinado el cuál se compone de una infraestructura, vida cultural e historia que son propias de ese territorio, las cuáles en conjunto ayudan a componer un turismo con identidad local. En este sentido, la focalización territorial permite “identificar, delimitar y clasificar, según su estado de desarrollo, los destinos priorizados” (Subsecretaría de Turismo, 2014, pp. 24-25). Esto contribuye, en generar un desarrollo turístico identitario como característica de un sector o área determinada, en las que resaltan aquellas localidades que poseen un componente rural más que urbano, donde es posible incentivar un turismo de intereses especiales.

### 3) Inclusión y Equidad

Por otra parte, El Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable adopta los principios de la inclusión y la equidad, los cuáles, buscan “enfrentar la desigualdad, permitiendo mayores niveles de equidad, igualdad de oportunidades y derechos para los chilenos y

chilenas” (Subsecretaría de Turismo, 2014, pp. 22- 23). En este sentido, el desarrollo de la actividad turística no solo busca un crecimiento en la productividad de los territorios, sino que a la vez, contribuye en el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.

#### 4) Articulación de actores

Finalmente, se encuentra este principio, el cuál es fundamental para el desarrollo del sector turístico, puesto que desde los actores privados se desarrollan las iniciativas para el fomento de este sector, sin olvidar el importante rol que cumplen las instituciones públicas, quienes deben prestar apoyo y asesoría al sector privado. En este sentido, “para crecer y desarrollarse, el turismo en Chile, requiere la acción colaborativa y coordinada de los distintos actores del sector público y privado” (Subsecretaría de Turismo, 2014, pp. 23-24).

En relación a la proyección que se espera del turismo a nivel nacional, se posee una perspectiva optimista respecto a la situación. En este sentido, la Estrategia Nacional de Turismo, diseñada por la Subsecretaría de Turismo (2012), proporciona la siguiente visión respecto al panorama del turismo en Chile:

“Al 2020, Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad” (Subsecretaría de Turismo, 2012, pp. 17).

De acuerdo a la proyección de la Estrategia Nacional de Turismo, Chile se encuentra en vías de posicionarse como una potencia turística a nivel mundial debido a su belleza natural, gastronomía, sustentabilidad y profesionalismo presente. En relación a esto, se espera que el país cuente a futuro con una institucionalidad política económica estable, que contribuya al turismo como un sector relevante a nivel nacional en el mejoramiento de la calidad de vida de los chilenos y los extranjeros.

#### El turismo a nivel regional y local

Como se mencionó anteriormente, a nivel global el turismo se ha complejizado, logrando consolidarse como actividad productiva y prometedora de transformaciones económicas y sociales, mientras que a nivel nacional ha permitido a Chile generar una visión a futuro donde tendrá una mayor sofisticación y diversificación (PER, 2016).

Sin embargo, a nivel más regional y local, el turismo interno presenta una marcada estacionalidad, es decir, es un turismo que se desarrolla en determinados periodos del año, preferentemente en vacaciones de verano durante los meses de enero y febrero, razón por la cual viajan las personas en su mayoría. A través de la estadística proporcionada por la Subsecretaría de Turismo (2014), los motivos de viaje de los turistas dentro del país por vacaciones alcanzan la cifra de un 62,8%, mientras que otros motivos como visitas a familiares y amigos o negocios y trabajos, alcanzan una cifra mucho menor, con un 29,5% y un 2,1% respectivamente (Subsecretaría de Turismo, 2014). Debido a esta estacionalidad, el turismo en la Región de La Araucanía se ve afectado de múltiples formas, disminuyendo la calidad productiva de los emprendedores locales. Por otra parte, “la competencia de los atractivos o destinos está dada por la oferta turística más o menos similar de las regiones del Biobío, Los Ríos y Los Lagos” (MOP, 2016). Esta situación de competencia hace aún más complejo el desarrollo de la actividad turística en los territorios de la Región.

A pesar de esto, la Región de La Araucanía es un territorio de diversos atractivos naturales (ríos, lagos, parques y reservas nacionales) y culturales (Identidad cultural, gastronomía) propios que hacen de la actividad turística un potencial a desarrollar. En este sentido, destaca la zona costera de la región, donde se encuentran atractivos naturales como el Lago Budi, el río Toltén o la cultura ancestral Mapuche Lafquenche, los cuáles pueden ser altos potenciales para el desarrollo turístico de la Región. Según el PER (2016), el Turismo indígena, Turismo Aborigen o Turismo mapuche surgido a partir de la relación entre el turismo y la cultura Mapuche Lafquenche es una de las actividades más prolíferas a desarrollar.

Para abordar una definición de Turismo Mapuche, el Servicio Nacional de Turismo (2013) citado por el PER (2016) lo describe como:

Una actividad económica sustentable y sostenible, realizada por emprendedores mapuches con un amplio conocimiento y manejo de su cosmovisión y dominio de su lengua, armonizando esta actividad con el medio ambiente, el cual valora y protege para entregar al turista nacional y extranjero una experiencia cultural genuina y auténtica. (pp. 9)

Tanto el turismo como las comunidades pueden beneficiarse mutuamente de las ventajas que ambos pueden obtener en conjunto. En este sentido, el PER (2016) argumenta que

existe una necesidad de trabajar colaborativamente entre el turismo y las comunidades indígenas con la finalidad de asegurar resultados positivos.

Por otra parte, las relaciones entre turismo y Pueblos Originarios no han sido siempre equitativas y en ocasiones ha generado una escenificación cultural falsa y sin contenido, aprovechando lo atractivo del concepto “cultura ancestral” llevándolo a una subutilización (PER, 2016, pp. 9). En relación a esto, resulta relevante generar relaciones colaborativas entre los actores públicos y privados relacionados al turismo y las comunidades indígenas, ejerciendo procesos de participación que contribuyan en la inclusión de todos los actores para el desarrollo turístico sustentable en los territorios.

Como se mencionó anteriormente, la zona costera de la Región de La Araucanía se destaca por sus atractivos naturales-hidrográficos y culturales. En este sentido, destaca la comuna de Toltén como centro urbano y sus localidades rurales, las que poseen atractivos de orden tanto natural como cultural e histórico.

No obstante, el desarrollo turístico de estos atractivos es aún incipiente, presentándose diversas dificultades en relación a las potencialidades, oportunidades y capacidades del sector. Siguiendo esta idea, los atractivos potencialmente turísticos en Toltén no han sido fomentados, manteniéndose en un bajo perfil (SERNATUR, 2001). En relación a esto, la Propuesta de Plan Comunal de Desarrollo Turístico de Toltén elaborado por SERNATUR (2001), plantea que a través del fomento de estos atractivos, se logrará un desarrollo turístico de la comuna y por ende, un aumento en la calidad de vida de sus habitantes.

Finalmente, se plantea la siguiente pregunta: **¿De qué forma es posible potenciar el desarrollo turístico de la comuna de Toltén?**

Para dar respuesta a esta pregunta, este documento plantea generar un diagnóstico cualitativo respecto a los atractivos turísticos de Toltén. Posterior al diseño de este diagnóstico, se elaborarán lineamientos estratégicos con la finalidad de potenciar estos atractivos, lo que contribuiría en el crecimiento de las economías familiares de los emprendedores de Toltén y en un desarrollo turístico en la comuna a nivel general.

### **Enfoque Metodológico**

El presente documento corresponde a una metodología de tipo cualitativa no experimental donde según Hernández (2010), no existe una manipulación deliberada de variables, en

este documento se observan los fenómenos para después analizarlos. El nivel de profundidad del presente documento es descriptivo, definido por Hernández (2010), como un tipo de estudio que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. La descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito (Hernández, 2010).

En cuanto a las técnicas de recolección de datos se utilizó la revisión documental y se diseñaron pautas de entrevistas cualitativas que lograron generar una visión sobre las proyecciones del turismo y los lineamientos para su desarrollo. Según Baena (1985), la revisión documental consiste en una técnica de selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas, centros de información, entre otros. Mientras que “la entrevista cualitativa es definida como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, pp. 418).

Por otra parte, en el marco del proceso de elaboración del PLADECO para la comuna de Toltén, se ejecutaron talleres participativos llamados cabildos ciudadanos, los cuáles permitieron realizar una priorización de las necesidades o problemáticas identificadas a través de la participación de los habitantes de cada sector, además de contar con los lineamientos necesarios para resolver cada necesidad a largo, mediano y corto plazo.

La revisión documental se utilizó para estudiar los lineamientos de las políticas públicas para el desarrollo del turismo a nivel mundial, nacional, regional y local. De esta forma, se realizó un acercamiento respecto al turismo y el papel que está cumpliendo en la actualidad, además del rol que están cumpliendo los gobiernos en función del desarrollo y fomento turístico.

Las entrevistas se realizaron a actores claves determinados que posean algún tipo de relación con el turismo (ver tabla 1).

Se les consultó a los actores claves sobre su relación con el turismo, las necesidades o problemáticas que pueda presentar la comuna de Toltén y sus sectores en relación a este y finalmente que tipo de acciones se pueden coordinar para resolver estas necesidades o problemáticas.

Los cabildos ciudadanos enmarcados dentro del proceso de elaboración del PLADECO fueron ejecutados por territorios de la comuna de Toltén, estos corresponden a los sectores de Pocoyán, Caleta La Barra, Queule, Villa Los Boldos y el centro urbano de Nueva Toltén.

En cuanto a las técnicas de análisis de los datos recolectados, estas se realizaron por medio de un análisis de contenido de las entrevistas. Siguiendo esta idea, se estandarizaron los datos aportados por la revisión documental y las entrevistas con la finalidad de analizar la información de una forma más clara.

En cuanto a la revisión documental, el análisis de contenido se realizó a través de categorías predefinidas desde la bibliografía mencionada anteriormente, es decir, categorías que incluyen al: turismo, turismo mapuche, gastronomía, atractivos naturales, atractivos culturales, entre otros.

A continuación, en la figura 1 se resume el enfoque metodológico del presente documento

Figura 1: Enfoque Metodológico



Fuente: Elaboración propia

## Diagnóstico Cualitativo

En este apartado se describen las entrevistas semi estructuradas realizadas a actores claves relacionados al turismo en la comuna, que tuvieron como finalidad obtener insumos que contribuyan en la generación del diagnóstico cualitativo para tener una perspectiva general respecto a la situación del turismo en Toltén. Por otra parte, en el marco de elaboración del PLADECO se realizaron una serie de cabildos ciudadanos para la obtención de insumos desde la comunidad de Toltén y sus sectores.

