



DECRETO ALCALDICIO EXENTO N° 404 /  
NUEVA TOLTEN, 09/11/2016

**VISTOS**

- El texto refundido de la Ley 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades".
- Decreto Alcaldicio Exento N° 225 de fecha 01 de febrero de 2016, que aprueba Renovación de Convenio para la ejecución del Programa PDTI 2016, para atender a 7 Unidades Operativas, distribuidas en la comuna de Tolten, suscrito entre la Municipalidad de Tolten y el Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP.
- Decreto Alcaldicio Exento N° 226 de fecha 01 de febrero de 2016, que aprueba Renovación de Convenio para la ejecución del Programa PDTI 2016, para atender a 4 Unidades Operativas, distribuidas en la comuna de Tolten, suscrito entre la Municipalidad de Tolten y el Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP.
- Ley N° 19.886 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y prestación de Servicios. Artículo N°10, N°8, de su Reglamento.

**CONSIDERANDO**

- La necesidad de realizar Curso Taller para atención de Clientes en el área de Turismo, actividad contemplada como parte de las acciones Formativas del Programa PDTI de la U.O. Frutillar – Quihuafilo.
- Que el monto total de la adquisición es inferior a 10 UTM.

**DECRETO**

1.- **AUTORICESE** la emisión de orden de compra ID 3836-1172-SE16 al proveedor **BARBARA PEÑA VASQUEZ**, RUT N° [REDACTED] por Trato o Contratación directa según Artículo N°10, punto 8, del Reglamento de Compras Públicas.- "Si las contrataciones son iguales o inferiores a 10 Unidades Tributarias Mensuales".

2.- **CANCELESE** e Impútese al ítem correspondiente, Boleta de Honorarios por un valor de \$400.000.- Impuesto Incluido, Previa recepción y entrega conforme de bienes y servicios.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**RIGOBERTO NEGRON SANTANDER**  
SECRETARIO MUNICIPAL



**GUILLELMO MARTINEZ SOTO**  
ALCALDE

GMS/RNS/aal.

**DISTRIBUCIÓN: //**

- Unidad de Control Municipal.
- Dirección de Administración y Finanzas.
- Encargado de Transparencia. ✓
- Encargado de Adquisiciones.
- Oficina de Partes, Archivo e Informaciones. ✓

# CAPACITACION.

## LA ATENCION A TURISTAS

### COTIZACIÓN

#### 1. PRESENTACION

*La capacitación tiene como finalidad el desarrollo de habilidades personales a través de un taller de fortalecimiento de habilidades personales y empresariales relacionadas a **La Atención a Turistas**, la que tiene como finalidad acercar a los beneficiarios de mejor forma al turismo y sus conceptos técnicos más importantes ya que estas nos permiten entregar un correcto servicio a turistas que lleguen a nuestro emprendimiento y además actualizar los conocimientos que tenemos del sector turismo, nuevos servicios que podemos ofrecer y complementar con los que ya estamos entregando, así como el correcto ordenamiento de nuestro entorno y distribución de espacios.*

*El Taller deberá entregar al alumno las herramientas técnicas prácticas con contenidos como:*

• Módulos de 4 hrs cada uno:

- Concepto Liderazgo en el turismo actual
- Manejo de equipos de trabajo
- Conocimiento del Entorno.
- Manejo y Resolución de conflictos
- Comunicación Efectiva

*Los módulos enfatizan principalmente en la adquisición de conocimientos y habilidades. Para el fortalecimiento de sus capacidades se sugiere desarrollar presentaciones dialogadas que aborden los principales elementos a considerar en una empresa. Respecto a la adquisición de habilidades se recomienda realizar actividades prácticas en las cuales los y las participantes describan las principales problemáticas de su empresa.*


...considerando la relevancia de la comunicación verbal y no verbal en este proceso. Además se sugiere realizar ejercicios prácticos para la resolución de conflictos. Se entregará a las y los participantes material informativo con los principales contenidos abordados en la sesión.

Modalidad Grupal y reforzamiento individual para aquellos emprendedores que presenten mayores talentos.

## 2.- MEDIOS LOGÍSTICOS REQUERIDOS

- Data Show
- Pizarra blanca
- Sala apropiada para Clases Técnicas.

La Capacitación tiene un valor de \$ 400.000.

  
Barbara Peña Vasquez  
C.I. 18.309.298-7  
Técnico en Turismo  
Guía de Turismo General  
de la Araucanía.  
Fono: 942163227

# CAPACITACION.

## TALLER ATENCION TURISTAS.



### 1. PRESENTACION

La capacitación tiene como finalidad el desarrollo de habilidades personales a través de un Taller de fortalecimiento de habilidades personales y empresariales relacionadas a **La Atención a Turistas**.

El Taller deberá entregar al alumno herramientas teórico-prácticas con contenidos como:

- **Módulos de 4 hrs cada uno:**

- Concepto Liderazgo en el turismo actual.
- Manejo de equipos de trabajo.
- Conocimiento del Entorno.
- Manejo y Resolución de conflictos.

**4. MEDIOS LOGISTICOS REQUERIDOS**

- Data Show.
- Pizarra blanca.
- Sala apropiada para Clases Teóricas.

**La Capacitación tiene un valor de \$ 480.000.**

Alex Reyes Meza.  
RUT:13.391.740-3  
978886547  
Relator

**Cotización**  
**TALLER ATENCION TURISTAS.**

**1. PRESENTACION**

La capacitación tiene como finalidad el desarrollo de habilidades personales a través de un Taller de fortalecimiento de habilidades personales y empresariales relacionadas a **La Atención a Turistas.**

El Taller deberá entregar al alumno herramientas teórico-prácticas con contenidos como:

- **Módulos de 2 hrs cada uno:**
  - Concepto Liderazgo en el turismo actual.
  - Manejo de equipos de trabajo.
  - Conocimiento del Entorno.
  - Manejo y Resolución de conflictos.
  - Comunicación Efectiva.

valor de \$ 480.000.

**ROXANA ARANEDA IBACACHE**  
**GUIA DE TURISMO GENERAL DE LA ARAUCANIA**  
**CI.13.730.331-0**