Las entrevistas incluyen al Programa Estratégico Regional, al Presidente de la Cámara de Turismo de Queule en conjunto con la dueña del Restaurant Charlotte de Queule, al Programa Turismo y Microempresas de la Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL) y al Comité Proadelanto Vecinal. Por otro lado, los cabildos ciudadanos contemplan las potencialidades, oportunidades, capacidades y debilidades por localidad. En relación a esto, la sección integra un análisis sobre los puntos principales expresados en las entrevistas y en los cabildos.

### Identificación de actores relacionados al turismo

Se presenta la identificación de los principales actores relacionados con el turismo en la comuna de Toltén. La identificación de actores claves resultó relevante, puesto que ellos conocen la realidad social de sus sectores y pudieron ofrecer la información pertinente en la elaboración del diagnóstico sobre el estado actual del turismo en Toltén.

Tabla 1: Identificación de actores claves

<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>
<b>Álvaro Toro</b>	Programa Estratégico Regional (PER)
<b>Felipe Basso</b>	Presidente Cámara de Turismo de Queule
<b>Lucinda Abarzúa Peña</b>	Dueña de Restaurant Charlotte de Queule – miembro Cámara de Turismo Queule.
<b>Marjorie Carrillo</b>	Encargada de Turismo del Programa Turismo y Microempresas de la Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL)
<b>Aldo Cárdenas</b>	Presidente Comité Proadelanto Vecinal – Toltén Viejo

Fuente: Elaboración propia



## Descripción resultados entrevistas y cabildos ciudadanos

A continuación, se presentan los tópicos tratados en las entrevistas en donde se discutieron principalmente temas en relación a la gastronomía, artesanía, infraestructura, entre otros. Esto sumado al tipo de turismo al cuál se debe orientar las acciones tomadas posteriormente. En este sentido, los contenidos identificados durante las entrevistas permiten identificar las problemáticas que están siendo consideradas desde los organismos mencionados para potenciar el turismo sustentable de Toltén. Posteriormente se integraron los insumos obtenidos a partir de los cabildos ciudadanos realizados en el marco de elaboración del PLADECO por sector. El propósito de la integración de estos insumos al documento de turismo corresponde a generar información para posteriormente elaborar los lineamientos que contribuyan al fomento y desarrollo turístico local de la comuna de Toltén.

### *Turismo gastronómico*

Según los entrevistados, existe un incipiente desarrollo del turismo gastronómico en Queule, en relación a la pesca y con un gran componente histórico y cultural. Sin embargo, este desarrollo aún es primario, por lo que resulta de forma urgente el apoyo y la articulación de actores públicos y privados para el fomento de esta actividad turística gastronómica. De esta forma, se presentan algunos restaurantes consolidados con un sello gastronómico identitario en relación a la localidad que, aun así, no tienen la posibilidad de desarrollarse a un nivel más profundo debido a las características incipientes que posee la localidad en cuanto al mejoramiento de las demás necesidades identificadas (arreglo de caminos y alumbrado público, señalización) y al reciente reconocimiento del sector como eje de desarrollo turístico gastronómico. Debido a estos motivos, una determinada cantidad de turistas tiene preferencia por viajar a la localidad cercana de Mehuín con la finalidad de disfrutar de su oferta gastronómica.

En este sentido, de acuerdo a las entrevistas, se establece la necesidad de generar una relación complementaria más que de competencia entre Queule y Mehuín. En Queule se está desarrollando un turismo gastronómico, mientras que en Mehuín se están generando cada vez más las condiciones para el desarrollo de un turismo de sol y playa. Complementando el quehacer de ambas localidades es posible generar y fomentar un desarrollo turístico más complejo y más completo en el territorio de la zona costera de las regiones de La Araucanía y Los Ríos.

## Atractivos naturales

La comuna en general, posee atractivos suficientemente potentes para el fomento turístico en relación a espacios físicos o sitios naturales, tales como el río Toltén y humedales, los cuales son un posible potencial para ser un eje de desarrollo turístico a futuro. La mayoría de estos espacios físicos entendidos como atractivos naturales, requieren de la implementación de una estructura adecuada que habilite la circulación de los turistas y permita la conectividad con las demás localidades, además de la construcción o el mejoramiento de servicios básicos como baños públicos, agua potable, alcantarillado y electricidad. A la vez, se argumenta en las entrevistas que se requiere de capacitaciones y asesorías técnicas para los emprendedores que tengan la intención de fomentar el turismo en estos atractivos, que incluyan programas y cursos para ser guías de turismo, a modo de ejemplo, sobre el avistamiento de aves y la diversa flora y fauna del sector. A la vez, se requiere de la implementación de recursos para la compra de materiales o la prestación de estos materiales en forma directa para el desarrollo turístico de estos atractivos.

Por otra parte, la pesca deportiva es una característica particular en las localidades. Sin embargo, esta se presenta en un nivel aún incipiente y las actividades de pesca deportiva no se encuentran regularizadas, a excepción de Nueva Toltén donde se genera el campeonato de pesca del Chinook. Debido a esto, se plantea fomentar y promover la pesca deportiva desde un punto de vista orientado a la naturaleza, que contenga plataformas establecidas sumado a un componente cultural, todo esto entendido como un proceso de transformación de la costa y conservación del territorio como un espacio cultural, no solo económico y productivo.

### *Turista de nicho, turismo de intereses especiales*

Según los entrevistados, debido a sus características particulares y en relación a lo mencionado anteriormente, el tipo de turismo a desarrollar en las localidades de Toltén corresponde a uno de intereses especiales. En relación a este tipo de actividad surge la figura del "turista de nicho", el cual corresponde a turismo alternativo, distanciado de la actividad tradicional asociada a un turismo de sol y playa. Esta nueva forma de realizar turismo está ligada a nuevas experiencias que tienen que ver con lo rural, la comida y los viajes a zonas donde no asiste una alta cantidad de personas.

Por otra parte, se resalta la necesidad urgente de establecer canales para la coordinación de los emprendedores locales en conjunto con el municipio. Esta coordinación debe tener la finalidad de materializar estas proyecciones elaboradas sobre el turismo en Toltén y sus localidades.

### *Pesca ilegal*

Como se mencionó anteriormente, a partir de la entrevista con UDEL, se lograron obtener nuevos insumos respecto al turismo en la comuna de Toltén. A nivel general, se argumenta que una de las problemáticas más notorias es resolver la situación respecto a la pesca ilegal en los ríos que recorren las distintas localidades de Toltén. En relación a este punto, se establece como necesaria la regularización de la pesca a nivel nacional, ya que el escenario de ilegalidad obstaculiza el fomento del turismo local, en lo que se refiere a la llamada pesca recreativa o deportiva.

### **Análisis del turismo en Toltén por territorios**

A continuación se presenta la revisión respecto a las potencialidades del turismo por los sectores de la comuna de Toltén considerados en el marco de la elaboración del PLADECO, incluyendo, las entrevistas y los cabildos realizados, que incluyen al sector de Pocoyán, Caleta La Barra, Queule y Villa Los Boldos, además de las oportunidades para incentivar la actividad turística, capacidades y debilidades que presentan para el desarrollo turístico de estos territorios.

### *Sector de Pocoyán*

De acuerdo a la entrevista realizada, el sector de Pocoyán es adecuado para la integración del río Toltén al turismo. En este sentido, se requiere de infraestructura habilitante para los balnearios del sector, la cual debe tener la calidad suficiente de acuerdo a las necesidades de los turistas que hacen uso del lugar. Destacable es el balneario conocido como “La Balsa”, el cual tiene su actividad durante el verano. Este sitio no posee la estructura habilitante suficiente para abastecer al número de bañistas, por lo que no puede otorgarles un servicio de calidad, en el sentido de que se pone en riesgo la seguridad de las personas.

En relación a la artesanía, existen iniciativas para el desarrollo artesanal en el sector. Entre estas iniciativas, se observa que en época de verano se instalan puestos de venta de productos artesanales desde los emprendedores. Precisamente, es en el balneario “La

Balsa” donde se instalan algunos puestos de venta pero, como se mencionó anteriormente, esto sucede solo en época estival, por lo que se establece la necesidad desde los entrevistados y desde la comunidad de que la instalación de puestos de ventas se extienda al resto del año para lograr un mayor desarrollo de la artesanía.

Por otra parte, una actividad que se presenta para el desarrollo turístico del sector corresponde a la pesca recreativa, de la que se tiene conocimiento de la existencia de prestadores de servicio, que además de ofrecer materiales para la actividad pesquera, a la vez ofrece servicios para la navegación del río.

Por otra parte, el sector de Pocoyán presenta al río Toltén como un atractivo turístico a desarrollar en el futuro. Sin embargo, en determinadas zonas del río y su borde costero existen focos de contaminación, por ende, una de las oportunidades que posee Toltén y especialmente, el sector de Pocoyán para integrar el río al turismo es, en primer lugar, realizar trabajos de limpieza con el fin de tener un lugar apto para el desarrollo de la actividad turística. De acuerdo a lo mencionado por la comunidad, la limpieza del borde costero y del río en sí mismo debe ser realizada por el municipio de Toltén. Esto debido a que la comunidad no posee una capacidad de asociatividad consolidada y redes de confianza para realizar un trabajo en conjunto. A pesar de esto, la integración al turismo corresponderá a un trabajo articulado entre los actores públicos y privados del sector.

Por otra parte, la artesanía de tipo mapuche, indígena o aborígen resalta como un atractivo cultural para el desarrollo turístico. Sin embargo, este desarrollo es a un nivel inicial debido a, como se mencionó anteriormente, la poca capacidad de asociatividad entre la comunidad de comerciantes de artesanía. Por otra parte, los artesanos presentan una alta capacidad de generar por sí mismos, es decir, de manera individual, productos para el comercio artesanal. Se observa que una de las oportunidades que tienen los emprendedores de artesanía mapuche es la instalación de puesto de venta para sus productos, así como el fomento de los mismos a través de un trabajo articulado entre la comunidad y el municipio, que reconozca y valore la artesanía como una actividad cultural que resulte atractiva a nivel local.

Otras de las potencialidades en relación a la cultura mapuche tienen que ver con actividades de terapia y relajación por medio de masajes que sirva, a la vez, como un medio de fomento de la cultura indígena.

Por otra parte, en el sector de Pocoyán se realiza la Feria Gastronómica Leufu Traiguén de Pucoyán, espacio donde se promueven los productos gastronómicos de las comunidades indígenas, así como su artesanía, además de contar con la presencia de artistas musicales. La organización de esta actividad es realizada por la UDEL y corresponde a un evento en que es posible atraer turistas al sector.

### Sector de Caleta La Barra

Según se ha observado, este sector, en el ámbito turístico se caracteriza por la gastronomía, orientada a la pesca con la existencia de unos cinco o seis restaurantes consolidados. Cabe destacar, el desarrollo de una cultura de pesca representada por la Fiesta de la Gran Fritanga de pescado, donde asiste una alta concurrencia de personas.

Por otra parte, en el sector se requiere de una recuperación de la ruta que une al sector con la localidad de Queule para el desarrollo de un turismo fluvial. En este sentido, se argumenta a través de las entrevistas que es necesario promover a través de recursos y programas la recuperación del río, no solo para el emprendimiento laboral de los habitantes del sector, sino a la vez, para generar un reconocimiento a la identidad que significa para la comunidad el contacto con el río Toltén.

Otro potencial atractivo está vinculado al desarrollo de un turismo fluvial que conecte las rutas de Caleta La Barra con el sector de Queule, principalmente a través de paseos en botes y barcazas. En este sentido, se requiere de la implementación de recursos económicos para la compra de materiales como botes y barcazas nuevos, con la finalidad de que puedan realizar recorridos a través del río Toltén.

Por otra parte, debido a que el desarrollo del turismo en Caleta La Barra tiene que ser impulsado, por una infraestructura eficiente y consolidada, la capacidad que posee la comunidad para intervenir en este proceso resulta ser limitada, por ende, la construcción e implementación de la infraestructura mencionada anteriormente debe ser impulsada por los actores públicos, es decir, instituciones como el Municipio, Gobierno Regional y la Dirección de Obras Públicas.

A pesar de esto, la comunidad posee una alta capacidad para ejercer presión social desde los pescadores. En este sentido, este descontento es relevante en relación a otras necesidades que presenta la comunidad, como la regularización de la pesca y no corresponden al desarrollo turístico de la región propiamente tal, por lo que el interés de la

comunidad es más cercano a otras problemáticas, lo que puede ser considerado una debilidad debido a las beneficios económicos y socioculturales que conlleva el turismo en el crecimiento de las economías familiares en un territorio local determinado.

### *Sector de Queule*

En relación al apartado anterior, Queule igualmente posee el potencial turístico para el desarrollo de una ruta fluvial unida a Caleta La Barra. En este sentido, de acuerdo a las entrevistas realizadas, se manifiesta como necesaria la coordinación de los emprendedores de ambas localidades para que se logren los objetivos propuestos, además de la implementación de los recursos económicos y los programas de capacitación correspondientes.

De acuerdo a lo establecido por la comunidad a través de los cabildos ciudadanos realizados, se identifican al río Toltén y al espacio físico en torno a este como un atractivo turístico a desarrollar. En este sentido, se observa que una de las oportunidades para impulsar este desarrollo en el sector, es la habilitación de servicios básicos, específicamente se establece la necesidad de la construcción de baños públicos, a lo que se incluye, la construcción de una costanera en el borde del río que cuente con el equipamiento necesario para atraer a los posibles turistas, y que cuente con la construcción de plazas con máquinas para realizar ejercicios físico, así como ciclovías. De esta forma, se mejorarán los servicios básicos del sector y se recuperarían espacios físicos que no tienen uso turístico, lo que por consiguiente, generaría un embellecimiento, no solo del río, si no de la caleta en general.

En base a las entrevistas realizadas, se manifiesta que no hay una adecuada coordinación entre actores públicos y privados, es decir, entre los organismos del Municipio y la comunidad. Por lo que resulta un trabajo complejo lograr acuerdos entre instituciones y actores para el fomento y desarrollo turístico del sector.

Por otra parte, de acuerdo a los insumos obtenidos a partir de los cabildos ciudadanos, se observa que el sector de Queule presenta como principal potencial turístico cultural el rubro de la gastronomía, específicamente, la vinculada con la cultura mapuche lafquenche, por lo que resulta necesario fomentar esta actividad por parte de los actores públicos hacia los actores privados, puesto que en Queule existen restaurantes consolidados que ofrecen comida con un marcado sello de identidad cultural, asociado a la caleta. Aunque este tipo

de turismo de orden gastronómico aún es incipiente, la comunidad de Queule manifiesta que es fundamental el apoyo del municipio para el fomento de este. En este sentido, es necesario coordinar capacitaciones y asesorías técnicas a los emprendedores de la gastronomía mapuche lafquenche, a modo de generar oportunidades para su desarrollo propio.

Respecto a eventos programados, relacionados a la cultura local se encuentran aquellos relacionados a la pesca, donde resalta la Fiesta de San Pedro, patrono de los pescadores, realizada el día 21 de Junio. También, se realiza la Semana Queulina y la Feria Gastronómica y Costumbrista de Queule, evento donde destaca la artesanía, la textilería y la orfebrería, además de la venta de productos y ejecución de actividades que resaltan el sello identitario de la localidad. Específicamente en este último evento mencionado, el espacio físico donde se realiza no resulta adecuado en relación a la cantidad de personas que asisten, por ende, se comprende como necesaria y fundamental la búsqueda de otro lugar para que no colapse.

Por otra parte, uno de los atractivos naturales en Queule corresponde al sector de Isla Los Pinos. Sin embargo, el acceso a este sector, al igual que en otros lugares resulta ser limitado y en ocasiones dificultoso, por ende, tanto la comunidad, como los profesionales entrevistados argumentan que es necesario mejorar la conectividad vial de Queule a través de la construcción o mejoramiento de puentes y señaléticas que permitan el acceso adecuado y seguro al lugar y a la localidad en general. El acceso a determinados sectores es realizado por barcazas que, si bien, son eficientes en transportar a la comunidad, tienen horarios limitados, específicamente los días hábiles o laborales de la semana. Además, se hace mención a la presencia de humedales en el sector, siendo necesario poner en valor este tipo de atractivos donde se presentan diversas especies para observar.

Otra necesidad manifestada tanto en los cabildos ciudadanos como en las entrevistas, tiene relación con las actividades, que atraen turistas al sector, en que se sugiere potenciar el valor de las playas para actividades deportivas, tales como campeonatos de pesca o de deportes de aventura como el Surf. Además de otras actividades que potencien el turismo, como el camping y la promoción de miradores y caminatas por el lugar.

Finalmente, se sugiere instalar una conciencia turística a través del reciclaje y generar una cartelera de actividades de índole cultural como los paseos en bote o barcaza y actividades de playa.

### *Sector de Nueva Toltén*

El desarrollo cultural local y el desarrollo turístico local corresponden a las potencialidades que presenta el sector de Nueva Toltén. En este sentido, las oportunidades para el desarrollo cultural del sector son en relación al reconocimiento de los talentos locales, refiérase a artistas de diversos ámbitos (pintura, artes plásticas, música, entre otros). Mientras que para potenciar el turismo local, este debe de fomentarse a través de programas de reciclaje y capacitaciones a los emprendedores como oportunidad para el desarrollo de la comuna. El equipamiento en servicios como hoteles para alojar turistas con la finalidad de que puedan pasar una estadía agradable y de calidad se plantea como otro de los puntos para el fortalecimiento del turismo local.

De acuerdo a la información obtenida a partir de las entrevistas, el sector urbano de Nueva Toltén organiza la fiesta y campeonato de pesca del Chinook, actividad en donde se potencia la pesca recreativa y que cuenta con gran asistencia pública y reconocimiento a nivel regional. Se observa que la Fiesta del Chinook posee la capacidad para ser un atractivo turístico a nivel regional, por lo que se requiere de la implementación de recursos y una mayor promoción del evento, esto incluye al campeonato de pesca, con la finalidad de que sea un atractivo turístico reconocido. Además, destaca la importancia de realizar actividades complementarias durante el evento que sean una alternativa económica para los emprendedores locales, tales como la venta de productos artesanales y gastronómicos.

Por otra parte, la comunidad destaca la necesidad de implementar el equipamiento necesario que contribuya en resaltar la identidad de Toltén, a través de una plaza de armas con un sello cultural distintivo que la diferencie de las demás plazas presentes. La remodelación de la plaza de armas actual debe ir acompañada, además, de un mejoramiento a nivel general en su infraestructura.

Las capacidades que presenta la comunidad de Nueva Toltén para potenciar el desarrollo tanto turístico como cultural es que posee un alto interés en estas temáticas, siendo altas capacidades en relación a otros sectores de la comuna. Finalmente, para reforzar estas potencialidades se establece desde la comunidad la necesidad articular a los actores tanto públicos como privados para emprender lineamientos que lleven a cabo estos objetivos de desarrollo.



### *Sector de Toltén Viejo*

A través de las entrevistas y cabildos ciudadanos, se enfatiza la potencialidad de los atractivos turísticos históricos, centrándose en el reconocimiento y fomento turístico de Toltén Viejo, donde se realizan actividades de conmemoración del terremoto de 1960, el cuál destruyó la ciudad, dejándola completamente en ruinas. Estas actividades se celebran durante el día 22 de Mayo de cada año, las cuales se caracterizan por tener un carácter espontáneo desde la comunidad y no obedecen a una planificación ordenada establecida. Ante ello, se requiere de una regularización de las actividades para potenciar el turismo cultural e histórico del sector. Esta regularización de Toltén Viejo como atractivo turístico debe tener la finalidad de generar fuentes de emprendimiento laboral y el reconocimiento del valor histórico que tiene para los habitantes del territorio. A la vez, se establece la necesidad desde la comunidad, de que el fomento turístico que resalta la historia local de la comuna debe ser apoyado por los organismos encargados del turismo a nivel regional.

De acuerdo a la información obtenida, algunas de las actividades que se están desarrollando en Toltén Viejo corresponden a recorridos a puntos históricos dentro del sector, recorridos en bote a través del Río Toltén y otras rutas fluviales donde además de contar con un relato histórico propio del sector, se puede apreciar la diversidad de flora y fauna, destacando el avistamiento de aves.

Por otra parte, se mencionan otras actividades de índole religiosa como la realización de una procesión los días 8 de diciembre donde se hacen recorridos desde Nueva Toltén hasta llegar a algún punto de Toltén Viejo.

De acuerdo a los insumos obtenidos a partir de las entrevistas, Toltén Viejo no cuenta con la infraestructura ni con la equipación de servicios básicos suficientes para ser un atractivo turístico a nivel local y regional. Debido a que la cantidad de visitantes, sobre todo extranjeros, ha aumentado durante todo el año, especialmente durante los meses de enero y febrero, resulta necesario el diseño e implementación de infraestructura y servicios básicos. Por otra parte se enfatiza la necesidad de una mayor promoción a través de acciones que den a conocer a Toltén Viejo como un espacio representativo de la historia de la comuna, así como sus atractivos internos, los que incluyen a la vez, atractivos naturales como la presencia de humedales para realizar los recorridos nombrados anteriormente.

En cuanto a la accesibilidad de los caminos, se manifiesta desde las entrevistas realizadas que el trayecto a Toltén Viejo desde Nueva Toltén es complejo, debido a que no se encuentran pavimentados, produciéndose complicaciones para transitar, especialmente, durante los días de lluvia, donde en ocasiones se han generado socavones, poniendo en riesgo la seguridad de quienes transcurren aquel trayecto. Siguiendo esta idea de la accesibilidad, el transporte público desde Nueva Toltén a Toltén Viejo consta de pocos recorridos, lo que incluido, al estado de los caminos, obstaculizando la llegada de turistas.

### *Sector de Villa Los Boldos*

De acuerdo a lo establecido por la comunidad, las potencialidades identificadas más características para el desarrollo turístico del sector de Villa Los Boldos corresponden al comercio artesanal y los atractivos naturales. En cuanto al comercio artesanal, se establece la necesidad por parte de la comunidad de la instalación de puestos de venta, ya que, actualmente los emprendedores no poseen un espacio físico donde puedan ofrecer sus productos artesanales. A la vez, se enfatiza la necesidad de promover la realización de exposiciones, ferias o fiestas gastronómicas donde se destaque la presencia del queso como alimento típico del sector. Por medio de la promoción del queso, se podría aumentar su comercialización, derivando en el aumento de la productividad de los emprendedores y por lo tanto, aumentando las economías familiares del sector. En definitiva, se comprende que corresponde a un territorio complejo en donde se establece la necesidad de realizar un trabajo más profundo que proporcione información más detallada respecto al fomento turístico del sector.

No obstante, la importancia del queso artesanal como producto comerciable. De acuerdo a la comunidad, este producto representa la identidad en Villa Los Boldos, por lo que es un posible potencial turístico cultural desde la gastronomía, el cual requiere de estrategias de fomento para su desarrollo, posiblemente a través de fiestas del queso o actividades similares. En este sentido, UDEL plantea la posibilidad de desarrollar un plan de trabajo o capacitación para los emprendedores de ferias artesanales y costumbristas. Sin embargo, desde este organismo no se dispone de los recursos ni de la promoción suficiente para la implementación de estas iniciativas.

Por otra parte, se destacan los atractivos naturales como el sector de Licancullín, cercano a Villa Los Boldos, el cual, de acuerdo a lo expresado en los cabildos ciudadanos, posee el potencial turístico para ser fomentado. Sin embargo, muchos de los predios cercanos a

Licancullín son propiedad de actores privados y el desarrollo del turismo en sí resulta complejo debido a que no corresponde a un sector de uso público. Por otra parte, la circulación de camiones con carga pesada hace dificultoso el tránsito de personas, además de afectar la calidad de los caminos en el territorio. A pesar de estas dificultades, en la situación de que se planteara desarrollar algún tipo de turismo en el sector de Licancullín, este necesita de una coordinación entre la comunidad, el Municipio y las empresas privadas a través de instancias de diálogos y participación, con la finalidad de poder intercambiar perspectivas sobre el mejor aprovechamiento del sector en relación al turismo.

Cabe mencionar, que una de las mayores debilidades identificadas del sector corresponde a la falta de articulación de actores públicos y privados para el fomento turístico atractivos naturales.

### Resumen Diagnóstico Cualitativo

En el presente apartado, se realiza un análisis y resumen sobre los principales contenidos desarrollados durante el proceso de entrevistas y los cabildos ciudadanos realizados en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Toltén. En este resumen, se describen los principales tópicos mencionados por los actores claves contactados para la realización de entrevistas, así como las necesidades potencialidades y oportunidades que se visualizan en torno al turismo. Además, se describen los principales proyectos que se encuentra elaborando el municipio de la comuna en relación a esta temática.

### Resumen entrevistas actores claves

Figura 2: Principales tópicos entrevistas actores claves

PER 15 de abril, 2017	UDEL 3 de mayo, 2017	Comité Proadelanto Vecinal 29 de junio, 2017	Cámara de Turismo Queule 27 de Abril, 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo gastronómico</li> <li>• Atractivos naturales</li> <li>• Turista de nicho de Intereses Especiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atractivos turísticos según sectores de</li> <li>• Toltén</li> <li>• Pocoyán</li> <li>• Caleta La Barra</li> <li>• Queule</li> <li>• Nueva Toltén</li> <li>• Toltén Viejo</li> <li>• Villa los Boldos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de Toltén Viejo</li> <li>• Toltén Viejo como potencial atractivo</li> <li>• Actividades turísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo Gastronómico</li> <li>• Atractivos culturales</li> <li>• Actividades y eventos programados</li> <li>• Atractivos Naturales</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## Iniciativas de UDEL para el desarrollo turístico por sectores

Se presentan los principales proyectos y programas que se están gestionando o se gestionarán a futuro en los sectores de la comuna de Toltén para el fomento y desarrollo de la actividad turística desde la UDEL. Sin embargo, la mayoría corresponde solo a iniciativas, mientras que los que se han logrado materializar, no cuentan con los recursos económicos ni la promoción para sustentarse a través del tiempo a mediano y largo plazo.

Tabla 3: Iniciativas de la UDEL

Sector	Iniciativas
<b>Pocoyán</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formación de una cooperativa de turismo mapuche junto a SERCOTEC.</li><li>• Coordinación de fuentes de emprendimiento turístico rural y levemente artesanal. Coordinación con INDAP, la Agencia de Área Local y Comunal y Programa Estratégico Regional</li><li>• Potenciación de los recursos de agua</li><li>• Potenciación del avistamiento de aves a través de expertos capacitados</li><li>• Especialización de guías de turismo y pesca certificados</li></ul>
<b>Caleta La Barra</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se espera la regularización de la pesca artesanal para poder desarrollar iniciativas en torno a esta.</li><li>• Fomento de la gastronomía en Caleta La Barra a través de capacitaciones.</li></ul>
<b>Queule</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recuperación y valorización de ruta fluvial entre Queule a Toltén. Articulación con actores públicos como INDAP y Gobierno Regional</li></ul>
<b>Nueva Toltén</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de proyecto de Red de Miradores de Lafquen Mapu en la costa de la ciudad. Financiado por la Agencia Regional</li></ul>
<b>Villa Los Boldos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativa de plan de trabajo o capacitación para emprendedores de ferias artesanales y costumbristas</li></ul>

Fuente: Elaboración propia

## Caracterización localidades de la comuna

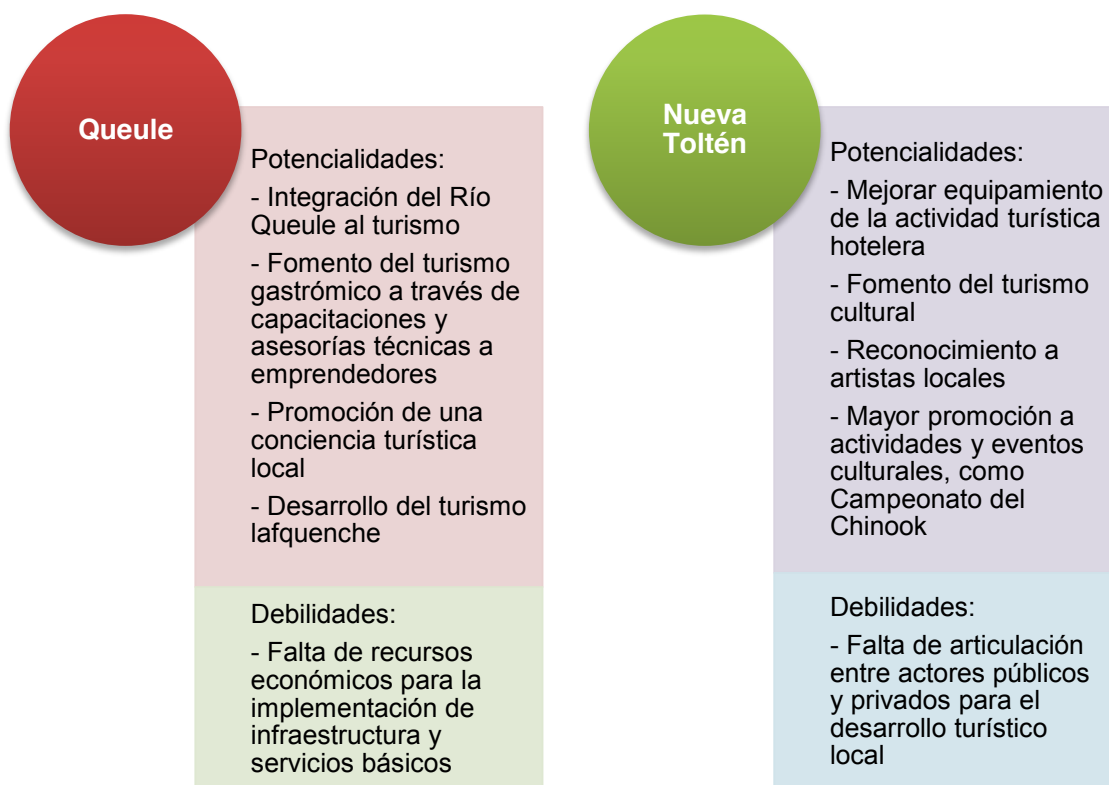
A continuación, se presenta un resumen de la caracterización de las localidades de la comuna de Toltén en relación al turismo, sus potencialidades y debilidades identificadas.

Figura 3: Potencialidades y debilidades de Pocoyán y Caleta La Barra



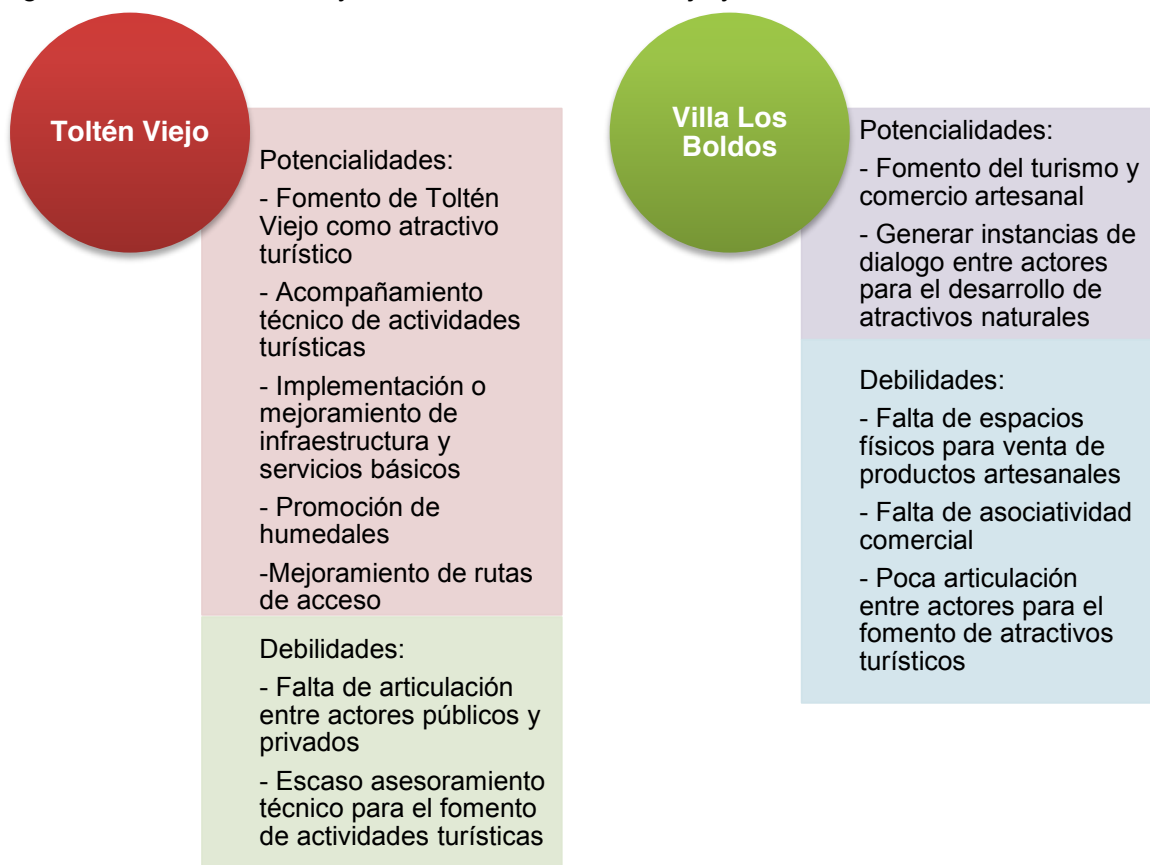
Figura 4:

Figura 4: Potencialidades y debilidades de Queule y Nueva Toltén



Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Potencialidades y debilidades en Toltén Viejo y Villa Los Boldos



Fuente: Elaboración propia

### Tipología turística presente en Toltén

Debido a los tópicos desarrollados en el diagnóstico cualitativo, se comprende que existe la necesidad de caracterizar el turismo presente en la comuna, siendo un tema relevante identificar el tipo de turismo que se puede desarrollar, y sobre el cual instalar programas, actividades, eventos y asesorías de manera focalizada.

Esta tipología, se desarrolla en base a la revisión bibliográfica de la institucionalidad nacional, específicamente información proporcionada por SERNATUR. No obstante, es necesario destacar la presencia de un turismo que se ha potenciado en el último tiempo y que engloba a diversas tipologías, el cual se le denomina Turismo de Intereses Especiales (TIE), que se caracteriza por la realización de viajes individuales hacia atractivos naturales y culturales sin un componente de comercialización masiva. Las actividades basadas en el TIE se pueden clasificar según la motivación de los visitantes tales como aficiones específicas o hobbies, aventura o el deporte. Además, destaca por contener un componente

de sustentabilidad ambiental y sociocultural representado por la búsqueda de sitios naturales poco visitados o experiencias con comunidades particulares. En definitiva, el TIE comparte características con el turismo de naturaleza, el cultural, abarcando lo rural, lo indígena, la comida, entre otros. Siguiendo esta idea, Toltén presenta una diversidad de atractivos naturales y culturales que pueden favorecer el desarrollo comunal a partir de esta diferenciación realizada.

Tabla 4: Descripción Tipología Turística

<p><b>Turismo de aventura</b></p>	<p>El turismo de aventura sitúa a la experiencia en lugares inexplorados como su motivación principal, por lo que implica un factor de riesgo controlado en el desarrollo de actividades, las que requieren de un esfuerzo físico mayor. Por otra parte, este tipo de turismo se caracteriza por un uso de servicios turísticos menos tradicionales que prescinden del lujo y la comodidad. Algunas actividades corresponden a cabalgatas, caminatas por senderos dificultosos, montañismo, bajada de ríos, Snowboard, Trekking, entre otros.</p>
<p><b>Turismo cultural</b></p>	<p>El turismo cultural plantea conocer y vivenciar experiencias en relación a las costumbres, arquitectura, manifestaciones artísticas y gastronomía de un lugar, que puede ser urbano o rural. Las actividades que pueden realizar los visitantes de los atractivos turísticos culturales abarcan diversos ámbitos como la historia, las artes, el patrimonio, la vida urbana, el deporte, la religión, entre otros.</p>
<p><b>Turismo deportivo</b></p>	<p>Este tipo de turismo incluye sectores urbanos y rurales donde es posible realizar actividades deportivas de orden competitivo como campeonatos u olimpiadas, como de orden recreativo en donde el turista realiza</p>



	<p>actividades de deporte fuera de su entorno habitual. Por otra parte, el turismo deportivo también incluye a los visitantes que concurren a estas actividades como espectadores.</p>
<p><b>Turismo histórico y patrimonial</b></p>	<p>Corresponde a un tipo de turismo que se desarrolla en relación al pasado, remoto o cercano de un territorio particular. Puede estar representado a través de objetos usados en un tiempo determinado, lugares antiguos, entre otros. En este sentido, este tipo de turismo realiza un énfasis en los territorios a través de un atractivo que represente la historia local. La motivación principal de este tipo de turismo es conocer el pasado, la arqueología o la historia del atractivo visitado.</p>
<p><b>Turismo gastronómico</b></p>	<p>Se desarrolla en relación a las comidas y bebidas típicas de una localidad, tanto urbana como rural. En este tipo de turismo, los visitantes buscan degustar alimentos o bebidas que representen las costumbres e identidad del sitio que visitan. La motivación principal del turismo gastronómico corresponde a conocer la tradición local de un territorio a través de los alimentos. Algunas actividades que pueden desarrollar los visitantes corresponden a degustar de las ofertas ofrecida por restaurantes y otros servicios de alimentación, asistir a ferias gastronómicas, exposiciones de vinos, entre otros.</p>
<p><b>Turismo indígena</b></p>	<p>El turismo indígena se refiere a las costumbres y formas de vivir de los pueblos originarios. Como característica destacada de este tipo de turismo es que este es ofrecido netamente por las comunidades que lo representan. Por otra parte, el contacto entre los visitantes y las comunidades indígenas fomenta el</p>

	intercambio cultural en los territorios donde se desarrolla. Las actividades que los visitantes pueden realizar van desde las visitas a comunidades, degustación de alimentos elaborados tradicionales, apreciar y comprar productos artesanales, entre otras experiencias relacionadas a estos pueblos originarios.
<b>Turismo de naturaleza</b>	Se caracteriza por realizar actividades en relación a la naturaleza, como pueden ser el avistamiento de la flora y fauna de un sector natural, toma de fotografías, pesca, entre otros. Este tipo de turismo se desenvuelve preferiblemente en áreas protegidas
<b>Turismo fluvial (de río o canal)</b>	Corresponde a los viajes realizados desde embarcaciones a través de ríos o canales locales. El desarrollo de este tipo de turismo integra a la vez, la historia y las actividades que se realizan en relación al río o canal visitado. Finalmente, es también conocido como de río o canal.
<b>Turismo de sol y playa</b>	Este tipo de turismo corresponde al más representativo y conocido a nivel mundial ya que es un tipo de turismo masivo. Se caracteriza por la realización de actividades en puntos de atracción costeros durante el periodo estival entre los meses de enero a marzo principalmente.

Fuente: Elaboración propia en base a bibliografía consultada<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Glosario de Turismo de SERNATUR (2008); Guía Metodológica de Turismo Cultural: Una oportunidad para el desarrollo local de SERNATUR (2014); Manual de Diseño de Experiencias Turísticas de SERNATUR (2016); Tipologías y antecedentes de la actividad turística: turismo tradicional y turismo alternativo de Reyna Ibáñez e Ismael Rodríguez Villalobos (s/f); Turismo de Intereses Especiales y Parques Nacionales; Compatibilidad entre turismo de intereses especiales y gestión de parques nacionales (2014) de Alejandro Espinosa, Leonardo Llanccaman & Héctor Sandoval y Turismo Rural en la comuna de Villarrica- Chile Institucionalidad y emprendedores rurales de Alan Garín (2015).

## Caracterización de atractivos turísticos de Toltén

En esta sección, se describen los principales atractivos turísticos presentes en la comuna, los cuales se caracterizan de acuerdo a la clasificación realizada por CICATUR-OEA (1979), y que actualmente es utilizada por el Servicio Nacional de Turismo para definir atractivos en el país. En efecto, define cinco categorías de atractivos, que se subdividen en tipos y subtipos.<sup>2</sup>

- 1. Sitios Naturales:** Considera a aquellos lugares que contienen un interés paisajístico y que excluye cualquier otro tipo de criterio. Los subtipos son: Montañas; Planicies; Costas; Lagos, Launas y Humedales; Ríos y Esteros; Caídas de agua; Grutas y cavernas; Lugares de observación de flora y fauna; Lugares de caza y pesca; Caminos Pintorescos; Áreas silvestres protegidas y reservas de flora y fauna; Termas; Lugares de interés geológico y paleontológico.
- 2. Museos y manifestaciones culturales históricas:** Comprende a aquellos lugares de naturaleza cultural que poseen un valor artístico, histórico o monumental. En ellos encontramos como subtipo a Museos; Obras de arte y técnica; Lugares históricos; Ruinas y lugares arqueológicos.
- 3. Folklore:** Refiere aquellas manifestaciones que son portadoras de un acervo cultural, de costumbres y tradiciones; refiere a las tradiciones populares que posee cada territorio. Las subcategorías son: Manifestaciones religiosas y creencias populares; Ferias y mercados; Música y danzas; Artesanía y artes; Comidas y bebidas típicas; Grupos étnicos; Arquitectura popular espontánea.
- 4. Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas:** Comprende aquellas que por alguna característica particular y excepcional cuenta con interés turístico, con un carácter más actual que histórico, por tanto abarca a ciudades o pueblos u otras actividades actuales. Los subtipos de esta categoría son: Explotaciones mineras; Explotaciones agropecuarias; Explotaciones industriales; Obras de arte y técnica; Centros Científicos; Explotaciones forestales; Explotaciones acuícolas.
- 5. Acontecimientos programados:** Refieren a aquellos eventos, organizados ya sean actuales o tradicionales, que pueden atraer turistas a un territorio determinado,

---

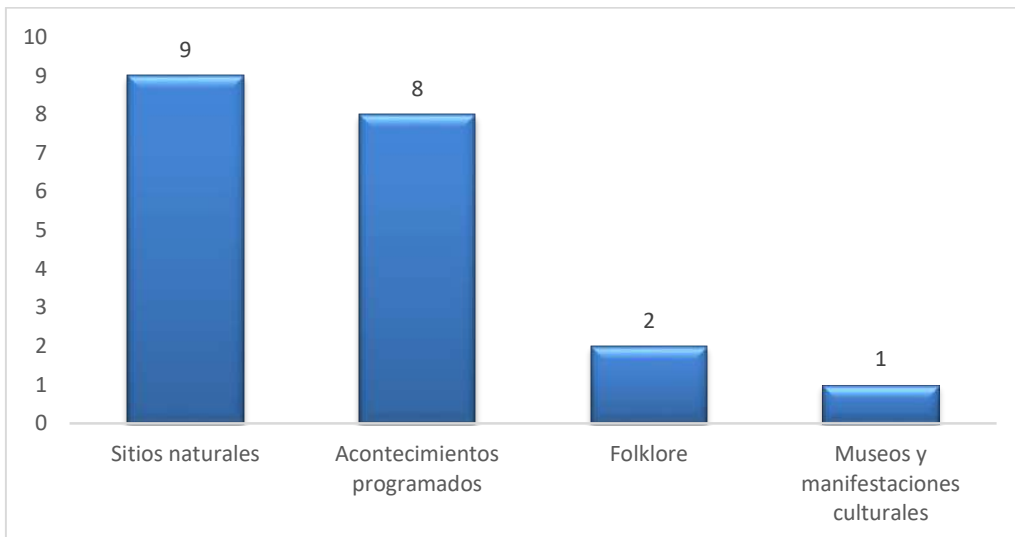
<sup>2</sup> Información obtenida de documento: Catastro de Atractivos Turísticos de SERNATUR, año 2012.

ya sea como espectadores o actores. Los subtipos de esta categoría son: Artísticos; Deportivos; Eventos Misceláneos.

- 6. Centro o lugares de Esparcimiento:** Refiere a espacios urbanos organizados como ofertas relevantes de esparcimiento, que conforman puntos de atracción para el turista, es decir, aquellos sitios que cuenten con una variada oferta de entretenimiento. Los subtipos corresponden a: Juegos de Azar; Parques de recreación; Vida Nocturna.

A continuación se presentan los potenciales atractivos de la comuna de Toltén, que refieren principalmente a la tipología de sitios naturales, acontecimientos programados, Folklore y centros o lugares de esparcimiento.

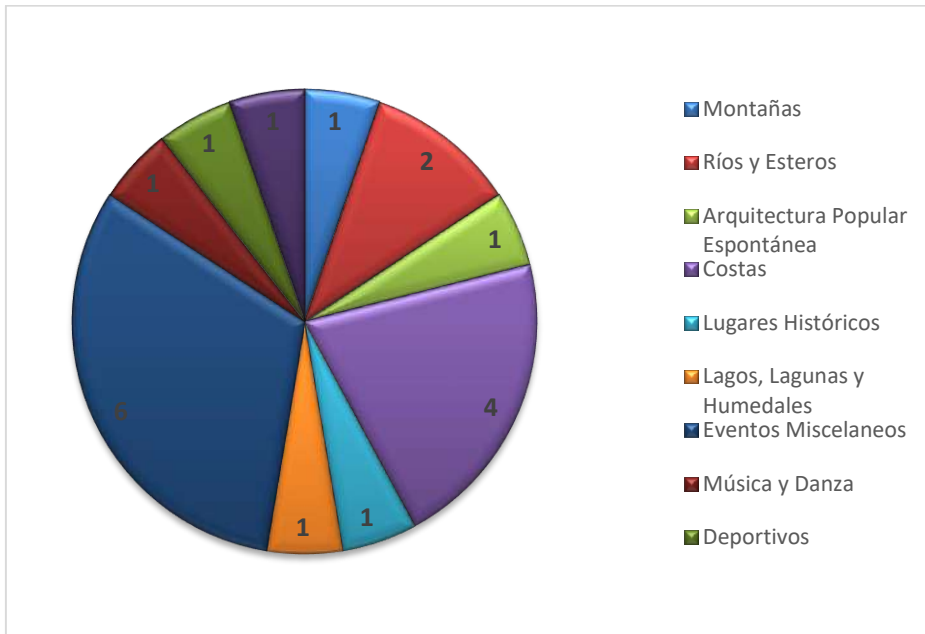
Gráfico 1: Atractivos turísticos de Toltén según *Categoría*



Fuente: Elaboración propia en base a CICATUR- OEA (1979)

El gráfico 1 expresa la cantidad de atractivos turísticos según la categoría presentada por CICATUR- OEA (1979). De acuerdo a esta categoría, existen nueve (9) atractivos correspondientes a *sitios naturales*, ocho (8) a *Acontecimientos programados*, dos (2) atractivos correspondientes a *Folklore* y uno (1) a *Museos y manifestaciones culturales*.

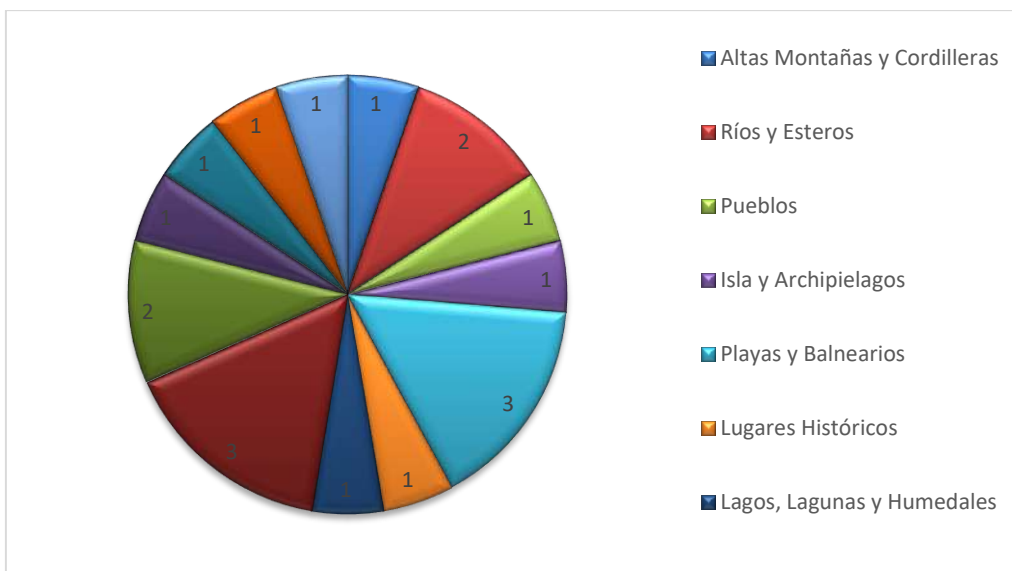
Gráfico 2: Atractivos turísticos de Toltén según *Tipo*



Fuente: Elaboración propia en base a CICATUR- OEA (1979)

De acuerdo al gráfico 2, existen seis (6) atractivos turísticos correspondientes a *Eventos Misceláneos*, seguido por cuatro (4) atractivos que corresponden a *costas*. Por otra parte, solo hay dos (2) atractivos dentro del tipo *Ríos y Esteros*, siguiendo con los atractivos de tipo *Montañas* (1), *Arquitectura Popular Espontánea* (1), *Lugares Históricos* (1), *Lagos, lagunas y Humedales* (1), *Música y Danza* (1), *Deportivos* (1) y *Artístico* (1).

Gráfico 3: Atractivos turísticos de Toltén según *subtipo*



Fuente: Elaboración propia en base a CICATUR- OEA (1979)

En el gráfico 3 se presentan los atractivos turísticos según el *Subtipo*. De acuerdo a esto, los atractivos del subtipo *Playas y Balnearios* corresponden a tres (3), al igual que el *subtipo* de *Eventos de Gastronomía* (3), seguido por los atractivos de *Ríos y Esteros* (2). En cuanto a los demás atractivos, los cuales son *Altas montañas y Cordilleras, Pueblos, Islas y Archipiélagos, Lugares Históricos, Lagos, Lagunas y Humedales y Carnavales y Fiestas Costumbristas*, el número de subtipos es de solo uno (1), por lo que la cantidad de estos atractivos corresponden al mínimo.

A continuación, se presenta la identificación de los atractivos turísticos identificados en la comuna de Toltén.

Tabla 5: Atractivos turísticos de la comuna de Toltén

Nombre	Categoría	Descripción
<b>Caleta Queule</b>	Folklore	Este atractivo posee una dimensión aproximada de 2.500 Mts. con poca arena debido al oleaje del mar. Corresponde a una caleta de pescadores, rica en pescados y mariscos tales como: corvinas, robalos, erizos, almejas, tacas, piures, choritos maltones, entre otros. Finalmente, la temperatura promedio es de 11,6° y comúnmente los vientos alcanzan una velocidad de 30 a 40 Km./hora.
<b>Campeonato de pesca del Chinook</b>	Acontecimientos programados	El campeonato de pesca del Chinook es un evento organizado por los integrantes del Sindicato de Pescadores y Recolectores de Orilla del Nueva Toltén, en conjunto con el Municipio local y SERNATUR. El público que asiste a este campeonato puede disfrutar de diversas alternativas que se ofrecen durante esta jornada. Además, de aprovechar las zonas de camping y los módicos precios que tienen los emprendimientos locales para el desarrollo turístico de Nueva Toltén.

Nombre	Categoría	Descripción
<b>Cordón Queule</b>	Sitios naturales	Corresponde a un sector montañoso que alcanza alturas de 178 m.s.n.m., el cual posee un alto valor en términos paisajísticos presentando atractivos como Punta Choros, Pozón Grande, Pta. Ronca, Punta Lobería y Playa Ronca, otorgando a los visitantes una diversidad de actividades como la fotografía, caminatas, entre otros.
<b>Feria costumbrista de Chanquin</b>	Acontecimientos programados	Corresponde a una feria folclórica donde se desarrolla la textilería, plantas nativas, licores caseros, artesanía, y jugos, entre otros. Por otra parte, se venden cervezas artesanales y se preparan comidas típicas de la zona.
<b>Feria Gastronómica Leufu Traiguén de Pucoyán</b>	Acontecimientos programados	Este evento se desarrolla en el sector de Pocoyán, a 24 km. De Nueva Toltén. Presenta la gastronomía tradicional de las comunidades indígenas, destacando la muestra del catuto o mültrün como comida ancestral mapuche, que consiste en una masa hecha con granos triturados de trigo cocido y pelado o trigo mote, además de otros productos típicos que relevan la cultura mapuche del sector. Finalmente, la Feria Gastronómica Leufu Traiguén de Pucoyán es organizada por la Unidad de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad de Toltén.
<b>Feria Gastronómica y Costumbrista de Queule</b>	Acontecimientos programados	Corresponde a un evento donde se destacan la artesanía, la textilería y la orfebrería. Por otra parte, se realizan actividades como la venta de cervezas artesanales, además de las danzas folclóricas, concursos y música popular.
<b>Festival de Música Sur de La Araucanía</b>	Acontecimientos programados	Festival donde se promueven los artistas locales y regionales junto a destacados artistas de nivel nacional. Corresponde a un evento gratuito organizado por la Municipalidad de Toltén.

Nombre	Categoría	Descripción
<b>Gran Fritanga de Pescado</b>	Acontecimientos programados	Evento generado durante el periodo estival, donde se preparan frituras de la zona en relación a la pesca y con un marcado sello de identidad del sector.
<b>Humedal de Boroa</b>	Sitios naturales	Corresponde a un sector compuesto netamente de humedales, en algunos se encuentra vegetación del tipo “juncáceas” mientras que en otros se encuentra del tipo boscoso “pitrantos”. Cabe señalar que este humedal es uno de los sitios que presenta mayor biodiversidad junto con el humedal de Queule. Por otra parte, se pueden encontrar especies vegetales tales como: el Temo, Pitra, Arrayán, Canelo, Chequen y aves como el Pato Jergón Grande y Chico, pato Real, Pato Colorado, Pato Capuchino, la Huala, Blanquillo, Picurio, Ralladores, entre otros.
<b>Isla Treque</b>	Sitios naturales	El sector de Isla Treque presenta una diversidad de opciones, desde navegar por el río Queule y conocer los humedales, donde es posible realizar avistamientos de aves, para luego pasar a la Isla en la que viven pobladores, quienes pueden ofrecer algunos productos generados en la zona y/o visitar la playa Queule y bahía Queule, la cual corresponde a una de las playas más bellas de la región, de unos 3 km. de extensión.
<b>Playa Agua de Las Niñas</b>	Sitios naturales	Corresponde a una playa amplia de aguas tibias y tranquilas. Agua de Las Niñas se encuentra abrigada del viento, condición que la hace apta para el baño, con una longitud de 300 mt. Y una anchura de 50 mt. La vegetación está compuesta por nalcas, chilcos y pinos.
<b>Playa Nigue Norte (mirador)</b>	Sitios naturales	La playa Nigue Norte está compuesta por arena negra y roqueríos, es considerada la más abrigada de la comuna. La accesibilidad es favorable por camino de ripio. Por otra parte, la vegetación es escasa, se aprecian pinos y nalcas.



Nombre	Categoría	Descripción
<b>Playa Nigue Sur</b>	Sitios naturales	Corresponde a una playa con una superficie destinada al uso turístico recreativo de 2000 mts. De extensión, limitada por roqueríos. La playa está compuesta por arenas negras y se destaca por ser plana, abierta, con gran oleaje y de ambiente tranquilo, con contraste entre la playa y la vegetación circundante, que está compuesta por chilcos y nalcas. Se desarrolla la pesca artesanal y las actividades turísticas de sol y arena.
<b>Playa Punta La Barra Toltén</b>	Sitios naturales	Corresponde a una playa de amplia extensión que permite el desarrollo de actividades de playa, deportes y caminatas. Por otra parte, La playa cuenta con excelente acceso en verano, además de poseer servicios para los visitantes.
<b>Río Queule y humedales</b>	Sitios naturales	El río Queule nace del río Boldo, el que a su vez proviene de la Cordillera de Mahuidanche, nombre que se le da a la Cordillera de La Costa en el sector. En cuanto a la vegetación, es posible encontrar Mañío, Canelo, Maqui, Chupón, Nalca, Helechos, entre otros. En la ribera oeste del río se encuentra la laguna Tromen de ½ hectárea de superficie. Por otra parte, se encuentran los humedales de Queule, los cuáles cobran gran importancia en términos de su belleza y diversidad de especies.
<b>Río Toltén</b>	Sitios naturales	Nace en la desembocadura del Lago Villarrica finalizando su recorrido en el océano pacífico, en el sector de Calta La Barra. El Río Toltén es la frontera natural entre las comunidades mapuche y huilliche del sector. En el borde costero del río, se fundó lo que es actualmente conocido como Toltén Viejo. Actualmente se pueden realizar una serie de actividades relacionadas a la pesca y al turismo.
<b>Rodeo en Toltén</b>	Acontecimientos Programados	El Club de Huasos de Villa Los Boldos en conjunto con la Municipalidad de Toltén organiza las actividades donde se cultiva y fomenta el rodeo local de la comuna de Toltén.

Nombre	Categoría	Descripción
<b>Semana Queulina</b>	Acontecimientos programados	La Semana Queulina es un evento donde se despide al verano en Caleta Queule. Se desarrollan diversas actividades como candidaturas a reina, deportes de playa, desfile de carros alegóricos y música en vivo con artistas reconocidos a nivel nacional.
<b>Toltén Cuecas 100</b>	Acontecimientos programados	Corresponde a un evento folclórico que se realiza para dar inicio a las actividades de celebración de fiestas patrias. Toltén cuecas 100 es una actividad folclórica donde cinco agrupaciones folclóricas interpretan cien cuecas ininterrumpidas, para que el público asistente baile en la gran pista que se instala en el gimnasio municipal de Nueva Toltén.
<b>Toltén Viejo</b>	Centros o lugares de esparcimiento	Corresponde al asentamiento donde se situaba antiguamente la comuna de Toltén. Fundado en 1866, el poblado tuvo su apogeo a principios del siglo XX, contando con diversos servicios y actividades productivas relacionadas al Río Toltén. En el sector se destaca la presencia de comunidades indígenas lafquenche. Toltén resultó totalmente destruido durante el terremoto y maremoto de 1960. Actualmente se realizan conmemoraciones y otras actividades en relación a aquel acontecimiento, las cuáles resaltan la historia y cultura local de sus habitantes.

Fuente: Elaboración propia a partir de: Propuesta de ZOIT para la Comuna de Toltén y Municipalidad de Toltén.

## Lineamientos y acciones para potenciar el turismo en la comuna Toltén

Finalmente, se presentan los principales lineamientos y objetivos elaborados a partir de las actividades desarrolladas con la Unidad de Desarrollo Local-UDEL y su encargada de turismo. Trabajo que consistió en definir y priorizar las principales temáticas a ser consideradas como planificación comunal en el ámbito de turismo, y que se encuentran en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Toltén.

### **1. Planificación turística y gestión de turismo a nivel comunal.**

- 1.1. Diseñar un Plan de Desarrollo Turístico Comunal.
- 1.2. Generar una Política de Promoción Turística.
- 1.3. Crear Unidad con equipo y oficina de turismo en el municipio.
- 1.4. Apoyar técnicamente procesos de formalización de actividades turísticas, como la pesca recreativa.
- 1.5. Fortalecer capacidades en emprendimientos turísticos.
- 1.6. Promover redes de asociatividad para emprendimiento laboral en artesanía y actividades mapuches.
- 1.7. Promover Programa de Conciencia Turística Local.

### **2. Promoción atractivos (promoción turística en la comuna)**

- 2.1. Potenciar Toltén Viejo como atractivo turístico histórico.
- 2.2. Promover la implementación de Ruta Fluvial en la comuna.
- 2.3. Promover los ríos Toltén, Boldo y Queule como atractivos turísticos para que se genere una ruta fluvial.
- 2.4. Promover humedales como atractivos turísticos.
- 2.5. Promover sector de Licancullín como atractivo turístico.

### **3. Infraestructura y equipamiento<sup>3</sup>**

- 3.1. Generar proyectos de equipamiento (miradores, pasarelas, etc.)
- 3.2. Recuperar espacios físicos sin uso para construcción de costaneras, plazas, etc.
- 3.3. Implementar infraestructura habilitante para balnearios en la comuna.
- 3.4. Conectividad: Mejora de caminos hacia atractivos turísticos
- 3.5. Implementar mayor señalética de atractivos turísticos

---

<sup>3</sup> Si bien se reconocen los temas de infraestructura y equipamiento como relevantes, se revisará en detalle las atribuciones de la municipalidad y el alcance para proponer iniciativas específicas.

#### **4. Servicios turísticos**

- 4.1. Establecer puestos de venta de productos locales respecto a la artesanía / Apoyo técnico desde el municipio.
- 4.2. Promover la mejora de condiciones sanitarias de instalaciones emergentes en la prestación de servicios gastronómicos, como son cocinerías.
- 4.3. Promover actividades gastronómicas, asociadas principalmente a la pesca y productos del mar.
- 4.4. Generar cursos de guías turísticos conducentes a certificación y/o formalización.

#### **Conclusiones**

El turismo se ha transformado, sin duda, en una de las actividades productivas más importantes y complejas durante los últimos años. A nivel regional y local, el turismo ha generado múltiples transformaciones socioeconómicas y culturales en los territorios en los que se le ha dado una oportunidad para ser potenciado.

La comuna de Toltén, ubicada en la Región de La Araucanía posee diversos atractivos turísticos tanto naturales, como culturales e incluso históricos. Desde atractivos naturales como ríos, playas, humedales a atractivos culturales representados en la artesanía y la gastronomía, sin dejar de lado la importancia histórica de Toltén Viejo y diversas actividades de distinta índole.

Aunque el sector urbano de Nueva Toltén como las localidades de Pocoyán, Caleta La Barra, Queule, Toltén Viejo y Villa Los Boldos poseen una administración similar y dependiente del mismo municipio, todas las localidades poseen, a la vez, características únicas que las diferencian unas de otras y que les genera una valoración cultural e identitaria particular. Cada territorio posee atractivos naturales y culturales únicos que, a simple vista, parecen ya estar determinados para ser potenciados y fomentados. Sin embargo, el desarrollo de estos atractivos requiere, a nivel general, de una planificación estratégica rigurosa que promueva el turismo local de la forma más acercada a la realidad de cada sector. En este sentido, no se puede proponer, a modo de ejemplo, un turismo masivo de *sol y playa* en los territorios donde no existen las condiciones para que esto ocurra. Es por este motivo que Toltén como comuna en general posee las capacidades para

desarrollar un turismo alternativo, refiérase como Turismo de Intereses Especiales (TIE), el cuál a diferencia del nombrado anteriormente, no corresponde a un turismo masivo, si no que al contrario, corresponde a un tipo de turismo que solo un grupo particular de individuos con intereses específicos y diferentes a la mayoría, se encuentra disponible para disfrutar.

De esta forma, la comuna de Toltén posee por sí misma la capacidad para generar un alto desarrollo turístico, el cual, como se mencionó anteriormente, corresponde a un tipo de Turismo de Intereses Especiales. En este sentido, es posible responder la pregunta formulada al principio de este documento, la cual es:

### **¿De qué forma es posible potenciar el desarrollo turístico de la comuna de Toltén?**

La comuna de Toltén puede fomentar un desarrollo turístico a nivel local y regional, a través de una serie de acciones que permitan potenciar los tipos de turismo presentes en los sectores que la componen. En este sentido, Toltén es capaz de desarrollar:

- Un turismo deportivo que potencie las actividades deportivas y de competencia, resalta en este aspecto, la pesca recreativa representada por la fiesta y campeonato del Chinook. La promoción de deportes de playa, como el surf en donde se generen campeonatos con una estructura habilitante adecuada a las necesidades de los deportistas y que les otorgue un servicio seguro y de calidad.
- Un turismo de naturaleza que aprecie el medio ambiente y promueva la sustentabilidad de este, por medio de programas de limpieza, recolección de basura en las playas y bordes costeros, además de promover una conciencia turística local a través de programas y cursos especiales. Resulta fundamental en este aspecto, la integración del Río Toltén y Río Queule, además de los humedales presentes en las localidades. En este sentido, se requiere de una estructura habilitante adecuada que permita aprovechar los balnearios disponibles de los territorios con la finalidad de generar oportunidades de emprendimiento para las personas.
- Por otra parte, la flora y fauna de los humedales y otros espacios naturales hacen de Toltén y sus localidades un territorio potencial para las actividades relacionadas con el avistamiento de especies nativas como las aves y de contemplación de la naturaleza.

- Un turismo cultural que promueva la valoración de las tradiciones locales y programe capacitaciones y asesorías técnicas a los emprendedores de este aspecto. En este sentido, resalta la gastronomía en los sectores de Caleta La Barra y Queule, en donde ya se ha estado estableciendo un mercado gastronómico a través de restaurantes que representen la identidad de sus localidades. Por otra parte, las fiestas y celebraciones presentes en las distintas localidades refuerzan el turismo cultural pero aun así requieren de espacios que sean aptos para la cantidad de personas que asisten a estos eventos. Por último, se requiere de la implementación de una política real que fomente la artesanía, además de la construcción de puestos de venta de productos artesanales para los emprendedores de este rubro. Fundamental es la importancia de la cultura mapuche lafquenche en este aspecto, puesto que en su mayoría, la artesanía es identificada con esta cultura y por lo tanto posee un sello identitario reconocido que favorece el turismo mapuche en Toltén.
- Un turismo histórico que resalte el papel de Toltén Viejo en la vida de los habitantes del territorio del actual Toltén y que genere una planificación de actividades en esta dirección. Con el fin de promover un turismo que realce la historia del lugar y brinde un reconocimiento a quienes vivieron alguna vez en aquel espacio que actualmente yace en ruinas, pero que posee un alto valor simbólico debido a su historia.

Los tipos de turismo presentados comparten las características propias de un Turismo de Intereses Especiales, en relación a su sustentabilidad con el medio ambiente y al acercamiento a comunidades que se desenvuelven en un territorio determinado. Siguiendo esta idea, a continuación se presenta la siguiente figura que esquematiza los tipos de turismo mencionados y que son posibles de desarrollar en la comuna de Toltén en relación al Turismo de Intereses Especiales:

Figura 6: Potenciales tipos de turismo para desarrollar en Toltén



En este sentido, Toltén se presenta como un territorio compuesto por localidades que poseen características particulares y que se distinguen unas de otras. Sin embargo, el carácter sustentable de estas localidades y el tipo de actividades que se realizan dentro de estas, ayudan a aumentar las oportunidades para el desarrollo turístico de intereses especiales, donde se engloban los tipos de turismo descritos. Siguiendo esta idea, con el aumento de oportunidades de promoción y fomento de actividades turísticas relacionadas al TIE, favorecerían a la vez, la generación de oportunidades laborales por medio de la creación de nuevas actividades productivas turísticas, lo que conlleva, según la bibliografía consultada, a un aumento en la producción de las economías familiares en los territorios de la comuna y, por consiguiente, un aumento en la calidad de vida de sus habitantes.

Finalmente, cabe mencionar que si bien en cada sector hay un interés en fomentar el TIE, es fundamental la coordinación de todos los actores tanto privados como organizaciones, gremios de trabajadores, pescadores, etc., como actores públicos, refiérase al municipio, gobierno regional y organismos encargados del turismo para que este se pueda convertir realmente en el eje del desarrollo comunal y territorial.

## Bibliografía

- Baena. (2014). Metodología de la investigación. Serie integral por competencias. Primera edición ebook. Grupo Editorial Patria. México.
- Briones, P. Hernández, M. (2005). Propuesta de ZOIT para la Comuna de Toltén.
- Espinosa, A. Llancaman, L & Sandoval, H. (2014). Turismo de Intereses Especiales y Parques Nacionales Compatibilidad entre turismo de intereses especiales y parques nacionales. Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.
- Garín Contreras, A. (2015). Turismo Rural en el acoma de Villarrica- Chile Institucionalidad y emprendedores rurales. Estudios y Perspectivas en Turismo, vol. 24, núm. 1, 2015. Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos. Buenos Aires, Argentina.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ta. Edición México D.F. McGraw- Hill.
- MOP. (2016). Informe N°3 Análisis Requerimientos de infraestructura MOP de apoyo al turismo sustentable. Plan Nacional de Infraestructura de apoyo al turismo sustentable. Ministerio de Obras Públicas, Gobierno de Chile.
- PER. (2016). Informe Final, Etapa 2: Diseño Hoja de Ruta. Consultoría Para Construir Hoja de Ruta De Programa Estratégico, Turismo, Cultura y Naturaleza en el Territorio de Nahuelbuta y Araucanía Costera.
- Reyna, I & Rodríguez, I. (S/f). Tipologías y antecedentes de la actividad turística. Recuperado de: <http://www.publicaciones.inecc.gob.mx/libros/669/tipologias.pdf>.
- SERNATUR. (2001). Propuesta de Plan Comunal de Desarrollo Turístico. SERNATUR. Gobierno Regional de La Araucanía.
- SERNATUR. (2012). [Catastro de Atractivos Turísticos]. Ministerio de Economía, Fomento y Desarrollo. Gobierno de Chile.



- SERNATUR. (2017). Llegada de turistas extranjeros alcanza récord en 2016: 5 millones 640 mil personas visitaron Chile. <https://www.sernatur.cl/llegada-de-turistas-extranjeros-alcanza-record-en-2016-5-millones-640-mil-personas-visitaron-chile/>
- Subsecretaría de Turismo. (2012). Estrategia Nacional de Turismo 2012- 2020. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile.
- Subsecretaría de Turismo. (2014). Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile.
- SERNATUR. (2008). Glosario de Turismo. Boletín Técnico N°1. Departamento de Planificación. Santiago, Chile.
- SERNATUR. (2014). Turismo Cultural: Una oportunidad para el desarrollo local Guía Metodológica. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Santiago, Chile.
- SERNATUR. (2016). Manual de Diseño Experiencias Turísticas. Subdirección de Desarrollo, Unidad de Productos. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Santiago, Chile.